

大数据时代高校图书馆寄存地方政府信息 体系构建及服务对策研究

张琳琳, 王 浩, 陈新洁, 李丽娜, 邵圆圆
(黑龙江八一农垦大学图书馆, 黑龙江 大庆 163319)

摘 要: 在大数据环境下,提出高校图书馆寄存政府信息体系构建模式及有效服务策略。通过建立政府信息进入高校图书馆保障制度、对政府信息资源进行有效整合及为公众提供地方政府信息多元化服务等方式更好地实现地方政府信息的共建共享。

关键词: 政府信息; 高校图书馆; 寄存制度

中图分类号: G252.6

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2015) 12-0149-04

Study on the Construction and Service Strategy of University Library' s Local Government Information Register System in Under big data Environment

ZHANG Lin-lin, WANG Hao, CHEN Xin-jie, LI Li-na, SHAO Yuan-yuan
(Library, Heilongjiang Bayi Agricultural University, Heilongjiang Daqing 163319, China)

Abstract: This paper proposed the construction mode and effective service strategy of university library' s government information register system under big data environment. Through establishing university library' s government information access security system, effectively integrating government information resource and providing multiple service of local government information for the public, it can better realize the co-construction and sharing of local government information.

Keywords: Government information; University library; Register system

虽然政府部门是信息资源的最大拥有者,但由于缺乏统一政府信息寄存建构体系,政府各部门信息资源并未做到有效交流和沟通,大部分信息资源并未有效地开发利用,更未形成面向社会的共享机制。因此要想实现政府信息资源共享目标,不能仅依靠政府电子政务平台,还要加强与文献收藏单位的资源建设合作,这样才能保证信息资源共享的顺利进行。

中国《公开条例》中规定政府信息公开服务机构是公共图书馆,但高校图书馆作为重要文献收藏机构,与公共图书馆相比,凭借人才、设备及资源等优势,决定了它更适合作为政府信息的寄存机构。近几年中国部分高校图书馆已开始根据自身能力服务于地方社

会经济建设,服务于普通公众,最大化地发挥它的信息文化传播机构作用。如广州大学图书馆与政府有关部门合作共建的广州市政务资讯厅为公众提供政务信息、政府档案查询、办事指引等政府信息服务^[1];南开大学、中国矿业大学整合政府资源,面向相关行业提供文献信息服务^[2]。从一定意义上讲,这些服务开创了国内高校图书馆公开政府信息资源的先河。与中国相比,国外政府信息寄存高校图书馆已经成为公众获取和利用政府信息资源的重要渠道和平台。如内华达大学拉斯维加斯分校图书馆建立了“政府信息与出版物门户网站”,更新、梳理不断变化中的政府信息,确保政府信息的即时性和权威性;密歇根大学文献中心网

收稿日期: 2015-08-27

基金项目: 大庆市哲学社会科学规划研究项目“大庆市高校图书馆寄存地方政府信息体系构建及服务对策研究”(项目编号: DSG2015079);

黑龙江省哲学社会科学规划项目“大数据时代高校图书馆信息服务体系构建”(项目编号: 14E045);黑龙江省艺术科学规划
共建项目“新媒体时代的图书馆服务创新发展研究”(项目编号: 2014D014)

作者简介: 张琳琳(1983-),女,研究生,馆员,研究方向: 信息参考咨询,发表论文多篇。

站设立了 Web feed, 通过 RSS 技术将政府信息推送到公众桌面^[3]; 北德克萨斯大学图书馆与美国出版局合作开发的“政府网页存档项”, 专门提供已撤销的政府网站及电子出版物的永久性公共检索^[4]。因此高校图书馆应在大数据环境下, 通过参与地方政府信息服务, 拓展自身的发展空间, 把自己变成地方政府部门传播信息最畅通的渠道, 为实现地方政府信息资源的共建共享提供更好的服务。

1 高校图书馆寄存政府信息的优势

随着信息技术发展, 高校图书馆现已向多功能全方位的文献信息中心转变, 并尽可能地延伸和扩大服务职能, 以满足更多公众的需求。作为传统的科研文献信息中心, 高校图书馆在寄存政府信息方面, 具有其它文献机构无法比拟的优势。

1.1 硬件设施优势

高校图书馆在网络设施、数字技术及文献载体方面都具有明显的优势。高校图书馆近些年在网络化、自动化、数字化建设上取得了很大发展。据调查, 高校图书馆无线网络全覆盖率为 49.2%, 馆均数字资源存储总容量约 44.3TB; 在高校图书馆中, 主干网带宽在 501M~1000M 的占 50%; 广泛使用汇文、金盘、ILAS 文献管理系统, 而且很多高校图书馆之间早已实现了互联网联盟, 它们凭借大容量、高速度和先进的信息传递方式为公众提供更好地信息服务体验, 这些都为高校图书馆寄存地方政府信息提供了充足的硬件条件。

1.2 信息技术优势

多数高校图书馆都有自己的信息管理学院, 因此在先进的信息技术介入、丰富的软件开发及信息技术应用经验方面具有得天独厚的优势。并具有自己完善的文献信息组织和分类体系, 现代化的信息处理技术和信息检索技术, 馆员们可以通过筛选、分析、整理、集成, 依靠 Push 技术分析公众的信息需求, 主动为用户提供所需信息, 满足用户不同方面的需求, 奠定了快速传递信息的技术基础。有些高校图书馆还利用网络与其它高校图书馆建立了资源共享合作关系, 以便为公众提供深层次参考咨询服务。

1.3 人才供给优势

高校图书馆具有一批学历高、专业知识背景和实践工作经验、能进行信息资源整理检索的图书情报专业复合型馆员, 这些馆员不仅精通计算机知识, 而且能够将搜集到的信息, 进行有效地传递和管理, 并且根据公众的不同检索要求和检索内容进行信息检索和信息深加工, 来满足公众不同形式和不同层次的信息

咨询服务。

2 建立政府信息进入高校图书馆保障制度

2.1 设置有效运作的政府管理协调机构

《公开条例》的颁布虽然使得图书馆加入到政府信息公开体系中, 然而现阶段其应有的地位和作用却难以得到保障^[5]。因此, 如果想有效地开展政府信息寄存图书馆工作, 就应该制定相应的法律法规, 以保证高校图书馆在寄存信息方面对政府能起到一定的制约作用。高校图书馆如果长期想和政府建立有效合作关系, 有必要要求政府部门设立独立的政府管理协调机构, 这样既可以定期向政府机关索要电子版及纸质版政府出版物, 同时还可以对高校图书馆的寄存业务进行相应的指导, 以保证高校图书馆寄存政府信息工作有效开展。

2.2 建立政府信息寄存高校图书馆的接管制度

高校图书馆寄存政府信息不应该只是昙花一现, 虽然政府信息寄存高校图书馆正处于探索阶段, 但是高校图书馆与政府机关一定要重视该项工作, 把这项工作做成常态化。应该在组织机构建设、实施方式和负责职能方面出台相应的法规文件, 让更多地公众了解可以利用高校图书馆来获取需要的政府信息, 从而让高校图书馆更好地彰显其机构性质, 发挥其专业优势来做好文献保障工作。

2.3 统一制定政府信息寄存标准

为今后更好实现政府信息资源共享, 在高校图书馆寄存政府信息初始, 就应该制定统一的政府信息描述标准, 对各部门、各类型政府信息的元数据利用文献分类方法进行科学的组织、统一的标引和有效地揭示, 以便于公众利用相应的搜索引擎方便快捷的查询所需要的政府信息。

3 高校图书馆对政府信息资源进行有效整合

高校图书馆寄存政府信息, 可以由政府信息中心牵头, 以高校为依托, 政府信息管理协调机构三方共同组建一个可以实现信息资源共建共享的数字网络图书馆, 该数字网络图书馆是地方统一的数字化文献信息中心, 可以向社会各界人士提供全方位、多元化的文献信息服务。合作三方要职责和任务分工明确, 地方政府信息中心要全面协调负责整个项目的建设及运行工作, 高校图书馆要负责门户网站的开发、设计与维护工作, 政府信息管理协调机构要做好负责向社会公众宣传和资源建设工作, 合作三方要共同完成资源的筛选及维护工作, 并对该数字网络信息服务提供有

效的意见和建议。

3.1 寄存馆藏信息采集方式和采集范围

高校图书馆可以配置专门的寄存专员负责与政府机构联系,进行政府信息资源的采集、编目及服务工作。寄存专员通过采集工具,选择适合馆藏的目录信息,并形成相应的专题列表作为寄存馆藏列表,增加或删除馆藏专题时需要经过仔细考虑和论证,专题条目一旦确定下来,就可以让政府信息中心相关负责人员利用自动寄存分发系统,根据图书馆寄存专题条目自动配送相关政府信息。

为了更好地满足社会公众多方面的信息需求,高校寄存图书馆应该事先设定好采集政府信息的范围,该范围可以随着公众信息需求的变化进行定期更改,以保证采集政府的信息资源能满足公众所需。高校图书馆选择政府信息的主题范围、年代及格式要尽可能的宽广,以便为公众提供有效地参考咨询和信息检索服务,满足一般公众的需求。在采集范围上应设定必采条目和可选条目,必采条目应该是非常重要的政府信息,可以按照主题列表对其进行相应归类,可选条目可以采集特色的政府资源,或是被公众强烈建议采集的条目。高校图书馆不能采全所有政府信息资源,因此为了提高资源的利用率和节省馆员时间,高校图书馆与政府信息中心一定要协调好合作采集关系,这样寄存图书馆才能给本区的公众提供一个全面的政府信息资源服务。

3.2 寄存馆藏信息分发管理与保存

高校图书馆将采集的信息列表提交给政府协调机构,该机构会根据列表内容向政府索要已出版的政府信息。政府机构可以把有形出版物以打包的方式寄送到各高校图书馆,电子出版物可以提供在线电子资源的链接网址检索,支持精确检索、模糊检索及资源维护者检索入口。高校图书馆一定要建立正确的政府信息接收和保存制度,保证第一时间公开接收到的政府信息电子文本,并与政府机关建立接收信息的长效机制。保存及维护的最低标准不能低于其它文献信息类型,保存文献的类型可分为选择性保存和永久性保存,对于选择性保存的文献信息内容,应不少于5年的保存期,弃用的政府信息应得到政府部门同意后对其进行归还,对于永久性保存文件应该根据优先级对其进行相应保存。

4 高校图书馆通过多元化服务方式为公众提供政府信息

目前中国已有个别高校图书馆开展了政府信息服

务业务,但还存在很多问题,主要是与政府机关联系不紧密,宣传不到位,公众获知面窄,服务水平较低等,因此高校图书馆要想更好地服务于地方政府,就应该通过加强宣传、深化服务内容、争取政府支持等途径改变现状。

4.1 加强内部培训学习

寄存高校图书馆应该重视政府信息寄存工作,无论是馆领导还是普通工作人员都应该熟悉寄存政府信息资源流程及该部分资源获取方式。在对外宣传前应该在图书馆内部进行相关知识培训学习,以保证馆员能及时、准确地为公众提供相关业务咨询服务。该项培训应包括自动化软件的使用方法、政府法律法规的了解、政府一般业务的申办程序、各类政府网站和数据库的检索方法等,除此以外,该项培训还应包括寄存图书馆的存取政策、开放时间、服务标准、设备使用、馆藏发展等内容。高校图书馆可以通过交叉学习、组织考察的方式让馆员了解政府信息的相关知识,并与行政部门、档案馆沟通交流,建立合作关系,以保证能及时有效地为公众提供政府信息服务。

4.2 开展对外宣传与培训工作

为让更多公众了解高校图书馆提供地方政府信息服务,高校图书馆应向该地区的公众宣传寄存图书馆馆藏服务内容,进而加强公众对高校图书馆提供政府信息服务的认识。例如可以通过以下途径和方式进行宣传:(1)张贴寄存图书馆标识,让公众知道该图书馆可以提供政府信息服务;(2)放置宣传手册,让公众了解寄存政府信息的种类和查找方式;(3)建立寄存政府信息网站和网页,在高校图书馆电子平台的检索页面显著位置嵌入政府信息检索入口,为公众提供重要的政府信息链接。

4.3 通过多种方式开展参考咨询服务

为了达到更好的政府信息服务效果,高校寄存图书馆可以设立公认的参考咨询中心,面对面解决政府信息相关的咨询问题,例如馆藏布局、政府信息存放地点、馆藏使用指南、咨询问题、某种资源推荐,如何通过馆际互借从其它寄存图书馆获取所需文献。高校图书馆馆员还可以通过寄送邮件、电话咨询、发送电子邮件、发送传真和在线实时回答等方式进一步扩大参考咨询服务的途径。在具体的参考咨询服务政策方面还可以根据公众咨询问题的类型提供不同的回复方式,以保证公众第一时间获取有用信息。

5 结语

在大数据环境下,高校图书馆应该结合自身特点

和优势,深入贯彻落实中央关于信息公开建设的精神,建立完善政府信息进入高校图书馆的保障制度,及时收集、组织、整合海量的政府信息,使公众通过一站式的便捷方式及时有效地获取想要的信息,充分释放大数据带来的信息能量,让公众最大限度的享有知情权。

参考文献:

- [1] 陈建龙,王建冬.中国地方政府信息服务业发展模式和热点领域分析[J].图书情报工作,2009,(24):55-58,77.
- [2] 吴南雁.高校图书馆为地方政府信息服务对策研究[J].河北科技图苑,2010,(3):32-34,69.
- [3] 程美群,彭国莉.美国寄存图书馆采集政府信息资源的现状与模式[J].图书馆论坛,2010,(2):29-31,42.
- [4] 李艺纹,于春萍.寄存图书馆模式及其应用研究[J].图书馆工作与研究,2011,(12):21-23.
- [5] 闫利平,申灿,张磊.完善大数据时代地方政府信息公开的思考[J].法制博览,2015,(1):38,37.