

# 简述新世纪卫生系统女性馆员的整体素质与提高

[作者] 林万莲, 唐丹

[单位] 广东省医学情报研究所

[摘要] 本文简述新世纪女性馆员整体素质的现状和整体素质的要求及提高女性馆员素质的具体做法。

[关键词] 新世纪, 女性馆员, 整体素质

女性馆员是各类图书馆的主要骨干, 她们在各自的岗位上充分发挥其主观能动性, 踏实苦干, 开拓进取, 不少女馆员在这条战线上成为一专多能型的图书馆人才, 在新世纪里发挥更大的作用。

## 1. 女性馆员的现状

1.1 概况 据统计, 在各级各类图书馆中, 女性馆员占 50%以上, 卫生系统占 80—90%以上, 有的甚至达 100%, 这种现象在很长一段时间难以改变。女性馆员虽然也有诸多是佼佼者, 为图书馆情报事业做出了贡献, 然而总的来看, 在实际工作中女性馆员并没有发挥主力军的作用, 尤其在领导职务中, 女性往往处于非主导地位, 如在中国图书馆学会的 69 名理事中, 女性仅 8 名, 不到 12%。据上海社科院统计, 我国图书馆主要领导职务的女性比例是: 国家图书馆为 2%, 省(市)图书馆为 0.9%, 高校图书馆为 2%, 科学图书馆为 1%; 市、县、区图书馆为 0.3%。在科研成果方面(如发表论文的数、质量)也明显不如男性馆员。据对 61 所不同类型图书馆调查, 女性副研究馆员占 8.1%, 研究馆员占 0.76%。

从事卫生系统图书情报信息工作的女性, 据统计 90—95%以上都是半路出家或改专业, 部分是临床的人员对酒精药物过敏改行过来的; 部分是护士、护士长年纪偏大, 打针等手术操作不灵敏; 部分医务人员的子女、家属照顾的, 故总的情况说来, 图书馆的工作人员, 尤其是女性整体素质偏低, 在新世纪如何提高她们的素质, 是图书馆有待研究和解决的问题。

1.2 原因 造成女性馆员整体素质偏低的原因有多种, 但最重要的是没有发挥女性馆员的主观能动性, 加之现实生活中许多女性馆员受家庭、婚姻、年龄等方面的制约, 没有抓住机遇, 终未成就事业。主要原因是: 其一是惰性思想较为严重, 多数女性馆员学历不高, 综合素质较低, 又不努力学习, 认为图书馆工作只不过是守着阅览室、书库借借还还, 用不着多大学问和造诣, 出现了她们只能应付一些日常工作, 高层次的信息服务她们就力不从心, 并且处在中年的女性馆员有的家务繁重, 有的身体欠佳, 她们就无暇顾及自己所从事的事业, 既怕做学问, 懒得动脑动手, 惰性就这样使人脑生“锈”。思想懈怠, 就难以成大器。其二, 自卑意识较强, 多数女性的自信心比男性馆员相对要低, 在工作中对成功期望也低, 往往存在懒得与人竞争, 甚至尽量避免介入与参与, 自卑意识较强, 自信心不足, 事业上得过且过。其三, 成就动机低, 现实生活中的女性, 尤其是中年的女馆员, 她们大多数喜欢退居二线, 甘做丈夫的贤内助, 只求相夫教子合家欢乐的幸福生活, 她们惧怕一旦功成名就, 会失去女性传统责任和义务, 失去女性的魅力, 因此往往表现出“回避成功的动机”和“成功恐惧症”。

## 2. 女性馆员的整体素质

2.1 整体素质的关键 新信息技术的发展和网络信息服务的需求 作业流程及零散的管理模式不利于信息服务的开展,故要求每个工作者必须具备整体素质,其一是应有较高知识素养,除掌握图书馆学、情报学知识外,还应掌握涵盖各个学科的基础知识。其二是合作精神和能力,图书馆服务的开放式和互动式,信息资源的重组等特点,决定了要学会与读者进行交流与沟通,强化了馆员之间的分工与合作。其三是获取信息和分析信息的能力,选用适当的检索系统和正确的策略方法获取所需信息,并能从所收集的信息中归纳大意,通过分析确定信息的利用价值,以便提供所需的用户。其四是终身学习和创新能力,终身学习新的知识、新技术,掌握新信息,具有超前的服务意识,指导用户挑战新的技术。其五是学习一定的心理学知识和教育理论,更好地为用户提供优质服务和指导有需求的读者。

2.2 学习使用掌握现代信息技术 必须掌握一定的计算机知识及其应用操作,掌握有关的软件系统,以便在工作中创造性地运用现代技术手段。因为应用信息技术手段,需要花很多时间学习和掌握软、硬件知识,诸如数据库管理、网页设计、多媒体技术、信息资源开发和利用等,这一切都需要进一步学习、使用、掌握信息技术的基础。

## 3. 提高女性馆员的素质

3.1 合理安排培训和适时调整培训内容 对于如何组织和培训馆员,没有什么最佳方式和方案,关键是根据各馆实际情况和经济条件确定应培训馆员的数量、分期分批进行;二是培训具有创新精神和热爱图书馆事业的人,以使她们在图书馆发挥其主观能动性并做好传帮带的作用;三是培训她们具有一定竞争意识的人,增强她们的竞争意识,提高她们运用新信息技术的积极性;四是应注意馆员的培训时间安排合理和连续性,使她们有一处系统学习和提高的机会。安排培训合理之外,培训内容也需要根据馆员自身情况进行适时调整,有计划地安排培训内容是提高培训效率的重要一环,并随着新信息技术的发展对培训的内容应进行适时的调整以适应所需。

3.2 加强科学管理为开展创造性工作创造条件 必须科学规划用人梯队和人才引进工作,为利建设一支高信息水平的图书馆情报信息队伍。图书馆必须具有全面意识的超前意识,开展一些创造性、前瞻性的工作,为馆员营造积极、健康的工作学习氛围,增强信心,以创造性研究工作来推动自身业务能力的提高。如现各类专业图书馆都在建立适合本馆的文献数据库、专业数据库和建立适合本专业的电子阅览室等,这就需要既有专业知识,又有电子计算机技能等复合型人才,都能开展创造性的新项目更好为读者服务。

3.3 终身学习和勇于创新精神 由于图书馆服务模式不断在改变,服务内涵不断在扩充,服务要求不断提高,现有馆员拥有基础的知识和实际工作能力已经不足以适应新世纪的要求,每个馆员只有坚持不懈地勤奋学习新知识(外语、语言、文字基础、公关等),掌握新技术,才能真正担负起为读者提质量供高质量信息服务的重任。

3.4 综合素质的培养 21 世纪的图书馆工作需要的复合型知识结构的馆员,她们必须具有多元文化知识,其一应有相关学科的基础知识。实践证明,社会学、公关学、心理学、教育学、统计学、医药卫生专业知识等与 21 世纪信息工作紧密相关的学科知识作为馆员必须略知一二,如果不具备广博的知识,很难胜任高层次的图书馆服务工作。其二必须具备多种能力。馆员必须接受新思想,学习掌握新知识,具备强烈的信息意识及捕捉、选择和管理信息的能力,分析研究和传递信息的能力,灵活解决信息利用过程中可能出现的问题的能力,开展读者培训教育的能力,以及具有公关、协调人际关系的能力等,故要求每一个馆员必须在强化自身专业能力的同时,注重多种能力的培养。其三必须具有多种精神。图书馆的各项工作需要每一个馆员具有无怨无悔的奉献精神和始终如一的敬业、乐业、勤业、精业精神。这也是实现人生价值的强大动力。具有这些精神的馆员对事业就会无限的热爱,执着追求全身心的投入,以主人翁的姿态对待工作。她会努力学习各项管理

工作理论和技术，做到爱事业、爱读者、全心全意地为读者服务，使图书馆各项工作不断发展和提高。

随着我国统一资格考试制度的逐步走向正规化和日益完善，并期待不久的将来，能实现全国统一的图书馆员资格考试制度，激励从事图书馆工作的各级工作人员、馆员努力学习和工作，不断提高自身的整体素质，参与人才公平竞争，择优劣汰，促进图书馆事业的发展。

## 参考文献

1. 朱红. 简述 21 世纪的女性馆员的整体素质与提高. 中华医学图书情报杂志. 2002 , 11(2) : 23
2. 胡西厚. 信息时代对高校图书馆员培养的再思考. 中华医学图书馆情报杂志. 2002 ; 11(5) : 23
3. 瞿祖鸣, 魏平. 21 世纪高校新型期刊馆员综合素质展望. 中华医学图书情报杂志. 2002 ; 11(5) : 25
4. 林万莲, 郑受钿, 张素文等. 广东省内市、县区级文献资源评估与研究. 医学情报工作. 1996 , (2) : 25