

英属哥伦比亚大学(UBC)图书馆的 战略方向、目标和行动

——UBC 图书馆战略 2010 - 2015 战略规划

英属哥伦比亚大学 著 王莉亚 译

1 提升学生的学习能力

为了满足学生不断变化的信息需求,我们提供具有反馈机制的整合信息服务,并营造一种特殊的学习和研究环境。图书馆的拓展教育项目使学生在信息密集世界中具有终身学习的技能。

1.1 目标

(1)积极辅助教师进行课程设计、教学的批判性思考、数字化读写和信息交流;

(2)提供新技术促进学生的学习效率和知识创造;

(3)建立以用户为中心的空间环境和服务,从而提高非正式学习、研究与反思、合作和对话能力;

(4)增加对本校学生的支持力度,鼓励他们了解本校的问题和前景;

1.2 行动计划

(1)在课程教学中更加充分地融入图书馆教学内容;

(2)更新和扩大图书馆 IT 设施从而支持学生提高效率和互操作;使用现代数字工具向学生传递信息和知识管理技巧;与大学合作伙伴合作在虚拟学习环境中整合图书馆资源;

(3)完成对亚洲、David Lam、法律、Robson 广场和 Woodward 图书馆和整合研究型图书馆设施的投资;成为学生和大学各部门的合作伙伴从而识别和应对图书馆的变化需要;扩大和协调跨大学的虚拟学习空间;满足留学生和毕业生的特殊需要;

(4)与本校老师合作、参与项目研究并提供服务支持;增加对本校相关问题的信息收集。

2 促进科研工作

图书馆已经成为科学研究的一个重要组成部分。图书馆成为连接教师、学生与信息资源的纽带,从而促进新知识的创造、传播和交流。

2.1 目标

(1)通过开放获取的数字化机构库的广泛应用,扩大 UBC 研究的影响力;

(2)在发展和促进开放获取方面,在开发和推动开放资源方法和工具的研究方面起到领导作用;

(3)建立一个研究空间,空间里包括以提高研究效率为目的专门服务;

(4)使图书馆员更多地参与到研究过程中,应用他们的专业知识,加强学科间的联系;

(5)加强图书馆的研究性功能。

2.2 行动计划

(1)将 cIRcle 融入研究框架中,强调本地、区域和国家间的合作;

(2)提高认识并参与学术交流;共建共享新出版模式和知识产权管理方面的经验;

(3)建立一整套程序、技术工具和服务空间从而满足研究和数字化学术需求;

(4)增加图书馆在学科内和学科间研究的贡献;参与校内外创新研究并保存研究数据;扩展图书馆资源从而促进科研工作;领导

开展大学数据管理项目;

(5)向图书馆研究项目提供支持和资助;积极地与 SLAIS 研究项目加强联系。

3 数字环境下的馆藏管理

内容是我们的关键部分。随着数字图书馆的建设我们将继续进行纸质书籍的收藏并提供强大的发现工具。

3.1 目标

(1)实施一项广泛的数字化项目,从而提供对研究和教学资源的无限在线访问;

(2)提高和整合数字与纸质资源的获取途径,从而使它们更容易被发现;

(3)加强和长期保存馆藏,从而满足不断变化的教学和研究需要;

(4)获得稳定的、持续的馆藏资助。

3.2 行动计划

(1)制定数字化馆藏协调战略,特别是要制定英属哥伦比亚(British Columbia)专题馆藏和特色馆藏的发展战略;与地方、国内外组织合作开展 UBC 数字化项目;扩大大学社区的数字化服务;

(2)提升对地方和全球信息资源的发现能力;向用户虚拟和动态环境提供更多的内容和服务;改造目前的图书馆网站;

(3)实施资料存储新方法;建立纸质和数字资源馆藏项目;加强对本校项目、研究和社区资源的收藏;

(4)规划和实施一个收藏资助计划。

4 与社区的合作

通过地方以及国内外合作,我们与不同的社区进行专业知识、资源的交互。我们鼓励高效地利用资源,促进英属哥伦比亚地区内外的经济、文化和社会的良好发展。

4.1 目标

(1)积极支持 Lrving K. Barber 学习中心和分馆的社区活动;

(2)扩大对校友服务;

(3)支持学生和教师开展基于社区的国际活动;

(4)积极与其他图书馆、档案馆和教育文化机构合作;

(5)提升图书馆的国际地位。

4.2 行动计划

(1)在社区中进行基于 UBC 的讲座交流;增加对相关社区群体的信息服务,包括大学周边地区的用户;增加对社区数字化项目的支持;

(2)与校友组合作,发现和促进共同利益;

(3)构建远程图书馆服务的新模型;为全球问题研究提供更多的信息资源和其他支持

(4)与机构和财团建立合作关系,从而补充馆藏资源;鼓励图书馆员积极参加社区项目;对外宣传图书馆的创新和成绩;

(5)参加国际合作项目,包括知识交流和专业交流;与国际图书馆和信息领域专业人士建立新型关系;加强与机构的合作,管理特殊文化知识。

5 创建良好的工作环境

图书馆致力于营造一种共享共建、促进多样化、个性化发展的环境。

5.1 目标

(1)继续构建一个高尚的、健康的、可持续发展的工作文化氛围;

(2)支持工作人员参与规划组织变革;

(3)营造一种满足员工不断学习和进步需要的工作环境;

(4)吸纳和保持一支高素质的、熟练的和多样化的员工队伍。

5.2 行动计划

(1)开展相关项目促进实践;构建一个健康的、工作与生活相平衡的健康工作环境;

(2)制定组织变革战略;确保委员会成员和工作组的平衡;

(3)建立一个系统的馆员发展和培训计划,包括基础技能和核心能力的培养;对管理者进行有效的培训和支持;将组织和个人的目标同职业和培训计划联系起来,并成为绩

效规划的一部分;

(4)鼓励创新;识别系统挑战,进行最好的实践从而营造一个具有包容性和多样性的工作环境。

6 成功的关键

为了实施图书馆战略计划,必须做好以下的基础工作。

(1) 可变的实施战略

我们必须进行组织变革和创新。这包括转变服务模式;与图书馆员、管理者和所有员工进行交流并支持他们的新期望和新角色;识别那些必须停止的工作和活动。

(2) IT 基础设施

我们必须构建 IT 基础设施从而帮助图书馆不断评价技术的使用情况并确保技术资助和基础设施与服务目标相一致。制定一个 IT 计划并与大学 IT 项目相联系

(3) 文化评估

我们必须建立一个高效的、可持续的、可行的评估项目,建立 UBC 图书馆的评价文化。即实施图书馆评价计划和项目。

(4) 资金保障

就如大学自身一样,图书馆的预算必须支持战略重点。我们要对如何进行经费分配以及如何通过其他来源获得新资源的政策进行改革。未来经费投入的一个重点将是新馆建设。这与获得新的资金来促进图书馆发展紧密相连。

编译自:UBCLIBRARY STRATEGIC DIRECTIONS, GOALS AND ACTIONS <http://www.library.ubc.ca/home/planning/10-15/UBC%20Library%20Strategic%20Directions.pdf>. [2010-5-12]

(杨志刚校对)

WebJunction 佛罗里达站启动,为州图书馆员提供在线学习和社区共享服务

WebJunction 作为图书馆员在线学习的先驱者,已经与佛罗里达州立图书馆档案馆合作,启动了一个新的 WebJunction - 佛罗里达站。佛罗里达州内的图书馆员现在可以通过网络链接社区以个人的形式免费获取课程资源,同时还可以利用该站点不断提升个人的技能,帮助该州的图书馆员满足当前的用户需求。作为此在线学习社区的一部分,成员们可以学习包括图书馆技术和图书馆学科知识的各种课程,同时与其他图书馆员进行交流,从而赢得引人入胜的学习体验。

此次合作利用了 WebJunction 的定制目录服务,最大限度地实现定制化服务,并且通过所有用户最新登记的一个集中培训目录来扩展培训的范围。

所有佛罗里达站网络链接的参与者都能够不受地理位置或图书馆规模的限制来获取课程资源。此外,作为定制目录的一部分,佛罗里达站网络链接将把具有佛罗里达特色的课程添加到课程库中,而这个课程库构成培训目录的基础。

佛罗里达州立图书馆馆长 Judith Ring 说:“佛罗里达州立图书馆和档案馆非常乐意为佛罗里达的图书馆员们提供 WebJunction 这样的在线学习资源。佛罗里达站网络链接将为图书馆工作人员提供方便而有价值的职业培训,从而更好地为该州民众服务。”

编译自:WebJunction - Florida launched to offer online learning, community sharing to state's library staffs. <http://www.oclc.org/us/en/news/releases/2010/201027.htm>. [2010-5-22]

(李彦昭编译,翟爽校对)