

一、北京东城区第一图书馆：大城市区级图书馆创新之路

北京市东城区第一图书馆是地市级一级图书馆，成立于 1956 年，是区政府兴办的综合性公共图书馆。北京市东城区第一图书馆先后获得“全民阅读推广示范基地”“全国人文社科普及基地”“第三届北京阅读季先进单位”等荣誉。东城区第一图书馆的工作目标是通过追求文献利用率的最大化、追求读者满意度的最大化，从而实现图书馆社会文化价值的最大化，使之成为全国一流的、独具特色的、具有现代化管理水平的区级图书馆。正是源于这样的目标和不懈的追求，不断发展与创新的东城区第一图书馆成为东城区文化建设中一道亮丽的风景，走出了一条大城市区级图书馆的创新之路。

1、城市街区图书馆四级网络体系

东城区目前已经形成以区级图书馆、街道图书馆、社区图书室及城区内的送书服务点构成的较为完善的“区—街道—社区—送书服务点”四级服务网络，使得图书馆的服务延伸到了城区每一个角落。

（1）街道图书馆建设

2001 年，东城区图书馆提出了街道图书馆“五个一”的建馆标准，即一万册藏书、100 平方米以上面积、一万元购书经费、一个专职人员、一套管理办法，并向全区街道图书馆捐书近 10 万册，加强了街道图书馆的业务辅导工作。经过十多年的建设，到 2016 年东城区已有街道图书馆 17 家，并全部实现由区图书馆统一进行图书的采购、加工、配送；全部与区图书馆实现“一卡通”服务，全部安装全国文化信息资源共享工程软件，全部配备有电子阅览室。

2013 年度公共图书馆“全民阅读活动”中，东城区朝阳门、东直门、北新桥、东四、建国门、东华门、景山、安定门、和平里 9 个街道图书馆荣获市文化局颁发的“优秀基层图书馆”称号；在“一卡通”服务中，北新桥（第三名）、东四（第十名）两个街道馆荣获市文化局颁发的“外借图书最多的街道成员馆”奖；在“一卡通”服务中，建国门、东直门、和平里、朝阳门、景山 5 个街道图书馆荣获“办理读者卡最多的街道成员馆”奖^①。2015 年，东城区 17 家街道图书馆外借书刊 15.7 万余册次，比上年增长 11%，新办理一卡通 3154 个，比上年增长了 8%，到馆人数 9 万余人次，组织各类读者活动 400 余场次^②。

为进一步完善图书借阅流程，提升服务水平，方便读者借还图书，2016 年 1 月中下旬，东城区第一图书馆分别对东华门、东四、朝阳门、安定门四家街道级图书馆进行了 RFID 图书自助借还系统的升级改造工作，对四家街道图书馆完成了全部图书标签转换，安装了图书自助借还机和安全防盗系统，并对馆内的工作人员进行了初步的培训^③。

（2）社区图书馆建设

早在 2000 年以前，和平里街道就在 24 个社区居委会图书室内推行了“图书银行”“环保书架”的统一借阅卡制度，实现了社区图书室的资源共享。东城区图书馆利用这个机会，迅速帮助他们完善了借阅制度，并及时推出了 8,000 册藏书、80 平方米面积、5,000 元购书

^① 2013 年图书馆大事记

[EB/OL]. [2016-06-2]. http://www.bjdclib.com/dclib/gdyt/dashi/ji/201312/t20131231_144993.html

^② 曹凤. 2016 年街道图书馆工作会召开[EB/OL]. [2016-06-2].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/kx/201603/t20160311_153935.html.

^③ 东城区第一图书馆. 全区街道图书馆 RFID 自助借还系统升级改造再添新成员[EB/OL]. [2016-06-2].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201605/t20160520_155873.html.

经费、20个阅览座位的社区图书馆建馆标准。并辅导他们采取了群众捐赠、辖区内单位捐赠、区图书馆捐赠、政府投入等多种途径相结合的办法进行馆藏建设，其中和平里兴化社区蔡宗仁老先生一次捐书就达5400余册。经过多年努力，截止2013年6月，东城区社区图书馆已达80多家^①。

2014年10月1日，东城区第一图书馆东总布分馆正式开馆。分馆位于东城区东总布胡同38号院，馆舍总体建筑面积为400平米，分为书库、图书阅览区、电子阅览区、亲子活动区。图书馆藏书以少儿图书、文学类、生活类为主，贴合辐射区读者需求，持有北京公共图书馆读者“一卡通”的读者可持证借阅，实现通借通还。为配合分馆工作，采编部通过多途径采购3,000余册优秀的儿童图书于开馆前入藏。2015年9月，东总布分馆RFID自助借还书系统正式上线运行，实行全部图书自助借还^②。在读者活动方面，每天有馆内故事会，每周阅读分享“绘本之旅”，每月开展亲子阅读指导和知名专家讲座，每年邀请世界级知名绘本大师与读者见面。此外，东总布分馆的开放时间延长至晚上9点，这在北京社区图书馆中尚属首次。

（3）拓展馆外送书服务点

东城区第一图书馆的送书服务由来已久，早在其成立的20世纪50年代就推出了“送书上门”的服务项目，在工厂、街道、机关、学校建立了流通站。据1958年年底统计，全区图书流通站共有1319个。1996年新馆开馆后，先后建立了敬老院、残疾福利企业等各类服务点20余个，坚持为残疾读者、老年读者及有特殊需求的读者提供送书上门服务，每年送书上门百余次，万余册。

2008年年底，东城区图书馆与北京市东城区卫生服务管理中心签订协议，设立39家卫生服务站图书服务点，由东城区图书馆拨出专款为39个服务点配送2种报纸、5种期刊，让社区居民在健康保健的同时享受精神食粮^③。2012年7月6日，东城区第一图书馆会同东城区第二图书馆启动了移动图书馆服务项目，成为北京市首家开通移动图书馆服务的公共图书馆。读者在东城区办理“一卡通”，利用手持移动终端设备，通过网络，就可以阅读东城区移动图书馆内3万册电子书等数字资源。这一举措对“区—街道—社区—送书服务点”四级服务网络形成了有力的补充。

目前，东城区第一图书馆已在武警部队、中小学、敬老院、看守所、派出所、社区、剧院等设置馆外送书服务点40多处，以集体借阅的形式，有效节约了这些单位的资金，保证了图书的持续更新。除图书馆工作人员为服务点选书外，服务点所在单位也可派人亲自到图书馆事先选好想要阅读的图书，再由图书馆统一将书送往服务点。

2、保障基础资源 突出特色资源

在文献资源建设上，东城区第一图书馆积极贯彻“以用为主”的采选原则，通过多种方式了解读者的需求，紧紧把握社会热点，工作中积极采用新技术、新工艺，不断提高分编效率与质量，设立“读者需求登记本”，保证了读者能在最短的时间借到所需文献。

（1）根据读者需求，加强基础资源建设

2009年，东城区第一图书馆在第二外借部推出了“你读书，我买单”活动。读者可以

^① 东城区第一图书馆. 社区图书室联系方式[EB/OL]. [2016-06-2].

http://www.bjdclib.com/dclib/jcservice/communitylib/200908/t20090819_22629.html.

^② 东城区第一图书馆. 东总布分馆RFID自助借还书系统上线运行[ED/OL]. [2016-06-2].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201511/t20151118_153117.html.

^③ 管晓悦. 如何让社区图书馆走可持续发展的道路

[DB/OL]. [2016-06-05]. http://www.bjdclib.com/dclib/specialrec/gytd/thesis/201307/t20130708_142314.html.

根据自身的阅读需求,持借阅卡到第二外借部登记读者姓名、借阅卡号、联系电话和自己所需要的图书。第二外借部及时汇总读者提交的资料,将订购目录定期交与采编部门。当读者订购的图书编辑完成后,通过电话主动与读者联系,使读者在第一时间借阅自己订购的图书^①。综合部则在征订下一年度报刊前,举行“报刊需求读者调研”活动,以提高所购报刊针对性,在活动期间,也推出“您读报,我买单”服务,将订报选择权回归到读者手中^②。为了让有限的购书经费能买到让读者满意的图书,2009年11月,图书馆尝试选派了一名读者代表,与图书馆工作人员一起参加第四届中国北京国际文化创意产业博览会台湖国际图书分会场,进行图书采购^③。

在假期和节日阅读高峰来临之前,提前有针对性地进行馆藏补充。如暑期到来之前,东城区第一图书馆为了保证中小学生读者能够在暑假期间读上最新出版的书籍,采编部在暑假前即做好暑期图书分编加工的周密工作安排,采购新的儿童读物,并确保儿童阅览室全天开放时新到馆少儿图书全部入库上架。2011年,针对当年中小学入暑早、假期长的特点,东城区第一图书馆多方努力,从书评杂志社购进参评及获奖的各类图书450余册,并高质、高效地提前完成了加工任务^④。

(2) 特色资源建设

• 服装特色资源建设

1986年,东城区第一图书馆会同东城区服装公司成立了东城区美实服装研究会和业余时装表演队,开始为服装设计、生产、销售服务。1990年,正式同北京市服装协会成立东城区图书馆服装资料馆。经过近30年的发展,东城区第一图书馆在服装特色文献的收集、整理和利用方面积累了丰富的经验,取得了丰硕的成果。

在文献的收集和整理方面,着重对古代服饰资料和服装专业论文的分类整理上下功夫。其中,对古代服饰资料的整理方面,首先对从古籍中收集到的古代文献服饰文字资料进行了分类整理,分为:服饰制度形成总部、服饰通史总部、服饰制度总部、世俗风尚部、名物考释总部、服饰交流总部、地域民族服饰总部、服饰专题总部、服饰材料和工艺总部、色彩与纹饰总部等十个总部,同时每个总部下面又按需设分部,将收集的300多万字的古籍文字资料以EXCEL表格的形式分类整理,并且将收集的原始资料用复印、工作人员手工录入等方式汇集成册并上架,为读者利用古代文献中的服装服饰资料提供了便利。其次是对古代文献中的服饰图片资料的整理。将62本古文献中与服装纺织有关的图片进行扫描,共扫描收集了5,000多副图片,然后整理编辑了《服饰织染文献图汇》,按书籍将图片分类,再配以原书说明文字,同时对每副图片做目录索引,辟出专门的书架存放,让有需求的读者自主查询,使读者很方便、直观地了解各个时代典型的服饰。

2006年1月,“服装资料数据库”正式投入使用。服装特色文献资源的建设受到了读者的欢迎。2006年2月,《中国服饰报》的编辑通过查看数据库,要求提供“内衣史画”专题,以供连载。2006年的9月,东城区图书馆与北京西城经济科学大学的2004级形象设计专业的学生,在服装资料室共同举办了为期2个月的毕业设计指导课程^⑤。2009年,北京服装纺织行业协会举办了“建国六十周年北京服装纺织行业辉煌历程”静态展,几十幅老照片再现

^① 东城区第一图书馆第二外借部. “你读书,我买单”读者热情参与[EB/OL]. [2016-06-6].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/200908/t20090814_18869.html.

^② 东城区第一图书馆综合阅览部. 综合部将报刊选购权回归读者[EB/OL]. [2016-06-6].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201003/t20100304_30803.html.

^③ 东城区第一图书馆综合阅览部. 东城区图书馆参加台湖文博会采购图书[EB/OL]. [2016-06-6].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201003/t20100304_30803.html.

^④ 东城区第一图书馆采编部. 优秀参评图书 儿童暑期绽放[EB/OL]. [2016-06-6].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201101/t20110126_37764.html.

^⑤ 东城区图书馆. 服装资料大有可为[EB/OL]. [2016-06-06].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/200907/t20090702_4631.html.

了服装行业六十年的光辉历程，使观者身临其境，感同身受，引得一片好评。组织者正是采用了东城区图书馆保存的资料，才在时间非常紧张的情况下完成了布展^①。

• 科举辑萃数据库

东城区第一图书馆自 1998 年起开始收集有关科举制度的文献资料，并致力于科举文化的宣传和推广。1998 年与中国人事出版社合作出版了由本馆专业人员编写的《中国历代状元传略》一书。此书成为东城区第一图书馆也是全市区县级图书馆第一部正式出版物。2001 年又与解放军出版社合作，编写出版《中国历代武状元》，此书填补了我国科举制度研究中武状元人物传记资料之空白，受到有关专家和大专院校的好评，在社会上引起了一定的反响。2003 年，图书馆再次与解放军出版社合作，编写出版了《中国历代文状元》《中国历代武状元》《中国历代榜眼》《中国历代探花》四部书，约 150 万字，其中后两部书同样填补了科举制度研究中人物传记资料的空白。

2009 年，在首都图书馆的指导下，东城区图书馆开发并创建了“科举辑萃”网站。网站属于全国文化共享工程重点数据库之一，因其内容丰富，受到社会和专家学者的一致好评，2013 年 2 月被中华炎黄文化研究会科举文化专业委员会审定为学术指导网站。2016 年 5 月 28-29 日，由北京市东城区文化委员会、中华炎黄文化研究会科举文化专业委员会、故宫博物院故宫学研究所、孔庙和国子监博物馆等单位共同主办，北京市东城区第一图书馆承办的“第十三届科举制与科举学国际学术研讨会”在北京召开。会议期间，52 位学者与东城区第一图书馆签订了关于同意“科举辑萃”网站使用其学术成果的授权书，这既是对东城区第一图书馆科举文献开发工作的充分肯定，为进一步打造专业性的科举文化共享平台提供了有力保障和文献支持。

3、读者活动创新与品牌建设

2013 年，东城区顺利通过文化部和财政部第二批创建国家公共文化服务体系示范区资格评审，代表北京市成功入选第二批国家公共文化服务体系示范区名单。为更好地发挥公共图书馆在公共文化服务体系中的重要作用，推动全民阅读活动的深入开展，东城区第一图书馆积极开展多种形式的公益活动服务于大众，打造出了多个具有社会影响和知名度的系列活动品牌。其中，“书海听涛系列读者活动”荣获北京市学习品牌，也为东城区第一图书馆两度成为“全民阅读先进单位”“全民阅读示范基地”“北京阅读委先进单位”奠定了坚实的基础。

（1）作家与读者见面会系列活动

作为书海听涛的重要版块，作者与读者见面会每周举办一场，见面会一般分为两部分，前一个半小时为名家演讲，后半小时则是作者与读者的互动时间。2008 年底至 2015 年举办的作家与读者见面会系列活动，共有近 300 位作家、文学评论家走进东城区第一图书馆，25,000 余位读者从中受益。见面会聚集了各界文化名人，如文化部原部长王蒙，中央文献研究室副主任陈晋，中国作家协会副主席陈建功、何建明、高洪波、李敬泽；诺贝尔文学奖获得者莫言；著名作家蒋子龙、赵瑜、严歌苓、李鸣生、汪国真；本土作家肖复兴、马未都、舒乙；著名文学评论家何镇邦、雷达、李建军、彭学明、白烨；少儿作家曹文轩、杨红樱、保冬妮、张之路等；茅盾文学奖获得者刘震云、周大新、刘醒龙等。此外，还有高校学者、文史专家、科普作家、民俗文保名家等走上讲台。他们为读者解读名篇佳作、畅谈文学、政治、党史、科普、艺术欣赏等。

作者与读者见面会还结合优秀新书发布，组织作者、评论家、读者三方共同研讨。著名

^① 东城区图书馆. 馆藏档案派上用场[EB/OL]. [2016-06-06].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201003/t20100304_30802.html.

主持人赵忠祥、白岩松、杨澜、张斌、杨凤池、王芳，法国知名作家卡米耶·洛朗斯、妙莉叶·芭贝里等就曾携书前来。在新书发布之际，倾听读者声音，解答读者疑问，有效提高了读者的鉴赏水平，拉近了专家与读者的距离，引领、深化了阅读。

（2）诵读经典活动

自2009年起，北京市东城区第一图书馆连续8年以诵读方式推广全民阅读，吸引读者与艺术家参与其中，发现好作品，传播好作品，收到了良好的社会效益。

2010年，图书馆成立了“东城区朗诵俱乐部”，为喜爱朗诵的读者发放了《东城区朗诵俱乐部会员登记表》，让更多喜爱朗诵的读者“听朗诵，来东图；读好书，到东图！”朗诵俱乐部每周一举办诵读沙龙。在重要的节日来临之际，东城区第一图书馆均组织诵读活动，借节日造势，旨推广阅读，平均每年举办10场次以上。如春节前的“龙虎风云天下春”，清明节的“梨花风起正清明”，端午节的“千秋不改炎黄韵”，五一节的“用爱心与劳动创造未来”，六一节的“让我们荡起双桨”，七一建党节的“唱支山歌给党听”，八一建军节的“神州同颂军中魂”，中秋节的“千江有水千江月”，“4·23”世界读书日的“聆听经典，品味书香”等，以诵读倡导全民阅读，营造书香氛围。与一般名家唱主角的朗诵会不同，诵读经典活动邀请名家、朗诵爱好者、社会读者登上同一个舞台，共同演绎经典名篇诗文。

为不断推进朗诵活动的深入开展，东城区图书馆还组织了女性专题诵读、诵读推广好文章，朗诵进军营等活动，取得了良好的效果。

（3）少儿红读系列活动

2010年，书海听涛少儿红领巾读系列活动（简称少儿红读系列活动）启动。该活动秉承“小型、多样、亲情、自主”的思路，营造浓郁的读书、学习氛围，丰富了孩子们的精神世界。迄今为止，少儿红读系列活动已形成了多个板块：童话世界、动感地带、生日书香、科普天地、英语乐园、阅读课堂、经典赏析等。

其中每月一次的书香生日是最受孩子们的欢迎项目。它让孩子们在享受蛋糕的同时，把读书融入其中，让阅读在孩子们一年最重要的日子里伴其左右，将孩子们物质上的奖赏需求，上升为精神层面的心灵需求。“书香生日会”已成为一个常态项目，先后为多名儿童举办了集体生日，让打工子弟、残疾儿童、优秀学生、孪生姐妹、华裔儿童等近百名同学在这里体验到生日Party上满溢的书香氛围。2016年2月23日下午，少儿阅览室张灯结彩，府学3年级8班全体师生和家长近60人齐聚东城区第一图书馆，为班里的两位同学庆祝生日。首先，由图书馆老师向同学们介绍图书馆知识以及图书馆文明礼仪。接下来，由班主任老师给同学们讲述元宵节的传统，进行知识问答，同学们分组抢答，气氛热烈。在学习了元宵节传统文化后，同学们又纷纷投入到猜谜语活动中，而家长们已经悄悄地为孩子们煮好了美味的汤圆。吃过汤圆，活动也进入了尾声，图书馆老师给过生日的同学们送上精美的图书作为生日礼物，希望孩子们更多地走进图书馆，更好地利用图书馆资源^①。

（4）对弱势群体的关注与服务

2013年1月，东城区第一图书馆成立了视障阅览室，将原有面积86平方米的贵宾室，投资50万元改造成拥有现代化无障碍设备的视障阅览室。室内设有阅览座席20位，8台台式主机和2台笔记本电脑。其中台式主机为盲人读者提供网上阅读服务，移动笔记本为方便盲人读者休闲提供多媒体视听服务。为了方便视障读者使用计算机设备，还特别购买安装了专为盲人读者设计使用的阳光读屏软件，盲文点显器将盲文触感屏和电脑连接上，盲人可以随意摸读电脑里的任何文本信息。此外，还配置了盲文刻印机、听书机、台式助视器以及智能阅读器等方便低视力（光感不强）读者使用。

为使盲文文献建设有针对性，适合、符合视障人士的需求，东城区第一图书馆特意请东

^① 李鸣晓. 书香庆生闹元宵[EB/OL]. [2016-06-06].

http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/kx/201602/t20160224_153819.html.

城区残联的负责同志、中国盲文图书馆的专业老师帮助选择。文献资源主要涵盖了经典文学、中医按摩学、音乐、生活学习资料等内容，考虑到视障读者群体需求广泛，在视障阅览室开放后一段时间，馆里根据工作人员了解到的反馈意见，再次进行了特色资源的采集。到2014年，已有盲文文献430册、盲人有声读物180种、数字文献资源162种^①。

为帮助视障人士融入社会，东城区第一图书馆除为视障人士提供传统的借阅服务、培训服务、咨询服务、送书上门服务外，积极与残联沟通，走访调研，为视障读者举办丰富多样的读者活动，丰富他们的文化生活。2013年启动了“阳光爱心助残”工程；为了让盲人朋友享受世界的美好，聆听到世界的声音，每周在视障阅览室举办经典诵读、音乐鉴赏、影片赏析、棋牌娱乐等活动，并举办针对视障读者的电脑培训，为广大视障朋友搭建学习交流的平台。在全国助残日、国际残疾人日组织丰富的主题活动，如座谈会、故事会、专题讲座、读书沙龙等。2015年，仅视障阅览室的小型化活动就将超过40场次，400余残疾朋友直接从中受益^②。

除了关注和服务残障人士外，东城区第一图书馆对占读者比重很大的老年读者群体也给予了极大的关注，通过开办老年人免费电脑培训课程，帮助老年人利用计算机和网络丰富其精神生活。

^① 徐宏. 春风化雨，润物无声——北京市东城区图书馆视障阅览室服务初探[EB/OL]. [2016-06-06]. http://www.bjdclib.com/dclib/specialrec/gytd/thesis/201406/t20140611_147002.html.

^② 东城区第一图书馆. 图书馆助残工作得到表扬[EB/OL]. [2016-06-06]. http://www.bjdclib.com/dclib/dtnews/news/201511/t20151118_153117.html.