

高校图书馆文献信息资源开发与服务创新

杨晓红

(苏州科技大学图书馆,江苏苏州,215011)

摘 要:从高校图书馆文献信息资源开发利用的现状入手,重点阐述了网络环境下文献信息资源开发利用的特点、服务模式和服务内容,并就如何提高图书馆工作人员的业务素质问题进行了探讨。

关键词:高校图书馆;文献信息资源;信息服务;继续教育

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

随着高校教育体制改革的深化和教学模式的改变,高等教育过程对图书馆的依赖性越来越大。为了适应市场经济的发展,学生越来越重视能力的培养和智力的开发,不再满足于课堂中学到的书本知识,教师也迫切要求用最新的情报知识充实自己、武装自己,以提高教学、科研水平和社会竞争中的适应能力。高校图书馆作为学校的文献信息资源中心,必须重视和发挥其应有的作用,更好地为教学科研服务。

1 文献信息资源开发利用的特点

1.1 分层次满足不同读者的需要

高校的教师与学生在感知、理解、评判和应用信息资源方面,具有较强的能力,这就对高校图书馆提出了更高的要求。高校图书馆应根据不同读者群的需要,在文献信息资源的开发利用上有明显的层次性。高校图书馆要由文献资料保管、整理和简单的一次文献服务,向深层次服务转变,要开展二、三次文献服务,主要是编印索引和推荐书目、专题服务、定题服务和跟踪服务,从各个环节为读者利用馆藏提供方便,使读者能够更舒心地在图书馆这个“知识的海洋”里遨游。要把开发利用文献资源的工作重点放在多层次、多途径的服务上,把文献信息资源的潜在价值转化为现实的使用价值。

1.2 加强信息资源的交流与协作

过去从认识到实践,高校图书馆在信息资源的利用和相互协作方面均做得不够。为能更好地为教学和科研服务,高校图书馆应加强高校之间的信息资源交流,并注意在高校内部加强与各院系的联系与协作,及时了

解用户情况,满足用户需求,开展定题、定期跟踪服务,充分显现信息资源利用方面的协作性。高校图书馆应积极主动地与本地区各文献信息中心、情报资料中心联网,共同享受本地区乃至全国和国际上的信息资源。

1.3 服务形式灵活多样

信息资源开发利用的方式应多种多样,不仅有专题讲座、专题书展,而且还可举办各种宣传辅导活动。要针对不同读者的实际需要,为他们提供全方位的服务。比如,对新生主要是介绍高校图书馆的利用,使其熟悉检索信息的途径和方法。随着学生学习的深入,知识结构层次的提高,图书馆可采用办专题讲座、推荐优秀图书、组织读者协会、定期召开信息发布会、评选优秀读者等多种信息服务形式,还可根据读者直接或间接利用文献中提出的问题,给予借阅咨询、检索咨询、情报咨询服务。通过深入挖掘新到文献信息资料,科学地整理出学科专业的书目索引、简介等二次文献信息。充分开发各学科的新技术、新方法、新成果,编辑成各种专题资料,形成新的消息、动态、快报、译报等。高年级学生、硕士和博士研究生视野开阔,关心学科动态,并有研究课题和撰写论文的需要,针对这种情况可从实际出发,设毕业生参考书刊专架,利用网络检索或光盘检索等现代化手段提供多种服务。对于重点课题可以从立项直至成果鉴定自始至终跟踪服务。

2 文献信息资源开发利用的措施

2.1 更新观念和树立创新意识

高校图书馆要尽快改变封闭、静态的信息资源存储和收藏模式,把

的培养和整体素质的发展都具有重要作用,应使其成为高校图书馆建设中的一项重要任务。

参考文献

- [1] 周进良. 现代高校图书馆建筑设计五条原则[J]. 图书馆建设, 2004(5):102-105.
- [2] 姜曼莉.“数字化生存”时代对图书馆建筑的影响[J]. 大学图书馆学报, 2002(5):74-76.

- [3] 刘莎. 色彩在现代图书馆中的人文作用[J]. 山东图书馆季刊, 2004(3):108-109.

(责任编辑:刘翠玲)

第一作者简介:张丽萍,女,1973年5月生,1997年毕业于云南大学,馆员,大理学院图书馆文献检索与技术情报服务部,云南省大理市大理学院人民南路校区图书馆,671000.

Discussion on the Construction of Humanistic Environment in University Library

ZHANG Li-ping, LI Xue-song

ABSTRACT: The construction of humanistic environment in university library has the important function for the cultivation of students' humanistic quality and the development of the whole quality, this paper discusses on the construction of the humanistic environment in university library from four respects of the architectural art, outer environment, inter decorative environment and room's functional arrangement.

KEY WORDS: university libraries; humanistic environment; humanistic quality

图书馆建设成开放的、动态的信息系统,从而使图书馆高度信息化,为读者方便地获取所需信息提供切实快捷的帮助。高校图书馆要改变以收藏为主的旧观念,要跳出“等、靠、要”的心理定式,摆脱传统开发的框框,确立“自我发展,自我完善”的新观念,加大对文献信息资源开发利用的力度,开拓文献信息资源开发利用的新路子,由过去的书刊收藏单位逐渐转变为信息集散中心。

2.2 建立文献信息资源共享保障体系

由于长期受计划经济体制的影响,高校图书馆追求“小而全”的藏书模式,而收集情报资料、加工信息产品的功能却明显地发挥不够,尤其是高校图书馆之间的协作显得尤为欠缺。这样的发展现状同现实社会和高校自身发展的要求都是不相适应的,对提高教学、科研质量,深化高校体制改革都具有潜在的不利影响。图书馆可充分利用校园网,建立文献资源保障系统。可依据校园网络中心数据库存储的全校文献信息数据,编辑校内文献联合目录,将各院系资料室、情报室、档案室等所藏的文献进行集成,实现校内联检和文献信息资源共享。各高校图书馆之间应加强协调,合理规划,通过计算机网络,形成全面的互借体系,便于信息快速、准确地传输和利用,为更多的读者服务。

2.3 拓宽服务范围

长期以来高校图书馆仅对本校师生开放,而外单位人员不得利用。这种封闭式的办馆模式,不仅给广大社会读者带来了诸多不便,而且也影响了文献资源的开发和利用。服务社会化已是社会发展的潮流,服务项目的不断拓宽也是形势发展的需要。因此,高校图书馆要打破传统的工作方式、工作内容及服务对象,努力开拓新的服务方式和服务模式,在做好本校读者服务的基础上,努力为社会用户服务。如在一定范围内,对图书馆的文献资料有选择地对外开放,可为外单位的读者办理借书证,提供有关的文献资料,开展有偿服务。高校图书馆是智力资源密集的地方,在拓宽服务范围方面有很多有利条件,如利用联网开展电子邮件服务、网络信息资源开发报道服务、网上馆际互借服务、网上文献订购服务、网上广告服务、网上文件传输服务、用户培训服务等。与此同时,高校图书馆还可为社会提供大量有价值的情报信息,为社会的经济发展和管理决策提供智力支持。

2.4 充分利用现代化信息技术

知识经济已成为推动生产力发展的巨大动力,而网络是重要工具和载体,网络也是加快图书馆信息化工程的关键。在当今席卷全球的网络化浪潮中,作为信息中心的高校图书馆不能袖手旁观,必须抓住这一机遇,充分利用国际联机检索技术、光盘检索技术、网络技术以及高速发展中的信息高速公路等现代化的服务手段和设备,建设好图书馆网络,使资源共享得以逐步实现。高校图书馆可利用网络环境提供国内外书目信息查询、开展网上学术交流、举办图书馆情报机构的电子论坛等,使图书馆真正成为高校的信息中心、教育中心和网络中心。

3 图书馆员的继续教育是服务创新的保证

市场竞争归根到底是人才的竞争,是否拥有一批高素质的工作人员队伍,对于高校开发利用文献信息资源至关重要。文献信息资源开发利用的成效,很大程度上取决于图书馆工作人员的素质。继续教育的途径

很多,除有组织地定期选派馆员参加不同层次的在职培训进修外,对大多数不能外出系统学习的馆员而言,重要的是应提倡在工作中的自我继续教育。其主要内容和方法有以下几方面:

3.1 提高科研能力

科研能力和读者服务能力之间具有显著的相关性,没有科研支撑的读者服务是没有生命力的,科研能力强的馆员其读者服务能力一般也比较强。作为馆员只有通过运用自身掌握的知识并通过科学研究,才能站在一定的高度娴熟地驾驭知识,精选读者服务内容,向学生传授分析和解决问题的方法,传播科学的最新成果,指出有待解决的问题。馆员只有提高知识创新素质,才能使自己成为科研型、创新型的人才。因此,中青年馆员注重提高科研能力,不仅有助于读者服务能力的提高,而且对于以后的素质培养也具有重要而深远的意义。

3.2 学习专业及基础知识

学习专业及相关学科基础知识和打好理论基础是提高科研能力的一个重要环节。图书馆学作为一门“桥梁”学科,与情报科学、人文社会科学和管理学等诸多学科均联系密切,了解图书馆学和其他学科的基础知识,有利于打牢基础、开阔视野、把握科研前沿和发展趋势,是培养和提高青年馆员科研能力的必不可少的基础。及时了解学科发展趋势,跟踪世界科研前沿,需要经常阅读一些图书情报专业期刊。

3.3 掌握现代信息技术

图书馆员不仅要掌握图书馆学知识,还必须掌握现代信息技术,如计算机科学技术、网络信息检索与利用技术等。掌握这些技术的途径有:阅读有关的技术指导书籍;参观其他院校图书馆的电子阅览室、多媒体阅览室;选修网络信息检索与利用课,并积极主动协助文献检索课老师指导实习;自己多动手操作,上网实践。

3.4 参加学术讲座和学术会议

个人的精力是有限的,短时间内很难阅读大量的书籍和文献。参加各种学术讲座或学术会议也是一种节约时间、扩大交流、了解本专业发展动态的好形式。在这些会议上,报告者一般都是某个领域的专家,而且经过了长时间的准备,其内容对于图书馆人员有很好的学习和参考价值。

读者服务和科研是高校图书馆人员的两项基本技能,二者互相联系、密不可分。青年馆员只要树立远大的目标,刻苦努力,严格要求,通过几年有计划、有组织、有考核的自我继续教育,一定能成为一名优秀的图书馆员。

参考文献

- [1] 张征.网络环境下图书馆参考咨询工作新思路[J].现代情报,2002(6):24-26.
- [2] 严玲.现代高校图书馆文献信息资源开发利用剖析[J].中国图书馆学报,2002(1):17-18.
- [3] 吴瑛.高校图书馆对社会开放的设想与实践[J].河南图书馆学刊,2005(2):44-46.

(责任编辑:邱娅男)

第一作者简介:杨晓红,女,1962年9月生,1985年毕业于天津电机公司职工大学,助理馆员,苏州科技大学图书馆,江苏省苏州市,215011.

The Literature Information Resources Development and Service Innovation in University Libraries

YANG Xiao-hong

ABSTRACT: Starting from the present situation of the development and utilization of the literature information resources in university library, this paper emphatically expounds the features of the development and utilization of the literature information resources under the network environment and the service models and service contents, and probes into the problem of how to improve the professional quality of the librarians.

KEY WORDS: university library; literature information resource; information service; continuous education