

区县图书馆探索——组稿札记：

## 信息服务工作与城市基层图书馆的社会地位

我国当代图书馆活动中的区县图书馆工作,正在成为公众和学界共同关注的热点。经济生活的快速发展和体制的急剧转型,给当代基层图书馆带来了巨大的生存挑战,也提供了广阔的发展机遇。《图书馆杂志》从2006年起,将在“公共图书馆”栏目,不定期推出“区县图书馆探索”专题。这个专题交流活动的组织方式,是约请一批关心基层图书馆建设的专家学者,向特定地域的基层图书馆征集不同侧面、不同系列的创新事例或探索设想,并由专家学者在理论上给予归纳或提炼,希望形成一种源于实践,高于操作的探索氛围。

本期刊出的一组文字,源于2005年10月上海市区县图书馆的一次信息服务学术研讨活动。作为发达地区的城市区县公共图书馆,虽然在财政支持方面的压力相对较小,但承担的环境压力则同样是巨大的。社会一旦向区县图书馆提供了物质支持,紧跟着就要求图书馆提供优良的服务。在大型科研、专业图书情报机构林立的城市中,如何确定区县级图书馆的信息服务工作的位置,获得信息服务的发展空间,不仅是图书馆业务发展的重要课题,更是关系到基层图书馆是否能够在现代城市生活中获得稳固地位的长远课题。对于这一点,基层图书馆管理者的压力和体会是外人难以想象的。

上述五篇文字均摘自区县图书馆信息服务部主任或馆长的总结与思考。

浦东新区图书馆在满足政府社会发展决策信息需求的同时,主动出击调查,了解新区地域内各种企业、组织的信息需求,形成了针对性的信息服务计划,还关注并服务了社会公众的信息需求。因为篇幅制约,这里只能列出他们的主要活动项目,从中我们可以发现,这样的整体性信息服务发展规划和组织实践,不可能没有专业情报工作者的参与。新区图书馆正是把握了发展机遇,引进了专业人员,才使信息服务水平迅速提升了台阶。也让我们明白了区县基层图书馆同样有专业人员的用武之地。关键在于那里更辛苦,需要有更多的苦干、实干精神。

闵行区图书馆的“区情资料库”设想,是一个十分有现实意义的项目。正如作者与笔者交流时所言,当今国内大型图书馆无不开设了漂亮的地方史料专室,但往往又都是读者利用率最低的地方。闵行区馆意识到了这个问题,迅速决定转换方向,将工作重心放到地区当代经济社会信息的采集、整理和提供社会利用,并提出了具体的工作目标,包括区情数据库,现代传媒信息技术的应用等。当这样的区情资料室建成后,阅览室内和互联网上的双重关注,将是怎样一种令图书馆用户兴奋的场景!

曲阳图书馆在国内更有名的称呼是上海市影视文献图书馆,作为特色图书馆示范曾盛名一时,区级图书馆的传统管理体制在一定程度上制约了他们的发展空间。但是,图书馆工作者依然不懈地孜孜探索着,繁荣的“绿土地”网站吸引了众多专业人员,他们还把专业文献整理成果转化为青少年教育的教材,奔走于地区中小学校的精神文明建设领域。在基层图书馆工作者的辛劳背影中,我们似乎不应该有对基层图书馆事业与未来产生悲观的理由,认识差异或许就在于不仅要向洋看世界,还要向下观察当代图书馆的实践。

黄浦、普陀两个馆信息服务活动的操作介绍,就留待读者慢慢体会了。需要提醒的是,各地图书馆的环境和氛围差异是客观存在的,就象发达地区图书馆仿效世界发达国家图书馆依然有很多不尽人意之处,任何简单地模仿他人成功方式的发展思路,也会给自己造成新的困惑。所以,在学习旁人经验时,需要更多地注意他们面对问题的思想方式,而不仅是他们的直接操作模式。

(王宗义)