

图书馆员继续教育工作探讨

[作者] 石武强, 谢鸣敏

[单位] 绍兴文理学院图书馆

[摘要] 文章分析了图书馆员接受继续教育之必然原因,并阐述了职业道德教育,制度和激励以及“授人以渔”的教育理念在图书馆员继续教育中的作用。

[关键词] 图书馆, 图书馆员, 继续教育

图书馆员继续教育问题,一直来倍受各级各类图书馆的重视,特别是在教育内容和教育方法上,更有较为深入的研究。本文依据笔者的工作实践,想在图书馆员继续教育的必然性、道德教育在继续教育内容中的重要性,以及制度和激励、授人以渔的教学方法等方面谈些粗浅看法,旨在得到同行们的指教。

一、知识更新加快,社会需求提高,图书馆员接受继续教育之必然

进入 90 年代以来,现代科学技术的发展日新月异,新发现、新理论层出不穷,知识更新的速度异常迅速,国外的一些专家分析,计算机技术的半衰期仅为两年多,整个电子和信息科学知识半衰期仅为 3 至 5 年,照这样的速度,即意味着即便在大学期间所学的知识都是新知识,当他走上工作岗位时,有的知识也已过时或即将过时,况且大学所学的知识也不可能都是新知识。因此,无论你有多高的学历,多深的资历,都必须及时更新和补充有关新知识和新技能,才能跟上时代步伐。图书馆是一个专门管理和开发知识、信息的社会组织,其成员必须及时地更新知识,也就是说,对其成员进行继续教育尤为必要,这是因为:

1、在新世纪,读者对信息的需求有了更高的要求,他们已不满足于传统图书馆的借借还还,他们在自身更新知识的同时,要求图书馆员能提供更为优质的服务,他们对图书馆员寄予厚望,希望得到更多的帮助,希望图书馆员成为他们获取知识的良师益友,而这,需要图书馆员自身的知识底温支撑。

2、图书馆正面临着重大变革,以网络服务为中心的计算机技术,通讯技术、信息数字化技术正在把分离割裂的图书馆推向全球一体化、网络化的新境地,显然,没有一支高素质的队伍,无法迎接网络时代的挑战。

3、科学技术日新月异,新生事物层出不穷,图书馆员的知识、水平、技能都要是顺应时代的变化而变化,图书馆对人才的需求也会更加迫切,除了引进高素质的人才以外,最有效的办法,就是通过继续教育来提高馆员的整体素质,因此说,进入 21 世纪后,由于知识更新的加快,社会需求的提高,图书馆员接受继续教育已成为必然。

二、图书馆现状呼唤图书馆员必须接受继续教育

服务是图书馆基本的职能,也是现代图书馆赖以生存的基础,图书馆吸引读者的源泉在于高质量的服务,无论是别国的经验,还是我国的历史,都充分说明了这一点,衡量一个现

代图书馆优劣的标准是要看它为社会经济建设和精神文明建设提供了多少有价值的服务,没有服务,图书馆就会被社会淘汰。因此,必须把图书馆的服务工作放在第一位。而图书馆的每一项服务。都需要图书馆员去完成,大量的服务实践证明,只有高素质的图书馆员,才能开展高质量的服务,而目前我国图书馆员队伍的大体状况是:老一代的馆员,他们文化底蕴深厚,理论功底扎实,实践经验丰富,但年龄偏大,知识老化,因而急需开阔眼界,研究现代化管理以及掌握情报学的新知识,提高组织能力和决策能力。80年代末90年代初毕业的馆员是图书馆的主力军,他们朝气蓬勃,思维敏捷,富于想象力和制造力,善于接受新生事物,有一定的外语水平和计算机技能,但因在校时所学知识面狭窄,毕业后又很少有机会进修学习,知识同样面临老化问题,所以也需要接受继续教育,为进一步发展打下良好的基础。非图书馆专业毕业生是图书馆群体知识结构的重要组成部分,他们有着丰富的本专业知识,但需要进行图书馆专业知识和具体操作技能的培训,至于其他层次的图书馆员,则更是需要在工作的同时接受继续教育。

总之,一名高素质的图书馆员,他应是知识海洋中的“导航员”,为用户提供信息服务的“咨询员”,对知识信息加工整序的“加工员”,而面对现状,显然还不能完全达到这种层次,要成为一名高素质的馆员,必须不断地扩展知识,更新知识,对图书馆员进行继续教育,就是为了全面提高馆员素质,满足读者的服务需求。

三、职业道德教育是图书馆员继续教育之首要内容

图书馆的天职是服务,没有强烈的服务意识,没有良好的职业道德,是不能做好服务工作的,图书馆这一特定的职业角色是一定社会物质结构的产物,也是一定时期文化模式塑造的结果。随着社会的发展,图书馆员角色形象也必然与时俱进。然而无论怎么发展,服务这一天职是不会改变的。因而,对图书馆员进行职业道德教育是一个永恒的主题,在继续教育中居于首位。它是以图书馆的社会地位、功能、权利和义务相一致的道德准则和行为规范。长期以来,一代又一代的图书馆人,严格遵守图书馆的职业道德规范,他们在本职岗位上,兢兢业业,任劳任怨,甘为他人做嫁衣,愿为读者默默奉献。然而,也存在着一些不容忽视的现象,如:

1、随着计算机技术在图书馆的广泛应用,在给读者带来方便的同时,或多或少削弱了图书馆员与读者的密切接触,再加上受“技术至上”思想的影响,使一部分热爱本职工作,一直来认认真真工作的老同志产生了一些错误的想法,认为自己已被时代淘汰,得过且过的混上几年退休算了,他们不再继续刻苦钻研业务,不再把读者当作亲人,不再为图书馆事业的发展献计献策,也不再把教育新馆员、带好新馆员当作己任,一名话,他们不再把职业道德放在首位。

2、90年代后陆续进馆的年轻同志,他们年轻有为,接受新生事物快,但在如何做好服务工作方面,相对来说,他们的意识显得较为薄弱,在图书馆里,经常可以看到这样的场面:年青的馆员一整天都会坐在电脑前,眼睛盯着电脑,一会儿笑,一会儿骂,完全沉浸在自己的一方天地里,而于面前的读者不顾,读者提出意见,他们不但不接受,还会由此而闹情绪。对于这部分馆员,必须要补上职业道德这一课,否则,是不能承担图书馆员这一服务角色的。

3、位数不少的从其他岗位转来的馆员,他们大都是冲着图书馆工作轻松自在而来的,他们没有接受过图书馆员的职业道德教育,在服务过程中,往往会出现理想与现实矛盾的境况,这时,就会严重影响其服务质量,类似的事例还有许多,因此,对馆员进行继续教育时,要把职业道德教育放在首位,不断提高馆员的思想觉悟,增强事业性和工作责任感,让馆员清醒地看清自己所处的位置和时代的要求,充分认识到图书馆员的职业价值是通过读者获得和利用文献信息来实现的。从而树立“全心全意为读者服务的思想”,只有这样,才能在实

际工作中真正做到爱岗敬业，忠于职守，乐于奉献，才能更好地接受继续教育，为图书馆事业作出贡献。

四、制度和激励——图书馆员继续教育之保证

为保证图书馆员继续教育的顺利展开，必须有一定的制度作为保证。目前，在图书馆界，大都接受了“以人为本”和“终身教育”的观念，并且对图书馆和自身的发展抱有深重的危机感和责任感，使继续教育的开展能得到重视。但是如果没制度的保证，观念再怎么转变也是一种个人行为。必须要有制度，作为制度，有两层含义：一是就国家来讲，可通过颁布《图书馆法》、建立职业资格制度等等，但这种制度的产生，不是一朝一夕能实现的，而本文讲的制度，主要是指目前图书馆能够做到的，如一个职工一年必须接受多长时间的继续教育、每年年终对馆员的继续教育从学时数、学习成绩、学习态度进行总结考评，达到什么标准可得到何种奖励；成绩突出者可享受什么待遇等等。只有这样，才能充分调动馆员继续教育的积极性，从而使继续教育取得显著成效。至于激励，它是一种有较强目的性的活动。在对馆员实施继续教育时，在以精神激励为主的前提下，也需要有一定的继续教育假期，享受一定的教育补助等等。让馆员能带薪离开工作岗位进行一段时间的学习，由图书馆承担一部分馆员接受继续教育所需的费用。因随着教育产业化进程的发展，在接受继续教育时所需成本在不继提高，从而在馆员接受继续教育带来巨大经济压力，通过假期和教育补助，一方面为其提供时间去吸收新知识，另一方面又可有效缓解其继续教育的成本投入，这样做，肯定会激励馆员更加自觉地接受继续教育，而这样的激励措施，图书馆还是有能力做到的。

五、“授人以渔”应是图书馆员继续教育的主要内容。

古人云：“授人以鱼，不如授人以渔。”古人尚且有如此的教育理念，强调学习方法的重要性，更何况今人。如今科学技术高速发展，知识更新速度显著加快，人类知识总量已达到每3至5年翻一翻的程度。继续教育是一种手段，而并非目的，不断的继续教育，从时间段来看，取得的只是一种短期效益，比如有的馆员会分类了，有的会操作电脑了，有的过了英语四级等等。而从长远来看，一种学习特别是持续学习能力的形成，才具有巨大的扩张力，因此在不断变化的世界里，最重要的技能是学会如何学习，而对知识经济的“千变万化”，任何能力和知识都可能老化，只有学习能力才是人类适应环境、世代延续的看家本领。因此，继续教育的重点是让馆员掌握一套行之有效的学习方法和技巧，并培养一种持久的热情，让馆员具有自主获得知识的能力和终身学习的能力。让馆员“具备在其职业生涯各阶段都可从继续学习所需的能力、知识和态度。”

参考文献

- [1] 职业道德是图书馆发展与进步的人伦理基石[J] 图书馆建设 1997,(6) 5-7
- [2] 图书馆员继续教育之我见[J] 图书馆论坛 2001,(6) 18-20