

隐性知识在图书馆工作中的应用

杨晓红

(湖南师范大学树达学院,湖南长沙,410012)

摘要:分析了图书馆隐性知识的表现与作用,针对图书馆工作中隐性知识的开发、利用和创新提出了一些措施。

关键词:隐性知识;图书馆;知识管理

中图分类号:G250

文献标识码:A

图书馆实行科学管理不仅需要显性知识,更需要充分开发并运用隐性知识。只有隐性知识被科学地利用起来,才能合理配置和使用图书馆资源,提升现代图书馆的职能,完善图书馆的各项管理。

1 隐性知识与图书馆隐性知识

英国哲学家迈克尔·波拉尼在20世纪50年代最早提出隐性知识概念,他认为:“在一个人所知道的、所意识到的东西与他所表达的东西之间存在着隐含的未编码的知识”。他把这部分知识命名为“隐性知识”,与之相对的那些能够说出来或者记录下来的知识,则称为“显性知识”。图书馆的显性知识通常体现在馆藏的图书、期刊、报纸、电子出版物、图书目录、新书通报、引进和自建的数据库等方面;隐性知识则体现在技术诀窍、技能、经验和阅历、判断力和洞察力等以个人经验、印象、感悟、团队的默契、技术窍门等形式存在于人际沟通、群体交往及社会文化的延续过程中。

图书馆隐性知识是指图书馆组织以及馆员在长期的工作和实践中积累起来的推动图书馆发展的难以用语言表达、难以规范化、难以传播和交流的知识,即馆员的经验、技能、诀窍、直觉、灵感、图书馆组织经验、人员默契等。

2 图书馆隐性知识的具体表现

2.1 馆员的业务技术技能和经验

图书馆员在长期的具体工作中,形成一套比规则和书本理论更灵活、具体的工作经验和技能。如采购人员的采购书刊资料经验,除了对图书馆藏书结构、专业特点、读者需求等显性知识了解外,对当地书商情况和图书质量好坏的了解就是在长期实践中获得的隐性知识。编目人员在编目过程中虽然有各种著录规则可循,但在实际工作中,文献种类繁多,并各具特点,编目人员的编目经验充分与否、技能的好坏这些隐性知识直接影响到图书编目的质量。

2.2 馆员的读者服务经验

流通部和阅览部是面向读者服务的重要窗口,运用独特的管理技巧和办法引导读者自觉遵守图书馆的各项规章制度,流通部工作人员在长期的工作实践中,凭着对馆藏的熟悉,能恰当地为读者推荐所需图书;期刊部工作人员在长期的书刊上架、顺架过程中,摸索出一些具体、简便可行的好办法。这些都是馆员隐性知识的体现。

2.3 馆员的参考咨询经验

参考咨询部是图书馆的心脏,咨询员在长期的参考咨询工作中掌握了灵活多样的咨询技巧,对于读者所需资料,咨询员能从不同的途径,用异于读者的思维方式和角度去查找,咨询员有着敏锐的信息意识和较强的信息搜索能力,知道各种检索方法和途径,了解国内外各种数据库、资源库及各类网站的情况,能及时解答读者的问题。

3 图书馆隐性知识的作用

3.1 有利于图书馆现有体制改革

图书馆现有体制统得过死,缺乏灵活性和适应性。合理利用隐性知识能促进和完善共享文化机制,为知识创新和传播打下基础。图书馆应尽快与其他图书情报单位、科研单位等建立广泛的知识联盟。通过合作、交流,实现外部隐性知识与图书馆内部隐性知识的有机融合。打破了图书馆的地域限制,建立一个能促进学习、交流、研究、创新和应用的和谐环境。

3.2 充分调动馆员的积极性以挖掘自身潜力

隐性知识是馆员长期知识积累的结果,耗费了大量心血,图书馆应对此制定出整套完善细致的奖励制度,对有贡献的馆员从精神和物质上给予奖励。这样可使馆员认识到隐性知识的价值,增强自信心;同时,在实践过程中认识到自己某些方面的不足之处,进行改进完善,把自己的隐性知识挖掘、整理出来,再进行传递、开发和创新。使馆员的个人价值和职业成就得到最大限度的发挥。

4 图书馆隐性知识的开发利用及创新

4.1 图书馆隐性知识的开发和利用

图书馆隐性知识的开发是指图书馆组织和馆员本人积极创造各种有利于开发隐性知识的环境,在人性化的宽松环境中,因人而异的知识、技巧和思维方式才能发挥到极致,各种建议和经验才能在互动中融合,产生新的知识。具体可采用岗位轮换制,在岗位轮换的过程中,通过工作交接、交流工作的流程、技巧和经验,使馆员个人的隐性知识得到外化。另外,图书馆可通过各种形式的会议、读者问卷调查、网络平台和馆员座谈,把大家头脑中的思想和灵感挖掘出来,开发隐性知识。具体可采用定期知识交流的形式,可每隔一段时间定期举办知识交流座谈会,讨论工作技巧,分享工作经验。挑选业务骨干对其他员工进行业务培训,使所有员工共享业务骨干的知识。在此基础上不断增加信息源,形成新的知识和成果。

为了实现知识的最终价值,要充分利用图书馆的隐性知识,隐性知识是增强图书馆核心竞争力的源泉,员工之间应加强图书馆隐性知识的流动,减少交流障碍,加快馆员自我超越、知识更新的步伐,这样才能使隐性知识得到更好地利用。

4.2 加速对图书馆隐性知识的创新

隐性知识的创新是对积累、整合出来的隐性知识投入实践,让隐性知识在实际应用中能迅速地得到证明和拓展。这不仅能促进隐性知识的显性化,而且还能在实践中发现问题,并且在寻求解决的过程中,在不断纠错、修正的过程中积累新经验,创造出新的隐性知识。隐性知识来自实践,图书馆工作是一项实践性极强的工作,图书馆学中的许多知识来源于图书馆员的工作经验、技能、灵感和直觉。这些灵感和直觉一旦被激发,在适合的机制下,以口头形式在馆员之间互相传递、交流和共享,从而达到隐性知识的显性化。为促进隐性知识创新,图书馆应给综合素质好、业务水平高、实际工作能力强的馆员分配富有挑战性的工作,以体现他们的自我价值。图书馆靠现有的隐性知识不能达到快速发展,还须用现有的隐性知识创造更多的隐性知识,实现从隐性知识到显性知识、更多更新的隐性知识到更多更新的显性知识之间的知识创新的良性循环。最终实现图书馆工作的创新。

TPI 系统在黑龙江科技学院图书馆特色数据库建设中的应用

吴 南

(黑龙江科技学院图书馆,黑龙江哈尔滨,150027)

摘 要:介绍了 TPI 专业数据库制作管理系统的技术及功能,阐述了应用该系统建立数据库的具体步骤及黑龙江科技学院图书馆自建的特色数据库。

关键词:特色数据库;TPI;数据库建设;黑龙江科技学院

中图分类号:G250.74

文献标识码:A

每个高校都有自己的办学特点和不同的重点学科,每个高校图书馆也都会根据本校的特点和资源收藏文献,形成较为丰富的馆藏文献。那么,怎样更好地发挥馆藏优势,为读者、教学和科研提供更好的服务;怎样整合现有资源,开发新资源,提高资源利用率;又怎样将自己拥有的具有特色的信息资源数字化,放到网上进行共享,这些都是目前我们面临的最迫切的问题。其可行的办法就是走特色化办馆之路,在文献资源建设与用户服务上充分挖掘自身的优势,来达到融合学院、教学及科研的目的。2007年黑龙江科技学院图书馆开始应用 TPI 系统,帮助建立本校自己的特色数据库,在实际运用中取得了一定的成绩。

1 TPI 简介

1.1 TPI 系统介绍

TPI 系统即清华同方专业数据库制作管理系统,是清华同方光盘股份有限公司在积累了信息资源建设领域大量宝贵经验的基础上,为大小型信息服务机构开发的一个以内容管理为核心的数字图书馆解决方案。TPI 是基于非结构化文档管理而开发的大型智能内容管理系统。该系统以 FTS 全文检索数据库为核心,集成了字典管理(FDT)、内容发布系统(CPS)、元数据标引(ME)、类工具(CF)、检查工具(CKT)、光盘出版工具(CDPT)等模块。采用流行的 B/S 浏览器的检索方式和先进的 3 层 C/S 架构,能够同时管理文字、图片、多媒体等信息,并提供全文检索服务,支持网页的动态发布,是一个面向内容管理的数字图书开发平台。TPI 系统为数字图书建设提供了一条捷径,特别是其高性能的全文数据库系统,先进的信息发布系统,支持标准的检索协议,完全兼容普遍使用的 CNMARC 标准,支持 Z39.50 协议,动态实时信息处理,可利用 COM 实现

二次开发以及高性能的全文检索引擎,是解决目前数字图书馆资源建设的专业化软件。

1.2 TPI 的功能

利用 TPI 系统在资源存储方面支持各种格式的文本和图片、视音频文件处理技术,完成数据存储。在资源管理方面,将数据库同时建立多种导航树,以便支持多种分类体系并存。导航树直接和分类结果一一对应,用户可以在 Web 页面上直接按照导航树检索。支持角色管理和用户管理,方便地定义不同用户的权限,使得数据库操作同时具备方便性和安全性等特性。分布式检索系统把分布在不同地理位置的独立自主的多个 TPI 数据库服务器联结成为一个集群系统。各自独立的 TPI 系统可以建立自己的特色数据库,可以控制其他用户访问自己的资源。分布式检索系统提供跨服务器、跨平台的分布式检索,用户通过该系统可以极大地共享整个集群数据库中的信息,实现分布式、多层次、多类型、特色型的资源共享。

利用 TPI 内容发布系统将加工好的数据发布到因特网上,使之可以被用户浏览和检索。发布提供多种发布模板:CNKI 期刊风格、GOOGLE 风格、EI 风格、OCLC 风格、图片风格等。支持用户基于数据库字段的个性化发布定制;支持多种数据库间数据记录之间的关联、跳转、校验、下拉选择;为数据库同时建立多种导航树,支持多种分类体系并存;支持为一条记录关联多个全文数据或多种媒体数据的连接功能,该功能为发布多图片新闻、多附件通知等应用提供技术保障。

2 利用 TPI 建设数据库的建库步骤

关于 TPI 数据库的具体建库步骤,以我校“硕士研究生学位论文库”

参考文献

- [1] 杨亚平.基于隐性知识转化的企业技术能力的演进分析[J].工业技术经济,2006(8):22-25.
- [2] 谢鸣敏.隐性知识及其在图书馆读者服务工作中的应用[J].图书情报知识,2003(1):26-27.
- [3] 郭晓兰.隐性知识与图书馆管理[J].佳木斯大学社会科学学报,2006(11):174-176.

- [4] 钟红英.隐性知识管理系统在图书馆中的运用[J].中国劳动关系学院学报,2005(4):122-125.

(责任编辑:李 敏)

第一作者简介:杨晓红,女,1965年11月生,1988年毕业于中南工业大学,现为湖南师范大学教科院在职研究生,馆员,湖南师范大学树达学院图书馆,湖南省长沙市,410012.

The Application of Recessive Knowledge in the Library

YANG Xiao-Hong

ABSTRACT: This paper makes analysis on the representations and functions of recessive knowledge in the library, and puts forward some corresponding measures for the development, utilization and innovation of the recessive knowledge in the working practice of the library.

KEY WORDS: recessive knowledge; library; knowledge management