

# 普通高校科研人员信息素养现状调查与分析

丁枝秀

(南京信息工程大学图书馆, 南京 210044)

**摘要:**通过对南京信息工程大学科研人员信息素养现状的问卷调查,发现我校科研人员信息意识、信息知识、信息能力和信息道德水平较高,但在信息素养培养与培训中存在一定问题,提出了不断提高科研人员信息素养水平的新举措。

**关键词:**信息素养;科研人员;普通高校

**中图分类号:** G258.6

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1002-1248 (2010) 08-0327-03

## Investigation and Analysis of the Information Literacy Status of Scientific Research Community in Ordinary University

DING Zhi-xiu

(Library, Nanjing University of Information Science and Technology, Nanjing 210044, China)

**Abstract:** By the questionnaire survey on the information literacy of scientific research community of Nanjing University of Information Science and Technology, this paper discovers that the scientific research community has higher level of information consciousness, information knowledge, information ability and information morals except information raising and training, and discusses the new measures continuing to enhance the level of information literacy.

**Key words:** Information literacy; scientific research community; Ordinary University

信息素养不仅是一种技能教育,更包括培养人们具有适应信息社会的知识结构、科学研究能力、批判性思想等,使他们既有终身学习的意识,又具备终身学习的能力<sup>[1]</sup>。教师和研究生人员是高校最渴求信息的人员之一,他们要撰写论文,要进行科学研究,就必须大量阅读各类藏书、浏览网络各类信息,这就要求他们必须具备一定的信息素养,而他们的信息素养状况直接关系到学校教学水平与科研水平的高低,因此本调查具有现实意义。

### 1 调查介绍

笔者于2009年4~7月对南京信息工程大学教师和研究生进行了信息素养状况的抽样调查。本次调查共发放问卷300份,按照1:2的比例即教师100份,研究生200份进行发放;回收教师有效问卷83份,回收率为83%,回收研究生有效问卷172份,回收率为86%。其中文科占7.45%;理科占81.18%;

工科占11.37%;男性占50.20%;女性占49.80%,调查样本的选择符合我校实际情况,比较具有代表性。被调查对象拥有计算机比例为95.29%,也就是说他们基本都拥有信息技术基础。本次问卷共分五个部分,包括信息意识、信息知识、信息能力、信息道德和信息素养培养与培训,共计40小题。问卷回收后,数据采用了数据库软件EXCEL统计处理。

### 2 结果分析

#### 2.1 信息意识

信息意识是信息在人脑中的集中反映,是人们从信息的角度对自然和社会的敏感程度,是人们对于信息需求的自我意识与信息价值所特有的思维感知能力以及对信息所特有的持久的注意力,也是一种主动利用现代信息技术搜集、判断、整理和利用信息的意识<sup>[2]</sup>。我校教师和研究生在新信息关注程度、认识信息的重要性、信息技术使用情况题目中,选择“经

收稿日期: 2010-02-28

基金项目: 本文系江苏省社科基金项目成果之一(项目编号: 09—C—46)

作者简介: 丁枝秀(1974-),女,硕士,馆员。

常”和“总是”的累积百分比分别为71.76%, 65.49%, 62.35%。数据显示, 我校科研人员信息意识处于中等水平。

## 2.2 信息知识

信息知识是信息素养的基础, 是有关信息的特点与类型、信息交流和传播的基本规律与方式、信息的功用及效应、信息检索等方面的知识<sup>[3]</sup>。我校科研人员对信息检索知识、计算机病毒知识掌握较好, 选择“比较精通”和“一般熟悉”的累积百分比分别为87.06%和79.22%; 对知识产权知识掌握次之, 选择“比较精通”和“一般熟悉”的累积百分比分别为68.24%, 对信息污染和信息犯罪知识掌握一般, 选择“比较精通”和“一般熟悉”的累积百分比分别为57.65%和52.55%。

## 2.3 信息能力

信息能力主要指人们发现、检索、收集、鉴别、传递、开发、整合信息的能力<sup>[2]</sup>。我校科研人员在文字处理(word等)、网络交流(QQ、Msn等)、搜索引擎(Google、百度等)、电子表格(Excel等)、多媒体(PowerPoint等)和硬件设备(打印机、扫描仪等)的应用能力方面较强, 选择“掌握较好”和“一般掌握”的累积百分比分别为90.20%, 89.02%, 86.67%, 86.27%, 85.10%, 78.82%; 对数据库(Access、FoxPro、SQL等)、网络论坛(BBS、Blog等)、图形编辑(Photoshop等)的应用能力属于中等水平, 选择“掌握较好”和“一般掌握”的累积百分比分别为56.86%, 54.90%, 54.12%; 对程序设计(VB、.net、JS脚本等)、网页制作(FrontPage等)、网络传输(Cuteftp等)的掌握属于中等偏下水平, 选择“掌握较好”和“一般掌握”的累积百分比分别为45.88%, 44.71%, 40.39%。

## 2.4 信息道德

信息道德是指人们在利用网络信息的同时, 对于计算机病毒、电脑黑客、网络安全、知识产权等产生的问题要有充分的认识, 必须遵循一定的网络信息伦理道德, 抵制信息污染, 规范自己的信息行为与活动, 不参与网络非法活动<sup>[3]</sup>。在该层面题目中, 我校科研人员选择“从不”和“很少”的累积百分比均在86.27%以上, 数据显示我校教师和研究生具有较高信息道德水平。

## 2.5 信息素养培养与培训

信息素养培养与培训指的是为了促进被教育者知识、情感、意识和行为能力等方面的提高而采取的科技

学的、系统的、可操作的行之有效的教育方式<sup>[4]</sup>。调查显示, 科研人员获取信息的困难和问题选择最多的是“外语不过关”, 比例为54.90%; 其次是缺少“必备数据库”, 比例为38.82%; 再次是“缺乏计算机网络知识”, 比例为26.67%; 接着是“不了解数据库内容”, 比例为23.14%; 然后是“不懂数据库检索方法”, 比例为20.39%; 最后是“缺乏信息检索知识”, 比例为16.47%。

在对文献检索课看法选项中, 科研人员认为文献检索课非常重要的比例为80.78%, 认为它不重要的比例为零。可见文献检索课在信息素养培养中的重要地位。

在图书馆技能培训是否重要选项中, 科研人员认为图书馆技能培训很重要的比例为54.51%, 比较重要的比例为41.96%, 二者累积为96.47%, 选择不重要的比例为零。可见图书馆培训在信息素养培训中的重要地位。

在科研人员接受图书馆相关技能培训方式题目中, 他们选择最多的是“通过宣传材料自学”, 比例为54.51%; 其次是“图书馆讲座”, 比例为33.33%; 然后是“参观图书馆”, 比例为21.96%; 再次是“自学网上讲座”, 比例为13.73%; “没有接受相关训练”的比例为12.16%。数据表明科研人员接受图书馆相关技能培训方式多样, 参加培训比例不高。

在提高科研人员信息素养水平的建议题目中, 他们选择最多的是“图书馆开展活动”, 比例为53.33%; 选择“构建网络环境”的比例为45.88%; 第三是“专业课程与信息技术整合”, 44.71%。数据再次显示图书馆在信息素养培养与培训中的重要作用、构建良好网络环境的重要性以及专业课程与信息技术整合的重要意义。

## 3 结论与建议

### 3.1 结论

在信息意识方面, 我校科研人员信息意识程度较高。普遍对新信息关注程度较高、认识到了信息的重要性。

在信息知识方面, 我校科研人员对信息检索知识、计算机病毒知识掌握较好, 知识产权知识掌握次之, 对信息污染和信息犯罪知识掌握一般。

在信息能力方面, 我校科研人员信息能力较强, 调查结果喜人。其中在文字处理、网络交流、搜索引擎、电子表格、多媒体和硬件设备的应用能力方面最

强;对数据库、网络论坛、图形编辑的应用能力属于中等水平;对程序设计、网页制作、网络传输的掌握属于中等偏下水平。

在信息道德方面,我校科研人员的信息道德水平较高。选择“从不”、“很少”的累积百分比均在86.27%以上。

在信息素养培养与培训方面,我校科研人员获取信息有一定障碍,并认为文献检索课和图书馆相关技能培训很重要,但参加培训比例不高。在提高科研人员信息素养水平的建议中,选择最多的是“图书馆开展活动”、“构建网络环境”、“专业课程与信息技术整合”。

### 3.2 建议

(1) 进一步提升科研人员信息素养的层次与水平。

本次调查显示,我校教师和研究生的信息意识、信息知识、信息能力和信息道德水平较高,信息素养整体水平比较整齐。因此学校在组织科研人员信息素养培训时可以考虑调整培训层次,即从培训基本的信息意识、信息获取等层次提升到对信息进行更加复杂的加工与处理、运用信息解决问题、创造有用新信息等较高信息素养层次<sup>[9]</sup>。而较高层次的信息素养又与教师、研究生的学科领域具有更加紧密地联系,例如不同学科的教师、研究生需要处理和创新的信息类型可能不同,文科教师、研究生在工作与科研中可能更多地需要对文字、图片、音视频等学科信息进行处理,理科教师、研究生更多地需要数据组织与挖掘。因此学校可根据不同学科的教师、研究生特点开发培训课程,例如:可以针对不同学科的教师、研究生进行网页制作、Flash、视频编辑等培训,以帮助他们更好地加工和整合资源。

(2) 增强导师对于研究生信息素养的培养意识。

对于研究生信息素养的培养与培训不仅仅是信息技术教师、图书馆教师的工作,也需要渗透到研究生导师的日常科研指导中。因为导师是研究生获取知识信息的指导者,他越来越多地激励学生思考,越来越成为一位顾问,一位交换意见的参加者,一位帮助发现矛盾论点而不是拿出现成真理的人。导师通过课题研究培养学生运用信息进行问题探究、获取多元观点并对信息进行批判性地分析与评价,运用信息技术创新性地表达思想等方面的能力,自然而然就提高了研究生信息素养水平。

(3) 加强图书馆的自身建设,提升服务水平。

信息资源占有量和信息搜索及运载条件,是衡量图书馆现代化、数据化、信息化建设的重要标准,也是图书馆开展信息素养教育最必要的条件<sup>[9]</sup>。因此,必须加强图书馆信息资源库的建设,加大与国际国内各主要数据库的联系,为广大科研人员提供更加丰富的数字图书文献信息资源,升级改造图书馆网络设备与服务器,加快运行速率与服务容量,为他们提供更加便捷的检索下载服务,为提高他们信息素养水平打下坚实的物质基础。

同时,在原有文献检索的基础上发展以“文本信息与数字化信息<sup>[9]</sup>”检索内容和方式为主的检索,系统性地将电子检索和文献书目检索有机地结合起来;面向科研用户加强检索的实习工作,重点介绍各种检索工具的查询与使用、检索理论与技巧、文献分布情况及情报分析方法等,以解决他们查询信息的技术问题,把信息服务深入到科研人员日常学习过程之中,帮助他们在实践过程中进一步降低信息获取障碍,提高信息获取能力,进而提高信息素养水平。

(4) 建立学科馆员与科研人员的协作关系。

学科馆员拥有全面的信息技术知识和方法,具有教授这些知识的教学方法,并且了解科研人员在研究过程中可能遇到的挫折。因此建立学科馆员与科研人员的协作关系,且成员相互协作互补,如学科馆员可以帮助科研人员提高信息意识,增强信息敏感性,科研人员可以帮助馆员提高教学能力,一定能使科研人员信息素养能力很好地融入到教学与科研当中。

### 参考文献:

- [1] 宋戈,田金徽,等.甘肃省主要高校信息素养教育调查与分析[J].图书与情报,2008,(4):110-116.
- [2] 吴丹.高校图书馆与大学生信息素养教育研究—基于高校在校本科生信息素养调查分析[J].图书馆建设,2006,(4):63-66.
- [3] 覃凤兰.博客(Blog)视野下的大学生信息素养教育[J].现代情报,2008,(10):781-981+581.
- [4] 丁卫泽,熊秋娥.地方综合性高校教师信息素养的调查及分析[J].教育探索,2008,(12):93-95.
- [5] 王春兰.高校图书馆与大学生信息素质教育的方式探讨[J].图书馆,2008,(3):520-521.
- [6] 周小磊,袁曦临.高校学生信息素养状况调查与分析研究[J].图书馆学研究,2008,(2):84-88.