

面向大学生自主学习能力培养的高校图书馆服务 ——以美国杜克大学图书馆为例

孙何凝

(苏州大学社会学院, 江苏 苏州 215123)

[摘要] 以美国杜克大学图书馆为具体实例,从环境角度、人的角度和空间利用角度分别讨论杜克大学图书馆为学生提供的优质服务,以及在塑造学生学习氛围、提升学生信息素养,尤其是在培养学生自主学习能力方面提供的帮助及作用。

[关键词] 杜克大学;高校图书馆;图书馆服务;创客空间;自主学习

[中图分类号] G259.1 [文献标识码] A [文章编号] 2095-5197(2018)04-0104-05

College Library Service Oriented to College Students' Independent Learning Ability: Taking the Duke University Library for Example

SUN He-ning

(Social Sciences Institute, Soochow University, Suzhou 215123, China)

Abstract: From the factor of environment, the factor of human and the factor of space utilization, this paper respectively discusses that Duke University's libraries provide high-quality service to students, in shaping the students' learning atmosphere, enhancing the information literacy of students, especially in cultivating students' autonomous learning ability.

Keywords: Duke University; university library; library service; Hackerspace; autonomic learning

CLC number: G259.1

1 前言

高校图书馆因其丰富的文献资源和良好的环境,是大学的知识殿堂和精神乐园。同时,在学生自主学习方面,大学图书馆也发挥着不可替代的作用。杜克大学作为美国南部最好的私立大学,是美国最优秀的综合研究型大学之一。作为“大学的心脏”,杜克大学图书馆发挥着极其重要的作用。它不仅为学校的教学和科学研究提供文献资料、情报信息,还担负着培养高素质人才的育人职能。笔者作为交流生赴美国杜克大学学习近一个月,有幸徜徉于杜克大学图书馆,时常流连忘返。本文以杜克大学图书馆为具体实例,从环境、服务和空间的利用三个方面,讨论高校图书馆在

塑造学生的学习氛围、提升学生信息素养以及培养学生自主学习能力等方面的作用和意义。

2 自主学习与大学生图书馆

20世纪90年代以来,自主学习成为西方教育心理学研究领域中的一个热点问题,世界各国都把培养学生自主学习能力作为一项重要的教育目标。

由于理论立场和研究方法手段不同,研究者对自主学习概念的理解也不尽相同,周炎根和桑青松在《国内外自主学习理论研究综述》^[1]中梳理了三种观点:第一种观点认为自主学习是一种学习模式或方式;第二种,自主学习是主动的、建构

性的学习;第三种观点从横向和纵向来定义自主学习,横向即从学习的各个方面来说,自主学习的动机、内容和策略都是学习者自我掌控的。从纵向即学习的整个过程来定义,从目标、计划到后期的反馈、调节,自主学习者是自我检查、自我总结和自我评价的。

美国最著名的自主学习研究者之一齐莫曼(Zimmerman)认为自主学习者有三个特点:具有较强的元认知、动机和行为等方面的自我调节策略的运用;能够监控自己的学习方法或策略的效果,并根据这些反馈反复调整自己的学习活动;知道何时、如何使用某种特定的学习策略,并调节自我行为^[2]。

可见,自主学习的开展是大学生自我完善的需要,也是大学生终身学习的需要。高校图书馆作为大学生在校期间利用率高,且被他们所喜欢的学习场所之一,图书馆在此方面承担了很重要的职能。

3 环境因素

3.1 自然人文环境

杜克大学拥有包括 29 平方公里的杜克森林在内的共 34.8 平方公里的土地。位于西校区的 Perkins、Bostock 和 Rubenstein 三个图书馆,加上东校区的 Lilly 图书馆和音乐图书馆构成了杜克大学最主要的图书馆系统。

从侧门进入杜克大学西校区图书馆,就像来到了欧洲中世纪的古堡,哥特式的建筑,教堂式设计的窗户将阳光切割成无数细碎光束复又聚拢,营造出令人赏心悦目的和谐氛围,让人感到安静、肃穆。

在连接 Perkins 和 Rubenstein 图书馆的走廊里,有定期进行艺术展览的空间。展览内容类型繁多,有作家手稿真迹、书籍装帧艺术、摄影图集等等。此外,还有定时开放的珍贵馆藏参观室,笔者曾在其中见到了著名作家伍尔夫的一张书桌。

哥特式的建筑风格、随处可见的落地窗、走廊

角落里各具特色的贴画展览……杜克大学图书馆为学生提供了轻松、舒适、整洁的环境文化,在这样的环境中,学习者可以自主支配时间、支配空间、支配学习,并产生一种“做自己学习的主人”的愉悦感和自信感。

3.2 学习资源环境

除了东西校区的图书馆,商学院、法学院、神学院和杜克海洋研究所都有各自的图书馆,这十所图书馆构成的杜克大学图书馆系统有着丰富的资源。

从馆藏资源来说,杜克大学图书馆收集了 700 多万卷的藏书,其规模,排名于全美私立大学图书馆系统前十。截至 2016 年,杜克大学学校官方网页数据显示,杜克大学图书馆共收集图书 7 246 733 册,另有珍贵手稿和档案 57 186 纵尺(1 纵尺 ≈ 0.3 米)和数以万计的电影、录像带,共有 2 849 个用户座位。

从共享资源来说,北卡罗来纳州的三个城市罗利、杜兰和查佩尔希尔共同构成人文与地理上著名的北卡研究三角区(Research Triangle),作为位于研究三角区的大学,杜克大学与北卡罗来纳大学、北卡罗来纳州立大学互相合作联系,在无形中扩大了图书馆可利用的资源范围,为学生的学习研究提供了丰富的资源。

另外,在特殊载体资源的保藏方面,杜克大学图书馆也做了很好的示范作用。在 Perkins 的地下一楼,保存着大量期刊资料、舆图资料和缩微制品。缩微制品包括缩微电影、缩微书籍、缩微报纸,其资源种类齐全、内容丰富、时间跨度大,例如,保存了《纽约时报》1900—2016 年所有缩微胶卷形式的资源。图书馆不仅提供相应设备利用这些资源,并提供周到的自助服务,如可以保存、打印报纸上的某一页资料。

可见,杜克大学图书馆在其丰富的馆藏基础上,注重不同载体信息资源的合理配置和充分使用,并与其他大学图书馆进行资源共享,提高了信息资源的整体效能和利用率,也为学生自主学习、研究提供了更为可靠的资料支持。

4 “人”的因素

4.1 图书馆员的咨询服务

咨询服务的基本任务是解答读者的疑问,帮助读者解决利用图书馆过程中遇到的困难。虽然笔者是作为夏校生在杜克学习,但是开放包容的环境让我们享有杜克在校生所拥有的一样权利,在图书馆,更是如此。责任感、亲和力和良好的沟通意愿和能力,是笔者在咨询馆员过程中最直观的感受。另外,图书馆还提供了线上咨询服务,通过聊天界面可在线咨询馆员,或是以发送邮件的方式咨询馆员。

除了一般的咨询服务之外,学科馆员制度为学生自主学习也提供了很大的帮助。为满足学生个性化、多样化的服务需求,截至2017年9月,杜克大学图书馆共有60位研究型馆员,从自然科学到人文社会科学,研究领域涉及广泛。学校官网提供了学科馆员具体的研究方向和联系方式。咨询方式灵活多样,可通过电子邮箱线上咨询或网页预约当面交流。服务具有连续性,它贯穿于学习、研究的整个过程,包括前期数据搜集阶段、研究过程中新技术的利用,甚至后期的出版或如何存档研究者的研究成果等等。笔者曾电子邮件咨询过研究东亚文化的中国馆员Luo Zhou(英译)并及时得到了回复。

可以说,杜克大学图书馆通过为学生提供具有互动性、针对性和连续性的咨询服务,确保学生自主探究学习的效果,并在过程中提高学生分析问题、解决问题的能力。

4.2 面向读者的自助服务

杜克大学图书馆提供了多种类的基础设备供读者使用。西校区图书馆共有21台打印扫描设备,54台计算机。在Perkins一楼流通借阅处有8台不同种类的打印机,并配备了裁纸器和废纸回收盒。并且设备类型功能多样,除了一些常见的扫描仪如爱普生、Scanap、Scannx,杜克大学图书馆还引进了德国Bookeye Kiscanner卷宗扫描仪,

可将资料直接上传到云端或发送到邮件,并且支持不同格式的保存。还有Click Tabletop overhead,是可触屏控制,并编辑保存的扫描仪。

此外,图书馆还在不同的教室分别配备了液晶显示器、投影仪、播放器和平板显示器等多媒体设备。由于有些教室需要提前预约,笔者未进入,但是通过学校图书馆官方的网页,可清晰地得知教室规模、多媒体设备等基本信息。

自助服务是在当前图书馆数字化转型过程中出现的一种新的服务形式。图书馆通过开展的自助服务,使用户可以在图书馆阅读和研究中实现自我、方便自我、满足自我^[3]。

杜克大学图书馆为学生提供了自助使用基础设备和多媒体设备的权利,在满足其个人学习需求的同时,也提供了更便捷、更人性化的服务环境,并在无形中要求学生发挥主观能动性,提高信息素养和学习能力。

5 空间因素

随着多元化信息需求的增长和高校协作式学习理念的发展,学习共享空间已经成为高校图书馆的一种新型信息服务模式。杜克大学秉持协作式学习发展理念,确定图书馆的空间愿景是鼓励学生思考、智力探索以及学术交流。融知识性和灵活性为一体的空间进一步强化了高校师生创新能力,并体现了更加人性化的可持续发展空间利用理念。

5.1 共享空间

从数量上看,杜克大学东校区图书馆共有14个学习空间,西校区有39个学习空间;从使用人数和规模大致分为个人学习空间、小组学习空间;按照空间用途和类型来说,分为安静的学习空间、可交谈空间、支持一对多的电话或视频会议室、专门提供电脑使用的空间、学习型休息室,甚至还有可运动健身的学习桌;根据获取方式,有可提前预订的专门教室,也有可随意入座,先到先得的空间。网上预约服务快捷,可根据人数、空间类型、

时间段进行预约。

此外,根据空间利用目的不同,杜克大学图书馆将其空间基本分为四大类:学习空间、面试教室、活动空间和项目空间。图书馆在网页上对空间的情况包括具体楼层、容纳人数等做了详细的介绍,尤其是设施介绍。以活动空间为例,网页介绍了 Rubenstein 图书馆的 153 教室可容纳 99 人,适合演讲活动,提供宽投影屏幕、支持 VGA 图像显示的电脑等等,同时也提醒用户“本馆不提供 Mac 的适配器”。

可以说,网页上公开和详细的信息为读者节省了前期了解场地信息亲身实践而产生的时间成本,十分详细周到。

5.2 支持课程学习的空间——以“Link”为例

Link 空间是杜克大学图书馆特色空间之一,位于 Perkins 图书馆的地下一层。它优先考虑学术使用,支持课程学习,比起上文讨论的分散于图书馆各个楼层的共享空间,Link 空间担负着教学中心的责任,体现了“协作式”学习理念,空间利用更具有针对性,同时,服务也更专业化、灵活化。

Link 提供了 11 个小组学习室和 6 个规模较大教室。各教室内的桌椅布局为满足学生不同需求也进行了不同的设计:有长方形规则矩阵式的,支持演讲、汇报;有几桌为一组式分散的布局,支持多小组学习讨论的;有配备电脑,支持开展信息化交流的。

此外,还有 4 个研讨教室。从布局来说,比起普通教室较为单向化、个人化使用的布局,研讨教室的布局更注重互动性、多向性,桌椅多是围绕型摆放,可以确保每个成员在研讨过程中都能及时顺利地表达和接收信息。从设备支持来看,研讨教室不仅有基本的投影设备,部分还提供了液晶显示器,便于将研究中的数据、图片或影像更为直观、清晰地呈现出来。另外,每个研讨教室有一面白板墙,可随时记录讨论中产生的意见或是新想法。

另外,Link 很重要的一个使命就是为学生自发(可能是临时)产生的合作或讨论及时地提供空

间。因此,图书馆还设置了若干个不用预约的非正式空间。

5.3 创客空间——以“The Edge”为例

The Edge 是杜克大学 2015 年 1 月开始启动的一个共享空间项目,和 Link 相似的是,The Edge 也接受网上预订房间,且操作程序一致。但是,和 Link 主要支持课程学习的目的不同,它致力于支持创新性研究学习,主要提供支持数字化研究的工具和工作场所,尤其鼓励跨学科的联系合作和研究。

作为创客空间,The Edge 支持多样化内容的创新活动,并且提供一体化服务,它主要包括协同工作、开放实验和创造活动三个核心空间板块。首先,九个大中小的项目研究室为师生提供了协同工作的空间,并且考虑到项目时间的长短不一,图书馆还提供了长期预定服务,以便于研究过程的定期讨论、回顾。其次,在开放实验方面,The Edge 有一个数据可视化实验室。它共支持六个领域,分别是搜集数据、数据分析、数据清理、数字化测图和地理信息系统、数据管理、数据可视化,由此,并提供了四种相关服务:专业人员的咨询服务、不必预约的咨询服务、介绍工具使用方法的指导课程、提供相关的软硬件资源。最后,创造活动的方面,主要体现在 Murthy 数字工作室,它负责提供低门槛和即时访问的工具用来组织和分析定性研究,并鼓励对新工具和方法的探索和学习。另外,Murthy 数字工作室定期开展一系列的实践活动,从动手实践的工作坊、研究报告到小组讨论、项目研究。通过提供光线良好、可移动桌椅的非正式空间和支持项目研究的技术,作为创客空间的一部分,Murthy 数字工作室鼓励学生进行“协作”+“学习”。

可以说,The Edge 延伸了杜克大学图书馆的使命,它满足了着重于跨学科、以团队为基础单位、数据驱动的研究而日益增长的需求。同时,集学习、实验、创新等核心功能于一体的数字化、开放式、交互式的创客空间激发了参与者动手实践和自主学习的潜能,有利于激发学生的创新思维,

增强动手能力和解决实际问题的能力,从而实现教育的多种目标^[4]。

6 意义与作用

在2016年杜克大学图书馆的战略计划书中,笔者看到杜克大学图书馆在这几年经历了巨大的变革。杜克大学图书馆坚持不断改造自身,通过一些显著的变化,最直观可见的是物理空间的重建,不断地重新定义图书馆。从“提升用户体验感、提供数据支持、发展新的教学合作关系”等最初的方向不断发展至新方向“致力于提供研究学术的平台、提升信息素养、促进探索发现、支持合作研究、改革信息生态系统”。这些愿景不但符合了杜克大学自身发展的理念,并具有国际视野,紧跟时代潮流中图书馆的转型变化。

总体来说,杜克大学图书馆是一个由空间、软硬件资源和服务共同构成的有机结合体,充分调动了图书馆的三个主要元素“资源”“空间”与“人员”,通过提供有形的信息产品,如丰富的纸质或电子资源,和无形的信息服务,如自主服务、学科服务,一切从读者的角度出发,以读者(尤其是学生)的愿望和满意程度为衡量标准,并在以下几个方面培养学生的自主学习能力做出了很大的帮助:

6.1 塑造学生自主学习氛围

在物理环境设计方面,杜克书馆不仅为学生提供了一个温馨、舒适的学习、知识交流环境,同时也创造了一个实用性强、复合多功能的课程学习、创新研究的环境,如上文提到的共享空间 Link 和创客空间 Edge。

6.2 帮助学生提升信息素养

杜克大学图书馆不仅完成了传统意义上的获取、组织、保存和传递信息资源的职能,同时也创建了更“有吸引力”的图书馆空间,满足用户随着社会信息环境的变化而不断变化的信息需求。如上文提到自主服务的设备使用,在使用过程中,要

求学生发挥主观能动性,逐渐具有熟练使用各种信息资源和技术、查找文献信息的能力,在无形中提升了用户信息素养。

6.3 培养学生自主学习能力

杜克大学图书馆通过提供开放式、启发式、体验式的学习环境,鼓励学生从学习的“客体”成为“主体”,从“资源的消费者”变成“知识的生产者”。集成式的服务平台和互动式的服务机制,有助于学生提高分析问题、解决问题的能力,从而培养学生自主学习能力^[1]。

可以说,杜克大学图书馆为在校师生以及其他用户提供了一站式的服务中心和协同学习环境。它通过整合利用图书馆物理空间环境、功能完善的软硬件设施和丰富的信息资源(包括印刷型、数字化和多媒体各种信息组员),并配备了具有专业技能的图书馆馆员和技术人员,为读者学习讨论和研究等活动提供了很好的帮助。

“授人以鱼不如授人以渔”,在杜克大学图书馆的体验,让笔者深刻体会到了高校图书馆育人职能的重要性,尤其是体现在培养大学生的自主学习能力、成为终身学习者方面,高校图书馆承担着十分重要的责任。

[参考文献]

- [1] 周炎根,桑青松.国内外自主学习理论研究综述[J].安徽教育学院学报,2007(1):100-104.
- [2] ZIMMERMAN B J, BONNER S, KOVACH R.自我调节学习[M].北京:中国轻工业出版社,2002.
- [3] 金泽龙.论图书馆自助服务的利与弊[J].图书馆建设,2005(2):69-71.
- [4] 杨应全,赵计梅,陈强,等.高校图书馆与大学生自主学习能力培养[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2009(1):208-209.

[作者简介] 孙何凝(1997—),女,本科生,研究方向:阅读推广、高校图书馆事业。

[收稿日期] 2018-01-25 (编发:王域铨)