

停课不停学 闭馆不闭网

图书馆之未来

程焕文

中山大学资讯管理学院教授

IFLA管理委员会执行委员

2020.04.14



图书馆之未来



IFLA趋势报告



IFLA战略规划



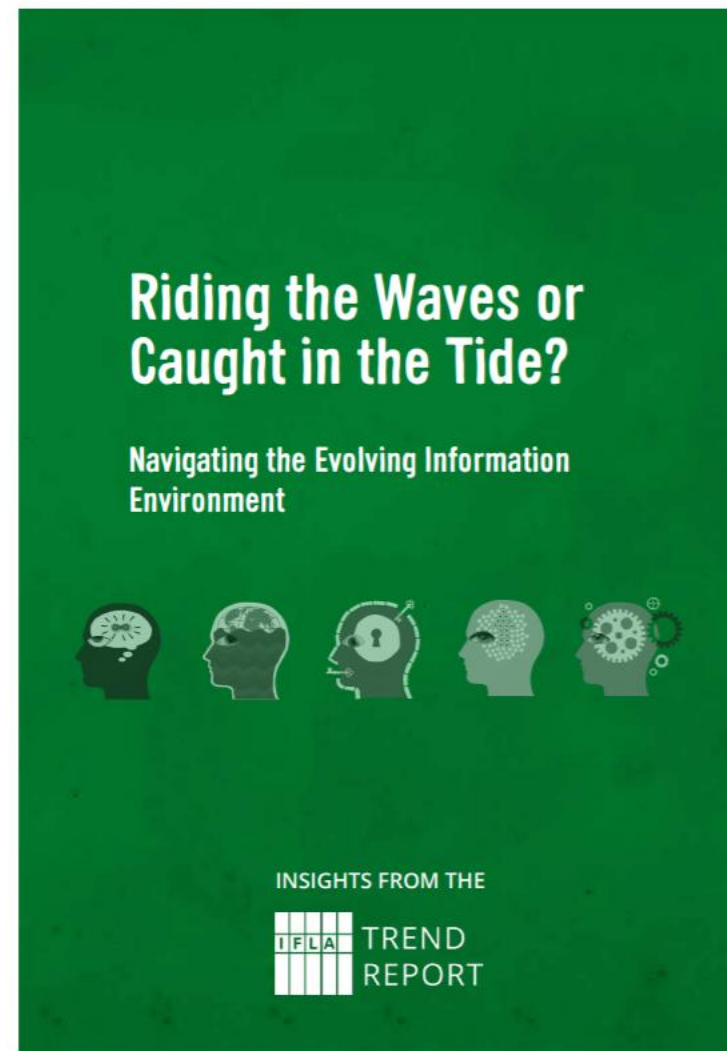
IFLA全球愿景

一、IFLA趋势报告

The Trend Report 2013

While it sets out existing and likely future trends which characterise the new digital paradigm, it doesn't forecast the future of libraries.

That is where you come in. How libraries evolve to remain relevant in the new information landscape is perhaps the most urgent question facing the profession today.



一、IFLA趋势报告

The Trend Report 2013: The Process

- 1) *Literature Review*: a look at political/regulatory, economic, social and technological trends, based on 170 sources.
- 2) *Expert Submissions*: 16 experts sharing their perspectives on the future of the information environment.
- 3) *A 'Big Tent' Meeting*: discussion between experts under **Chatham House rules**, comparing and contrasting views.
- 4) *An Insights Document*: 5 key trends, 12 questions, and consideration of expectations.
- 5) *Launch and Follow-Up*: the Insights Report was launched in August 2013, and IFLA members encouraged to use it as a basis for discussion.

一、IFLA趋势报告

The Trend Report 2013: The Trends

- 1. New technologies will both expand and limit who has access to information**
- 2. Online learning will democratise and disrupt global education**
- 3. The boundaries of privacy and data protection will be redefined**
- 4. Hyper-connected societies will listen to and empower new voices and groups**
- 5. The global information economy will be transformed by new technologies**

一、IFLA趋势报告

Trend Report Updates: 2016-2019



一、IFLA趋势报告

IFLA Trend Report 2017 Update

Library and Anti-library: Preserving Truth in the 21st century

Libraries: The Need has never been greater

3D Printing and Makerspaces in Libraries

一、IFLA趋势报告

IFLA Trend Report 2018 Update

Scenario Planning and Libraries

Libraries are under Attack: Here's How They Can Fight Back

Libraries Matter

Libraries and Community Networks—A collection of Win-win Opportunity

一、IFLA趋势报告

IFLA Trend Report 2019 Update

1. Dealing with new uncertainties:

(1) We can no longer count on the support of governments:

Advocacy is the Answer.

(2) Policy complexity is increasing the pressure on individuals to take the right decisions: Library can Help!

(3) Library and information workers are facing uncertainty about future: We can best address it through dialogue

一、IFLA趋势报告

IFLA Trend Report 2019 Update

2. Adopting Holistic Approaches:

(1) People need holistic service, across fields and throughout life: Libraries Provide this.

(2) Under the impulsion of the United Nations, governments are working to develop holistic policy approaches: Libraries provide a model delivery mechanism.

(3) We need to take a holistic approach to the skills we need, and the way we learn: Making learning a lifelong habit in Libraries.

一、IFLA趋势报告

IFLA Trend Report 2019 Update

3. Working at Scale:

(1) The ongoing development of new technologies makes it possible not just to take an international outlook, but also to take international action.

(2) The making and shaping of policy decisions is increasingly international. To be included, libraries too need to act at an international level.

(3) Thinking and acting at a global level isn't easy: To do it, we need initiatives like the IFLA Global Vision.

二、IFLA战略规划

国际图联战略框架 2019—2024



我们的愿景是建立一个强大、
联合的图书馆界，助力信息互
通的文明参 型社会。

我们是国际图联

愿景

建立一个强大、联合的图书馆界，助力信息互通的文明参与型社会。

使命

激励、参与、赋能并连接全球图书馆界。

核心价值

- 认可对信息、思想和创造性作品自由获取与自由表达的原则，正如《世界人权宣言》第19条内容所示。
- 相信个人、社区和组织为了其社会、教育、文化、民主和经济福祉，需要普及而平等地获取信息、思想和创造性作品。
- 确信通过开展高质量的图书馆与信息服务业能有助于保障这种获取。
- 承诺不论其身份、残障、族裔、性别、地理位置、语言、政治观念、种族或宗教信仰情况如何，联盟所有成员都能参与图联活动并从中受益。

行动号召

全球图书馆界的思想和能量使本战略框架成为可能。

但这只是一个里程碑，而非最终目的地。它不仅是一份供阅读的文件，还可应用于实践，因为每个人都将在塑造共同未来的过程中发挥作用。它的成功也将是我们的成功，但需要我们每个人发挥作用。

四个战略方向和16个关键倡议提供了一个框架，助力成千上万乃至数百万人的行动，这些行动对于开展业界转型和实现愿景是不可或缺的。

我们需要各位思考自己可以采取哪些个人或集体行动为战略目标做出贡献。你将如何分享这一信息，在自己获得激励和参与的同时也让别人得到激励并参与？

分享你的行动，积极开展交流，然后传播到全世界。

我们可以共同建立一个强大、联合的图书馆界，助力信息互通的文明参与型社会。

我们是国际图联！

二、IFLA战略规划



战略方向 1

强化图书馆的全球话语权

我们倾听并理解整个业界的优先事项，并通过在全球和区域层面宣传图书馆及其价值观予以强化。我们以洞察力、自信心和权威性在相关政策上发言，以确保图书馆得到支持，并被认作是对实现发展议程至关重要的关键性社区资产。我们以有价值的合作伙伴身份，在国际组织和会议中扩大影响。

重要举措

1.1 展示图书馆在实现可持续发展目标方面的力量

作为图书馆高效宣传的一个基础，我们将制作高质量、影响力强的工具，向外界展示图书馆在其各个方面发展所做出的贡献。

1.2 以有价值的伙伴身份，在国际组织和会议中扩大影响

我们将加强与关键性国际组织、机构的联系，以推动形成有利于图书馆的法律、指南和项目。我们将采用战略性、长期的方法，建立起作为此类机构重要伙伴的声誉。

1.3 与图书馆一同协作，确定其工作中面临的法律和资金方面的挑战，并倡导采取行动

与成员密切协作，我们将加强对国家和区域级优先领域（包括识字、学习、阅读、创新、知识获取和文化遗产）宣传的理解和支持能力，通过直接参与、指导和高质量的宣传材料来实现。

1.4 围绕开放获取和图书馆价值（包含智力自由和人权）推动形成公众舆论和辩论

我们将提供实际和智力领导来支持开放获取和业界更广泛的价值观。我们的目标是：促进人们对图书馆作为智力自由捍卫者角色的理解，鼓励反思，协调行动，并进行外部宣传。



战略方向 2

激发并提升专业实践

我们通过前瞻性思考和鼓励全新而有前景的方法来激发专业。我们通过标准、指南和最佳实践来驱动图书馆发展。我们提供工具和必要资源去培育社区、促进共同行动、并支持创新项目和行动。我们致力于保护、加强并提升包括传统的、历史的、本土的和当代表达等形态各异的世界文化遗产。

重要举措

2.1 制作、交流并分发激励专业的关键性资源和材料

我们将巩固自身作为权威性和原创性研究中心以及图书馆和信息环境来源的地位。我们将提供最新的数据、洞见和创新理念，它们是图书馆的意见和催化创新的重要报告的重要基础。

2.2 定期提供高质量活动、信息和其他交流产品，以吸引并为图书馆提供动力

我们的定期交流培育了专业内的积极心态，挑战当前架构与行为，并为全球图书馆提供了对采取行动的认识、热情和工具。

2.3 制定标准、指南和其他培育最佳专业实践的材料

作为最具代表性的全球图书馆组织，我们将制定标准、指南和其他文件，让世界各地所有类型的图书馆都能改进实践，以适应这个不断变化的世界，紧跟并采用新技术，以满足用户期望。

2.4 为支持图书馆工作而提供工具和基础设施

我们将通过在国际图联独特实力领域精心设计的实用工具和平台来支持世界范围的专业工作，这有助于高效提供服务和实现图书馆使命。

二、IFLA战略规划



战略方向 3

连接并壮大业界

我们是对话和行动的中心，是相互连接且行动一致的图书馆界的“马达”。具有真正的合作精神是我们的特点，一个图书馆员都不会被我们落下。我们团结热情，提供平台，在各个层面上实现创新、学习和专业发展。由此，我们应对当前的挑战和机遇，使图书馆界有能力提供高质量服务以满足社区需求，并培育面向所有用户的读写、创新、遗产保护和信息获取。

重要举措

3.1 为面对面联络与学习提供良好机会

我们将最大限度发挥实体会议的潜力，使之作为团结图书馆界、消除协作障碍的场所，实现新见解和知识的获取，促进思想交流。

3.2 支持虚拟网络联系

我们将通过虚拟网络工具在图书馆界培养持续合作精神，使每位图书馆员都能介入并参与全球对话。

3.3 在国家 and 区域层面壮大业界

我们将提升图书馆业界能力，通过强化各级机构和联络网，开展根据区域或国家特点和要求而量身定制的行动。

3.4 提供目标学习和专业发展

我们将提供更新当前实践的各种学习机会，开设开展社区参与和评估的能力，让每位图书馆员成为倡导者，培养适合未来发展方向的领导者。



战略方向 4

优化我们的组织

我们最大限度发挥履行当前和未来使命的能力。通过制定雄心勃勃但务实可行的稳定性和可持续性计划，为长期工作做好准备。这点的关键在于，发展并使我们的成员多样化，强化我们的区域存在，并通过高效的专业架构和广泛多样的志愿服务可能性来积极地吸引成员加入。我们将提升自身可见度，并提供高效率、有成效且创新性的服务和支持。

重要举措

4.1 培育长期财务连续性和组织稳定性

我们将谋划未来，根据对潜在伙伴关系的深入理解和把握新机遇的能力，制定长期可持续性的财务战略和选择。

4.2 有效动员我们的人力资源和网络

通过充满活力的单位机构、业绩优秀的总部团队、高效的区域办事处、语言中心和有吸引力的多样化志愿服务机会，我们将最大限度发挥所有人员的潜力，并鼓励变革与创新。

4.3 增加、多样化并吸引成员

通过促进多样性、参与和行动的成员战略，我们将巩固自身作为全球最具代表性图书馆组织的地位。我们被认作为一个倾听并回应其成员期望的组织。

4.4 通过优质和创新性交流提升可见度

我们将强化自身品牌和能力，开展根据全球图书馆和信息社区需求量身定制的、高质量、影响力大且吸引人的交流活动。

三、IFLA全球愿景

全球愿景

报告摘要

十大亮点和机遇 十大亮点和机遇



190 个



遍布七大洲的
联合国会员国

469,152 年



图书馆从业经验

所有



年龄层和
图书馆类型

9,291 名



研讨会参与者

185 次



研讨会

21,772 张



在线投票



IFLA
Global Vision

我们的愿景，我们的未来：

一个强大、联合的图书馆界，助力信息互通的文明参与型社会

日益深化的全球化进程给图书馆界带来的挑战，只能以联合的图书馆界包容性和全球性的响应来迎接和应对。这是国际图联开启“全球愿景”讨论的缘由，这一项目将为建设一个联合的图书馆界绘制发展蓝图。

从未有过这样的举措，让世界上每一位图书馆员都有机会做出贡献，也从未出现过全世界这么多地区的这么多图书馆员参与同一次全球对话。

2017年，国际图联开始探究世界各地图书馆界面临的挑战和机遇。来自七大洲的190个联合国会员国的积极参与表明，我们的目标和价值观在全球紧密相连。但是我们必须将全球行动和地方行动有效地结合起来。承认区域特点和需求，在我们今后联合图书馆界以应对共同挑战的努力中至关重要。

现在，2018年，国际图联正在创建最大的“点子商店”，这是所有图书馆员和国际图联规划未来的灵感源泉。我们希望通过一系列研讨会和在线平台征集世界各地图书馆员的意见。这能帮助我们确定各地区和各类图书馆如何发挥其作用。国际图联将根据您的意见制定策略和行动计划，以将我们的愿景变为现实：一个强大、联合的图书馆界，助力信息互通的文明参与型社会。



#iflaGlobalVision

ifa.org/globalvision

三、IFLA全球愿景

重要发现

我们的目标和价值现在全球范围内紧密相联

最重要的发现是，无论在哪个地区、何种类型图书馆工作，无论有多长时间的图书馆工作经验，我们都对图书馆的持久价值和职能有着坚定信念。

我们必须将全球行动和地方行动有效地结合起来

承认区域特点和需求，在我们今后应对共同挑战的努力中至关重要。

十大亮点

1. 我们致力于平等、自由地获取信息和知识

在图书馆界，没有什么比承诺平等与自由地获取信息和知识更为重要。

2. 我们仍致力于支持扫盲、学习和阅读

我们的传统优势领域，即支持学习、扫盲和阅读，被公认为是完成图书馆使命的核心。

3. 我们专注于服务社区

无论我们如何界定社区，我们都对满足用户的需求有着坚定承诺。我们重视多样性、包容性，深知提供非商业性公共空间的重要性。

4. 我们拥抱数字化创新

图书馆界无论已经能够并且正在多么广泛地使用新技术，都十分认同数字化创新在发挥图书馆的潜能造福社会方面的重要作用。

十大机遇

1. 我们必须成为知识自由的捍卫者

信息和知识获取的平等与自由取决于言论自由。图书馆在这一方面的职能需要得到更好地理解。

2. 数字时代我们必须更新自身的传统角色

在数字时代，为有意义地支持学习、扫盲和阅读，图书馆必须不断改进。必须改善服务、馆藏，改进服务措施，以满足不断变化的用户需求。

3. 我们需要更好地了解社区需求，策划新的服务模式

加强图书馆外联工作有助于与当地合作伙伴建立更为紧密的联系，吸引我们社区中新和服务不足的群体，并对人们的生活产生显著影响。

4. 我们必须跟上持续的技术变革的节奏

确保所有图书馆拥有合适的工具、基础设施、资金和技能，以抓住数字化创新提供的机遇。这是迫切的需求。

5. 我们的领导人看到了大力宣传的必要性的必要性

那些处于领导职位的人始终认为有必要向更高层领导者、有影响力的人和更广泛的社区宣传，并将其视为要务。

6. 我们认为资金问题是我们面临的巨大挑战之一

获取资源并根据需要配置资源，是提供有效社区服务的重要组成部分。

7. 我们认为有必要建立合作伙伴关系

我们认为馆际合作以及与合作伙伴的合作，对于创建一个强大、联合的图书馆界至关重要。

8. 我们希望减少官僚主义、固守僵化的作风，减少对改革的抵制

图书馆界共同期望拥有更为积极主动的态度，以更加开放的姿态迎接创新，并做好准备放弃过时的或限制性的举措。

9. 我们是世界记忆的守护者

图书馆是世界文献遗产及其蕴藏思想和创造力的主要存储库。我们极其善于为子孙后代保存和管理知识。

10. 我们的年轻专业人员非常敬业并且渴望引领这一潮流

图书馆界新人的高度参与，表明他们渴望参与塑造未来的图书馆界。

5. 我们需要更多更好的倡导者

图书馆界的每个人都需要更深入地了解宣传工作的必要性，以改进观念，最终实现我们的目标。每一个图书馆员都是倡导者！

6. 我们需要确保利益相关者理解我们的价值和影响

为图书馆提供价值的能提供更有力的论据，将会在决策层获得认可和支持。

7. 我们需要发扬合作精神

了解并解决实际存在的和可预见的合作障碍，有助于结束孤立工作的趋势，实现联合的图书馆界的愿景。

8. 我们需要挑战现有的结构和工作方式


克服被动思维，拥抱创新和变革，将使我们能够应对图书馆界面临的挑战。

9. 我们需要最大限度地提供对于世界文献遗产的获取

作为联合的图书馆界，我们必须采取创新的举措，使用合适的工具，共享专业知识和资源，倡导解决法律和资金难题，以保障对我们守护的文献资源的获取。

10. 我们必须给年轻专业人员提供学习、发展和施展领导力的有效机会

图书馆界需要联合培养年轻专业人员，鼓励其相互交流，图书馆界的这种能力必须跟上不断变化的需求。支持年轻专业人员成为未来的领导者。



谢谢

FOR Attention

THANKS