

二十一、基层图书馆特色数据库的建设

——以内蒙古鄂托克旗图书馆为例

众所周知，如今已是信息化、网络化的时代，人们获取信息的方式正在发生根本改变，图书馆行业受数字化浪潮的冲击非常严重，正在面临着前所未有的挑战。中国青年报社会调查中心曾做过的一项调查显示，在受访的 2573 人中只有 18.8% 的人表示经常去图书馆，导致了图书馆“上座率”低的主要原因是大家认为“互联网搜索更加便利”“图书馆的资料更新太慢，检索麻烦”“图书馆功能单一，管理落后”。作为图书馆行业中一员，我们不禁要思考图书馆要如何做才能顺应数字时代的要求，焕发出新的活力呢？首先是要改变以前“板着脸”的办馆风格，以读者的需求为出发点，为读者营造轻松的氛围，扩大读者宣传，吸引读者走进图书馆；更重要的是做到“自身要硬”，最大限度的挖掘馆藏特色，打造具有地方特色的精品资源，这样才能使图书馆取得长远的发展。

鄂托克旗图书馆作为地处西部偏远地区的一所县级公共图书馆，承担着为全旗 2.1 万平方公里范围内所居住的 13 万人口提供文献服务和传播文化信息的任务，面对服务半径大、人口居住分散的特殊环境，以及人们日益增长的文献信息需求，我们认识到只有依靠计算机网络提供信息化、数字化的服务才能满足广大群众的需求，实现图书馆的可持续发展，而提供数字化服务，首先就要建立一个符合当地实际、具有地方特色的数据库。2011 年，鄂托克旗图书馆抓住全市创建公共文化服务体系示范区的良好契机，正式开始了鄂托克旗特色数据库的建设工作，下面就鄂托克旗图书馆在特色数据库建设中所采用的方法步骤以及取得一些经验等方面做一下介绍。

（一）建设数据库前的准备工作

特色数据库的建设是一项长期、复杂的工程，需要人力、物力、经费的大量投入，所以在建设之初就应该进行周密的论证、合理的规划，建立与相关单位、部门的配合机制，只有做好了全面的筹备工作，后期数据库的建设才能顺利的进行。

1. 加强宣传，提高各级领导与全社会的认识

特色文献一般是产生于当地的社会各阶层、社会团体和个人。所以，特色文献数据库的建设就必须依靠当地政府和广大市民的支持。图书馆应该通过多种途径向社会与地方各级领导宣传构建地方特色数据库在本地的政治、经济、文化建设中的重要价值，提高当地领导与人民群众对图书馆保存地方史料、服务地方建设所起重要作用的认识。图书馆应通过申报项目的形式争取当地政府对图书馆地方文献工作在政策和经费上的支持、参与和投入。鄂托克旗图书馆就是通过多次向当地政府和上级主管部门呈送报告的形式，最终争取到了购买数字化加工软件及文献征集的相关费用。

2. 加强对馆员的培训教育

特色数据库的建设对图书馆来说是一项长期、艰苦但意义重大的工作，每个馆员都应达成共识：特色数据库的建设是图书馆工作的一项重要内容，是图书馆的发展方向，是每个馆员必须做好的工作；特色数据库的建设不是一个部门或某个人的工作，全馆各部门和全体馆员都应积极参与地方文献的征集、整理、开发和服务。要做到这些，首先馆领导对此工作有高度认识，一是加强对本馆馆员在特色数据库建设重要性方面的教育；二是举办地方特色文献工作征集、整理、开发、利用、服务一系列工作的培训；三是建立严格的考核制度和奖励

制度,调动全馆馆员的积极性,并亲自参与其管理,从而使全馆上下齐心协力,共同把特色数据库的建设工作做得更好。

3. 确定文献收集重点, 突出特色性

特色数据库的建设是一项复杂细致的工作,为避免出现盲目性、重复建设的情况出现,建设之初就应该对本地的文献资源进行调查摸底,了解掌握文献资源的历史与现状,进一步研究确定收集范围和重点,制定文献征集工作方案,采取对应的工作措施及方法步骤,使文献征集工作有条不紊地进行,起到事半功倍的效果。另外,文献的收集应突出一个“特”字,对那些能反映地域特色、民族特色、文化特色的文献要不遗余力的收集,只有这样,后期建设的数据库才能做到“特色化”,提高图书馆的资源竞争力。

4. 加强部门协作, 拓宽文献收集途径

文献数据库的建立,可靠的数据源是关键。长期以来,各地收藏地方文献的部门和单位有公共图书馆、史志办、档案馆、博物馆等,而且它们因各自职能不同,收藏范围亦不尽相同。由此看来,如果地方文献的收集单靠图书馆一个单位来完成是有其局限性的,无法保证文献的完整性的。因此,建立一个明确的组织体系,各部门分工协作的地方文献征集网络,对加强地方文献的收集、完善是非常有必要的。鄂托克旗图书馆针对地方文献的收藏特点,协同相关单位和部门,制定了一套地方文献收集方案,并由主管部门文广新局给相关部门和镇(乡)下发了呈缴地方文献的通知,这些年通过馆内收集与地方呈缴结合的形式保证了图书馆地方文献不断更新。

(二) 数据库的资源采集与制作

数据库资源采集是将存储于各种载体的文字、图形、图像、语音、视频等一些原件转换成统一的数字编码信息,即数字资源。数字资源是通过计算机可以利用的各种信息资源的总和,主要包括有文本数字资源、图像数字资源、音频数字资源、视频数字资源^①。

鄂托克旗图书馆建设的“鄂托克旗地方文献数据库”包含有文本、图片、视频三种数字资源,文本资源可以通过对征集回的电子化文本进行再加工生成,这种资源生成方式是最简单、快捷的,可往往征集到有效的电子文本是寥寥可数的;大量的纸质文献主要还是通过扫描仪扫描后,再使用 OCR (Optical Character Recognition, 光学字符识别) 软件进行识别的方式;如遇到因纸质文献磨损、印刷质量不高等原因影响 OCR 软件识别准确度的情况,则可以考虑以图片扫描的方式,把纸质文献的每一页扫描下来,然后利用数字化加工软件合并成册的方法。图片资源主要是通过对个人摄影照片、印刷图片的扫描以及网上图片下载等方式收集,格式一般要求为 JPG、GIF 等常用格式,对图片分类整理后再利用 Adobe photoshop 软件制作成符合要求的图片格式^②。视频资料是对征集的 MPEG、WMV、AVI、RM、ASF 等多种格式的视频资源统一转换为 FLV 视频文件,以确保在网站中能够流畅的观看。鄂托克旗图书馆搭建的数据加工平台是采用北京方正阿帕比技术有限公司的德赛数据加工系统 5.0 版本,它支持对文本、图片、视频资源的数字化加工,能够帮助用户轻松的创建自有资源数据库并利用网络安全发布,它可以把各类文本格式(如 DOC、PDF、Tiff 等)转换成 CEBX 格式,保留原文件的字符、字体、版式和色彩等所有信息,并作压缩处理,最大限度降低对存储空间的要求,对于扫描纸质文档或图书的多个图像文件,可以调整文件顺序,并统一成一个 CEBX 文件。

(三) 数据资源的发布与利用

数据库资源的发布应做到及时性、安全性和方便性。“鄂托克旗地方文献数据库”的发

^① 周虹利. 图书馆特色数据库的建设——以内蒙古图书馆为例 [J]. 内蒙古科技与经济, 2011 (4): 62-63.

^② 赵菁. 公共图书馆特色数据库建设 [J]. 图书馆界, 2006 (4): 62-65.

布环节是通过德赛数据加工系统的内容发布子系统来完成,加工人员在数据加工完成后可直接将数据发布到数字资源平台,实现资源的实时发布。建立特色数据库是为了充分发挥图书馆特色资源效用,更好地为读者服务,所以,如何将特色数据库推广出去,让更多的用户了解、利用数据库是非常重要的。

鄂托克旗图书馆在特色数据库的推广和利用上积极拓展思路、采取多种方式向用户推广数据库,提高数据库的利用率;一是加大对用户信息利用能力的培训,举办数据库访问体验活动,培养其利用数据库的习惯,提高数据库的利用率;二是通过报纸、电视广播等传统媒体以及微信、微博等新媒体扩大宣传,达到广而告之的目的,并且实现了数据资源平台与图书馆网站、微信公众平台的整合,用户可方便的通过手机和电脑浏览数据库资源;三是在用户浏览界面上下功夫,不断优化布局,增加检索途径和检索点,提高用户检索的命中率,使用户取得良好的操作体验。

(四) 建设特色数据库取得的经验

1. 要建立良好的硬件环境

特色数据库的建设需要搭建一个集信息采集、存储、传输、加工处理、查询服务及资源发布为一体的 Internet 系统,良好的网络环境和硬件设施是整个系统正常运行的必备条件。一般来说,服务器和数据加工客户端的配置越高越好,网络至少为百兆带宽,存储介质用大容量硬盘或磁盘阵列都可以,但要注意备份机制的建立。

2. 建库人员应有良好的综合素质

高素质的建库人员,是高质量数据库的保证。图书馆在数据库的建设中需要挑选一批综合素质较高的工作人员,他们不仅要拥有图书馆学的专业知识,还应具备一定的计算机技术、外语知识以及对信息的敏锐鉴别能力,以便对信息进行取舍、组织、评价和解释^①。

3. 要重视数据库后期的维护、更新工作

数据库建成并不意味着这项工作的终结,一定要对其进行及时的维护、更新,保证生命力。现在,虽然很多图书馆自建了数据库,但多数都没有及时的更新和维护,图书馆在数据库建设的后期应确定合理的更新周期,补充新信息,不断完善其系统功能,保证数据库的时效性。

4. 建立特色数据库联盟,实现资源的共建共享

基层图书馆建立的特色数据库,服务用户的主体往往局限于本地区内,要想让特色数据库发挥更大的社会效益,服务更多的用户,建立“特色资源公共服务联盟”,走共建共享的道路是一条很好的途径。基层图书馆可以加入市级、省级特色文献联盟,通过与其他图书馆的共建共享数据库,拓展图书馆的社会化服务,为公共文化服务体系的建立发挥积极的作用。

5. 将特色数据库与图书管理系统整合,提高资源利用率

特色数据资源作为图书馆的一种馆藏资源,也应满足读者的借阅需求,所以,实现特色数据库与图书馆的图书管理系统的整合是非常必要的,这样做不仅能推动图书馆数字资源的建设,也是顺应新媒体时代的发展需要。

6. 重视特色数据库的宣传工作

建设特色数据库的最终目的是服务用户,因此,加强数据库建设的宣传非常重要。很多图书馆建设了数据库,但很少为读者所知,那么这种服务就没有意义了,图书馆应制定一个完善的特色数据库宣传推广策略或计划,坚持宣传推广的长期性、持续性,这样才能在公众心目中留下一个鲜明的印象,实现特色数据库的价值。

总之,在如今信息化、网络化的时代背景下,公共图书馆可以说是挑战与机遇并存,如何发挥特色,满足读者对文献资源的个性化、多样性的需求,特色数据库的建设就显得尤为

^① 韦晓玲. 公共图书馆特色数据库的建设与利用 [J]. 情报探索, 2010(5): 70-71.

重要。而基层图书馆只有立足特色数据库的建设，发挥文献资源优势，挖掘潜力，扩大服务范围，才能更好的凸显自己，求得长远的发展。

（孙军）

鄂托克旗图书馆简介

鄂托克旗图书馆成立于 1953 年，隶属于鄂托克旗文化广播电影电视局。现有工作人员 20 人，其中编制内 15 人，外聘临时专业技术人员 5 人。在编 15 人中具备专业技术职称者 13 人，其中，副研究馆员 3 人，馆员 4 人，助理馆员 5 人，高级技工 1 人。馆内设有借书处、儿童阅览室、电子阅览室、资料加工室、信息网络机房、综合阅览室、地方文献室、办公室、财务室，共计 9 个科室；现有阅览座位 160 余个，藏书 10 万余册。2009 年，建成了文化信息资源共享工程鄂托克旗支中心。

鄂托克旗图书馆以“读者至上，服务第一”为宗旨，不断创新服务模式，探索出了一条立足基层、大力发展数字化、全面实现文化共享的新路。一是以特色为先，加强数字资源的建设；把特色数据库作为资源建设的重点，以提高信息服务的竞争力。鄂托克旗图书馆在特色数据库建设方面，已经走在全区县级支中心的前列。抓住当地以蒙古族为主体的少数民族聚集区的地域特点和民族特色，结合地方经济、文化建设等实际情况，有侧重地收集、开发特色资源；现已建立了包括电子图书、地方文献、图片、视频 4 个资源库的数字资源平台，并通过技术手段，实现了平台与图书馆网站的整合，使广大读者的浏览更为便捷。二是开展丰富多彩的群众文化服务活动；依托全国文化信息资源共享工程的设备、资源优势，以及我旗共享工程网络平台，不断探索，积极采取多种方式开展各类文化活动；已举办了多期摄影展、实用知识讲座、计算机培训、征文比赛等活动，还根据不同时期不同季节开展了以关爱老年人、农民工、留守儿童为主题的特色文化活动；开通了图书馆官方微信平台，加强了与群众的交流与互动。

通过全体馆员的共同努力，鄂托克旗图书馆现已成为全旗对外宣传，展示优秀文化的重要窗口，同时也受到了上级部门的认可，并多次获得了表彰，在 2011 和 2013 年两度被自治区文化厅授予“全区十佳图书馆”称号，政和园社区基层服务点在 2012 年被文化部授予“全国文化信息资源工程·公共电子阅览室示范点”，在 2013 年的全国公共图书馆第五次评估中鄂托克旗图书馆顺利晋升为“国家一级馆”。

（鄂托克旗图书馆）