

# 浅谈影响高校图书采选质量的因素及对策\*

李文革, 王雅君

(石家庄学院图书馆, 河北石家庄, 050035)

摘要: 分析了当前影响图书采选质量的因素, 提出了提高图书采选质量的对策。

关键词: 图书采访; 招标采购; 采访人员素质

中图分类号: G258.6

文献标识码: A

文献采访是图书馆文献资源建设的重要环节, 是图书馆的一项重要基础工作, 对提高馆藏质量、优化馆藏结构起着关键性的作用。采访工作的质量直接影响图书馆的服务水平。但是提高采访质量并不是一件简单的事情, 在实际工作中影响图书采访质量的因素很多, 本文将对各种影响因素进行分析, 并提出一些提高采访质量的对策。

## 1 影响图书采选质量的因素

### 1.1 出版发行因素

截至2005年, 我国出版社的数量由1978年的105家增至576家, 图书品种每年增幅为14.8%, 国营新华书店独占市场的格局被打破, 多元化的图书发行渠道已经形成。

在市场利益驱动机制的作用下, 出版社首要考虑的是经济效益, 学术性、专业性强的图书出版量大不大, 发行渠道不畅通, 而且有创新突破和原创性成果的图书较少。对高校用户来说, 学术性强的好书不容易买到。

### 1.2 高校发展因素

目前, 高校正处于大发展时期, 专业发展迅速。以石家庄学院为例, 已由1998年合并初期的11个专业发展到2006年的65个专业, 平均每年新增8个专业。专业类别增加, 学科覆盖面扩大, 新增专业文献资源较为缺乏, 造成馆藏质量提高困难; 办学规模连年扩大, 使生均图书册数连年下降。高校图书经费相对更多地投入到新增、热门专业的文献资源建设上, 导致图书采购不能保持一定的连续性, 影响了采购质量。

### 1.3 采选程序因素

目前, 绝大多数图书馆的采选程序分为3个阶段: 招标→选书→验收。

招标的优势在于有利于保证图书的质量, 有利于图书馆获得优惠的折扣和完善的配套服务, 有利于图书采购的公开化、透明化, 避免腐败现象的发生。

但是招标程序复杂, 周期长, 成本高, 效率低。政府采购从报计划到集中组织招标采购历时长达半年以上。这虽然规范了图书采购程序, 但在一定程度上导致图书入库时间长, 再加上分类、编目, 加工周期较长, 新书进入流通往往比新书出版、发行晚了一个周期, 造成采购图书与教学改革之间的供求脱节, 影响读者使用文献资源。

另外, 图书经销商为了占有市场, 在招投标时会提高图书折扣率。但是如果书商牺牲的折扣超出他的承受能力, 没有经费可以维持其正常的运作, 书商就会简化其服务或提供特价图书来实现自身盈利的目的, 他们对图书折扣低的书目订单提供得过多, 比如一些理科教育类的书目订单提供的不多, 造成理科类的图书采集量不足, 国内有影响的、适合专业设置特点的图书采购不到。

由于制度约束以及现在的招标采购, 只能在中标的单位中进行采购, 使得很多图书馆为了在短期内完成采购任务, 只好采用现货定购, 书商有什么就买什么, 不能根据需求预订、挑选师生需要的书。

### 1.4 读者需求因素

高校图书馆读者层次不一, 学科专业变化频繁, 学生读者阅读需求多样, 教师读者既有教学需求又有科研需求, 图书采访必须兼顾多个读者群。图书馆目前的文献信息远远满足不了读者对知识信息的大容量需

求; 同时, 由于经费紧缺, 复本量较少, 数量上也难以满足, 形成了藏书量、种类与读者需求之间的矛盾。

### 1.5 购书经费因素

购书经费不稳定一直困扰着图书采访工作。图书的征订应保证其连续性, 而现在有钱时突击购书, 没钱时又要停订, 这样易造成文献资料断档而失去它的保存价值, 这与图书采访工作原则相违背。所以, 对于一个购书经费不稳定的高校图书馆来说, 选书难度可想而知。

### 1.6 采访人员因素

随着知识的迅猛更新, 新学科、边缘学科的不断涌现, 图书馆对一个采访人员的要求越来越高。采访人员不但要懂中文还要懂外文; 不但要懂文科还要懂理科; 不但要熟悉馆藏, 还要了解出版发行情况。采访人员受所学专业限制, 知识结构老化, 不能适应多科学、全方位的馆藏发展需要; 人员少但工作量大, 要完成复杂而繁重的采访任务确实不容易。

## 2 提高图书采选质量的对策

### 2.1 采购渠道多元化

为加强图书专业性、综合性的建设, 应针对读者信息需求的变化和特点积极做好图书采购的优化工作。图书采购可实行预订和现购相结合、批采和零购相结合的方法, 按照图书经费分配一定的份额。招标采购适用于大批量的订购书目报上的图书, 而且折扣透明, 利于图书经费的管理, 但到书时间慢。现场采购到书率高, 而且到书较快, 弥补了图书采购数量与质量的不足。同时还可采用零购方式, 对于专业教师或学科带头人急需的图书, 采购人员可在书店或出版社直接购入, 配合教学和科研工作。

### 2.2 选择有实力和讲信誉的图书公司

从众多的书商中选择资信优良、服务质量比较高的供应商。在选择供应商时, 要从订到率、订到时间、差错率、服务质量和经济效益等方面作比较和论证, 选择讲信誉、有实力、服务好、能提供网上书目数据服务和图书深加工服务的图书供应商, 这样才能有效地保证采购文献的质量。

### 2.3 招标采购

图书招标采购, 既要强调折扣, 也要重视藏书质量, 要科学合理地分配图书经费。除进行招标采购外, 应给予图书馆一定的使用经费的权利, 使图书馆可根据教学科研的需要灵活购买图书。

采购是一个长期性、连续性的工作, 在制定评标标准时, 可采取评分制, 把评标重点放在对应标公司的资质和服务水平上, 评标小组可通过调查和研究, 把握一个适当的优惠折扣水平, 避免将招投标陷入优惠折扣的恶性竞争中, 争取合作双方有一个长期稳定的、可持续的合作。

### 2.4 经费及时足额下放

教育部2002年2月21日颁发的《普通高等学校图书馆规程(修改)》第七章第三十四、三十五条规定: “高等学校图书馆的经费列入学校预算” “文献信息资源购置费应与学校教学和科学研究的需要相适应, 并根据学校的发展逐年增加”, 文献资源建设经费不能低于学校总经费的5%。

学校领导必须重视图书馆的建设, 它是一所好的大学不可或缺的重要组成部分, 是教学科研的重要后勤保障。文献采购经费又是决定图书

# 高校评估工作对图书馆的影响

刘小兵

(南京中医药大学图书馆, 江苏南京, 210046)

**摘要:** 分析了高校评估工作对图书馆工作带来的积极影响和消极影响, 提出了一些改进建议。

**关键词:** 高校评估; 高校图书馆; 图书馆建设

**中图分类号:** G258.6

**文献标识码:** A

对普通高等学校本科教学工作水平进行评估是政府对高等学校教学工作实施宏观管理的重要的和经常的方式。通过评估这种方式加强了国家对高等教育的宏观指导和管理, 促进了各级政府对高等教育工作的重视, 增加了投入, 改善了办学条件, 同时, 要求学校深化教学改革, 全面提高教学质量, 更好地为国民经济发展服务。图书馆作为高校的三大支柱之一, 是高校重要的教学基础设施。自然也是评估的对象之一。笔者从近些年来各高校图书馆评估实践来分析高校评估对图书馆工作带来的积极影响及消极影响, 并对如何改进评估工作提出一些设想。

## 1 评估工作对图书馆工作带来的积极影响

### 1.1 促进了图书馆文献资源的建设

丰富的馆藏文献资源是高校图书馆为教学科研服务的基础。评估前

馆资源建设质量的重要基础, 采购经费应纳入学校预算, 保证按时足额拨款。图书采购具有长期性、连续性的特点, 集中采购、突击买书会严重影响藏书建设的质量。

### 2.5 学科馆员参与选书

图书采访除了“采”, 更要注重“访”, 即充分了解读者需求。以采访员的知识结构和精力很难完成对高校如此众多专业、众多教师、庞大的学生读者的采访调查。因此可以让学科馆员参与到图书采访工作中来, 每位学科馆员负责几个性质相关的院系, 平时主要关注相关领域的知识, 主动与对口院系的专家、教师联系, 了解他们对书刊、电子资源的需求, 并及时将建议传达给采访人员。采访人员有了这些信息的支持, 工作就会有放矢, 采购的图书质量更符合读者需求。

### 2.6 读者参与选书

为了满足读者的需求, 就必须让读者参与选书。其方法主要有: 书面荐购: 将购书申请表分发至各院系资料室、图书馆各库室, 读者可填表推荐购买。网上荐购: 一些图书馆自动化管理系统有专门的读者荐购模块, 所有读者均可推荐。系统不具备此项功能的图书馆, 可以在主页上列“好书荐购”专栏, 广开荐购途径, 以便采访人员获得更多的需求信息, 为采购决策提供依据。

### 2.7 提高采访人员的素质

采访人员是大学图书馆信息资源建设的重要人员, 他们的工作能力和成效对形成科学合理的馆藏有直接的影响。拥有高素质的采访人员是

许多高校长期对图书馆重视不够, 在图书经费上的投入明显不足, 从而使图书馆没有充足的经费购置图书。特别是高校扩招后, 原本有限的图书资源已远远不能满足扩招后在校学生的需求。最终导致读者看书难问题的出现。

在高校评估体系中关于“图书馆生均藏书总量和生均年进书量”一项是一个硬指标。各类型高校都有明确的指标。同时教育部发展规划司在2004年2月16日印发了《关于确认2004年暂停和限制招生普通高等学校名单的通知》(以下简称11号文件)。其中有109所高校被暂停招生、306所高校被限制招生。其原因就是这些高校图书馆“生均图书”不达标所致。于是各迎评高校纷纷大幅度地给图书馆增加经费, 图书馆也根据本校教学和科技的情况采购了大量的纸质文献和电子文献, 从而使图书馆文献资源建设在短期内取得了超常规的发展。特别是在高校扩招后

做好文献补充工作的前提。因此必须加强对采访人员的业务培训, 使之具备良好的素质和业务能力。首先, 采访人员要有过硬的思想道德素质, 要有全心全意为读者服务的思想, 要有强烈的事业心和责任感以及脚踏实地的工作作风。其次, 要有较高的科学文化素质, 图书馆的专业知识, 广博的科学文化知识, 外语、计算机和管理等方面的知识。

我们必须从战略的高度来对待提高采访人员素质的问题, 在引进人才的同时, 狠抓现有人员的继续教育, 培养自己的高素质人才专业队伍。

\* 本文为2006年度石家庄学院教学改革研究项目的成果之一。

### 参考文献

- [1] 黄宗忠. 文献采访学[M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2001: 1-420.
- [2] 叶莉. 高校图书馆文献资源采购招标的对策研究[J]. 图书馆论坛, 2006(2): 114-115.
- [3] 王瑞玲. 从教师选书制到学科采访馆员制——论高校图书采选制的发展[J]. 图书馆论坛, 2006(2): 66-68.
- [4] 蔡红, 谢伟. 推行政府采购对高校图书馆采购之利弊谈[J]. 情报探索, 2003(2): 120-122.

(责任编辑: 薛培荣)

第一作者简介: 李文革, 男, 1966年10月生, 2003年毕业于河北省党校经济管理专业研究生班, 副研究馆员, 现为石家庄学院图书馆馆长, 河北省石家庄市长江大道6号, 050035.

## Talking about the Factors Influencing the Quality of Book Acquisition of University and the Countermeasures

LI Wen-ge, WANG Ya-jun

**ABSTRACT:** This paper analyzes the factors influencing the quality of book acquisition, and advances some countermeasures for improving the quality of book acquisition.

**KEY WORDS:** book acquisition; bidding procurement; quality of acquisition personnel