

# 21 世纪大学图书馆的发展创新

程慧荣 钟惠燕

**【摘要】** 本文分析了 21 世纪大学图书馆面临的挑战与机遇,提出了大学图书馆发展创新之路及实现创新的必要条件。

**【关键词】** 21 世纪 大学图书馆 发展 创新

**Abstract:** The college library is facing many challenges in 21st century. This paper discusses the innovation of the college library and point out the way for the college library to develop.

**Key words:** 21st century college library develop innovation

21 世纪,人类进入了信息社会,步入了知识经济时代。面对知识经济的挑战,党和政府先后提出建设“创新工程”,建立国家创新体系。高等院校成为国家创新体系的重要组成部分,成为培养高素质创造性人才和知识创新的重要基地。作为高校三大支柱之一的大学图书馆,在当前的知识创新时代,该如何发展,如何适应信息电子化和服务网络化的新形势,完成其自身的变革与创新,确实是一个摆在我们面前十分紧迫的问题。

本文拟就 21 世纪的网络环境论述大学图书馆面临的挑战及发展创新之路。

## 1 21 世纪大学图书馆面临的挑战

### 1.1 信息用户变得多元化

在以往传统的信息服务环境中,由于大学图书馆其自身的特点,比如学科专业性强,读者多以本校学生和教师为主,因而其服务范围狭窄。而进入 21 世纪,由于图书馆的服务环境已经网络化,互联网也已走近了千家万户,这就使社会上各种各样的信息用户“足不出户”就可以利用大学图书馆的信息资源。因此,大学图书馆的信息用户除了本校的师生和科研人员以外,学校外部的党政机关部门,企事业单位以及城镇居民也都成了大学图书馆的信息用户。所以大学图书馆的信息用户变得更加复杂多样,呈现出多元化的特点。

### 1.2 用户素质变得更高,自我服务能力更强

21 世纪是网络的世界。在网络环境下,用户与图书馆员之间的关系正发生着巨大变化,用户对馆员的依赖逐渐转变为对网络的依赖,他们之间面对面的直接服务逐渐减少。据因特网的用户调查发现,其用户具有三大特点:一是受过高等教育,具有较高文化水平;二是年纪较轻,思想活跃;三是经济条件相对较好。这说明 21 世纪的用户素质变得更高,自我服务能力更强,不仅仅会敲计算机键盘,而且能熟练运用检索工具,具备一定的计算机知识和信息检索能力。也就是说,用户已不再依赖图书馆。

### 1.3 大学图书馆已不是用户获取信息的惟一场所

21 世纪,计算机网络的飞速发展,促使一批新兴的信息服务机构纷纷出现,它们凭借自身的计算机、通信技术优势,凭借灵活的经营机制,使得大学图书馆不再是用户寻求信息服务的惟一渠道。因此,大学图书馆如何在对手如林的网络环境下寻找自己的生存与发展空间,这是今后大学图书馆所面临的巨大的挑战。

## 2 21 世纪大学图书馆面临的机遇

### 2.1 大学图书馆的自身优势

#### 2.1.1 信息资源优势

大学图书馆拥有丰富的信息资源优势,不仅积累了历史上的科学文化发展的积极成果,还收集了

现代科学与技术发展的新成果,从尖端学科到边缘学科以及交叉学科,从而使其馆藏门类齐全、系统、全面、连贯,且数量众多。这些特点是其他任何一个新兴的信息服务机构都无法比拟的。

### 2.1.2 信息人才优势

大学图书馆是信息人才荟萃之地,他们对信息的收集、加工、处理能力具有权威性和可信性,他们中大多数人经过了图书馆专业知识的培训,这是开发信息服务的有利条件,他们在为教学和科研服务中起着非常重要的中介作用,具有明显的人才智力资源优势。

### 2.1.3 网络优势

大学图书馆是我国较早开展计算机和网络应用的图书馆,基本上保持了与高科技的同步发展,拥有较先进的技术设施,而且越来越多的高校馆已与中国教育科研网(CERNET)相连接,为全球信息资源共享创造了良好的条件。以中国教育科研网为依托的“中国高等教育文献保障体系(CALIS)”一期工程现已完毕。它的建成将基本形成未来中国高校图书馆网络的主干,成为国家重要的信息基础设施之一。

## 2.2 用户希望得到精品服务

随着信息资源的增长,信息用户将逐渐从需要大量的一般性信息转变到对信息精品的特定需求。随着网上信息垃圾的越来越多,信息用户越来越渴求信息服务人员能够提供高质量的信息精品服务,比如导航式的服务,信息内容的深加工服务以及一切用户个人查询难以实现的网上服务。

## 3 大学图书馆的创新之路

### 3.1 体制创新

在体制上,大学图书馆从属于各自的高等院校,属于计划型管理体制。在21世纪市场经济的环境下,其管理体制、组织结构等方面都表现出较明显的不适应性。因而体制创新是新时期大学图书馆的首要之事。

在体制创新上,可借鉴企业单位以市场和用户为中心的运作理念,加入到信息产业的行业之中,对图书馆的结构和功能等进行全方位的历史性转型,逐步建立由无偿服务向有偿服务转化,公益事业向效益产业转化的新型模式——图书馆产业。只有这样,才能从容面对21世纪网络环境的挑战,增强自身的市场开拓能力和持续发展能力。

## 3.2 管理创新

### 3.2.1 管理思想创新

传统的管理思想提倡规范化,而新的管理思想追求时效性。以往我们评价一个图书馆总是以藏书量为标准,追求小而全、大而全;而新的管理思想以能否快速高效为读者提供文献信息服务为评价图书馆的依据。因而必须认真分析各层次的读者需求,建立一个合理的有效的信息流。

### 3.2.2 组织结构创新

传统图书馆以图书整序为中心,客观上存在着业务流程上比较清晰的部门界线。而随着计算机联机编目的发展和网上文献带来的存取方式变化,编目和典藏这两大业务部门的功能发生了萎缩和转变。更重要的是,信息处理部门、信息服务部门和技术支撑部门之间的交叉越来越多,其界线越来越模糊,以往根据工作流程设定的线型结构被网络化了,形成了网络化横向结构。传统的线型结构带来的是分层金字塔型管理模式,馆长管部主任,部主任管下属员工,垂直指挥,单线联系,层层负责,处于塔尖的馆长的决策作用十分关键。而网络化的横向结构引入了协调的思想和全馆一盘棋的思想,任何工作人员都有参与决策的权力和义务,增强了员工对图书馆的认同感,有利于发挥员工专长,同时弥补了馆长及部门主管在知识更新日益加快的信息环境中个人智识上的不足。也就是说,这种组织结构将在标准化基础上显示出更大的弹力和活力,趋于多方位、多层次的彻底开放。

### 3.2.3 管理手段创新

现代信息技术尤其是网络通信技术的应用,使图书馆管理手段正从手工管理转变为利用自动化集成管理系统进行管理,也就是说管理人员可以随时从网上监控系统的运转情况,并能实时发出干预信号进行调控。网络化环境使得间接的逐层管理变为直接的实时管理成为现实。

## 3.3 技术创新

技术创新关系到大学图书馆的发展前途和未来命运。21世纪以数字化和网络化为特征的信息技术迅猛发展,使得大学图书馆向数字化图书馆方向发展,利用最先进的技术手段为用户提供信息服务。而衡量一个图书馆信息技术应用水平的重要尺度是该馆所使用的自动化系统,因而大学图书馆应重视

选择、开发、更新和提高图书馆自动化系统,21世纪大学图书馆的技术创新主要体现在:

其一,选择并引进技术先进、功能完善、稳定性好的业务管理系统,使其能够采用标准格式来完成图书馆的采访、编目、流通、期刊管理及公共检索等基本业务工作,并具备网上查询、联合编目、网上馆际互借、网上采购等功能,以适应资源共享和可持续发展的需要。

其二,建立数字资源管理系统,该系统应该是面向对象的分布式的与平台无关的系统。包括信息的获取与创建、存储与管理、访问与查询、发布与传送以及权限管理等多个模块。它的管理机制和运作模式都应基于 Internet/Intranet 网络环境来设计,支持各种相应的标准和协议,为读者提供优质的数字资源信息服务,以实现信息资源数字化、网络化和全球化。技术创新是体制创新、管理创新和服务创新的必要条件,是实现这些领域创新的技术保证。

### 3.4 服务创新

#### 3.4.1 个性化服务

服务创新是大学图书馆情报工作创新的核心内容。大学图书馆的服务方式主要以“个性化服务”为主。所谓个性化,是指根据不同用户的不同信息需求,有针对性地为用户提供有特色的高质量的全方位服务。其服务内容如下:

(1)学术服务。学术服务主要针对大学教师。大学图书馆应该了解学校教学和科研的动态,搞清重点学科和重点实验室的科研内容和方向,有针对性地主动搜集相关的新知识、新技术、新方法,为学校的教学科研、技术开发提供课题查新、资料编译、情报咨询和定题服务等多层次、多渠道的服务,以缩短科研人员的资料准备过程,加快科技创新步伐。

(2)为学生提供专题信息咨询服务。大学毕业生是高等院校培养的人才。这批人才能否推销出去,关系到学校生源、生存和人才培养等诸多问题。大学图书馆为毕业生提供就业指导,建立就业信息中心,使学生了解如何寻找工作,如何推销自己以及如何适应新的工作等。

(3)为社会服务。21世纪大学图书馆已突破了地区行业的局限,向全社会的用户开放。因此,大学图书馆在满足校内服务的情况下,主动开拓社会市场,根据市场需求,请有关专家对各种信息进行汇总

分析,研制开发出受用户欢迎的信息产品,增强大学图书馆的市场参与能力和市场竞争能力。

#### 3.4.2 建立虚拟导航站

建立虚拟导航站,可以指引用户查询,有效地利用资源;还可以节省上网查询的时间和费用。因而大学图书馆应以本馆馆藏信息资源建设为指针,对 Internet 上有关专业的重要资源进行选择加工,分门别类地归纳,并用专业语言标识后,以超文本方式给用户链接点,建成信息导航站,作为虚拟的馆藏信息资源,为本馆读者的利用提供方便。

#### 3.4.3 建立有效的专家顾问保障体系

高等院校拥有丰富的人力资源,他们是各行各业的专家学者,高校图书馆可以利用方便、快捷的信息传输和处理技术,开设咨询专线,建立应答系统、点播系统或点读系统,为用户和专家之间建立起良好的信息交流渠道,以满足广大读者的网上咨询要求。

## 4 大学图书馆实现创新的必要条件

### 4.1 经费保证

任何图书馆的生存和发展都离不开充足的经费投入,但经费从何而来呢?笔者认为可以通过以下途径来解决。

#### 4.1.1 积极争取主管部门的经费投入

虽然高等院校对图书馆的经费投入比较稳定,但图书经费依然不到《高等院校图书馆规程》规定的5%,因而图书馆应积极向校领导反映情况,以争取更多的经费支持,来建立和完善网络化的信息服务系统,吸引高水平的专业人员,有效地增强大学图书馆的整体服务能力。

#### 4.1.2 争取社会力量的投资

21世纪,大学图书馆已面向全社会开放,因而应力求满足社会各阶层的信息需求,以吸引多渠道的社会资金投入,来弥补经费的不足。

#### 4.1.3 自身创收

大学图书馆作为信息产业的组成部分,应确立信息服务产业化观念,逐步由无偿服务向有偿服务转化,尤其是对于像二三次文献加工,信息咨询服 务,数据库、光盘检索服务,专题定题跟踪服务,技术设备开发,联机 and 脱机信息处理服务,复印、印刷服务等,都可以采用经济手段,适当收费,以增加图书馆的收入,弥补经费的不足。

(下转第4页)

馆的本质属性。

新的图书馆定义的出现是图书馆学术繁荣、发展的表现。学术研究不应刻意求同,只有通过许多相异比较、鉴别,开阔思路,去粗取精,才能日臻完善,它无需经权威机关法定,将永远按人们各自的判断去优选。看来,学术研究的过程远比结果更重要;人们往往喜爱多姿多彩的过程,对于结果或结论并不关注;学术结论难免因人而异,亦可能会发生自己否定自己。同与异的相对状况是事物发展的规律。

1991年12月出版的胡述兆教授大著《图书馆学导论》,对图书馆定义作了较为充分的论述,其一,“图书馆是人类智慧的总汇”;其二,“图书馆是用科学方法,采访、整理、保存各种印刷的与非印刷的资料,以便读者利用的机构”。这些胡教授认为属传统性的意义,前者较为抽象,后者较为具体。其实,定义可以较抽象,关键在于是否确切,“人类智慧”不限于被记录的,更大量的是未被记录的、头脑中的,图

书馆似无法包容,难以成为人类智慧的总汇。从学科研究的实际出发,采用描述性定义,较具体说明图书馆实质,仍然可以被同仁接受。笔者就乐于接受胡教授提出的第二个定义,如将其中的“机构”,进一步明确为“文化教育机构”,也就周全了。

后记:我与胡教授结缘于多次两岸学术交流会议,之后间有联系。胡教授坦荡为人,广博学识,又厚待后学,至为敬仰。拙文应金恩晖兄约稿,不敢怠慢,唯所述欠深研,可能对新定义有误读、误解,诚望胡教授及同仁慷慨赐教、不吝批贬。

#### 参考文献

- 1 胡述兆.为图书馆建构一个新的定义.图书馆学研究,2003(1)
- 2 黄俊贵.公共图书馆转型与定位探索.中国图书馆学报,2002(5)
- 3 黄俊贵.小说数字图书馆建设问题.图书馆学刊,2001(4)

黄俊贵 原广东省中山图书馆馆长,研究馆员。

(上接第16页)

#### 4.2 人才建设

决定21世纪大学图书馆发展创新的关键因素是人才。要积极培养和引进一大批有利于图书馆创新的人才。在创新人才培养方面,应对现有人员进行继续教育,坚持在职脱岗培训制度,形成终生教育体制,不断用现代的科学的模式培养现代图书馆发展所真正需要的高素质人才。在引进创新人才方面,应着重引进一批新型网络及计算机应用人员,以真正提高图书馆的技术含量,增强技术创新能力。

#### 4.3 基础设施的更新与完善

更新与完善信息基础设施是大学图书馆发展创新的最强有力的技术保障。因而,大学图书馆必须加大对必要的基础设施建设的投入,更新改造相应的技术与设备,优化网络结构与服务平台,采用更先进的系统技术(包括网上自动搜索技术,自动索引技术,集信息发布、检索、管理于一体的数据库技术,多

维信息获取技术,海量信息存储管理与数据仓库技术,信息加工与决策支持一体化的系统技术等),保证系统始终能够满足不断发展的网络化信息服务的需要。

#### 参考文献

- 1 刘嘉.网络环境下图书馆的变革研究.中国图书馆学报,2001(1)
- 2 付立宏.网络环境中的图书馆观念创新.大学图书馆学报,2001(1)
- 3 杨立等.网络时代高校图书馆信息服务研究.现代图书情报技术,2001(2)
- 4 侯扬善等.新时期大学图书馆发展模式探讨.图书馆论坛,2001(2)
- 5 仲超生.网络环境下高校图书馆信息服务工作研究.图书馆学研究,2000(3)
- 6 王淑群.网络环境下高校图书馆的用户需求与信息服务.图书馆论坛,2000(4)

程慧荣 钟惠燕 烟台师范学院图书馆。