

“双一流”背景下高校图书馆信息服务与决策咨询研究*

刘月雷 陈 昕 刘 璇 赵子菲

(南京信息工程大学图书馆 江苏南京 210044)

摘 要: [目的/意义] 研究“双一流”背景下高校图书馆信息服务与决策咨询。[方法/过程] 分析“双一流”背景下高校图书馆信息服务与决策咨询需求,研究“双一流”背景下高校图书馆信息服务与决策咨询实践。[结果/结论] 图书馆应为学校管理层提供学科竞争力和战略分析等决策咨询服务,为人事管理部门提供在校人才与拟引进人才的学术产出、学术影响力和发展趋势等人才评估服务,为科研团队提供学科前沿追踪、学科态势分析、国际科研合作等科研支持服务,全方位助推学校“双一流”建设。

关键词: 双一流;高校图书馆;信息服务;决策咨询

中图分类号:G252

文献标识码:A

Adoi:10.3969/j.issn.1005-8095.2019.01.009

Research on Information Service and Decision-making Consultation of University Libraries under the Background of “Double First-Class”

Liu Yuelei Chen Xin Liu Xuan Zhao Zifei

(Nanjing University of Information Science and Technology Library, Nanjing Jiangsu 210044)

Abstract: [Purpose/significance] The paper is to research the information service and decision-making consultation of university libraries under the background of “Double First-Class”. [Method/process] The paper analyzes the requirements of libraries' information service and decision-making consultation under the background of “Double First-Class”, and researches the practices of libraries' information service and decision-making consultation. [Result/conclusion] Libraries should provide decision-making services such as subject competitiveness and strategic analysis for university management, provide talent assessment services such as academic output, academic influence and development trends of talents and talents to be introduced to the personnel management department, and provide scientific research support services such as discipline frontier tracking, discipline situation analysis, international scientific research cooperation for scientific research teams in order to comprehensively promote universities' “Double First-Class” construction.

Keywords: Double First-Class; university libraries; information service; decision-making consultation

0 引言

2015年8月,中央全面深化改革领导小组会议审议通过《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,对新时期高等教育重点建设做出新部署,将“211工程”“985工程”及“优势学科创新平台”等重点建设项目,统一纳入世界一流大学和一流学科建设,并于同年11月由国务院印发,决定统筹推进建设世界一流大学和一流学科;2017年1月,经国务院同意,教育部、财政部、国家发展和改革委员会印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》^[1-2]。2017年10月,习近平同志在十

九大报告中指出,要加快一流大学和一流学科建设,实现高等教育内涵式发展^[3]。

2015年12月,教育部以教高[2015]14号印发《普通高等学校图书馆规程》,其中明确图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志。图书馆应积极拓展信息服务领域,提供数字信息服务,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务^[4]。作为学校总体水平的重要标志的图书馆的发展目标也要适应新时代的发展要求。建设中国特色的世界一流大学必然要有一流图书馆,图书馆要建成支撑

收稿日期:2018-08-01

* 本文系江苏省图书馆学会学术研究课题“‘双一流’背景下高校图书馆信息服务与决策咨询研究”(项目编号:17YB28)成果之一。

作者简介: 刘月雷(1982—),男,馆员,硕士,研究方向为情报信息服务,发表论文6篇;陈昕(1984—),女,馆员,硕士,研究方向为信息服务,发表论文5篇;刘璇(1984—),女,馆员,硕士,研究方向为信息服务,发表论文5篇;赵子菲(1982—),女,助理馆员,学士,研究方向为信息服务,发表论文5篇。

世界一流大学的高水平文献资源保障和服务体系。图书馆信息服务与决策咨询应主动融入学校的双一流建设,不断加强在学校发展规划、学科建设、科研管理、人事管理等部门的合作,全方位助推学校双一流建设。

1 信息服务与决策咨询需求分析

高等教育发展进入新时代,对高水平大学的办学使命有了更高的要求:传播与创造知识、培养拔尖创新人才、高水平科学研究、服务与引领社会、保护和传承文化;图书馆的发展目标也要适应新时代的发展要求:文献保障与共享中心、文化传承与交流中心、知识服务与情报中心、创新体验与学习中心、信息素养教育基地。建设中国特色的世界一流大学必然要有一流图书馆,图书馆要建成支撑世界一流大学的高水平文献资源保障和服务体系。

双一流背景下高校对图书馆的信息服务与决策咨询的需求呈现出高端化的趋势,无论是世界一流大学建设还是世界一流学科建设,高校对高端信息服务的需求越来越迫切,信息服务产品的内容诠释不再过度倾向于迎合上级偏好或自我主观认知,而是以“数据”说话,以问题的具体解决为最终考量。在这样的情境下,情报(信息)产品的独创性与可用性将明显增强,情报(信息)服务在管理决策的前端作用以及智库参谋作用将进一步强化^[5]。中国科学院国家科学图书馆馆长张晓林提出,图书馆的情报(信息)服务内容包括支持战略规划、学科分析、科技政策和科学评价,提供是针对问题的解决方案,基于分析、调动各种方法和工具的内容挖掘、知识发现和知识组织,涉及学科展望、技术预见、异常预警、规划分析、可行性研究、竞争力分析、成果与效益评价等,以及对潜在未知的问题、内容和关系的挖掘分析。这些情报(信息)分析功能,能有效为“双一流”建设提供决策支撑^[6]。

双一流背景下高校的发展规划、学科建设,交叉学科创新、人才引进等对图书馆提供的信息服务与决策咨询提出了综合性、全面性、准确性、个性化、前沿性的要求,以保障决策活动的全方位、权威性、针对性、前瞻性。图书馆的信息服务与决策咨询越来越强调发展趋势预测、过程跟踪支持、评价评估分析等。为学校行政管理部门提供信息分析和决策支持服务,是图书馆发挥人才优势、创新服务内容、展示服务价值、提高影响力的机会^[7]。

双一流背景下,高校管理层更加关注国内外大

学排名、学科发展趋势对比分析、学科建设规划参考、学科评估等;人事管理部门更加关注人才评估以及如何实现精准引才;科研团队更加关注国际学科热点跟踪、学术竞争力评价、交叉学科创新、国际科研合作等。图书馆的信息服务与决策咨询应主动融入学校的双一流建设,这也是推动高校图书馆深化服务和创新转型的重要着力点。图书馆要充分发挥在情报分析服务方面的专长,不断加强在学校发展规划、学科建设、科研管理与人事管理等部门的合作,为学校发展和学科建设提供决策支持。

2 信息服务与决策咨询实践研究

2.1 图书馆为学校管理层提供决策咨询服务

学科关系着大学的生存和发展,是大学的根基和细胞,创建世界一流大学离不开世界一流学科的创建与发展。世界一流大学必须要有世界一流学科,学科是高校核心竞争力的重要体现。没有一流的学科就不可能有一流的大学,不可能所有高校都成为一流大学,但高校都有可能建设一流的学科。ESI是当今世界范围内普遍用以评价高校、学术机构、国家/地区国际学术水平及影响力的重要评价指标工具之一,国内教育主管部门也把ESI作为评价高校学科发展的指标。图书馆应充分利用ESI、InCites等工具分析研究高校的优势学科现状、发展态势及潜力值估算,为学校的学科评估与学科建设提供关键的数据信息,为学科发展战略规划提供情报支撑,为学科水平提升、学科布局优化等提供决策支持。高校图书馆要充分利用自身的信息资源和情报分析优势,探索本校重点学科的建设发展与国内外兄弟院校的差距与优势,体现和提升图书馆对高校学科发展决策与战略定位的重要价值。通过对本校重点学科进行文献调研与计量分析研究,结合这些学科在国内外的现状、趋势,对其发展的优势和劣势给予评价,以及高校如何支持与发展提供事实依据,为高校的学科发展与建设、经费投入、建设世界一流学科的目标提供数据支撑。

北京大学图书馆在多年积累的多维文献计量和情报分析基础上,运用海量的科研评价文献资源、高效的分析工具,为北京大学43个博士点一级学科、30个“双一流”建设入选学科进行了学科竞争力分析与梳理,完成了2017年版38份学科竞争力分析报告,发挥图书馆的优势,对学科发展现状进行评估,对学科前沿动态进行跟踪,对标国内外相关机构发现学科的长项短板、分析学科竞争力,为学校的

“双一流”建设提供了研究与决策参考^[8]。北京大学图书馆吴爱芝指出,高校图书馆应以自身的资源优势,加强与学校决策部门、院系机构的沟通合作,结合本校学科发展特点,综合运用多种数据来源,更加全面、多样化的评价指标体系和方法,以及更加丰富的可视化手段,最终完成一个综合、全面、结构化和体系化的学科竞争力评价报告^[9]。

高校图书馆要充分发挥在数字资源方面的特长,综合利用各种文献计量分析工具,多渠道、多维度对学科发展数据进行分析整理,利用可视化分析工具,对优势学科或重点培育学科形成全面系统的学科竞争力分析报告,一方面可以为高校学科的优先支持方向提供详实的数据支撑;另一方面可以为高校学科发展支持方向、经费投入和科研人员配置等方面提供决策支持,供学校管理层决策参考。

2.2 图书馆为人事管理部门提供人才评估服务

一流的大学首先要有一流的师资队伍,现在高校间的人才竞争已经日趋白热化,如何在激烈的人才争夺战中抢占先机,招揽更多的优秀人才是高校发展的首要任务。

基于科研人员学术成果产出的人才评估服务是图书馆服务转型与发展方向。近几年颇受高校图书馆青睐。人才评估是对学者的科研能力进行测度,包括对学者研究水平的评估和科研投入产出与影响的测度等。高校引进人才评估属于高端科技人才评估,应涵盖个人素质、学科方向、教学水平、科研能力与产出等多个方面。对于高校图书馆而言,擅长学术成果产出的检索与分析,以及基于文献计量学基础的指标体系设置^[10]。图书馆应根据所在高校的学科特点,利用 SCIE、ESI 数据库对与所在高校学科相关的高被引科学家、高被引研究机构进行分析比较,从科学家发文及影响力总体情况、通讯作者占比分析、第一作者占比分析、是否与国外合作分析、JCR 分区占比分析、影响因子分析、被引量分析、期刊名称发文量占比分析等各方面对拟引进人才的学术能力进行综合分析并评估,用客观详实的数据呈现拟引进人才的学术产出、学术影响力和发展趋势,为人事管理部门实现精准引才提供数据支撑。同时,利用 ESI、SCIE 等数据库,从研究规模、标准化学科影响力、相对世界百分位、国际合作、校企合作、高被引论文、TOP 期刊论文、前沿热点、交叉学科等方面对学校已有的科研人才队伍进行整体评定、聘期发展、潜力分析等方面的评估分析。

2.3 图书馆为科研团队提供科研与决策支持服务

双一流背景下,高校的科研团队对前沿技术发展趋势、国内外同行现状、国际合作等科研决策的需求越来越高。图书馆要充分发挥自身数字资源和情报分析特长,利用文献计量分析工具从多角度和多渠道对数据进行整合分析,为科研团队提供科研绩效现状与发展趋势评估,展示优势学科分布以及发展趋势,分析具有潜在发展空间的潜力学科,挖掘优势学科背后的高绩效团队组成及可持续发展性,同时进行对标分析与评估,与同类院校的优势学科或潜在优势学科进行比较,分析学科背后研究方向,评估学科背后研究团队绩效。双一流建设过程中更加注重国际合作,图书馆可以为科研团队筛选高效率的国际合作伙伴,加强推动潜力学科快速发展,借助国际合作推动学科快速发展。

北京大学图书馆朱强指出,大学图书馆唯有主动变革,创新组织架构,再造业务流程,才能更好的走向未来。2015年6月,北京大学图书馆进行了机构调整,这次调整打破了以往以“文献流”为核心的部门设置,转而以用户和“信息流”为核心的部门设置^[11]。在业务部门设置中,最主要的研究支持服务部门——研究支持中心的职责清晰,力量集中,面向全校开展研究支持服务。其中科研与决策支持工作包括持续高效地开展论文引证、课题查询、科技查新等基础的科研支持服务;开展专利查新及知识产权服务,以支持北京大学科研成果转化;开展学科前沿追踪和学科态势分析,为学科发展提供决策支持;提供学科竞争力和战略分析信息服务,为学科评估提供全方位的支持;形成适用于图书馆的科研与决策支持工作的通用方法和指标体系^[12]。

图书馆为科研团队提供科研与决策支持服务的一项关键工作是全面准确地收集本校的科研成果基础数据,这也是图书馆提供权威决策信息的保障。图书馆不仅要成为学校文献数据中心,还要成为学校科研成果展示中心,要主动从学校科研管理部门和数据库中收集整理本校的各种类型的科研成果数据,将多渠道获取的科研成果信息进行整合、清洗和标引,建成本校特有的科研成果数据库。科研与决策支持服务体现了图书馆在转型发展中的深度服务创新,也彰显了新时代图书馆的价值。图书馆开展科研与决策支持服务需要从本校、本机构的特点和需求出发,合理定位、寻求特色与差别化发展,形成自身的发展特色,惟其如此,图书馆才能真正成为高水平

的知识服务中心,为高校的双一流建设提供强有力的支撑服务。

3 结语

“双一流”对高水平大学的办学使命有了更高的要求,作为学校总体水平的重要标志的图书馆的发展目标也要适应新时代的发展要求。建设中国特色的世界一流大学必然要有一流图书馆,图书馆要建成支撑世界一流大学的高水平文献资源保障和服务体系。图书馆信息服务与决策咨询应主动融入学校的双一流建设,不断加强为学校发展规划、学科建设、科研管理、人事管理等部门的合作,为学校管理层提供学科竞争力和战略分析等决策咨询服务,为人事管理部门提供在校人才与拟引进人才的学术产出、学术影响力和发展趋势等人才评估服务,为科研团队提供学科前沿追踪、学科态势分析、国际科研合作等科研支持服务,全方位助推学校双一流建设。

参考文献

[1] 中国政府网. 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL]. [2017-12-19]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm.

[2] 教育部. 教育部 财政部 国家发展改革委关于印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》的通知[EB/OL]. [2017-12-19]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A22/moe_843/201701/t20170125_295701.html.

[3] 新华网. 习近平提出,提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理[EB/OL]. [2017-12-19]. <http://www.xin->

huanet.com/politics/2017-10/18/c_1121820849.htm.

[4] 教育部. 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2017-12-19]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228_487.html.

[5] 李阳,孙建军,裴雷. 科学大数据与社会计算:情报服务的现代转型与创新发展[J]. 图书与情报,2017(5):27-32.

[6] 黄娜,谭亮. “双一流”战略背景下高校图书馆的角色定位与功能转变[J]. 大学图书情报学刊,2018,36(2):24-27.

[7] 李峰,马芳珍,张春红,等. 我国高校图书馆决策支持服务的调查与思考[J]. 大学图书馆学报,2017,35(2):56-61.

[8] 北京大学新闻中心. 创新信息服务 支持“双一流”建设:《北京大学学科竞争力分析报告》发布座谈会举行[EB/OL]. [2018-05-19]. http://pkunews.pku.edu.cn/xwzh/2017-12/29/content_300870.htm.

[9] 吴爱芝,肖珑,张春红,等. 基于文献计量的高校学科竞争力评估方法与体系[J]. 大学图书馆学报,2018,36(1):62-67,26.

[10] 杨眉,范秀凤,潘卫,等. 高校图书馆辅助人才评估服务方法探索与成效分析[J]. 图书情报工作,2017,61(5):29-34.

[11] 朱强,别立谦. 面向未来的大学图书馆业务与机构重组:以北京大学图书馆为例[J]. 大学图书馆学报,2016,34(2):20-27.

[12] 肖珑,张春红. 高校图书馆研究支持服务体系:理论与构建:兼述北京大学图书馆的相关实践[J]. 大学图书馆学报,2016,34(6):35-42.