

公共图书馆管理及服务的现状与发展

王亚静 定州市图书馆

摘要:我国现阶段处于信息发展的大时代,而图书馆在当今发展中起着不可忽视的作用,图书馆除了能够增强人们的文化意识、丰富人们的文化娱乐生活,还可以培养国家需要的人才。本篇文章从我国图书馆发展的现状出发,对其发展中存在的问题进行探讨,并对此制定相应的解决措施,从而促进我国图书馆的持续发展。

关键词:图书馆;现状;发展措施

一、目前公共图书馆的管理与服务模式

(一) 基于图书馆内部读者的公共服务

在公共图书馆的内部,为读者提供相应的图书智能库以及各种公共设施服务,以此来方便读者的使用,使读者自己进行搜索、借书以及归还。根据读者的需要设置相关的设施,极大的满足读者的相关需求。

(二) 提供自助图书馆的公共服务模式

在公共图书馆的内部,设置专门的基础设施,比如在公共图书馆中,可以让读者自行查看书架,进行借书以及归还。读者归还书籍时立即放回原位,以此来方便其他读者借阅,有效的降低运输成本。设备运营成本小、铺设网点成本低等是图书馆公共服务的优点。所以应该增强图书馆的自主公共服务。

二、目前公共图书馆管理与服务的发展现状

(一) 设备相关的现状

在现阶段,我国公共图书馆的主要功能有查询、借书以及还书三大功能,主要的公共设备主要有刷卡区、图书放置区、打印出口以及触摸显示器四个。主要的操作流程是读者需要借、还书时,先在设备上点击“借还书”,然后将借书证放置刷卡区进行感应,然后再确认借书还是还书。但是公共图书馆并不是所有的书籍都进行外借的,比如说杂志区的一些书籍就只允许读者在馆内进行阅读,不对外借出。

(二) 信息资源相关现状

公共图书馆中设置了许多功能区,比如说报刊阅览区、电子阅览室以及图书

借阅室等。而且有着众多种类的书籍,其中有涵盖了政治、经济、传记、文学、语言以及哲学等内容的畅销书、经典书以及热门书等等,当然除了这些以外还有许多的少儿以及党建廉政的书籍,满足了不同年龄段的读者需求,除此以外,读者还可以利用公共设施进行相关书籍的搜索,方便阅读,尤其是读者可以通过扫描图书馆公共借阅室提供的二维码,将所需阅读的图书下载到手机进行阅览。

三、公共图书馆管理与服务存在的问题

(一) 公共图书馆的文献资源储存较少

公共图书馆中的书籍大都以网络小说为主,然后才是历史类以及养生保健类书籍,著名文献数量极少,内容不够完善,而且有的公共图书馆并未设置像少儿图书区这种特别的图书区,在进行调查的过程中,我们发现有许多家长带着孩子到有儿童阅览的公共图书馆进行学习,这也算是另一种休闲活动。除此以外,馆内的杂志期刊大多是以前的,时效性差,所以基本上如同虚设。

(二) 公共图书馆设备的投入与保养不到位

公共图书馆的初期设备大概有门禁系统、借还设备以及其他设备,而且还要对设备进行后期的管理以及维修,这需要大量的资金投入,从而导致设备的投入较高,当然如果图书馆后期使用较为广泛的话,也还是可以的。不同地区的公共图书馆受到当地经济等的限制,设备也有所差别,比如有些地区的经济发展水平较为落后,从而导致该地区的公共图书馆缺乏电子设备,使得读者缺乏数字体验;有的图书馆没有网络以及空调全覆盖,在一定程度上阻碍了读者的体验。

四、公共图书馆管理与服务的对策研究

(一) 加强公共图书馆的宣传力度

公共图书馆的核心就是文献资源,所以图书馆也应该增加书籍的种类、数量以及质量,满足读者的需要,提升图书的使用率,从而将公共图书馆的整理传递信息、开展社会教育、满足社会成员文化和娱乐需求以及保存文化遗产等功能有效的

发挥出来。在公共图书馆内设置调查问卷以及意见箱等,从而了解读者的需求。根据周边读者的需求不同,可以在馆内进行一定的图书分布改变,比如在社区周围的公共图书馆,其读者大多是社区居民,比较关注养生,所以可以多设置些保健、养生的书籍;在学校周围的公共图书馆,大多是学生进行阅读,所以多设置些青少年读物或教育类书籍;在市中心的公共图书馆,读者大多为上下班的工作人员,所以可以多设置一些文学著作或辅导书等。

(二) 寻求多方的共同合作

公共图书馆是一种公益文化事业,所以在发展过程中不能只依靠政府的帮助,还要寻求社会企业或者团体的合作。第一,进行捐赠命名,这样既能增强建筑物的纪念意义,又能鼓励社会人士的广泛捐赠;第二,和相关企业和合作,采用企业购买、图书管理等新的发展模式,还要利用内部的电子设施宣传广告,进行资金的筹集,实现商业运作的模式;第三,经常举办一些活动,比如一元捐、读书日、读后感展览等,向社会进行筹资;第四,在进行图书馆建设之前,吸引大量的社会团体以及企业进行投资,并用图书馆的内部设备给予相应的回报。

参考文献:

- [1] 侯炜.公共图书馆文献配置研究[J].图书馆学刊,2012(7): 69-72.
- [2] 代凤明.公共图书馆语音电话服务系统功能设计——以深圳市图书馆为例[J].图书馆学刊,2013(6): 106-108.