



2000 ~ 2004 年我国虚拟参考咨询 领域研究论文计量分析

党洪莉 兰小筠

(中南大学医学与技术情报学院, 长沙 410013)

〔摘 要〕 本文利用中国学术期刊 CNKI 数据为检索系统, 从年度、期刊、著者、主题四个方面对我国 2000 ~ 2004 年以来虚拟咨询、数字咨询一类的论文进行计量分析, 并作了客观分析。

〔关键词〕 虚拟咨询; 数字咨询; 在线咨询; 调查; 分析

〔Abstract〕 Utilizing database index system of Chinese academic periodical CNKI, this article made investigation, statistic and comments on papers for virtual reference, digital reference and online reference from 2000 to 2004 in the aspects such as annual, periodical, author and theme.

〔Key words〕 virtual reference; digital reference; online reference; investigation; analysis

〔中图分类号〕 G252.6 〔文献标识码〕 C 〔文章编号〕 1008-0821 (2005) 10-0149-02

被称为图书馆服务水平标志的参考咨询服务, 从 1876 年格林 (Samuel Swett Green) 提出馆员对读者给予“个别帮助”发展到现代参考咨询服务, 已经历了一百多年的历史。随着社会的发展、科学的进步, 参考咨询的组织形式、服务内容、服务范围、服务手段等都在不断演进。虚拟参考咨询, 也称数字参考咨询服务, 又称在线参考咨询服务是发源于国外近期又被国内图书馆界交口相谈的热点问题。数字参考咨询是建立在计算机网络基础之上, 将用户与参考馆员 (或专家) 和学科专门知识联系起来的数字化问答式服务。或是以用户为中心, 以人力资源为媒介, 以因特网为基础, 集各地数字化参考信息源和咨询专家于一体的问答式服务。我国图书情报界对数字参考咨询的研究较晚。1998 年, 国家图书馆首先在其网站上开通了网络咨询台、提供网络咨询服务, 近年来有了进一步的发展, 也涌现出一批高质量、影响较大的文章、专著。本文拟对 2000 ~ 2004 年间关于虚拟参考服务的论文进行计量分析, 以期总结过去, 了解现状, 展望未来, 为今后虚拟参考服务研究提供一定的参考与借鉴。

本文分析的论文检自国内大型数据库《中国期刊全文数据库》, 它是清华大学电子出版社出版的数据库, 收录 1994 年至今的 5 300 种学术类核心与专业特色期刊的全文, 累积全文 400 多万篇。特点是文献报道量大, 收录全面, 来源广泛, 真实性强。笔者在这个数据库中检索 2000 ~ 2004 年发表在我国中文期刊上的 14 种图书情报核心杂志 (《中国图书馆学报》、《图书情报工作》、《大学图书馆学报》、《图书情报知识》、《情报理论与实践》、《现代图书情报技术》、《情报资料工作》、《图书馆理论与实践》、《情报科学》、《图书馆工作与研究》、《图书馆建设》、《情报杂志》、《图书馆论坛》、《图书与情报》), 以虚拟咨询、数字

咨询、在线咨询为主题的文章 239 篇, 并对这些文章进行统计分析。

1 论文发表时间分布分析

某领域期刊论文在时间上的分布在一定程度上反映了该领域学术研究的理论水平和发展速度。2000 ~ 2004 年有关虚拟咨询的论文, 按时间分布如下。

表 1 2000 ~ 2004 年虚拟咨询论文按时间分布

年 份	论文数(篇)	百分比(%)
2000	15	6.28
2001	28	11.72
2002	51	21.34
2003	71	29.71
2004	74	30.96
合计	239	100

由表 1 可见, 自 2000 年起我国学者对虚拟咨询逐步重视起来, 发表的论文数呈上升状态, 由最初的 15 篇上升到 2004 年的 74 篇。初期论文主要集中在引进、介绍上, 表明研究处于起步阶段。自 2002 年起, 关于虚拟咨询的论文大增, 2003 ~ 2004 年保持平衡, 说明对该领域的研究正趋于成熟。也反映了国内图书情报界对虚拟咨询的前景形成了共识, 由于信息技术的进步、因特网的飞速发展, 图书馆向数字化方向发展已成为图书馆界的基本共识, 在数字图书馆环境下, 包括参考咨询服务在内的许多工作在形式和内容上都发生很大变化。图书馆的咨询服务必将从传统型过渡到虚拟咨询, 才能更好地为读者服务。

收稿日期: 2005-07-04

作者简介: 党洪莉 (1976—), 女, 湖北省十堰市郧阳医学院图书馆馆员, 现在中南大学医学技术与情报学院情报学系攻读硕士研究生。
兰小筠, 女, 中南大学医学技术与情报学院情报学系教授, 硕士生导师。

2 论文在期刊分布分析

表 2 2000~2004 年虚拟咨询论文按期刊分布

序号	刊 名	相关载文 (篇)	占论文总量的 百分比(%)
1	《情报杂志》	38	15.90
2	《图书馆论坛》	31	12.97
3	《图书馆建设》	28	11.72
4	《情报科学》	19	7.95
5	《大学图书馆学报》	17	7.11
6	《图书馆工作与研究》	17	7.11
7	《图书情报工作》	16	6.69
8	《图书情报知识》	14	5.86
9	《图书馆理论与实践》	14	5.86
10	《现代图书情报技术》	12	5.02
11	《情报资料工作》	11	4.60
12	《图书与情报》	11	4.60
13	《中国图书馆学报》	6	2.51
14	《情报理论与实践》	5	2.09

由表 2 可以看出,这 14 种图书情报核心期刊对虚拟咨询的研究并不均衡,前 12 种期刊对该领域的发文量占总数的 95.4%,《中国图书馆学报》和《情报理论与实践》对此领域关注比较少。《情报杂志》、《图书馆论坛》、《图书馆建设》这 3 种杂志发表虚拟咨询论文数占总文章数的 40.69%,可以认为是虚拟咨询研究的核心期刊。如果要研究该领域,可着重参考这 3 种期刊。其余几种杂志对此研究比较平均。

3 论文著者分布分析

表 3 2000~2004 年虚拟咨询论文按著者分布

发表量(篇)	著者数	著者比例(%)
5	1	0.47
4	1	0.47
3	2	0.94
2	16	7.55
1	192	90.57

2000~2004 年 14 种核心期刊发表虚拟咨询论文共 239 篇。按第一作者统计,著者人数共 212 人。发表 5 篇论文的有 1 人,占著者总人数的 0.47%,是陆宝益。发表 4 篇论文的 1 人,是文庭孝。发表 3 篇论文的有 2 人,占总人数的 0.94%,是罗丽丽和胡海燕。还有 16 人发表 2 篇论文,分别是初景利、林曦、马明霞、孙正东、梅悦敏、张鹰、张敏勤、强自力、李琛、李修波、秦亚欧、仲超生、王哲、吕青、曾建平、张晓东。仅发表 1 篇论文的作者偏多。这说明多产作者过少,对虚拟咨询的研究还没有形成核心的作者群。虽然论文数量与质量不成正比,但从某种程度上可以说明作者在这一领域的研究力度。另外也说明对这块领域的研究比较活跃。

4 论文主题分布分析

表 4 2000~2004 年虚拟咨询论文按主题分布

主 题	论文数	比例(%)
虚拟咨询理论研究	100	41.84
虚拟咨询应用研究	52	21.76
虚拟咨询发展趋势	18	7.53
国外虚拟咨询研究	11	4.60
虚拟咨询与馆员	7	2.93
虚拟咨询综述	4	1.67
其 它	47	19.67
合 计	239	100

从虚拟参考咨询研究论文不同主题的发文数量,可以看出虚拟咨询研究的涉猎范围、研究现状和未来发展走势。关于虚拟咨询的论文主要集中在理论研究和应用研究方面。这两方面的论文数量占总数的 63.5%,其它方面包括虚拟咨询的标准规范、评价指标、质量保证、及读者隐私等方面研究,这部分的文章数量也占了很大一部分。另外发展趋势和国外虚拟咨询介绍也是虚拟咨询探讨的一个热点问题。但就目前现状来看,我国虚拟咨询研究在主题上还存在着不平衡现象,如有关咨询馆员与队伍素质的研究成果较少,只占 2.93%。说明这块领域重视还不够。虚拟咨询理论研究的文章数量虽占大部分,为 41.84%,但并不能说明理论研究比实际应用发展得快,究其原因重复性现象比较严重,大量文章只介于对虚拟咨询的基本介绍,真正理论上有所创新的并不多。这个问题应当引起广大学者注意。总之,参考咨询学术研究和参考咨询实践应用,是辩证统一的。处理好这二者的关系是参考咨询工作定位的关键。

5 结 论

虚拟咨询从引入我国至今,时间并不长。目前,我国的图书馆虚拟参考咨询研究的发展呈现出明显的上升势头,但还处于起步阶段,水平还不很高,发展也不均衡,大部分此类论文集中在某种或某几种核心期刊上,还没有形成稳定的成熟的学者群。此外,在主题方面集中于理论和应用研究,对咨询馆员、国外咨询介绍的较少。总体说来,该类文章与国外同类论文相比,在数量上和质量上都还存在明显差距。但随着我国学者的共同努力,相信这种差距会越来越小。

参 考 文 献

- [1] On the Desirableness of Personal Relations Between Librarians and Readers... [EB]. <http://www.ala.org/Content/Navigation-Menu/RUSA/Professional-Tools4/Future-of-Reference-Services/On-the-Desirableness-of-Personal-Relations...htm>
- [2] 杨利华. 虚拟参考咨询服务探讨 [J]. 图书馆工作与研究, 2003, (6).
- [3] 郑田菱. 数字图书馆环境下的考咨询工作 [J]. 图书馆论坛, 2004, (2).
- [4] 詹德化, 赵媛. 90 年代我国参考咨询研究综述 [J]. 中国图书馆学报, 1997, (10).