

●董莉珍 (天水师范学院 图书馆, 甘肃 天水 741000)

## 知识经济时代

# 高校图书馆信息服务工作的创新

【关键词】知识经济; 知识创新; 高校图书馆; 信息服务

【摘要】简述了知识创新的特征和必要性, 指出了知识经济时代对高校图书馆信息服务工作的挑战, 认为高校图书馆信息工作应进行全面创新, 它包括: 观念创新、技术创新、管理创新、改革创新以及服务创新。

【中图分类号】G258.6; G252

【文献标识码】A

【文章编号】1005-8214(2003)06-0036-02

随着计算机网络技术、通讯技术、多媒体技术的迅速发展以及高校校园网的建成, 面向新世纪的高校图书馆出现了业务管理自动化、文献存储电子化和信息服务网络化等新特点。如何与时俱进地开创图书馆工作新局面, 是21世纪高校图书馆生存与发展的关键。在此, 本文就知识经济时代高校图书馆信息服务工作创新的必要性、创新的内容及创新的举措, 谈一些思考。

### 一、知识创新的基本特征及高校图书馆信息服务工作创新的必要性

知识创新是指通过科学研究获得新知识的过程, 其目的是追求新发现, 探索新规律, 创立新学科, 创建新理论, 创造新方法, 积累新知识。知识创新的基本特征是: (1) 创造性: 是指经过研究和探索, 进入他人没有进入或没有完全占有的领域, 解决他人没有解决或没有完全解决的问题。(2) 发明性: 是指发现他人没有找到的新事物、新方法、新规律。(3) 新颖性: 是指在原先的基础上有所突破、有所发现、有所前进, 即革除旧的, 创造新的。由此可见, 知识创新是人类进步和社会发展的动力, 是培育科技创新人才的园地和沃土。

随着知识经济时代的兴起, 知识创新愈益成为事关民族盛衰、国家兴亡的宏观战略性举措。为此, 我国党和国家领导决策机构十分注重知识创新, 明确指出“创新是一个民族进步的灵魂, 是国家兴旺不竭的动力,” 并要求“全党和全社会都要高度重视知识创新、人才开发对经济发展和进步的重要作用。”高校图书馆作为知识宝藏和文献信息的聚集散发中心, 是高等教育的三大支柱之一, 被誉为高校的“心脏”, 因而也是国家知识创新的动力源泉之一。高校图书馆信息服务工作的创新, 直接影响着整个国家“科教兴国”战略的实施。

高校图书馆信息服务工作创新的必要性, 具体体现在以下三个方面。

其一, 是图书馆适应知识经济发展的需要。计算机及其网络技术把人类社会推进到一个知识信息大爆炸的时代, 知识经济的兴起使高校图书馆传统的信息服务内容与方式受到了严峻的挑战, 图书馆工作不仅要做到“为人找书, 为书找人”, 而且还要成为茫茫信息海洋上的“领航员”, 特别要以知识经济的兴起为契机, 把其功能和服务提高到一个与知识经济和经济全球化、社会网络化相适应的新水平, 进一步面向市场与社会, 跟上高校改革的步伐。由此看来, 高校图书馆只有进入科学化、网络化的更高阶段, 才能适应知识经济时代发展的需要。

其二, 是加速高校图书馆自身职能转变的需要。传统图书馆以进行社会教育、保存人类文化遗产为主要职能。而在知识经济时代, 高校图书馆必须主动适应知识经济时代发展的需要, 采取多种形式, 广、快、精、准地传递文献信息, 为经济建设服务。随着图书馆自动化程度的快速提高, 读者可以通过终端检索、网络查询等现代化手段获取所需信息。这就要求高校图书馆必须尽快地从以往的以“文本型”信息服务工作所形成的模式、规范、机制中跳出来, 以全新的理念和工作机制来适应当代信息社会的信息需求与利用, 跟上时代前进的步伐。当前, 衡量一个图书馆的功能和标准不再以藏书量为主要标准, 而侧重于其电子文献信息的拥有量和读者能否在终端上以最短的时间获得本馆、本地区、本国乃至世界的有用信息。信息检索的电脑化、文献传递的网络化、资源共享的全球化将成为现代高校图书馆最基本的特征。因此, 高校图书馆要向现代化转变, 传统的“藏书楼”观念必须改变, 取而代之的将是最新型图书馆的概念——数字图书馆及数字化信息服务。

其三, 是提高科技创新能力和知识创新能力的需要。有资料显示, 在信息业最为发达的国家——美国, 90%的信息来源于图书馆。一流的大学必须有一流的图书情报信息网络, 而一流的图书馆网络又为一流的科技与知识创新能力提供强有力的保障。虽然高等学校是我国知识密集的单位, 但与发达国家相比, 其科学技术创新能力和知识创新能力仍有较大差距。尤其是信息服务工作面对经济知识的挑战显得不相适应。主要表现在: (1) 整体水平滞后于知识经济的发展; (2) 大量的图书情报加工还处在手工操作层次上; (3) 资金的短缺, 直接影响到所收藏文献信息的质量; (4) 图书馆尚未从根本上改变以纸质文献为主的文献资源结构; (5) 一些基本的信息资源得不到共享; (6) 缺乏既懂计算机专业, 又懂图书馆专业的复合型人才等。这些问题严重阻碍着高校图书馆创新能力的发挥, 进而又严重制约着高等院校知识创新能力和技术创新能力的

提高。高等教育的历史使命迫切要求高校图书馆信息服务工作的改进与创新。

## 二、高校图书馆信息服务工作的创新

就现阶段而言,高校图书馆信息服务工作的创新包括以下几个方面:

1. 观念创新。只有解放思想,才能从单纯保存文化遗产的古代“藏书楼”和被动地向社会公众开放的近代图书馆的禁锢中解放出来,才能转变计划经济体制下形成的“大锅饭”和“等、靠、要”的陈腐观念。传统的高校图书馆工作偏重于纸质文献的收藏和借阅,即使实现了全开架服务,但本质上仍是封闭的,也就是说只局限于图书馆的有限空间与时间内,这些传统的信息载体与时空形成了相对封闭保守的信息观念,与知识经济对高校图书馆信息服务的要求明显不适应,它缺少全方位信息资源开发与利用和全天候提供信息服务的意识,无法适应信息时代的知识创新要求,必须予以摒弃。我认为要建立与知识经济相适应的高校图书馆信息资源服务体系,必须更新观念:首先,明确信息是一种可利用、开发、共享的资源。其次,要打破传统的封闭式的服务观念,确立开放性的全方位服务的观念,充分利用信息网络提供广、快、精、准的服务,真正做到信息资源共建共享。

2. 技术创新。现代科学技术进步,特别是信息科学和信息传播手段的日益发展,使信息量在短时间内猛增。从高校图书馆信息服务的发展趋势看,计算机技术、网络技术、多媒体技术等现代信息技术必将应用到图书馆工作中去,使图书馆服务手段多样化、现代化。如:可利用校园网、因特网等现代信息传输通道,实现信息资源的共建共享,使图书馆的信息服务功能成倍扩张;可通过图书数据库、期刊全文光盘、网络检索系统等查阅手段,提供便捷、快速、高质量的文献信息服务。

3. 管理创新。现阶段图书馆管理最主要的是在领导观念和人才观念上加以创新。高校图书馆是高等院校的三大支柱之一,是学校的文献信息中心,以服务广大师生为宗旨,其核心就是为师生的学习、教学和科研提供全方位的优质信息服务。但如果领导将图书馆作为解决家属子弟的“收容所”和“养老院”,那现代化图书馆就无法生存。作为图书馆的领导,应根据社会发展的趋势和需要不断进行创新,不断开拓新的服务领域。馆领导还要心胸豁达,能听取不同意见;善于团结员工,发挥他们的积极性、创造性。其次,领导应高度重视图书馆的建设和发展,加大投资力度。现代社会讲求“以人为本”,要形成尊重人才的氛围,合理配置人力资源,通过竞争上岗等形式来加强高校图书馆信息技术上岗培训工作。把具有创新素质的人才选拔到适合自己的工作岗位上,做到人尽其才,物尽其用,进而形成“能者上,庸者让”的良性人才运行机制。

4. 改革创新。在图书馆管理体制改革的创新,就须从以下几方面入手:(1)通过立法实现图书馆的行业管理,打破条块分割的不利局面,使文献信息产业化;(2)逐步创造新的组织管理体系,搞好资源配置,推进图书馆数字化建设,使高校图书馆从传统的“文本型”信息服务,转变为以计算机处理和数据库开发经营为主的信息服

务;资源浪费。为了从根本上改变目前状况,必须落实《普通高校图书馆规程》所规定的:“全校文献资料购置费由图书馆掌握,合理使用。”只有集中有限的资金,统一安排,统一使用,才能从根本上杜绝重复采购、盲目采购的弊病,切实提高高校的总藏书质量,以满足教学和科研对文献信息的需求。

5. 服务创新。高校图书馆是培养高级专门人才的基地,是知识最密集的场所,广大师生从事科研活动少不了图书馆的支持。“读者第一,用户至上”是图书馆的服务宗旨。图书馆员应及时收集、存储各种信息,利用所掌握的文献资源和检索工具,积极大胆地改变现有服务模式,拓宽服务范围。

(1) 应确立主动服务的观念,强化主动服务意识。要求馆员具有饱满的精神状态、深厚的知识积累、精湛的服务技巧和良好的职业道德,时刻想着读者,事事从读者出发,在服务的广度和深度上下功夫。

(2) 应注重服务模式的创新。目前,高校图书馆大多通过流通、阅览、专题信息服务等方面为读者服务。流通和阅览是通过不同的文献类型得以实现的,而各种类型的文献各有特点与不足。报纸信息丰富快捷,对事物的报道和热点问题的分析都能对读者产生吸引力,但缺乏深度。期刊信息量大,观点新颖,但对专题缺乏系统研究。由于报纸、期刊、图书这三种文献资源被人为地分割开,读者对某一专题难以从整体上把握,客观上阻碍了读者的研究工作。因此,必须将目前的服务模式转变为“借还合一,书刊合一”。

(3) 应不断拓宽服务范围。要积极介入读者的研究课题,为他们提供全程跟踪服务,以扩大其视野,节省其时间。使其能集中精力攻克难关。必要时增设教授、研究生阅览室。

(4) 应重视电子阅览室效益的发挥。首先,图书馆员必须具有诸如计算机操作,运用光电技术、微缩技术、多媒体技术、网络技术向学生提供图、文、声、像信息服务的技能。其次,要了解和熟悉网络信息资源的分布状况,指导学生利用网络信息资源。第三,要组织下载网上有关信息,拓宽信息资源的收集和服务渠道。

## 【参考文献】

- [1] 麻小红. 21世纪高校图书馆馆员创新能力探讨[J]. 图书馆论坛, 2002, (2): 24-25.
- [2] 刘勇. 略论图书馆馆员创新能力的培养[J]. 图书情报知识, 2002, (4): 29-30.
- [3] 高志平. 论高校图书馆与创新人才培养[J]. 图书馆论坛, 2001, (5): 32-33.
- [4] 初景利. 网络环境下文献信息服务的若干创新点[J]. 图书情报工作, 2002, (2): 82-84.
- [5] 刘冬青. 浅谈知识经济时代信息工作的创新[J]. 图书情报工作, 2000, (增刊): 7-8.

【作者简介】董莉珍(1961-),女,天水师范学院图书馆馆员。

【收稿日期】2003-03-05 【责任编辑】张红燕