

· 学术论坛 ·

IFLA 及欧美图书馆协会 2018 年战略规划及研究报告综述

石志松

(深圳大学城图书馆 广东深圳 518055)

摘 要: 文章介绍了IFLA(国际图联)及欧美图书馆协会2018年的战略规划和研究报告,包括国际图联全球愿景报告摘要、欧洲研究图书馆协会2018—2022发展战略、美国博物馆和图书馆服务协会2018—2022战略计划和美国图书馆协会发布的美国图书馆2018年状态报告。通过对各战略和报告的分析,总结了当前世界图书馆领域发展的最新趋势,以供我国图书馆界发展战略制定者参考。

关键词: 国际图联; 图书馆协会; 报告; 综述

中图分类号: G259.13 **文献标识码:** A

An Overview of the Strategic Plans and Reports of IFLA and the Library Associations of Europe and America in 2018

Abstract This paper introduces the latest strategic plans and research reports of IFLA and the Library Associations of Europe and America, including “Global Vision Report Summary” by IFLA, “LIBER Europe Strategy 2018-2022: Research Libraries Powering Sustainable Knowledge in the Digital Age”, “Institute of Museum and Library Services Strategic Plan 2018–2022”, and “State of America’s Libraries 2018” by ALA. Through the analysis of various strategies and reports, the latest trends in the development of the world library sector are summarized.

Key words IFLA; Library Association; Strategy; Overview

近年来,随着信息技术的快速发展,图书馆领域的发展环境也正在发生日新月异的变化,数字化及“互联网+”的浪潮深刻地影响着图书馆的发展,倒逼图书馆领域的变革与创新。图书馆的发展方向和研究热点正越来越快地随着技术领域的革新而变化。例如,随着3D打印等技术的成熟而兴起的图书馆“创客空间”;随着数字化人文资源日益丰富,数据挖掘、智慧数据及数据可视化等技术广泛应用而蓬勃发展的“数字人文”;以及物联网、人工智能在图书馆建设和服务中的应用。因此,世界各地图书馆领域的战略规划紧跟时代潮流,推出的频率越来越高。2018年以来,国际图书馆协会与机构联合会(IFLA)和欧美图书馆协会都发布了最新的战略计划,以应对新技术条件下的各种问题和挑战。当前,我国图书馆界面临着相同的机遇和挑战,也正在积极进行战略规划的拟定

与完善,笔者将国际各图书馆联盟中具有代表性的战略规划和研究报告综述如下,以供参考。

1 IFLA 全球愿景报告摘要

2018年3月,IFLA发布全球愿景报告摘要(Global Vision Report Summary),概括了当今时代图书馆发展的十大亮点和十大机遇,并为将于2019年8月发布的2019—2024年国际图联战略计划奠定了基础^[1-2]。

1.1 十大亮点

(1) 我们致力于平等、自由地获取信息和知识
在图书馆界,没有什么比承诺平等与自由地获取信息和知识更为重要。

(2) 我们仍致力于支持扫盲、学习和阅读
我们的传统优势领域,即支持学习、扫盲和阅

读,被公认为是完成图书馆使命的核心。

(3) 我们专注于服务社区

无论我们如何界定社区,我们都对满足用户的需求有着坚定承诺。我们重视多样性、包容性,深知提供非商业性公共空间的重要性。

(4) 我们拥抱数字化创新

图书馆界无论已经能够并且正在多么广泛地使用新技术,都十分认同数字化创新在发挥图书馆的潜能造福社会方面的重要作用。

(5) 我们的领导人看到了大力宣传的必要性

那些处于领导职位的人始终认为有必要向更高层领导者、有影响力的人和更广泛的社区宣传,并将其视为要务。

(6) 我们认为资金问题是我们面临的最大挑战之一

获取资源并根据需要配置资源,是提供有效社区服务的重要组成部分。

(7) 我们认为有必要建立合作伙伴关系

我们认为馆际合作以及与外界的合作对于创建一个强大、联合的图书馆界至关重要。

(8) 我们希望减少官僚主义、固守僵化的作风,减少对改革的抵制

图书馆界共同期望拥有更为积极主动的态度,以更加开放的姿态迎接创新,并做好准备放弃过时的或限制性的举措。

(9) 我们是世界记忆的守护者

图书馆是世界文献遗产及其蕴藏的思想和创造力的主要存储库。我们极其善于为子孙后代保存和管理知识。

(10) 我们的年轻专业人员非常敬业并且渴望引领这一潮流

图书馆界新人的高度参与,表明他们渴望参与塑造未来的图书馆界。

1.2 十大机遇

(1) 我们必须成为知识自由的捍卫者

信息和知识获取的平等与自由取决于言论自由。图书馆在这一方面的职能需要得到更好的理解。

(2) 数字时代我们必须更新自身的传统角色

在数字时代,为有意义地支持学习、扫盲和阅读,图书馆必须不断改进。必须改善服务、馆藏,改进服务措施,以满足不断变化的用户需求。

(3) 我们需要更好地了解社区需求,策划新的服务模式

加强图书馆外联工作有助于与当地合作伙伴建立更为紧密的联系,吸引我们社区中新和服务不足的群体,并对人们的生活产生显著影响。

(4) 我们必须跟上持续的技术变革的节奏

确保所有图书馆拥有合适的工具、基础设施、资金和技能,以抓住数字化创新提供的机遇,这是迫切的需求。

(5) 我们需要更多更好的倡导者

图书馆界的每个人都需要更深入地了解宣传工作的必要性,以改进观念,最终实现我们的目标。每一个图书馆员都是倡导者!

(6) 我们需要确保利益相关者理解我们的价值和影响

为图书馆提供价值的能力提供更有力的论据,将会在决策层获得认可和支持。

(7) 我们需要发扬合作精神

了解并解决实际存在的和可预见的合作障碍,有助于结束孤立工作的趋势,实现联合的图书馆界的愿景。

(8) 我们需要挑战现有的结构和工作方式

克服被动思维,拥抱创新和变革,将使我们能够应对图书馆界面临的挑战。

(9) 我们需要最大限度地提供对于世界文献遗产的获取

作为联合的图书馆界,我们必须采取创新的举措,使用合适的工具,共享专业知识和资源,倡导解决法律和资金难题,以保障对我们守护的文献资源的获取。

(10) 我们必须给年轻专业人员提供学习、发展和施展领导力的有效机会

图书馆界需要联合培养年轻专业人员,鼓励其相互交流,图书馆界的这种能力必须跟上不断变化的需求。支持年轻专业人员成为未来的领导者。

2 欧洲研究图书馆协会 2018—2022 发展战略

2017年11月,欧洲研究图书馆协会(LIBER)发布最新版本的《欧洲研究图书馆协会2018—2022发展战略:研究图书馆在数字化时代推动知识可持续

发展》(LIBER Europe Strategy 2018–2022: Research Libraries Powering Sustainable Knowledge in the Digital Age) 报告^[3]。该战略将引领 LIBER 往后五年的发展方向,在欧洲的行业环境即将变化之时为 LIBER 的会员图书馆提供支持,该战略也将促使 LIBER 组织内的研究活动达到世界一流水平。

2.1 实现愿景的五大路径及五大促成因素

LIBER 以“推动数字化时代知识的可持续发展”为愿景,并指出了实现愿景的五大路径:①“开放获取”(Open Access)是主要出版形式;②“研究数据”(Research Data)应达到的标准为:可查找(Findable)、可访问获取(Accessible)、可互操作(Interoperable)以及可重复使用(Reusable)(合称“FAIR”);③以数字技能(Digital Skills)为支撑,实现一个更加开放且透明的研究生命周期;④研究领域的基础设施建设是开放参与的,根据不同学科的需求精准配置相应的规模与设施;⑤未来文化遗产的形成基础正是今天的数字化信息。此外,还有五大因素对于愿景的实现具有促进作用:①倡导与交流的职责;②国际项目的参与;③政策的制定;④领导力的培养;⑤国际关系网络与合作伙伴的联络。

2.2 三大战略方向

LIBER 相关机构将会携手努力,着力发展三大战略方向:“创新性学术交流”“数字技能和服务”以及“研究领域基础设施建设”。

(1) 图书馆: 创新性学术交流的平台

本条战略方向将会强化并扩张研究型图书馆在创新性学术交流中的作用。“筹划指导委员”(Steering Committee)将协调开展旨在促进“创新性学术交流”的相关活动,2018 年各“工作组”(Working Group)将会积极开展以下工作:①版权保护与法律事务:从政策层面入手,管理版权与法律事务,为研究人员提供建议与指导。②开放获取(Open Access):利用资源网络、刊物领域“开放获取”型商业模式的发展和图书馆在其中发挥的作用以及图书馆变身“开放获取”式出版商兼创新型出版平台的可能性,积极开发创新型服务。③创新性标准:与其他相关方合作,制定用于监督与评价研究工作的创新性标准。后期可能会成立专门的“工作组”,处理“创新型同行评审”(Innovative Peer Review)以及“信息伦理”(Information Ethics)等相关议题。

(2) 图书馆: 数字技能和服务的枢纽

枢纽是人员和信息汇聚之处。本条战略方向将会把研究型图书馆进一步打造成实体兼虚拟研究环境中数字技能和服务的枢纽。“筹划指导委员会”将协调开展旨在促进“数字技能与服务”的相关活动,2018 年各“工作组”将会积极开展以下工作:①数字人文与数字文化遗产:通过完善与开发该领域的图书馆服务,将图书馆打造成数字文化遗产与数字人文的枢纽。②领导力:为研究型图书馆的业内人士提供必要的培训,帮助他们与行业最前沿接轨,领导其所属组织机构的工作。后期可能会成立专门的“工作组”,处理“图书馆员工及研究人员的数字技能”(Digital Skills of Library Staff Members and Researchers)与“服务类产品转型”(Service Portfolio Transformation)等相关议题。

(3) 图书馆: 研究领域基础设施建设的合作伙伴

通过支持相应的基础设施建设,研究型图书馆能够打破各学科间的壁垒。本条战略方向将协助开发基础设施建设,使其实现互操作性与规模可控性,助力知识的可持续发展,与机构服务无缝对接。“筹划指导委员会”将协调开展旨在促进“研究领域基础设施建设”的相关活动,2018 年各“工作组”将积极开展以下工作:①架构论坛:深化图书馆与欧洲范围内不同架构的经验交流,提升对新项目与新趋势的认知水平。②研究数据管理:探索开发有关“FAIR”型研究数据的图书馆服务,例如研究项目中数据管理的支持服务、用于存储与发布研究数据集的数据归档/数据库存储支持服务以及数据与出版商的连接服务。后期可能会成立专门的“工作组”,处理“文本和数据挖掘”(Text and Data Mining)、“开放数据链和语义互操作性”(Linked Open Data & Semantic Interoperability)以及“共享服务和云服务”(Shared Services & Cloud Services)等相关议题。

3 美国博物馆和图书馆服务协会 2018—2022 年战略规划

2018 年 1 月,美国博物馆与图书馆服务协会(IMLS)发布了《2018—2022 年战略规划》,该战略以“社区转型发展”(Transforming Communities)为主题,阐述了该机构推动和支持全美图书馆、博物馆及

其所服务的社区向前发展的四大战略目标,以指导该机构在未来五年将要制定的计划和开展的服务^[4]。

3.1 加强终身学习

通过博物馆和图书馆为所有年龄段的人提供学习和扫盲的支持。学习并不局限于教室或学龄儿童。这是一项终身的努力,美国的博物馆和图书馆为各种年龄、背景和环境的人提供丰富的学习经验。博物馆和图书馆鼓励探索、分析和质疑的精神,帮助人们培养批判性思维、创造力、沟通和协作能力。图书馆和博物馆拥有各式各样的藏书和训练有素的工作人员,帮助人们获得在当今经济社会中就业所需的读写能力和生活技能。目标:①加强图书馆和博物馆资源建设,促进早期教育、数字、信息、健康、金融、媒体、公民等方面的读写能力。②在博物馆和图书馆内支持跨学科和探究式的学习方法。③投资图书馆和博物馆项目,为不同文化和社会经济背景与需求的家庭和个人的持续学习提供支持。④发挥博物馆和图书馆的独特作用,使之作为可信的信息来源。

3.2 加强能力建设

强化博物馆和图书馆改善社区居民福祉的能力。博物馆和图书馆可以在积极变革中发挥核心作用。然而,为了帮助改造社区,博物馆和图书馆需要进行员工培训并获得他们的支持,以实施新的方法和探索社区合作的方法。当前,图书馆和博物馆比以往任何时候都更能与公共和私人组织建立新的合作关系,它们被认为是值得信赖的空间,可以让居民和组织在这里一起应对当地的挑战。目标:①支持图书馆和博物馆工作人员、董事会和志愿者的招聘、培训和发展,帮助培养熟练的、专业的工作人员。②鼓励图书馆和博物馆专业人员和机构分享和采纳最佳实践和创新。③确定博物馆和图书馆领域的趋势,以帮助组织做出明智的决定。④提升博物馆和图书馆作为社区参与和对话的可信空间的能力。

3.3 让更多的公众获取信息

制定战略投资规划,让公众通过图书馆和博物馆更多地去获取信息,领悟新思想,相互交流。图书馆和博物馆是我们国家知识和收藏的可靠管理者。他们关心、保护、管理和提供代表了我们的共同遗产的文化、艺术、历史、自然和科学信息。越来越多的博物馆和图书馆正在为各种年龄、背景和能力的人们提供更多的资源。目标:①支持在各种类型和规模的机构

中管理博物馆和图书馆收藏。②投资工具、技术和培训,使各种背景和能力的人能够发现和使用博物馆和图书馆馆藏和资源。③投资于政策和伙伴关系,以解决访问博物馆和图书馆馆藏、项目和信息的障碍。④通过有效的沟通,增加对IMLS、博物馆、图书馆和社区知识的使用。

3.4 追求精益求精

高屋建瓴地去调整其资源和合作伙伴关系,以更好地支持全美的图书馆和博物馆。IMLS认识到其法定使命的持久重要性:通过博物馆、图书馆和信息服务为美国人民服务。作为联邦资助人,IMLS将寻求新的方法来增加其投资的影响,以造福于博物馆、图书馆和美国公众。在接下来的五年中,IMLS将征求公众的反馈意见,确定需求和趋势,以帮助制定新的联邦拨款计划。该机构将通过面对面的会议、实地考察以及在全国范围内的定期互动,与利益相关方进行接触。目标:①吸引、发展和建设一个有效和专注的员工队伍,促进创新、协作和学习。②将经过验证的方法和新想法融入IMLS计划和服务中,以适应博物馆和图书馆领域不断变化的需求。③设计IMLS赠款和奖励方式,鼓励社区为博物馆和图书馆提供资源、资金和其他支持。④寻求与联邦领导、非营利组织和私人组织建立有效的伙伴关系,以促进博物馆和图书馆的公共价值。

4 美国图书馆协会发布美国图书馆 2018 年状态报告

2018年4月9日,美国图书馆协会(ALA)发布了《2018年美国图书馆状态报告》(State of America's Libraries 2018)^[5]。该报告是在4月8日至14日的“国家图书馆周”(National Library Week)活动期间发布的,概述了对所有类型的图书馆都有影响的统计数据和问题。报告肯定了图书馆和图书馆工作人员在社区服务方面所发挥的宝贵作用,主要表现在图书馆和馆员发挥引领作用,通过提供教育和终身学习的机会来改变人们的生活。在这个社会急剧变化的时代,各种类型的图书馆为日益多样化的人群提供了广受欢迎的空间场所;与社区合作提供社会服务支持、卫生资源、职业发展帮助和小企业发展援助;并提供了可判断和评估新闻来源的工具以打击各种虚假新闻。

4.1 高校图书馆

在高校图书馆,学习者能够访问权威的数字和纸本馆藏以及教学课程。最近的一项研究报告称,有620万学生参加了图书馆的现场或在线教学课程。博士学位授予机构的图书馆平均每周开放109小时,其次是每周88小时的综合性大学图书馆和每周87小时的学士学校图书馆。社区大学图书馆平均每周开放63小时。

图书馆员工接受再培训,以提供不断发展的图书馆服务。高校图书馆目前支持的前五大新服务是网络开发、开放式机构知识库、学习系统、数字人文和数字媒体制作。图书馆员工支持的其他服务包括大规模开放在线课程(MOOC)开发、电子投资组合开发、创客空间和地理信息系统(GIS)。

4.2 学校图书馆

学校图书馆是学习社区中独一无二的重要组成部分。ALA主席Jim Neal写道:“学校图书馆是关于创新技术和创意空间的,学生能够通过学校图书馆了解诸如隐私、保密、知识自由、开放获取、公平使用等问题,以及这些问题与他们作为学习者的关系。学生们把图书馆看作是他们生活中积极的、重要的一部分。”

2015年由奥巴马总统签署的《让每个学生都成功法案》(*Every Student Succeeds Act, ESSA*)更新了《中小学教育法》(*Elementary and Secondary Education Act*),并取代了2002年通过的《不让一个孩子掉队法案》(*No Child Left Behind Act*)。这是“有效的学校图书馆计划”和“学生学习成果”的表述第一次被写进法案。2016–2017年,美国学校图书馆员协会(American Association of School Librarians, AASL)和ALA的图书馆宣传办公室牵头举办了一系列州级研讨会,向学校图书馆员通报有关政策,以确保学校图书馆员被纳入国家ESSA计划。

4.3 公共图书馆

遍布全国各种规模社区中的16 500个公共图书馆率先在缩小数字鸿沟方面起到了桥梁作用。公共图书馆的资源和服务为低收入家庭提供了能力,并扩大了获取健康信息的渠道。

公共图书馆与社区合作伙伴共同努力,支持社区成为学习型组织,帮助寻找解决全国范围内鸦片类药物危机的方法。公共图书馆协会(Public Library Association, PLA)和WebJunction合作创建了专门的

“图书馆和鸦片类药物危机”Facebook页面,图书馆工作人员可以在这里讨论健康危机和共享资源。

4.4 问题与趋势

图书馆作为社区中心的功能很容易被认识到。布鲁金斯学会(Brookings Institution)的一篇文章甚至将图书馆员称为“特殊的社会工作者和导航员”,他们“帮助当地人了解生活的复杂性”。这个角色的重要性在危机时刻显得尤其明显,例如2017年就有过这种不幸的危机时刻——从自然灾害到校园枪击事件。

在过去一年,来自IMLS经费消减的威胁以及影响公众获取信息的联邦政策的威胁遭到美国图书馆界的强烈反对。2018财年(2017年10月开始),国会两院的拨款委员会通过了维持(并在参议院增加400万美元)图书馆经费的法案。

ALA的图书馆未来中心(Center for the Future of Libraries)已经发现了许多会影响图书馆发展的趋势。其中有:

(1) 老龄化(Aging)。老龄化的劳动力和人口将影响工作场所、政府预算、政策和家庭生活。对于图书馆来说,这可能意味着用户、图书馆员和图书馆专业人士的整体概况将发生变化。

(2) 收入差距(Income inequality)。根据政策研究所的数据,在过去的30年里,美国的收入差距一直在显著增长。支持技能发展的图书馆服务可能会变得更加重要,以赋予人们向上的流动性。

(3) 互联学习(Connected learning)。互联网上的社交和数字媒体,为学习者寻找和获取新的知识和技能提供了无限的机会。为了使互联学习有助于平衡贫富之间的竞争环境,学生必须定期接触新兴技术和互联网。提供这些访问权限的图书馆,将能够更好地将自己融入互联学习环境。

5 世界图书馆领域发展面临的重要趋势

5.1 努力促进信息和知识获取的平等和自由

IFLA把“致力于平等、自由地获取信息和知识”作为全球愿景报告摘要的第一大亮点,并指出“在图书馆界,没有什么比承诺平等与自由地获取信息和知识更为重要”^[1-2]。LIBER把“合作与包容”作为核心价值观,为所有使用图书馆及其信息服务的用户提供高质量服务,并为实现知识自由与学术内容的访问

获取权而努力。LIBER还指出,“开放获取”将是未来主要的出版形式^[3]。吴建中先生在《再议图书馆发展的十个热门话题》一文中也指出,“开放获取已经成为全球共识:由公共资金赞助的科研成果除了涉及国家或军事机密外,都必须公开,纳入开放的范畴”^[6]。IMLS的《2018—2022年战略计划》,把“让更多的公众获取信息”作为四大战略之一,制定战略投资规划,让公众通过图书馆和博物馆更多地去获取信息,领悟新思想,相互交流^[4]。总而言之,推动平等与自由地获取信息和知识是图书馆发展应该始终秉持的宗旨。

5.2 高度重视儿童扫盲和青少年阅读

儿童阶段的教育和阅读对于一个人的发展至关重要,图书馆在这方面负有重要的社会责任。美国从法律层面保证了学校图书馆在儿童扫盲和青少年阅读方面的参与度和资源保障,2015年由奥巴马总统签署的《让每个学生都成功法案》(ESSA)更新了《中小学教育法》,并取代了2002年通过的《不让一个孩子掉队法案》。这是“有效的学校图书馆计划”和“学生学习成果”的表述第一次被写进法案^[5]。此外,美国的公共图书在儿童扫盲和青少年阅读也非常重视。布鲁克林公共图书馆于2018年3月发布了2018年最新战略计划《从“现在”到“未来”》,该战略的五大核心原则之一是“培养读写能力和学习的热情”。布鲁克林公共图书馆开发了适应不同年龄群体的不同教学方法,教学对象包括儿童、青年、成人以及各年龄阶段的学习障碍群体。例如,针对0~5岁儿童的早教扫盲项目,针对6~12岁学龄儿童的聚焦于游戏与实验的项目,针对青年读者的每年一度的写作比赛,针对成年人的计算机扫盲项目和数字媒体课程,还有该馆的“包容性服务部门”为学习障碍群体开发的各种项目等^[7]。美国的学校图书馆和公共图书馆形成促进儿童扫盲和青少年阅读的双重保障系统。

5.3 持续专注于服务社区和社区职能

融入社区、服务社区是图书馆最基本的职责之一。特别是公共图书馆,为社区提供有价值的服务,赢得社区的认同和支持,是维持图书馆长远发展的根本。从ALA发布的美国图书馆2018年状态报告中可以看到,美国的公共图书馆在融入社区、解决社区关切的问题方面发挥出色。遍布全美各种规模社区中的16 500个公共图书馆率先在缩小数字鸿沟方面起到了桥梁作用。公共图书馆的资源和服务还为低收入家

庭提供了能力,并扩大了获取健康信息的渠道^[5]。布鲁克林公共图书馆2018年战略计划关注的三大重点领域之一就是“关注社区变化”,该战略重点指出,在一个像布鲁克林这样多元化的行政区里,不同地区的人口统计数据和社区设施可能会有很大差异,所以不同的社区对当地的图书馆有不同的需求,相应地图书馆要提供服务内容的优先级也是不一样的^[7]。布鲁克林公共图书馆“关注社区变化”,根据人口统计数据和社区实际情况提供差异化服务的举措,值得其他图书馆借鉴。

5.4 主动拥抱数字化创新和应用

数字化的迅猛发展和快速应用,改变了我们的工作和生活环境,同时也不可避免地改变了图书馆发展和提供服务的方式。欧洲研究图书馆协会2018—2022发展战略的主题就是促进研究图书馆在数字化时代推动知识可持续发展,把适应数字化时代作为研究图书馆可持续发展的第一要务。LIBER的战略方向之一是把图书馆建设成为数字技能和服务的枢纽。

“筹划指导委员会”将协调开展旨在促进“数字技能与服务”的相关活动,例如开展数字人文与数字文化遗产研究,通过完善与开发该领域的图书馆服务,将图书馆打造成数字文化遗产与数字人文的枢纽^[3]。IFLA全球愿景报告摘要也指出:“我们必须跟上持续的技术变革的节奏,确保所有图书馆拥有合适的工具、基础设施、资金和技能,以抓住数字化创新提供的机遇,这是迫切的需求。”这是对全球图书馆提出的诚恳建议,必须摆在各图书馆战略规划的先位置^[1-2]。

5.5 积极探索宣传推广和用户沟通新方法

IFLA全球愿景报告摘要的“十大机遇”里提到,“图书馆界的每个人都需要更深入地了解宣传工作的必要性,以改进观念,最终实现我们的目标。每一个图书馆员都是倡导者!”^[1-2]OCLC(联机计算机图书馆中心)于2018年6月20日发布的一项调查报告《美国公共图书馆市场推广及用户沟通概况》,为这一机遇提供了有力的佐证。该报告概述了美国公共图书馆是如何与他们的用户和社区进行沟通交流的,为我们改进这方面的工作指出了方向:①图书馆的市场推广及用户沟通预算普遍较低,要充分利用现有的有限资源。由专业的市场推广人员负责该项工作是较好的选择。②充分利用多种沟通方式,特别是Facebook、推

特等社交媒体。③充分利用定向电子邮件,将信息定向发送给合适的接收者。④努力通过沟通提高社区对图书馆的认识,提高图书馆的使用率和活动参与度^[8]。

5.6 长远规划图书馆员工的专业发展

为了保证图书馆的长期可持续发展,长远规划图书馆人才的专业发展和员工培训是必需的。欧洲研究图书馆协会2018—2022发展战略中包括了专门的员工专业培训计划,还为此成立了专门的“工作组”,其职能就是为研究型图书馆的业内人士提供必要的培训,帮助他们与行业最前沿接轨^[3]。布鲁克林公共图书馆2018年战略计划关注的三大重点领域之一是“通过合作和学习取得创新”,其中就包含了“增加员工的专业发展机会”。布鲁克林公共图书馆通过分支网络系统为员工之间的协作和学习提供进一步的支持。员工们还可以利用各种各样的培训课程,从工作问题到政府规章再到扫盲和数字隐私等。此外,该馆还为分支机构的主管、公共安全官员、技术资源专家、儿童图书管理员等提供专业培训,为员工制定个

性化的发展计划,并纳入新的学习和发展方法^[7]。

6 结语

随着时代的发展,新技术成熟和应用的速度越来越快,图书馆领域新趋势和新热点的时效性也越来越短,推出的频率越来越高。本文纵览国际及欧美图书馆协会或组织2018最新战略和报告,基于内容的重合度和复现率,总结出六条重要趋势。趋势一是图书馆服务坚持不懈的根本宗旨,趋势二至四分别侧重于学校图书馆、公共图书馆和研究型图书馆的重点发展领域,趋势五是充分利用现有资源扩大服务效果的有效途径,趋势六是图书馆事业长期繁荣稳定发展的根本保障。吴建中先生说:“作为社会基础性文化机构,图书馆必须与社会发展同步。”^[6]我们要在总结和学习国际新的重要趋势的基础上,紧跟时代潮流,科学规划图书馆发展战略,厘清发展重点,努力推动新形势下图书馆事业的可持续发展。

参考文献:

- [1] Global Vision Report Summary[EB/OL].[2018-06-25].<https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/04-global-vision-report-summary-english.pdf>.
- [2] 全球愿景报告摘要[EB/OL].[2018-06-25].<https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-summary-zh.pdf>.
- [3] LIBER Europe Strategy 2018-2022: Research Libraries Powering Sustainable Knowledge in the Digital Age[EB/OL].[2018-06-25].<https://libereurope.eu/wp-content/uploads/2017/11/LIBER-Strategy-2018-2022.pdf>.
- [4] Institute of Museum and Library Services Strategic Plan 2018-2022[EB/OL].[2018-06-25].<https://www.imls.gov/sites/default/files/publications/documents/imls-strategic-plan-2018-2022.pdf>.
- [5] State of America's Libraries 2018[EB/OL].[2018-06-25].<http://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/2018-soal-report-final.pdf>.
- [6] 吴建中.再议图书馆发展的十个热门话题[J].中国图书馆学报,2017,43(4):4-17.
- [7] Brooklyn Public Library Strategic Plan 2018: Now to Next[EB/OL].[2018-06-25].https://www.bklynlibrary.org/sites/default/files/documents/about/reports/BK_StrategicPlan_2018.pdf.
- [8] US Public Libraries: Marketing and Communications Landscape [EB/OL].[2018-06-25].https://www.oclc.org/content/dam/research/publications/2018/216084_2018_Public_Library_Marketing_Report.pdf.

作者简介: 石志松(1980—),男,深圳大学城图书馆馆员。

收稿日期: 2018-09-27