

## **IV Jornada TAB "Temas Actuales en Bibliotecología"**

**Viernes 01 de Noviembre de 2013**

**Biblioteca de Centro Médico de Mar del Plata**

**Auspicia: Universidad Nacional de Mar del Plata**

### **Revalorización y tangibilización de los recursos en información y edición científica en Argentina: calidad con responsabilidad social**

Prof. Mela Bosch

Directora CAICYT-CONICET

#### **Resumen:**

*Se presenta un panorama de las funciones, objetivos, usuarios y servicios actuales del Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (CAICYT-CONICET). Se enfatiza el enfoque adoptado por la institución referido a la responsabilidad social en las organizaciones según norma ISO 26000. Se muestra como desarrollo en curso los componentes de la Plataforma de Apoyo a la Comunicación Científica y Tecnológica Argentina (PACCTA). Esta conforma un conjunto de modalidades funcionales con recursos y canales interoperables entre aplicaciones, web services, orientados tanto a personas: gerentes de información, autores, editores, documentalistas, como a agentes automatizados. Se indica la puesta en operación del Banco Semántico para la Comunicación Científica como componente transversal cuyos vocabularios se encuentran orientados a dar cobertura en los procesos de gestión de recursos en general y la descripción y descubrimiento de recursos documentales en particular. Se comenta la propuesta formativa del CAICYT dirigida específicamente a la Información, Comunicación y Edición Científica. Concluye la presentación señalando que la actual línea institucional del CAICYT convoca al protagonismo y la colaboración para la revalorización a través de la tangibilización de los recursos en información y edición científica en Argentina.*

**Palabras claves:** Acceso abierto / Comunicación científica / Formación en Documentación y Edición Científica / Información Científica / Vocabularios Controlados

## **Introducción: el CAICYT sus funciones y situación actual**

La perspectiva del tema de la revalorización y tangibilización de nuestros recursos en información y edición científica está planteada aquí desde la perspectiva de la institución en que trabajamos.

El Centro de Información Científica y Tecnológica del CONICET, CAICYT-CONICET tiene como cometido contribuir a la comprensión del desarrollo, evolución y transferencia de conocimiento mediante la investigación de la información publicada en ciencia y tecnología. Contribuye asimismo con servicios para la organización y acceso de la información científica y tecnológica y a la calidad de su difusión en las publicaciones nacionales. En síntesis nos planteamos la organización de la información para la investigación e innovación, a la vez que apoyar y promocionar la actividad editorial argentina en ciencia y tecnología.

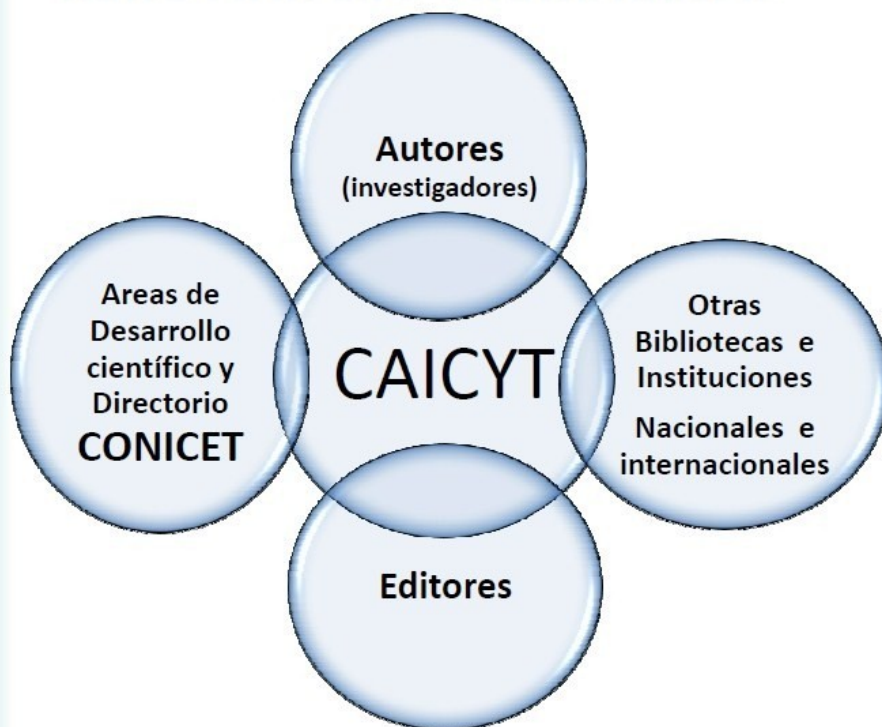
En los últimos años de uso intensivo de las tecnologías nos encontramos en un escenario que considera a la información como *commodity*, como mercancía de uso comercial, como bien producido masivamente cuyo valor está en la relación oferta-demanda, sin diferenciación en función de quien o donde se produce.

Salir de esta presión es un desafío para lo que formamos parte de la comunidad de actores de la producción de información científica, nos requiere convertirnos en desarrolladores de capacidades diversificadas que no sean transformables en *commodities*. Esta estrategia se base en incidir en la cadena de valor con mayor calidad.

Como institución esta meta nos lleva a mirar hacia el pasado y hacia adelante: el CAICYT tuvo su origen en 1958 como Biblioteca de CONICET, pasó a centro servicios documentales en 1976 fue promovido recientemente a unidad de investigación además de centro de servicios. Esto nos presenta un promisorio horizonte y a la vez nos impone enfatizar la consideración de la información como un producto social que se implementa en servicios a la comunidad altamente diferenciados.

Es por ello que primero debemos individualizar los actores de la información científica argentina, se trata de varios conjuntos: los tomadores de decisiones del sistema científico argentino tales como las gerencias de CONICET y autoridades universitarias y de instituciones de investigación en ciencia y tecnología; los especialistas de información, bibliotecarios, documentalistas, tanto del sistema de bibliotecas de CONICET como de otras instituciones y empresas interesadas en el desarrollo científico y tecnológico; los editores de revistas científicas y en vinculación con ellos, los autores e investigadores que hacen de la información científica el objeto o insumo de su trabajo.

## PARA QUIÉNES TRABAJAMOS



### La perspectiva de la responsabilidad social



En el 2001 en el ámbito de ISO, se forma un grupo de expertos para hacer realidad este proyecto, la primera norma salió en 2005 y nuestro país adhirió a ella. En noviembre de 2010, es finalmente publicada luego de un proceso ser altamente participativo pues la adhesión fue la más grande y amplia que se haya conformado para desarrollar un estándar ISO.

La ISO 26000 se desarrolló como una guía práctica específica sobre cómo integrar e implementar la responsabilidad social en la organización con un enfoque de grupos de interés.

No es una norma certificable, sino que un enfoque de gradualidad e integralidad. A diferencia de las de gestión de calidad a las que complementa con su visión de los aspectos humanos en la organización. Así la ISO 26000 está llamada a constituirse en una guía internacional de responsabilidad social para todo tipo de organizaciones. Aborda siete temas fundamentales, dentro de los cuales se establece una serie de directrices dirigidas a la Responsabilidad Social, a saber: 1 Gobernanza de la organización; 2 Prácticas justas de operaciones; 3 Medio ambiente; 4 Derechos Humanos; 5 Prácticas laborales; 6 Consumidores y 7 Involucramiento de la comunidad y desarrollo social. (ISO, 2010)

La normativa plantea en sus principios la idea de que las organizaciones son responsables de rendir cuentas a la sociedad y a sus grupos de interés, no solo a sus dueños o directivos, por los impactos de sus actividades y decisiones. También son responsables por los daños que provoquen, deben reparar y prevenir de acuerdo con las peticiones.

La propuesta es que se avance en las organizaciones para ir más allá de lo que la ley establece como mínimo para contribuir al bienestar y salud de la sociedad y el medio ambiente. La misma fomenta los vasos comunicantes entre diversos actores, logrando así que todo grupo analice en conjunto y a partir de un marco común lo que implica un comportamiento responsable.

Esta norma en los ámbitos de información y comunicación científica ofrece como incentivo además la capacidad para atraer y retener usuarios y miembros de la organización ya que contribuye al mantenimiento de la motivación y crecimiento del compromiso, todo ello redundando en productividad socialmente responsable.

## Los servicios de CAICYT

Considerando estos protagonistas al ritmo de las tendencias tecnológicas de las épocas, se han venido desarrollando en la institución servicios de tipo referencial y de directorios para relevar la producción científica y tecnológica nacional, tales como el **Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas**, la **Guía de Unidades de Información en Ciencia y Tecnología**.

Asimismo en el aspecto de referencia y como identificador CAICYT es el **Centro Nacional Argentino de ISSN** desde 1974, responsable de la individualización de las publicaciones impresas y los recursos continuos editados en el país con la asignación del código ISSN y su registro en la base de datos de este sistema internacional.

Por otra parte CAICYT es el centro nacional de acopio del **Sistema LATINDEX**, Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, se constituye como el producto de la cooperación de una red de instituciones que funcionan de manera coordinada para difundir, hacer accesible y elevar la calidad de las

publicaciones científicas iberoamericanas de carácter periódico a través de los recursos compartidos, con el fin de facilitar su visibilidad a nivel internacional.

En los últimos años además hemos profundizado la línea de oferta del contenido sustantivo de acceso abierto: desde 2006 el CAICYT centraliza la participación argentina en **SciELO (Scientific Electronic Library Online)** red de virtual conformada por colecciones de revistas científicas en texto completo y con acceso abierto, libre y gratuito de países de Latinoamérica, España, Portugal y Sudáfrica. SciELO usa programas y metodologías de preparación, almacenamiento, disseminación y evaluación de publicaciones científicas en soporte electrónico con procedimientos integrados para medir el uso e impacto de las revistas científicas.

Las revistas que conforman la colección SciELO-Argentina son seleccionadas en cuanto a criterios editoriales y de contenido a través de un proceso de selección que se materializa en el **Núcleo Básico de Publicaciones Científicas Argentinas**. Es un proyecto del CONICET que identifica y distingue un conjunto de publicaciones científicas y tecnológicas argentinas en los distintos campos del conocimiento. Las revistas candidatas son sometidas a una evaluación exhaustiva con criterios de calidad y trascendencia. La evaluación de las revistas es realizada por un Comité designado por el Directorio CONICET compuesto por investigadores, tecnólogos, editores o docentes universitarios de reconocido prestigio, representando equitativamente las distintas áreas del conocimiento. Este Comité evalúa las revistas que son incorporadas al Núcleo Básico, y las reevalúa cada 3 años para certificar su permanencia en este proyecto. CAICYT es la sede organizadora y de contacto para del proceso de selección. Un servicio complementario de CAICYT es el apoyo editorial con el **Portal de Publicaciones Científicas y Tecnológicas**, que sirve de semillero para iniciar la publicación digital.

## **La proyección al futuro y trabajos en curso**

En este panorama, como decíamos más arriba, se impone la tarea intensificar la generación de capacidades diferenciadas en la información no transformables en *commodities*. Proponemos avanzar unificando la oferta tecnológica y la información relacionada en un único ambiente en línea: es la **Plataforma de Apoyo a la Comunicación Científica y Tecnológica Argentina (PACCTA)**. Esta conforma un conjunto de modalidades funcionales con recursos y canales interoperables entre aplicaciones, *web services*, orientados tanto a personas: gerentes de información, autores, editores, documentalistas, como a agentes automatizados.

Cada una de estas modalidades funcionales se orienta diferentes niveles de uso: principiantes, usuarios operativos y referentes dentro de cada dominio. Así, por ejemplo en el caso de la edición científica un usuario inicial es un editor que publica su primer revista científica, un usuario operativo, aquel que ya tiene experiencia en la publicación de revistas, pero que desea

posicionar su producción en los sistemas nacionales, regionales e internacionales, en tanto que los referentes son los actores que aportan pautas y normas a nivel local, regional y global.

Este modelo de desarrollo es unificador del lado usuario manteniendo la variedad de prestaciones sin alterar los aspectos requeridos para el procesamiento, es decir no varían los programas que soportan los servicios pero permite un acceso intuitivo y agrupado canalizado según las prestaciones.

Además de la facilidad de acceso, un objetivo primordial de esta **Plataforma de Apoyo a la Comunicación Científica y Tecnológica Argentina (PACCTA)** es el de fortalecer las capacidades técnicas de los usuarios, por ejemplo, tal como dijimos, los editores en las etapas iniciales de la edición y, a la vez, promover las prácticas editoriales de calidad y rigurosidad requeridas a nivel internacional.

Permite asimismo apoyar a los productores de información, los autores, en aspectos de comunicación específicos del ámbito científico y tecnológico. La plataforma puede orientar al investigador sobre criterios de calidad consensuados internacionalmente para las publicaciones científicas. De manera complementaria nos proponemos apoyar, en los aspectos normativos de descripción y análisis documental, a las bibliotecas, bases de datos y repositorios especializados así como profundizar en el conocimiento de las tendencias en materia de información y edición científica y tecnológica.

De todo este panorama general de la PACCTA que acabamos de presentar se desprende que tenemos cuatro **ejes de incentivación y servicios** que se orientan a dar las bases para la construcción de redes de conocimiento. (Bowker, 2011):

1. **Apoyo Competencias para la gestión de la Comunicación Científica y Tecnológica:** Implica la puesta en disponibilidad de servicios operacionales como ayuda, por ejemplo, al manejo de citaciones, así como tutoriales y materiales de autoformación.
2. **Consolidación de las infraestructuras de información:** Esto implica la disponibilidad uniforme y persistente de estructuras de descripción estables (metadatos) e instrumentos de denominación apropiados. (listas de valores, vocabularios controlados, tesauros, ontologías) lo cual permitirá expresar las líneas de investigación y acción científica del CONICET en forma consistente y favorecer el diálogo entre agendas científicas a nivel global.
3. **Promoción de entornos de exposición de la Comunicación Científica y Tecnológica:** Se trata de proveer de medios técnicos acordes a los actuales modelos mostración y circulación de publicaciones en la comunidad científica global. Se suministran los medios técnicos de asignación de metadatos para digitalizar recursos así como proveer a su persistencia en repositorios y en el desarrollo de flujos de documentales no redundantes, significativos y reusables.

4. **Apoyar a la creación de instrumentos de autoconocimiento del sistema científico:** Propende el desarrollo de métricas útiles para la caracterización de la producción formalizada en ciencia y técnica. Esta línea de trabajo está orientada a proveer de instrumentos para la toma de decisiones como así también disponer de modelos que permitan condiciones de comparabilidad entre actores científicos en el curso del tiempo.

Considerando estos ejes estamos avanzando en el desarrollo de los siguientes **componentes concretos** de la PACCTA:

- **Servicio de apoyo al ciclo de producción de publicaciones científicas.** Constituyen prestaciones de apoyo de seguimiento y formación y soportadas e integradas al **Portal Publicaciones científicas y técnicas (PPCT)**. Brinda un servicio temporario de partida con la infraestructura tecnológica y la operatoria necesaria para facilitar la edición electrónica de revistas científicas argentinas de calidad, con acceso abierto, libre, a texto completo y sin restricciones legales. Está orientado a apoyar a los editores de publicaciones científicas argentinas que, en la etapa inicial de edición y publicación de su revista decidan ser asesorados y acompañados por personal del CAICYT-CONICET para gestionar en línea los procesos de recepción de trabajos, evaluación, edición y publicación electrónica y así alcanzar y potenciar niveles de calidad basados en estándares internacionales.
- **Banco de estándares, parámetros y normas de comunicación científica y tecnológica.** Se trata de reunir en un mismo espacio de consulta los instrumentos que explicitan las mejores prácticas y normas para el ciclo de vida y calidad editorial a nivel internacional así como un Servicio de tutoriales de acompañamiento para marcado hipertextual de publicaciones digitales con criterios internacionales. Incluso prestaciones de validación de normas técnicas de citación bibliográfica, entre otras. Incluye también una Encuesta permanente sobre Políticas Editoriales para recabar y difundir datos elementos imprescindibles para decidir políticas de publicaciones tales como cuáles son los permisos de que disponen respecto de un artículo, ponencia, capítulo o libro publicado por un editor argentino.
- **Repertorio del Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas.** Reúne el direccionamiento presentación, descripción e historial de las revistas que conforman el conjunto de revistas científicas consideradas fundamentales en la producción nacional. Asimismo las publicaciones que deseen incorporarse podrán registrarse y realizar un seguimiento electrónico de su proceso. Por otra parte ofrecerá métricas acerca de los ciclos de producción, medias de artículos anuales, medias de diversidad autoral y de externalidad de citaciones, etc.
- **Padrón de Editores de Argentinos de revistas registrados en el Centro Nacional Argentino del ISSN.** Se trata de la lista actualizada de los datos de quienes publican en ciencia y tecnología en Argentina. Proponemos visibilizar estos datos que, a lo largo de mucho tiempo, ha acumulado CAICYT dentro de la política general de proveer

mecanismos de transparencia y orientados dotar de visibilidad y promover condiciones de réplica y estrategias que favorezca el desarrollo de condiciones de comparabilidad y diferenciación entre actores.

- **Servicio de informes y monitoreo de indización de revistas científicas argentinas.** Es una herramienta que identifica la producción de artículos en los más importantes sistemas de indización, WOS, SCOPUS, SciELO entre lo más importantes y permite tener, en tiempo real, identificación de los artículos publicados en relación con sus autores, filiación, palabras claves y fecha. Este servicio brinda la información básica para estudios de bibliométricos en diferentes contextos.

Se avanzará asimismo en análisis y desarrollo de un portal del libro científico electrónico. En tal sentido ya se realizó en octubre a los editores de libros científicos y técnicos tanto editoriales comerciales, universitarias e institucionales y realizado una jornada sobre el libro electrónico como desafío y oportunidad para la edición científica. El objetivo fue analizar las actuales alternativas de desarrollo de plataformas electrónicas para libros científicos y académicos, y ver sus aspectos de sustentabilidad y calidad editorial, con vistas a desarrollar un proyecto apoyado por CONICET en este sentido. También avanzamos en un Catálogo de títulos de libros adquiridos por CONICET y en el apoyo a repositorios de datos.

La imagen que sigue presenta una síntesis de los componentes:





## **Desarrollo accesible y participativo: El banco Semántico**

Brinda una infraestructura para el desarrollo de servicios descripción de contenido necesarios para el desarrollo de procesos de representación e intercambio del conocimiento científico y tecnológico, facilitando la producción, transmisión, tratamiento y gestión del conocimiento especializado. Cada uno de los recursos comprendidos en el Banco semántico cuenta con un referente científico a cargo del mantenimiento y desarrollo del mismo. Las organizaciones y actores vinculados con la investigación y desarrollo en el marco de la agenda científica nacional pueden solicitar el desarrollo y/o adopción de vocabularios y ontologías específicas que consideren relevantes o necesarias para el desarrollo de sus actividades científicas y tecnológicas

Concretamente, el Banco semántico desarrolla servicios de apoyo al tratamiento temático de recursos, suministra de manera simple e intuitiva listas de descriptores de tesauros, taxonomías, glosarios y ontologías. Con esto se apoya el tratamiento temático de publicaciones tanto en su etapa de indización como en la producción. Cada vocabulario que se instala en el Banco Semántico cuenta con un referente científico y una institución o red de instituciones patrocinadoras. (Ferreira, D. Bosch, M. 2013)

Se puede acceder en: <http://vocabularios.caicyt.gov.ar/portal/home.php>

## oct 2013: 16 vocabularios

The screenshot shows the homepage of the 'Banco semántico para la comunicación científica'. At the top, a dark navigation bar contains links: 'Banco semántico', 'Inicio', 'Seleccionar', 'Acerca del banco semántico', and 'Contacto'. The main content area has a large header with the title 'Banco semántico para la comunicación científica' and a subtitle: 'Apoyo conceptual y terminológico para la representación, búsqueda, descubrimiento e intercambio del conocimiento científico y tecnológico.' Below this, there are four featured sections: 1. 'Atlas Bibliográfico de la Memoria Argentina' with a description of the project and a 'Detalles' button. 2. 'Sumarios CDU UDC Consortium.' with a 'Detalles' button. 3. 'Nomenclatura UNESCO de Ciencia y Tecnología' with a description of its origin and a 'Detalles' button. 4. 'Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica - CAICYT CONICET' with the organization's logo. On the right side, there is a sidebar with 'ENLACES' (Descargas, Últimos términos creados), '¿CÓMO USAR EL BANCO SEMÁNTICO?' (Bibliotecarios, Investigadores, Desarrolladores), and 'SERVICIOS DEL BANCO SEMÁNTICO' (Control terminológico masivo, Sugerir palabras clave).

## La formación presencial y en línea

Además del desarrollo de recursos de acceso abierto y los de apoyo a la edición, hemos iniciado el desarrollo sostenido de la formación presencial y en línea desde el Campus Virtual en dos sectores que orientados a diferentes tipos de usuarios: la Formación en Información y Edición Científica y Tecnológica y la Formación en Prácticas de Comunicación Científica.

En el primer caso la oferta formativa atiende se dirige especialmente a los profesionales y personas idóneas que trabajan en cada una de las etapas de la información y edición científica: archivistas, bibliotecarios, documentalistas, editores científicos y museólogos, entre otros protagonistas. Consideramos tanto a los que cuentan con un nivel de formación básica como aquellos de nivel avanzado. Nos dirigimos a toda la comunidad científica y tecnológica, con especial interés en fortalecer las capacidades existentes en el ámbito del propio CONICET, por lo

cual se contemplan beneficios especiales para los participantes que se desempeñan en ese organismo. Algunas de las temáticas de cursos Derechos y marco legal: tipos de licencias, gestión de derechos. Producción editorial: circuito editorial, formatos para la publicación electrónica, tipos de publicación electrónica, estrategias de valorización y patrimonialización, Descripción de recursos: metadatos, modelos de identificación, procesos de mediación y accesibilidad, servicios y sistemas documentales: servicios web, lenguajes de controlados, estudios de usuarios.

En el segundo caso se dirige a apoyar a los investigadores, como productores de conocimiento, en su función de autores. Requieren una formación específica en las prácticas de transmisión y circulación de sus avances de acuerdo con normas internacionales que garanticen la calidad de su comunicación científica.

Estas prácticas específicas de la función autoral, se centran en el desarrollo de textos científicos, la presentación de imágenes y estadísticas que los ilustran y, en especial, la citación de fuentes documentales. Con el objetivo de dar respuesta a estas necesidades, el CAICYT propone una oferta formativa integral que aborda los aspectos más relevantes vinculados a la gestión autoral y su estrategia comunicacional de la producción científica.

Algunas de las temáticas que abordamos en este sector son: Herramientas informáticas para el desarrollo y gestión de textos científicos. Herramientas multimediales autorales para documentar y transferir conocimiento científico y tecnológico. Derechos individuales de autor sobre la producción científica y tecnológica. Normativas internacionales de citación de fuentes documentales y aspectos éticos en la comunicación de la producción científica y tecnológica.

## **Conclusión**

La actual línea institucional de CAICYT convoca al protagonismo y la colaboración para la revalorización a través de la tangibilización de los recursos en información y edición científica en Argentina.

Para dar espacio a este protagonismo en forma de construcción colaborativa estamos decididos a hacer evidentes los atributos y beneficios de nuestras prestaciones, a mostrarnos como referente estable y consistente, a ser reconocidos por nuestro nombre, a extender nuestros servicios con bienes complementarios y finalmente a ser sustento de una infraestructura de recursos apoyada en personas, profesionales abiertos a la comunidad con calidad y responsabilidad social.

## **Bibliografía**

Bowker, Geoffrey C., et al. Toward Information Infrastructure Studies: Ways of Knowing in a Networked Environment. En: J. Hunsinger et al. (eds.) International Handbook of Internet Research. Springer Science+Business Media, 2010.

Burdick, A.; Drucker, J.; Lunenfeld, P.; Presner, T.; Schnapp, J. Digital Humanities. Cambridge: MIT, 2012.

Ferreya, D.; Bosch, M.: Vocabularios controlados para la comunicación científica. Encuentro Nacional de Catalogadores, 4. Buenos Aires: Biblioteca Nacional, 2013.

ISO. ISO 26000. Visión general del proyecto. 2010. Disponible en:  
[www.iso.org/iso/iso\\_26000\\_project\\_overview-es.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_26000_project_overview-es.pdf). Consultado nov.2013.