

# 公共图书馆的公益性与改革

[作者] 韩爱荣

[单位] 阳曲县图书馆

[摘要] 从图书馆所处的社会地位和市场经济的理论以及现实情况等方面对图书馆进行了再认识,针对图书馆面临的形势和困难,提出了图书馆改革与发展的思路。

[关键词] 图书馆, 公益性, 体制改革, 发展思路

正当我国以经济建设为中心,由计划经济向市场经济过渡转轨之际,轰轰烈烈的市场经济大潮瞬时掀起,市场经济体制很快出现在各个领域。社会的各个领域正在发生着深刻的变化。图书馆作为文化事业的重要组成部分,当然也不例外。首先摆在图书馆界的一个重要课题,就是图书馆怎样适应新的形势,如何适应市场经济的需求。

## 1、图书馆应否进入市场

图书馆无论古今中外在社会的职能上,是一种事业设置,根据1972年发布的《联合国教科文组织公共图书馆宣言》:“公共图书馆是一种教育的,文化的和报道信息的组织,它应当完全以国家的经费支付,并不许向为之服务的对象收取直接费用”。

在我国,图书馆一直作为国家的一项事业来对待,作为教育、科学、文化事业的重要组成部分及一项基础工程,在提高全民素质等方面起到了重要作用。

在欧美市场经济发达的国家也没有以市场或市场导向为手段来改变图书馆的性质,图书馆是一种社会福利设施,是一种公益性的公共事业,是社会精神文明建设的表征,它由政府投资,社会集资,个人缴纳税金来兴办维持,它以免费服务或收取轻微费用服务于全社会或有关区域与部门,为社会保存人类文化遗产。

以上阐述说明图书馆可以在市场经济条件下生存,但不是市场经济,图书馆资源配置不以价格为基础,不以市场作为资源配置手段,也不以市场为导向决定图书馆工作与服务走向,而是以国家的有关政策来满足社会的需求。如果站在经济学的角度看,为满足社会的总体利益设置的图书馆,为提高劳动者的素质,使社会群体的知识结构不断地向着有利于社会发展的方向调整,使劳动力适应市场的能力提高了,促进了劳动力的合理流向和优化配置,降低了社会发展成本,那么,图书馆员的劳动就创造了价值,而以社会对图书馆的投入得到了回报。这种劳动价值的实现,是其参与社会价值运动的社会总资本总增值实现的。

但是,社会的发展需要图书馆提供更丰富多彩的服务,而更多的服务需要更大的财力来支持,图书馆的经费现状却不能承受,因此开展有偿服务就应运而生。

有偿服务能增加图书馆的经济实力,能增强图书馆的运作活力,能促进图书馆之间的竞争,形成各自特色的服务项目,能促进图书馆内部的业务建设、管理方法、工作方法、服务作风,便于调动工作人员的积极性、创造性,从而提高图书馆系统和社会其他系统的竞争能力,以此来带动整个图书馆事业的发展。

## 2、图书馆怎样适应市场经济的需求

市场经济的发展扩展了图书馆的工作内容。它要求图书馆能根据不同用户的需求提供各种有针对性的服务，拓展服务领域，改变服务方式。

(1) 服务方式要变被动为主动。过去我们习惯于等读者上门，机械被动地为读者提供有限的服务。市场经济的发展要求图书馆工作人员主动去了解读者的要求，主动向读者提供咨询，推荐相关书刊，辅导读者使用目录，开展代查、代译、代复印等业务。

(2) 服务的格局要变封闭为开放。市场经济条件下的图书馆应是一个开放的系统，首先要求图书馆敞开大门，简化办证手续，一证多用，让有能力利用图书馆的人都来利用它；其次，要创造各种条件开架借阅，让读者直接与书刊见面，自由选择，提高书刊的利用率；再次，要通过组织各种丰富多彩的读书活动，吸引广大读者来利用图书馆丰富的藏书资源。此外，图书馆还应扬长避短，加强馆际协作，实现资源共享，充分发挥图书馆为社会主义市场经济服务的职能。最后，图书馆要面向社会，步入文化市场，将服务的触角伸向社会各个角落，形成系统化、网络化的服务格局。

(3) 服务内容要变以书本为单元的深层次服务为以知识信息为单元的深层次服务。市场经济条件下，读者对文献需求的专指度、时效性很强，这就要求图书馆能提高服务档次，将分散在书刊中的有价值的信息检索出来，有针对性地开展文摘，题录等方面的检索工作。

(4) 市场经济的发展要求图书馆改变旧的管理体制，增强自身的造血功能，学会多条腿走路，提倡国家、集体、个人以多种形式来办馆。旧的管理体制在人事工资管理制度等方面与市场经济的发展极不协调，需要引入市场经济模式，调动广大职工的积极性，激发他们的开拓进取精神。

## 3、图书馆面临的困难

改革开放以来，尽管国家对图书馆事业的投入随着国民经济的增长，年年有所增加，图书馆的数量、藏书总量不断增加，图书馆专业人员队伍迅速壮大，专业水平、人员素质有所提高，馆舍面积逐年扩大，现代化设备逐渐引进，服务工作有了一定的变化和发展，图书馆的管理体制、管理手段有所强化。但是，自从 1985 年以来图书馆事业的发展还是进入了低谷，表现在经费严重不足，新书入藏逐年减少，藏书的系统性、完整性受到威胁，读者数量下降，图书设备不足，馆舍陈旧，图书馆人员整体素质低而且队伍不稳定，服务水平受到社会发展的考验。这种不正常的现象，其中原因固然很多，但图书馆自身的弊端是其主要原因。

(1) 社会文化多元化削弱了图书馆的地位与功能。过去图书馆一直处于知识辐射的中心与精神文明活动窗口的主导地位，改革开放后，新的文化增长点屡屡出现，电视、歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、网吧等一系列艺术形式，与图书馆的弹丸之地及其简陋陈旧的设备、设施形成了鲜明的对比，来图书馆看书的读者逐年减少，加之经费不足，新书添置很少，造成图书馆出现冷落现象。因此，文化市场的形成，现代大文化的空前繁荣，对图书馆来说，是一种有力的挑战和冲击。

(2) 图书馆目前的体制和职能上的弊端，已经不适应工作上的需要。过去图书馆是政府的直属机构，现在图书馆虽然是事业单位，但偏要用行政单位的一套来管理。县区图书馆只是一个股级单位，馆长不是政府官员，也不是国家公务员。但要受好多部门的管理，政府要管，宣传部要管，文化局更要管；部分县区图书馆虽然是财政拨款，基本工资有保障，但办公费、业务费一分没有，开展工作很困难，图书馆工作人员收入拉不开档次，干和不干一个样，无法消除“大锅饭”的局面。在职能上，只能应付一些不可避免的活动。如文化局安

排的日常活动和配合春节、元宵节开展的大型活动等,图书馆本职工作越来越难以满足广大读者的阅读要求。

(3) 图书馆人事财务管理直至财产、房屋一律由上级主管部门说了算,人员固定,进出困难,工作人员缺乏竞争意识,图书馆没有自己独立工作的条件,没有一点自己的权威性,甚至图书馆还成为其他单位淘汰人员的安插地,或是领导干部塞亲拉友的“养老所”,使得许多业务干部在工作上缺乏主动性和积极性,在事业上缺乏积极向上,不懈奋斗的精神。

## 4、图书馆改革与发展的思路

图书馆作为存储、传播知识信息的场所,就应做好知识信息存储、传播、转化工作。在当前形势下,既要保持其公益性,为全民整体素质的提高做出努力,也要面向改革,面向经济,做好知识信息的传递转化工作。

(1) 保持事业性质。图书馆是人类知识、智慧集散、转化的场所。它是全民共同的财富,公众有权利用这些共同财富来提升自己。图书馆作为社会的一种福利设施,公益性事业,作为一种历史文明的表征,应该继续保持为提高全民的整体素质,传播知识文化信息,发展科技的功能,以免费和收取少量费用服务于社会。

(2) 深化内部改革。图书馆面临的困难,有的是社会环境造成的,有些则是自身的体制观念,管理措施,人员素质等与新形势不相适应造成的。图书馆要适应新形势,就必须进行改革。

首先,图书馆应建立宏观调控机制,由它来调控全国或区域部门的共同事务。比如资源共享,图书馆联网,计算机联网等工作,说的不少,但收效甚微,其根本原因就是没有一个强有力的组织机构或指挥机构。当今经济发达的国家正在不惜巨资筹建“信息高速公路”,试想这样大的工程,没有统一的、有力的、有权威的指挥组织机构怎么能完成?再比如图书馆采购,在当前经费严重不足的情况下,在一个地区如有一个调控机构制定各馆藏书侧重点,出版联合书目,改变各自为政,互不相关的局面,使有限经费合理使用,就可以避免很多人、财、物的浪费。如果采取一些馆际互借、通用借书证之类的办法,那么,就可能提高读者利用图书馆的兴趣,提高图书馆的利用率。

其次,在观念上要根除旧观念,引进和树立新观念,如:服务意识、效益意识、参与意识、竞争意识、合作意识、开放意识、超前意识、人才意识、创新意识、追求意识、忧患意识等,使图书馆办成积极进去、奋发向上,能随时适应社会需要并能预测展望未来,能为读者提供舒适环境和热情周到的服务场所。

第三,在管理上,引进竞争机制,打破平均主义;引进现代化管理手段,实行科学规范管理,改革人事制度,用人办法。比如:制定馆长、各部门主任任期目标制,实施干部考勤考绩制,促进人才成长,使能人脱颖而出;制定各项工作条例、规范、规程、细则办法等,促进工作的科学化、规范化;制定奖惩制度、教育制度、深造制度来发掘工作人员的积极性、主动性、创造性,培养事业心、服务心、理解心、谦逊心、实干心,把工作人员培养成积极健康、热情向上的德、智、体、美、劳、样样俱佳的人;改革财务制度,制定资金投入、使用的相关制度,增强透明度,增强群众监督,促进经费的合理使用。

(3) 发展一馆两业。图书馆在当前国家投入的经费远远不能满足其需要的情况下,实行“一馆两业”是一个好办法,尽管有人说值得商榷,但可以利用创收来弥补经费的不足,增加文献资源建设的经费,提高工作人员的福利待遇,稳定队伍,蓄积人才以备图书馆事业的更大发展。

首先,图书馆要利用自己文献资源丰富的优势,开发生产文献信息产品和新技术,创办信息咨询业并把其推向市场,为社会服务。

过去企业的生产依靠指令性计划，不论其产品适销是否对路，国家全部收购，步入市场后不同了，产品卖不出去要亏本，甚至要倒闭，要讲产品的先进性、适应性、需求性。所以情报信息对企业的生存发展是至关重要的，企业对情报信息的依赖性也越来越大。世界上的一些大财团、大公司、大企业不惜巨金建立国际贸易商情网，也正是依靠它能够制定正确的计划，获取更多的收益。我国信息产业刚刚起步，还没有形成完善市场。图书馆应瞅准时机，在情报信息产业网络化中占有一席之地。这项工作的开展不仅可以获得经济效益，同时可以激励图书馆内部业务的开展，促进人才利用和培养，改善文献资源储藏结构，激励内部机制的改革，最终促进整个图书馆事业的发展。

其次，可搞一些其他经济实体，甚至在不影响图书馆业务开展的情况下，适当地出租一些房屋以作为筹措资金的临时过渡办法。因为现在各馆读者稀少，房屋空着也是白白空着，何不把它紧缩一下，用在事业起步的资金筹措上。要搞图书馆的文献开发，除了馆员的艰苦奋斗之外，引进设备、引进人才是必不可少的，这些是需要投入的，没有必要的资金，起步稍晚就会失去良机。

总之，图书馆要解放思想开动脑筋，勇于探索，开拓前进。在国家政策允许的范围之内，发挥图书馆的优势，发挥图书馆人员的聪明才智，在新的历史时期，走出困境，为社会做出应有的贡献。