

# 我国情报学专业研究生培养模式研究\*

洪武程刚

(安徽财经大学信息工程学院 蚌埠 233041)

**摘要** 归纳和总结了国内外情报学专业研究生培养的基本模式,分析了我国情报学专业研究生培养模式中存在的问题,并提出了优化我国情报学专业研究生培养模式的对策。

**关键词** 情报学专业 研究生 培养模式 教学模式 课程体系

**中图分类号**:G643

**文献标识码**:A

**文章编号**:1005-8095(2009)10-0008-04

情报学专业研究生教育创建于20世纪40年代。改革开放以后我国才开始涉足,1978年由科技情报研究所(现为科技信息研究所)等单位率先开展情报学专业研究生教育,1984年武汉大学等单位设置了情报学专业硕士点,1990年设置了情报学专业博士点。我国情报学专业研究生教育在多年的研究和发展过程中取得了可喜的成绩。至2008年,我国情报学专业硕士点已有72个,其中2006年新增北京理工大学、苏州大学、安徽财经大学等20个培养单位,招生规模逐渐扩大,课程体系主要体现在理论、应用、技术、管理等四个大类,包括信息资源管理、信息系统、信息咨询、知识管理、信息检索、知识产权、电子商务、竞争情报分析等100多个研究方向。

发达国家,如美国、英国、日本等对情报学专业研究生培养的探索和实践历程为我们提供了一些借鉴的模式。美国的“核心课+课程模块”的教育模式,英国的模块化教育,日本特别注重加强经济商业情报知识和技术教育,这些行之有效的做法和培养模式都尊重和基于情报学研究生培养的三大目标,即技术型、综合型和经济管理型。

## 1 国内外情报学专业教学模式

### 1.1 美国情报学专业的教学模式

美国的主要教学模式是“核心课+课程模块”,如伯克利大学。其课程模块包括管理与政策,经济学与法律,组织、检索与信息表示,信息技术、系统设计与分析,研究方法,情报学应用领域专题讲座,个人、小组的模块研究。其核心课程包括信息组织与检索、信息用户与社会、分布式计算机应用和基础结构、信息组织与系统分析、信息认识方法、社会信息、信息系统的需求评价、信息服务、公共与非赢利领域职业的信息技能、隐私、安全和加密方法。

### 1.2 英国情报学专业的教学模式

英国主要采用的是模块化的教育模式。所谓模块化教育是按照一定的标准将教学目标划定一些教学单元,每个单元包括特定的教学专题和课题,这些模块既包括情报学基础知识也涉及应用领域的相关知识和技术技能,学生根据自己的需求和爱好选择这些模块的组合,应用“建构主义”的学习观和针对性的教育完成既定的教育目标。由于这些教学模块都是根据具体需求而确定的,更新速度快,使传授的知识能较好地与社会需求衔接起来,同时也给学校提出了很高的要求和带来一定的教学难度。为了解决这个问题,很多学校采用“核心模块+选修模块”的方式,核心模块是情报学的核心内容和核心技能,基本保持不变,再根据专业发展趋势和社会需求等设计选修模块。从而实现了情报学与经济、管理、技术、信息类等其他课程的有效整合,基础知识与技术的链接,技术应用与研究的协调,专业研究与方向课程的兼顾。因此,这种教育模式效果非常理想,然而,对师资力量要求也特别高。

### 1.3 日本情报学专业的教学模式

日本研究生课程教育科目很广,从人文科学、自然科学到各种应用科学。而情报学专业设置包括五大类内容:图书馆情报学的基础理论,情报与社会的关系,情报的内容、形态论,情报组织、处理技术,情报系统的理论与技术。在课程设置上特别注重加强经济商业情报知识和技术教育。实际上日本的技术化、综合化更加显著,他们实行的是图书情报一体化和图书情报、计算机、电子通讯三位一体的教学模式。

### 1.4 国内情报学专业的教学模式

1984年11月,武汉大学和中国科技情报研究所首批获得国务院学位委员会批准,建立了情报学专业硕士学位授权点。随后情报学专业硕士点如雨

收稿日期:2008-12-04

\* 本文为安徽省级教学研究项目“财经类院校情报学专业研究生培养实践和研究”(项目编号:2007jyxm279)和安徽财经大学校级重点教学研究项目“情报学专业研究生培养模式研究”(项目编号:ACJYZD200603)研究成果之一

**作者简介**:洪武(1984-),男,2007级情报学专业硕士研究生;程刚(1966-),管理学博士,南京大学工商管理博士后流动站博士后,教授,安徽财经大学信息工程学院院长兼信息科学研究所所长,已公开发表论文100余篇,出版专著2部。

后春笋般建立起来,其中不乏知名度比较高的院校和科研机构,情报学专业教学取得了长足的发展。本文着重介绍武汉大学、北京大学、南京大学、中国人

民大学、南开大学、吉林大学、中国科技信息研究所的教育模式。这些机构的研究方向见表1,课程设置见表2。

表1 我国部分高校、研究机构情报学硕士点研究方向一览表

机构名称	研究方向
武汉大学	(1)情报学理论与方法(2)信息资源管理与知识产权(3)信息研究与咨询(4)信息经济(5)国际经济信息管理(6)计算机信息组织与检索(7)计算机信息系统工程(8)电子商务与网络经济(9)知识管理
北京大学	(1)情报学理论(2)信息技术与应用(3)信息存储与检索(4)信息资源管理(5)咨询学(6)传播学
南京大学	(1)情报学理论与方法研究(2)竞争情报研究(3)信息检索自动化(4)信息系统工程(5)经贸信息管理(6)电子商务(7)计算机图象处理与模式识别(8)信息服务与信息保障(9)多媒体信息检索(10)信息资源管理
中国人民大学	(1)情报学理论与方法(2)信息资源管理(3)电子政务(4)信息组织与信息构建(5)信息分析与咨询(6)知识管理
南开大学	(1)信息处理与管理(2)信息系统与竞争情报
吉林大学	(1)情报科学理论与应用(2)信息经济理论与应用(3)信息系统与信息网络(4)网络信息管理(5)知识管理与数据挖掘
中国科学技术信息研究所	(1)信息技术与知识技术(2)信息分析与预测(3)计量学理论与应用(4)情报学理论与方法(5)知识管理与竞争情报(6)信息资源分析(7)构建与共享(8)科技资源管理

表2 我国部分高校情报学硕士点课程设置一览表

机构名称	课程设置
武汉大学	第一外国语、高级程序设计、数据库设计、计算机网络原理与应用、情报学基础理论、情报检索进展、信息经济学、信息管理科学导论、多媒体情报系统、信息管理 with 知识产权研究、网络资源开发与利用进展、智能信息系统研究、竞争情报研究、国际经济信息研究、网络营销与电子商务、信息系统分析与案例研究、现代信息咨询理论进展、信息科学原理、信息市场营销研究、网络信息资源统计分析、信息服务管理研究、公司知识管理、信息系统开发技术进展、网络经济、模糊知识处理的理论与技术、信息管理标准化、经济信息与企业信息化、电子商务安全保障、管理与决策支持系统、Java 语言程序设计、数据库技术新进展、计算机信息网络新技术、组织行为研究、信息系统工程、管理信息系统、企业战略管理、信息分析技术新进展
北京大学	信息检索、信息咨询与分析、战略管理、市场调查、市场营销、竞争情报系统与案例分析、项目管理、竞争对手分析、电子商务与网站策划、信息政策与法律研究、企业信息化与政府信息化专题、知识管理专题、情报学基础理论专题、现代情报检索理论与技术、竞争情报与信息分析、咨询学理论与实务
南京大学	英语、科学社会主义理论与实践、自然辩证法 情报学理论与方法、信息处理与检索技术、数据仓库技术、元数据组织与应用研究、信息资源组织、文献检索与利用研究、新型传媒研究、竞争情报、数据挖掘技术、市场营销研究、企业信息资源管理研究、情报处理技术研究、情报检索算法研究、情报检索开发工具研究、信息开发与利用、网络信息资源检索与利用、电子政务理论与技术、计算机图像研究、信息法规研究、计算机模式识别、信息经济研究、知识管理、国外信息经济学著作选读、信息保密与信息安全、电子政务研究、多媒体信息处理与检索
中国人民大学	理论信息学、信息经济学、信息法学、信息资源管理、竞争性情报、社科信息理论与实践、电子政务基础、电子政务系统、知识管理原理、知识管理方法与技术、电子信息与网络信息、信息检索、信息安全与保护、信息分析与决策、信息咨询
南开大学	情报学研究、软件技术基础、信息系统分析与设计、决策与研究方法、信息检索研究、数据库原理、人工智能与自然语言处理、竞争情报、信息伦理学、战略信息管理、多媒体信息系统、企业信息化专题研究、科学计量与科学评价、技术经济与情报

武汉大学(信息管理学院)于1978年在国内率先创办科技情报专业,1983年成为国内第一个情报学硕士学位授权单位,1990年又在国内首开情报学博士学位教育。旨在培养德、智、体全面发展的情报学专业方面的高层次人才。体现在政治教育、学风教育、语言技能教育等方面。注重情报学基础理论、分析方法与经济、管理的结合。充分发挥研究生学习的主动性、自觉性和创造性,更多地采用启发式、研讨式的教学方式,强调研究生自学能力、动手能力、表达能力和写作能力的训练与培养。

北京大学(信息管理系)于1985年设立情报学专业硕士点,旨在培养具有扎实的专业基础、掌握现代信息资源管理、数字媒体情报、数字传播、市场战略理论、熟悉数字新媒体技术的专业人才。

南京大学(信息管理系)于1993年设立情报学专业硕士点,1995年设立博士点,2007年成为情报学国家重点学科,图书馆、情报与档案管理一级学科博士后流动站。其硕士培养目标是掌握情报学的系统理论和基本技能,了解其研究动态,基本能独立开

展与学科有关的研究和教学工作;学位论文要求具有一定创新性 or 应用前景。

中国人民大学(信息资源管理学院)情报学专业主要培养在国家机关、企业、事业单位及其他社会组织从事信息系统规划设计与维护、信息组织、信息资源开发与咨询服务、知识管理及相关教学科研工作的高级复合型人才。

南开大学(商学院信息资源管理系)注重学生的基础理论教学和基本技能训练,尤其注重学生外语水平的提高和计算机应用能力的训练。

吉林大学(管理学院)情报学硕士点是国内早期设立的情报学硕士培养基地之一,自1985年开始招生。

中国科技情报研究所于1978年招收首批情报学专业研究生。

## 2 我国情报学专业研究生培养中存在的问题与对策

### 2.1 存在的问题

尽管我国情报学专业研究生教育得到了较快发展,但与发达国家相比,我国情报学专业研究生教育还有一定的差距,存在不少问题。我国不少高校情报

学专业研究生的培养目标定位在培养教学与研究的高层次人才,而国外则侧重培养信息资源开发和利用的应用型人才;我们的专业课程设置过于僵化,学生自主选择的程度很小,而国外的课程设计是根据具体需求来确定的,更新速度快,使传授的知识能较好地与社会需求衔接起来。如英国采取模块化教育,实现了情报学与经济、管理、技术、信息类等其他课程的有效整合,基础知识与技术的链接,技术应用与研究的协调,专业研究与方向课程的兼顾。另外,我国在情报学专业研究生培养的过程中,还存在过分重视传授知识为核心的知识型教育而忽视创造能力的培养,忽视学生的认知程度,缺乏建构主义的学习观,教育激励机制不够完善等问题。

我国情报学专业研究生教育存在着没有专业核心理论或专业核心理论的泛化问题,我们试图建立起许多学科群,向与信息有关的众多领域扩展,在吸收新鲜血液同时没有足够的动力消化,导致专业核心理论的模糊和情报学专业研究的泛化。其重大原因之一就是专业基础理论研究核心著作群的缺失,这不仅是我国情报学专业亟需解决的问题也是情报学专业自身的支撑力不足的问题,也亟待我国研究者在这方面做出贡献。情报学专业创始于20世纪40年代,虽然有60多年的发展,但相对而言还是一门年轻的学科,因此教育和研究的力量亟待加强。

由于经济的发展和技术的进步特别是通讯与信息技术的突破,计算机和通讯技术不仅是企业对外沟通工具也成为企业生产的直接生产力,在经济和管理的众多领域对信息人才的需求也非常大,因此培养一批能够适应社会需求和特定领域要求的人才成为情报学研究生教育的又一大目标。情报学专业理论的完善和社会需求成为推拉情报学发展的两支主要力量。综上所述,情报学专业教育的终极目标就是面向社会,培养适应和推动社会经济发展的重要力量,其自身专业理论的发展也是为壮大这种力量提供有力的保证。

## 2.2 对策

鉴于我国研究生培养的体制和情报学专业的师资力量,有效地整合教学资源、突出教学重点、多层次的培养目标、确立当前的培养模式成为势在必行的任务和趋势。我们认为情报学专业研究生的培养模式应该是“理论+技能+实践”,学校资源、教学目标的不同可以在这种模式的基础上有所侧重,以教育和研究为目标的主体可以选择“理论+实践”,其他主体可以选择“技能+实践”的组合。市场规律和社会分工的结果必然使得那些资源丰富、师资力量较强的院校培养的是理论研究型,一般院校侧重应用型人才的培养。

### 2.2.1 教学指导思想

要坚持“理论联系实际”的教学指导思想,教育面向社会需要的方针,借鉴理工类院校的培养模式,加强学校、政府、企业联系和合作。社会需求是情报学发展的源动力。情报学是围绕用户来研究信息的,社会的需求是情报学生命的源泉。教育要是不走出校门,就难以了解社会的需求,教育的内容也难以学以致用,学生也难以适应社会的发展。因此,情报学教育需要借助社会师资,应聘政府企业资深的情报人员,以兼职或讲座的形式向学生提供市场竞争案例、问题、经验、教训以及他们的情报需求。

### 2.2.2 教学策略

教学内容要得到学生的认同,吸收建构主义学习观。在教学实践中常常能够听到学生们质疑“我们学习的这些真的有用吗?”显然学生与教师之间没有达到教育的共鸣,在学习过程中学生只是被动地接受甚至有抵制的情绪。不能说是我们的教学内容空泛,教学方法不生动,而是在每个人的学习过程中总是受到“有用性”的支配,这是学习的规律。因此教学方法也要尊重和把握这一规律,让学生深信学习这些内容真的对他们有用和教导如何深入学习这些内容的方法。建构主义的教学模式概括为:“以学生为中心,在整个教学过程中由教师起组织者、指导者、帮助者和促进者的作用,利用情境、协作、会话等学习环境要素充分发挥学生的主动性、积极性和首创精神,最终达到使学生有效地实现对当前所学知识的意义建构的目的。”传统的教学模式是以教师为中心,而建构主义教学模式是以学生为中心,我们则强调以教师为主导、学生为主体。教师在宏观上把握学生的知识结构,指导学生知识体系的建立,教导重要的知识内容。

### 2.2.3 教学评价

教学评价作为教学模式的一个重要组成部分,具有教育功能、导向功能、管理功能和激励功能。一直以来我们都是通过考试来检测教学目标的完成情况,收到一定的效果,但也存在不少问题。在逐渐尝试和改良的过程对这些问题有了新的认识,也提出了很多的解决办法。如考试形式的多样化:开卷、闭卷、半开半闭等形式;平时的表现和作业完成情况也是一项重要的评测指标。然而,考试这种评测的手段收到的效果也很有局限性,高分低能成为一种普遍的话题,产生的直接后果就是激励力量不足,养成学生的惰性和涣散的作风。在积极寻求到成熟的可替代的手段之前,不仅要在考试形式上实行改良,还要在考试内容上体现能力测试的要求。重要的是在检测教学目标完成情况的同时引导学生能力的提升。

### 2.2.4 课程体系设置

(1)课程设置原则。课程体系的设置应该体现学

(下转第38页)

全面规划,共同发展,协作提高。省馆作为中心馆要主动组织,通过学会等行业组织,制定本地公共图书馆业务标准,协调各站点的通借通还服务,并持续开展站点工作人员的教育与培训,形成业务能力均衡、知识结构科学的专业技术队伍和管理队伍,把公共图书馆真正建设成全民图书馆。

总之,馆外流通服务在我国得到了越来越多的开展,有运作历史较长的辽宁图书馆,有发展比较成熟的北京、上海等地图书馆,也有开展较晚的安徽各地的图书馆。馆外流通服务是图书馆响应国际图书馆公共图书馆服务标准的举措,也是为实现“平等、免费、便捷、无障碍地为社会公众提供文化信息服务”而采取的有效模式,成为非常具有人性化 and 获得好评的一项重要工作。有学者指出:位于省会或经济发达地区的中心图书馆,更应该发挥资源、人才、技术、设备等方面的优势,延伸和扩大服务的领域和范围,建立起具有本地区特色的图书馆服务网络体系,推动地区图书馆事业的整体发展。只要充分吸收国

内外图书馆的成功经验,结合本地区的特点,以开放和吸纳的姿态选择发展模式,公共图书馆就可以把馆外流通服务建设成贴近居民的网络,为社会和谐和均衡教育做出应有的贡献。

#### 参考文献

- 1 刘平.公共图书馆自我发展的新路.图书馆杂志,1998(1)
- 2 高莹.构建北京市公共图书馆服务网络探析.河南图书馆学刊,2007(6)
- 3 林丽萍.公共图书馆馆外流通服务工作的实践与体会.山东图书馆季刊,2006(4)
- 4 那艳.提升公共图书馆馆外流通站服务实效略探.江西图书馆学刊,2008(1)
- 5 姜洪良.延伸服务的成功尝试.图书馆学刊,2008(2)
- 6 于丹辉,吴锐.都市公共图书馆服务网络构建探析.图书馆学研究,2008(6)
- 7 李红岩.公共图书馆服务网络模式的实现探究.图书馆建设,2008(3)

(责任编辑:彭 奋)

(上接第10页)

科技发展、社会地位与作用、学生综合素质提升这三个方面的内容。在具体的操作中还需把握以下几个原则:理论性原则,即学科理论体系的严密性与发展性;学术性原则,体现学术交流的合理性与逻辑性;技术性原则,信息管理与信息系统作为情报学对应的本科专业,其本身的技术性操作性就很强,在研究生教育阶段应该体现出这种特点,对技术提出更高的要求;适应性原则,不仅要注重学科的适应性,即吸收其他学科的有用成分,增强学科之间的兼容性和创新性,还要适应社会的需求,针对社会不断变化的形势和要求,修改课程体系,使理论与实践要求紧密结合起来;层次性原则,体现课程之间先行课与后行课的关系,还要体现专业核心课程的主体地位。

(2)课程体系构建。根据以上五大原则,构建一个以情报核心理论为基础、情报技能和分析方法为支撑、知识管理为导航金字塔式的情报学专业课程体系。

基础核心理论包括情报学理论、信息资源管理、信息组织、表示与检索、JAVA 语言程序设计、高级系统分析与设计、数据仓库和数据挖掘、数据库技术新进展、现代信息咨询理论进展、信息科学理论进展、信息系统开发技术进展、信息管理与知识产权研究、信息管理标准化、信息经济学、信息市场营销研究、网络经济等,特别应该强调的是还应该开设离散数学、高等数学、线性代数、数理统计等基础性学科。

情报技能和方法课可以开设资信调查与商情分析、信息管理软件开发环境与工具、多媒体情报系统、信息检索自动化、计算机图像处理与模式识别、企业资源规划(ERP)、决策支持系统、人工智能、智

能信息系统研究、信息系统分析研究、经济信息分析方法、定量分析法、计量经济学、第二外语等。

知识管理层作为这个金字塔模型的最高层,是信息管理的最终目标。这个层次的课程可以围绕隐性知识的挖掘、知识共享、知识系统的构建来开展。

总之,要培养学生终生学习的能力,还要鼓励学习其他专业的课程。不同专业的划分只是让我们从一个专业的角度理解社会生产的过程,为我们开启了认识社会的一扇窗口。作为情报人员更是要求多方面的知识、完整的知识结构。做到这一点,不但要求教育者高屋建瓴的把握,也要学生结合自己的兴趣与背景,编织一张以专业为支撑的知识网络。

#### 参考文献

- 1 白如江.我国情报学研究现状与发展趋势探析.情报学报,2006,25(10)
- 2 陈来,刘永.创新研究生教育模式,推动情报学发展.情报理论与实践,2006(2)
- 3 陈幼华,杨宗英.情报学研究生课程设置.图书情报工作,2003(2)
- 4 成颖,李刚,徐美凤.情报学专业改革研究.情报杂志,2003(12)
- 5 葛敬民.谈情报学硕士研究生培养机制的创新.情报理论与实践,2005(6)
- 6 胡迪.对情报学研究生教育课程设置的分析与探讨.情报探索,2007(4)
- 7 刘君.21世纪图书情报学专业课程体系建设——兼论图书情报专业的教学模式.图书情报工作,1998(8)
- 8 马俊.从课程设置看21世纪美国图书情报学教育的新特色.情报资料工作,2006(1)

(责任编辑:黄浩海)