

首都图书馆：大兴机场分馆智慧图书馆

一、建设背景

近年来，随着信息技术的发展，图书馆行业的发展也逐渐走到了转型期，现有的图书馆模式已经不能完全适应现代图书馆的需求。在这样的背景下，首都图书馆一直在寻找图书馆未来的发展方向和可持续性发展的道路。在现代信息技术飞速发展的条件下，将大数据、云计算、人工智能、5G 技术等尖端技术运用到图书馆的管理、运营、服务中，为图书馆搭建起技术支撑平台，让馆员和读者完全沉浸在图书馆的服务中，各种服务随手可得却无须知道和了解这个智慧平台的存在，让图书馆的服务变得透明、智能、人性化，这是首都图书馆智慧化转型一直追寻的目标。

智慧图书馆道路的探索不是一蹴而就的，首都图书馆着眼于当下，从图书馆的实际情况出发一步一步向着目标努力。为了将智慧图书馆的理念真正地落到实处，首都图书馆利用一切机会来实践智慧服务理念。2020 年 10 月，为落实好北京市委书记蔡奇同志“在大兴国际机场引入博物馆和图书馆及文创产品等”的批示精神，进一步推动全民阅读推广服务模式创新，扎实履行公共图书馆在文旅融合发展中的职责使命，在北京市文化旅游局的支持下，首都图书馆与大兴国际机场联合启动首都图书馆大兴国际机场分馆（以下简称“大兴机场分馆”）项目。在北京市财政的资金支持下，大兴机场分馆项目于 2020 年 11 月正式开工建设。尽管项目时间紧任务重，首都图书馆仍然希望在此次的项目中将大兴机场分馆作为智慧图书馆的试点图书馆，将智慧管理、智慧服务、智慧运营的理念落实到实

际的工作中，并形成一套可以推广、可以复制的智慧图书馆建设模式。

二、建设内容

大兴机场分馆（图 3-1）作为北京市第一家文旅体验馆，同时作为大型交通枢纽领域里第一家图书馆，在资源、技术、服务等各个方面，都紧紧围绕“文化与旅游”这个关键词进行建设，依托丰富的文献资源和先进设备，让读者不仅能够阅读文化历史、秀美山川，更能通过各项智慧图书馆的服务触摸北京、体验中国、感受世界。



图 3-1 大兴机场分馆

1. 资源建设

首都图书馆大兴机场分馆开放服务的两个区域面积近 500 平方米，可借阅图书达万余册，电子图书 20 余万册，有声图书 58 万集，音乐作品 150 万余首，同时读者可免费阅览“北京记忆”“典藏北京”等 18 个数据库。

（1）纸本文献资源

为凸显“文化与旅游”特征，大兴机场分馆以文化与旅游、外文文献和少儿图书等纸质文献为主，并根据读者需求增添了一些文学方面的畅销书。一层区域设有北京地方文献、旅游、历史、人物传记、艺术、外文、少儿、文学等专架，二层区域在设置文旅题材文献的基础上，设有获奖文学、儿童绘本、经济管理和

期刊专架。纸本文献资源总量共一万余册，并根据读者需求数据、文献活跃度数据等进行定期更新。

（2）数字资源

大兴机场分馆围绕实现智慧型服务的目标开展数字资源建设。智慧型服务的特点之一是可以对数字资源的使用情况进行统计分析，对所提供内容进行优化，为读者推荐其感兴趣的内容，从而更好地满足读者需求。一层二层都设有视听专区，开放 18 个数据库，读者可以享受海量电子图书、电子报刊和视频资源。特别是利用首都图书馆自建的北京记忆数据库，开发了听北京、读北京、看北京 3 个专题数字资源，带着读者浏览北京文化、北京旅游、北京故事。同时，一层设有 12 块高低不同的 LED 滚动屏，读者无须进馆即可扫码带走电子书。二层设有触摸屏读报刊系统，读者可以点读 300 种报纸、200 种顶级的数字期刊、3000 册精品图书，同时可以用手机扫描二维码进行数字书刊借阅。有声听书系统提供 10 万余小时的有声图书，涵盖文学、历史、政治、军事、医学等 50 多个类目，另有精品广播剧 300 余部，读者可以用手机扫码现场听书，也可以扫码带走听。

2. 服务建设

利用移动互联网、物联网、5G、人工智能等信息技术为大兴机场提供移动借阅、智能推送、智能导引等服务，让用户体验到智慧服务的便利、快捷和乐趣。

（1）智能导引服务

通过智能机器人、智能虚拟主播屏的应用，实现信息咨询、服务引导的智能化。“小图”是首都图书馆大兴机场分馆的虚拟馆员代表，读者只需呼唤“小图你好”并与之对话，它就会提供天气、航班、航站楼地点导航、图书馆使用等信息（图 3-2）。

（2）馆藏智能管理

智能书架是在架图书实时管理系统，利用高频技术实现在架图书识别，可完成馆藏图书监控、清点，图书查询定位，错架统计等功能。智能书架系统具有检测速度快、定位准确等特点，用户可以实时知晓文献的状态，获取文献活跃度数据。将智能书架和机器人搭配使用，实现了馆藏的智能定位和机器人引导取书。读者在机器人平台搜索到文献后，机器人会自动将读者引导到智能书架中文献的具体位置。



图 3-2 智能导引服务

（3）移动借阅

在大兴机场分馆开放的服务空间中，读者使用手机移动应用扫描书籍的馆藏条形码即可完成文献借阅。移动借阅服务可将文献流通工作站拓展到多个，避免人群聚集，符合当下防疫需求。同时，将纸质文献流通服务拓展到移动端，积累丰富的移动端服务数据，为文献流通的智慧化服务开拓了空间。

三、运行情况及效果

首都图书馆大兴机场分馆经过近 8 个月的筹备和建设于 2021 年 6 月 28 日至 7 月 27 日开放试运营，试运营期间，开馆时间为每天的 8:00—18:00，试运营期间累计办理读者卡 254 张，接待到馆读者 21621 人次，平均日到馆人次约为 721，日到馆人次见图 3-3。

试运营期间，读者日均借阅图书 893 册次，还书 572 册次，其中通过手机移动端借阅 47 册次，机器人服务累计 199 次。从 2021 年 6 月 28 日至 2021 年 9 月 12 日（共计 77 天），期间累计接待到馆读者 33138 人次，借阅图书 1896 册次，办理读者卡 415 张。

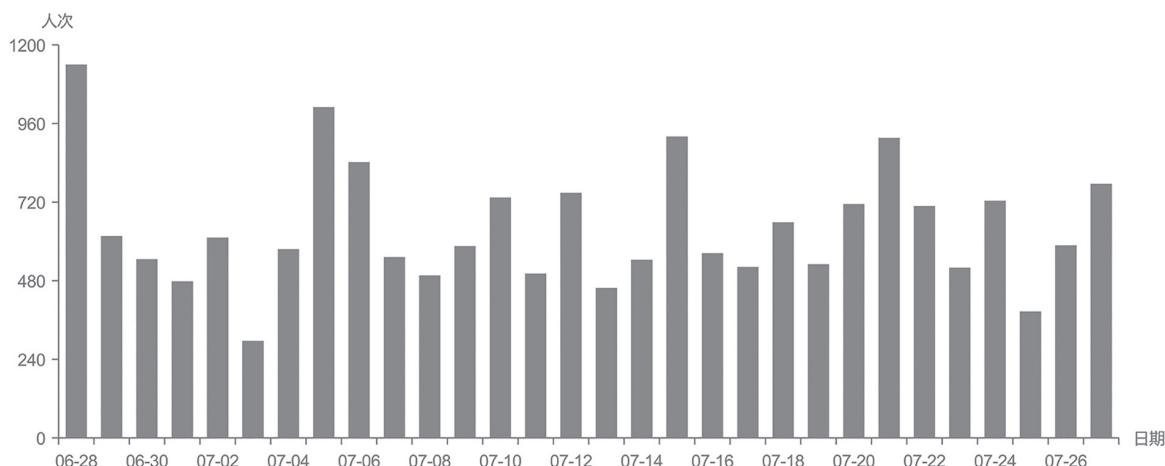


图 3-3 大兴机场分馆日到馆人次情况

大兴机场分馆从 2021 年 6 月 28 日至 2021 年 9 月 12 日，运营情况经人民网、《中国日报》、中央广播电视总台、《北京日报》、《北京晚报》、北京广播电视台等多家媒体多渠道报道共计 69 篇次，其中电视频道报道 4 次，App 客户端报道 19 次，纸质媒体出版报道 5 次，微博平台报道 13 次，微信平台报道 5 次，网站报道 20 次，抖音平台报道 3 次。机场分馆投入使用吸引到多家媒体深度报道，中央广播电视总台于 2021 年 9 月 1 日在 CCTV1-综合频道进行 4 分钟时长的报道，北京广播电视台记者进行探馆拍摄报道，《北京日报》2021 年 7 月 13 日在头版进行报道，《北京晚报》在新闻纪录版面进行整版报道，《中国旅游报》在第 8 版专题版面进行整版报道，学习强国 App 客户端转载 6 次。2021 年 7 月 28 日大兴机场分馆正式开馆当天，《北京日报》开展直播报道。

后续大兴机场分馆将逐步开放图书预约功能，设立冬奥会阅读专架，开展新书分享会、亲子故事会、市民音乐厅、特色展览等丰富活动。随着大兴机场分馆知名度的提升，越来越多的读者愿意来到这里，随着各项服务的展开，丰富多彩的文化服务让更多的旅客了解公共图书馆、走进图书馆。

（首都图书馆 李念祖 谢鹏 徐冰）