

【重读图书馆学经典专栏】

重温《图书馆学引论》有感

陈寿祺 (长沙理工大学 长沙 410076)

[摘 要] 通过重温杰西·H·谢拉于1976 年出版的《图书馆学引论》,感受良多,并就该书所述社会认识论、交流论、图书馆工作、图书馆员等论点谈了自己的新的感想。参考文献5。

[关键词] 图书馆学引论 谢拉 研究

[中图法分类号] G25

杰西·H·谢拉(Jesse H shera,1903 ~1982) ,是现代美国乃至世界著名的图书馆学理论家、教育家,“文献工作和情报学领域的智者与先驱”^[1]。他思想活跃,善于观察和分析,注重理论和实践相结合,研究领域宽广,著述等身,其著作、期刊论文、专栏文章、会议论文、评论、书评、报告等共有457项^[2]。

1976 年由美国科罗拉多州图书馆无限公司出版的《图书馆学引论》(以下简称《引论》)一书,是谢拉晚年重要的,也是最后的一部著作。该书一出版,便引起了图书馆界的广泛重视,成为世界图书馆学基础理论课程的主要教科书之一。1986 年,兰州大学图书馆学系张沙丽同志将英文版的《引论》翻译成中文,并由兰州大学出版社出版发行。《引论》(中文版)给改革开放初期方兴未艾的中国图书馆学研究,提供了一份珍贵的参考资料。它就像一扇窗,让中国图书馆学研究者、图书馆工作者藉此全面地、系统地了解西方同仁的研究现状、研究水平及其思想。人们纷纷研读《引论》。

当时,笔者正师从我国著名图书馆学家黄宗忠教授,攻读图书馆学基础理论方向的硕士学位,从珞珈山新华书店购得《引论》一书,便如饥似渴地阅读起来。在其研读过程中,被谢拉新颖的图书馆学思想深深吸引,也开阔了视野,为日后完成硕士论文《文献信息理论研究》打下了基础。

时隔23 年后的2009 年3 月的一天,《高校图书馆工作》杂志副主编、国防科技大学图书馆副馆长敬卿教授来电,说他想在该杂志上辟专栏,编发一期重读图书馆学经典的文章,问笔者意下如何。

由于各种原因从1997 年至2006 年,笔者调离图书馆岗位,而如今又回到图书馆从事管理工作,为适应工作需要,必须加强专业知识的学习与思考。因此,敬教授的提议与笔者所思不谋而合,便欣然应允。于是便重温《引论》,读后感受良多。现就谢拉的图书馆学思想仅从以下三个方面谈谈个人看法。

1 关于“社会认识论”和“交流说”

谢拉在《引论》前言中指出:“本书是一个引论,因此它的目的在于向即将从事图书馆工作、刚开始了解图书馆学的人提供一个入门的基础。”“并非介绍更不是系统阐述图书馆学

原理,也不是对目前‘科学工艺水平’的总结,而是探讨图书馆学究竟是一门什么学科并对愿意从事图书馆工作的人们提供一点学习的机会。^[3]”这在笔者看来,是谢拉的谦虚之词,当然他的目的也达到了。在《引论》中,他从社会学的角度出发,分析了文化知识、交流对个人与社会的作用,深刻阐述了图书馆与社会的能动关系,从而形成人们称之为“社会认识论”和“交流说”的图书馆学思想。

谢拉认为,“人们创建图书馆是为了满足某些社会需要。图书馆的发展不仅与社会思想史有密切关系,而且与支持图书馆的文化结构和价值观念的变化有密切联系。”“图书馆是一种社会部门,在社会中起着媒介作用。它过去是,现在仍然是受社会环境的影响和制约。”他从人类学者提出的“文化是一种将社会紧紧结合在一起的内部力量”的认识出发,构建了一个文化大三角。(见图1)



图1 文化大三角

在谢拉看来,三角形的左边“表示从事这项工作时不可缺少的物质装备、工具和其他机器设备”;右边表示文化修养,它孕育了哲学体系,使人与人之间、人与客观世界之间产

生联系。这种文化修养受制于传统惯例,并通过各种体制及其所属部门发挥作用。它确定着社会的行为准则;三角形的底边是社会组织,表示促进并赋予文化以真实内容的各种体制及其机构。三个方面必须协调,任何一边发展得太快或太慢,文化都会畸形发展。而图书馆这样的社会部门,最大的敌人就是僵化不能满足各种需求。三角形的中心是交流,“没有某些交流思想的媒介,人类文化是不可能存在的。人类思想既是个人的又是社会的。交流使文化成为一种聚合的整体,并使其有可能在社会中发挥作用。文化通过交流传播系统将我们作为人类这一物种进行着塑造,同样它也塑造着个人。”“交流一词的含义就是共享”。“当两个或者两个以上的人交流思想时,他们就是一个共享的统一体。因此,文化可以被看成人们在交流中所共有的习惯、行为及信仰。”“交流是图书馆学研究的中心内容”,而图书馆“不仅仅是一种社会文化现象,或是社会的工具,而且是交流传播网络中的重要组成部分。”这就是谢拉的“社会认识论”和“交流说”的主要思想。

谢拉与其他图书馆学研究者不同,他跳出了“图书馆”的内向思维框架,通过文化交流这个“纲”,把图书馆置于社会文化交流系统之中来考察,清晰地揭示出图书馆与社会的互动关系。

谢拉的“社会认识论”对于图书馆开拓服务领域、深化服务内容、进行有针对性地提供知识——情报的工作,有现实的意义;显然,也有助于理解图书馆工作的学术性,有助于确定和提高图书馆工作的社会地位。^[4]

谢拉的“交流说”被引入中国后,对中国图书馆学理论的形成也产生了深刻的影响。此后,宓浩等人提出了“知识交流说”,认为应该把社会知识交流作为图书馆学基础理论的基点。周文骏教授则从情报交流的高度来认识图书馆学的本质属性,认为“图书馆学的理论基本上是利用文献进行情报交流工作的经验的结晶”。黄宗忠教授提出了“文献信息交流”概念,认为“图书馆学是研究文献信息交流的理论和方法的科学”^[5]。

2 关于图书馆工作

图书馆工作的主要职责,通常被认为是通过对文献信息的搜集、整理、存贮、利用,为读者服务。现在普遍认为是信息管理和信息服务工作。从现象层面看,这些观念都是正确的,但在揭示图书馆工作职责的本质和内涵方面,却都存在着明显的局限性。谢拉认为,图书馆工作根植于人类社会知识文化的土壤中,因此,从根本上讲,“图书馆工作是知识的管理”。这充分体现在图书馆产生与发展的过程、管理的实质及其与人类文明发展的相互作用之中。尽管从形式上看,图书馆管理的是文献资料,但实质管理的则是文献所承载的知识信息。因此,图书馆工作的主要职责就是通过对知识的管理和信息的传播,让人类文化薪火相传,代代增益。图书馆工作怎样把已有的知识安排、协调,使之成为一个有机体,并用之于社会,不仅注意社会对知识的影响,还要注意知识对社会的影响。谢拉对图书馆工作这种理性认识,使得我们

能够透过现象抓住本质,有助于理解图书馆工作的学术性,有助于确定和提高图书馆工作的社会地位,更有助于我们对图书馆工作这一职业崇高性的认识,增强了图书馆工作人员对职业的自豪感和使命感。目前,虽然我国图书馆和图书馆工作人员的社会地位和经济待遇不高,但是随着中国改革开放事业的不断发展,人们物质生活水平的不断提高,学习型社会的建设,良好阅读风尚的形成,终身学习理念的深入人心,广大读者对精神文化生活的需求会越来越丰富,对知识的渴望也将会越来越强烈,来图书馆借书、阅读、求知的读者肯定会越来越多。我们完全有理由相信,在不久的将来,作为管理和传播社会知识的图书馆工作,也一定会赢得社会的广泛关注和重视。我们必须从现在起,就要在人、财、物、管理等各方面做好充分准备,不断满足广大读者的需要。

3 关于图书馆员

谢拉认为,一个真正的图书馆并不仅仅是在一连串偶然的情况下各种文献聚集的场所,而是图书馆员为读者设计的有意义的创作,以促进有目的的思考。图书馆能将人类知识系统化,形成一个知识管理与开发的统一体。然而这不只是将图书整理上架或作为条目反映在目录上,尽管这些条目在揭示馆藏内容方面是十分有用的。一个花环只有当每个花朵既要构成花环的整体美,又要在同其它花朵的联系中显示自己独特的美,才能称得上真正的花环。同样,一个图书馆的价值就是在于其文献是按一定目的加以选择、整理,构成一个有机的知识系统。以开启智慧为目的,将人类知识综合起来,用于提高我们时代的文化生活,这是图书馆员对于人类文明所做出的重要贡献。因此,谢拉提出:“真正的图书馆员,应是选集编辑者,是花环编辑者。”他要求图书馆员要成为“智力建筑”的建筑师。这同样是当代图书馆员所应追求的职业角色和职业理想。

谢拉指出:一个真正的图书馆员应具备以下三点:具有综合性知识并熟悉自己负责管理的各种资料,即精通这些资料;具备用对他人有用和有意义的方式将这些知识传播给他人的能力;具备幽默感。从广义来讲,图书馆员必须是一位学者。优秀图书馆员的标志并不是“爱书”,而是爱学习、爱知识、献身真理。好的图书馆员像好的教师一样,他关心的是有求于他的人们文化生活的提高和发展。图书馆员的社会职责,就是要为世人营造“智力建筑”,寻找精神家园,就是要把自己精心编辑的“知识花环”敬献给一切热爱知识、追求真理的人们。

在谢拉看来,图书馆员是知识管理者,传播知识是图书馆员义不容辞的责任。“图书馆员并不是拿了工资而对读者说‘没有’的人。他们不是那些‘听天由命来为读者服务的人……为读者服务是主动的,而不是被动的’”。为了做好图书馆工作,图书馆员一定要“了解图书和读者——了解各种资料及其来源,了解读者的心理及其需求,这是图书馆工作赖以生存的两大支柱。”此外,还要了解读者使用图书的情况。

谢拉希望图书馆员在为读者服务过程中,“读者在离开图书馆的大门时,不感到灰心和失望,不感到(下转第7页)

岗纳赞先生当年那样，不妄下定论，而是以极具包容的发展观遥望21 世纪乃至22 世纪图书馆的未来。

阮氏五定律，虽已过古稀之年，但我们仍然能感觉到它强大的生命力。随着时代的发展，它采用的个别名词显得有些过时而需要更新，但其中蕴含的深刻的思想，在今天仍然指引着图书馆发展的方向，正如当代著名图书馆学家兰卡斯特(F.W.Lancaster)所指出的：“这五条定律表面上看起来很通俗，但实际内容却非常深刻，它们从根本上阐明了图书馆应该为之努力的目标，在今天仍然象50 年前一样适用。”

参 考 文 献

[1] 程焕文,潘燕桃. 信息资源共享[M]. 北京,高等教育出版社,2004: 7- 8
[2] 刘 嘉,等编译. 国外图书馆学重要著作选读[M]. 北京: 华艺出版社,2002 :127 - 144

[3] 柳丽花. 我国高校图书馆电子资源校外访问现状调查及与美国高校图书馆的比较分析[J]. 图书情报工作,2006(12) 117 - 118
[4] 董 焱,邢素丽. 数字时代的图书馆与图书馆员[M]. 北京: 书目文献出版社,2006 :102- 106
[5] 李秋实,等. 美国高校图书馆的信息共享空间建设[J]. 现代情报, 2007(4) 76 - 78
[6] 盛小平. 图书馆知识管理引论[M]. 北京: 海洋出版社,2007 :66 - 68

[作者简介] 赵 琪,女,馆员,现在北京师范大学珠海分校图书馆工作。

田辛玲,女,副研究馆员,现在北京师范大学珠海分校图书馆工作。

[收稿时间] 2009 - 04 - 26 (敬 卿 编发)

Applicability of the Five Laws of Library Science in Network Times

Zhao Qi Tian Xiling

(Beijing Normal University Zhuhai , Zhuhai , Guangdong 519085 , China)

Abstract The Five Laws of Library Science once had a great impact on the management style and service idea of traditional libraries and was named “the most simple exposition of our discipline ” by IFLA. Starting from the characteristics of libraries in network times , this paper comprehends the applicability of the Five Laws of Library Science in network times . 6 refs .

Keywords The Five Laws of Library Science . Network times . Applicability .

(上接第2 页) 没有满足他们的要求和愿望。”图书馆员“必须学会尊重读者的意见，根据读者的文化水平跟他们交谈，设身处地替读者着想，了解他们的问题。”“图书馆员若要完成自己的专业职责，就必须同读者气息相通。”

我们深知，为读者服务是图书馆员的天职。谢拉对图书馆员的工作职责、作用和要求的思想，对我们加强图书馆职工队伍建设，办读者满意的图书馆，在为读者服务过程中体现以人为本的精神，都具有十分重要的现实意义。

孔子说，“温故而知新，可以为师矣。”谢拉的图书馆学思想是博大精深的，体现在其《图书馆学引论》著作中，也是十分丰富的。如今重温这本图书馆学权威、典范著作，其感触同样是良多的。它对于探索图书馆运动规律，提高图书馆学理论研究水平，加强图书馆建设，推动图书馆科学发展是大有裨益的。

参 考 文 献

[1] 谷秀洁. 图书馆与社会: 对谢拉《社会知识论》的学与思[J]. 图书馆杂志.2007(2)
[2] 肖自力. 图书馆学引论(中文版) 序言.1986 .1
[3][美] 杰西·H·谢拉,张沙丽译,张舒平校. 图书馆学引论[M]. 兰州: 兰州大学出版社,1986 :59 - 62
[4] 张 锦. 谢拉的“交流说”对中国图书馆学的影响[J]. 大学图书馆学报,1999(4)
[5] 何长青. 谢拉图书馆观对当代人的三点启示[J]. 图书馆理论与实践,2005(2)

[作者简介] 陈寿祺,男,本科、硕士,现任长沙理工大学图书馆书记。

[收稿时间] 2009 - 05 - 26 (敬 卿 编发)

Remarks on Introduction to Library Science

Chen Shouqi

(Changsha University of Science &Technology . Changsha 410076 , China)

Abstract Through reviewing Introduction to Library Science published in 1976 by Jesse ·H·shera , the author gives some new comments on the arguments stated in this book about the theory of social epistemology , communications , library work , librarians and so on . 5 refs .

Keywords Library science . Shera . Research .