

关于民办图书馆运营模式的思考

——对全国首家民办图书馆的调查与分析

纪文杰

(济宁市图书馆, 山东济宁 272037)

[摘要] 作者通过对全国首家民办图书馆进行调查与分析, 认为灵活多变的经营机制、科学细致的管理方式和开拓创新的进取精神是当前民办图书馆充满生机与活力的三大法宝, 同时对民办图书馆发展过程中面临的业务规范、资源建设、从业人员管理、经营管理及可持续发展等问题进行了探讨。

[关键词] 民办图书馆 管理

[中图分类号] G258.83 [文献标识码] A

1 基本情况

山东济宁科教图书馆成立于 1999 年 11 月, 是我国首家民办图书馆。开馆之后, 人流如涌, 平均一天就接纳读者 2500 多人次……与此同时, 一系列深入社区、企业、学校等领域的公益活动的适时开展也为科教图书馆赢得了良好的口碑, 使科教图书馆取得了经济效益与社会效益的双丰收。目前该馆藏书 20 余万册, 各类报刊 300 余种, 音像资料 3 万余套, 接待各类读者达 300 余万人次, 固定读者 1 万余人, 在山东设有近 10 家分馆。该馆先后被授予“济宁市科普教育基地”和“山东省科普教育基地”。特别是于 2003 年 8 月 1 日, 又在北京石景山八角社区设立了北京科教图书馆, 进一步扩大了服务范围。济宁科教图书馆由最初的单一借阅服务发展成集借阅、图书零售、批发、教育培训、出版策划为一体的综合服务机构。

2 启示与分析

济宁科教图书馆在市场经济体制下诞生, 是时代的呼唤和社会的需求, 符合价值规律的基本要求。其灵活多变的经营机制、科学细致的管理方式和开拓创新的进取精神是其取得良好社会效益和经济效益的三大法宝。从第五届国际特许经营研讨会暨展览会上传来消息, 上海的私人投资者也正在酝酿加入到建立民办图书馆的行列中来。这说明民办图书馆正在得到社会的认同与支持。济宁科教图书馆的

发展, 给我们图书馆人带来了一些有益的启示。

2.1 灵活的经营机制使民办图书馆具有较强的竞争力

民办图书馆采取自主经营、自负盈亏、自我管理、自我发展的经营机制, 在经营策略、经营内容、经营方式等方面有着独特的优势, 因而与同类经营机构和公共图书馆相比, 具有较强的竞争力。

民办图书馆与民办书店、租书屋、书吧相比较。民办图书馆主要以图书和音像的有偿借阅为主, 并辅以零售, 同时借助图书馆这个大的文化知识平台, 兼做各种科目的长短期培训。可以说借阅、零售、培训是拉动民办图书馆向前飞奔的三驾马车。而民办书店、租书屋、书吧大多数都因规模小、门槛低、品种少、服务不系统、体制家族化、管理简单化而形不成规模和气候。

民办图书馆与公共图书馆相比较有以下特点: 一是除经济发达地区和财政状况较好的地区外, 多数地区的基层公共图书馆购书经费及业务活动经费严重不足, 书刊年入藏量根本满足不了读者的需求, 对读者的吸引力明显降低, 导致读者办证数量持续下滑, 图书馆工作处于被动局面。民办图书馆则可以利用个人或社会资金, 及时采购符合大众需要的书刊资料及音像制品, 并把回笼的文献租赁及办证费用作为流动资金, 适时补充文献资料, 灵活性强, 对读者的吸引力大, 竞争性强。二是民办图书馆可以实行连锁经营, 在地理位置优越的社区设立分馆或加盟经营点, 对社会公众具有很大的便利性。

而公共图书馆则受固定馆址的局限,对远离馆舍的社会公众带来了诸多不便。尽管目前许多公共图书馆已经在城市社区或城郊乡镇设立了流通分馆,但辐射范围毕竟有限,而且发展分馆需要有较强的资金投入,业务经费必须有保障。三是公共图书馆以公益性服务为主,不能随意收费,即使是开展的有偿服务项目,也基本上以较低的成本价向读者收取。民办图书馆则不存在这一问题,从而使其具有较强的竞争优势。

2.2 现代的管理方式使民办图书馆具有较强的适应力

民办图书馆在运营过程中可以借鉴现代的企业管理方式,对经营过程中的人流、物流、信息流有着灵活的支配权、决策权,对经营活动的各个环节进行科学管理、适时监控、及时应对。这样,民办图书馆就能够针对在社会上引起反响的热点、难点问题,根据读者阅读倾向和阅读规律的变化,准确把握与处理市场反馈信息,及时调整藏书结构,组织配送相关的书刊音像资料,举办具有吸引力的各类培训班和读者活动,从而在激烈的市场竞争中立于不败之地。

2.3 积极的进取精神使民办图书馆具有较强的影响力

民办图书馆要生存,要发展,就不能坐等读者上门,就必须通过组织开展各种社会活动来扩大影响面,增强吸引力。就济宁科教图书馆而言,通过与社会各部门、团体广泛联合,举办各类培训班、读书征文和讲座、报告会等活动,开拓了市场,扩大了宣传,赢得了广大读者特别是中小学生的青睐,取得了较好的社会效益和经济效益。他们所坚持的“传播科学文明,营造书香社会”的办馆理念、“实施素质教育,促进终身学习”的办馆方针以及“让三亿中国青少年拥有自己喜爱的图书馆”的崇高目标,其中所体现出的责无旁贷的社会责任感和时不我待的时代紧迫感,使其树立了良好的社会形象,产生了广泛的社会影响。

3 问题与思考

目前,民办图书馆的发展还处于起步阶段。人们对民办图书馆从认识、认同到加入读者队伍之中还需要一个过程。同时,民办图书馆自身在运营管理等方

面有许多问题需要加以解决,还要在不断探索中发展。

3.1 业务规范问题

目前公共图书馆、高等学校及中小学校图书馆都有相应的管理规程或工作条例,对于民办图书馆在管理上应该适用什么样的规程或条例呢?应该说,民办图书馆也属于公益事业,它可以作为非企业社会法人实体到当地民政局注册。根据民办图书馆的服务对象及经营特点,在业务规范上参照公共图书馆工作条例比较合适。从具体的业务管理规范来说,在分类、编目标准的适用方面,应当按照国家有关标准对文献进行分编,但可以适当放宽分类及著录的要求标准。在目录的设置方面,目前民办图书馆采取开架借阅方式,一般不设读者目录,这样便不利于读者掌握文献的更新、剔旧情况。因此,应当设置便于读者查询的读者目录,以书名目录为主。

3.2 文献信息资源建设问题

公共图书馆必须履行其所承担的社会职能,文献采购时要按照采选方针考虑到学科门类、复本数量、藏书结构等方方面面的因素。民办图书馆在采购文献时,则主要以读者的阅读倾向、兴趣为主,品位不高,层次偏低,这种藏书结构只能满足读者临时性、娱乐性、消遣性阅读需求,能否对读者产生长久的吸引力,能否形成相对固定的读者群,值得思考。同时,民办图书馆的盈利性决定了它目前还只能以独立经营为主,无法与现有的公益性图书馆进行深入合作。因此,从民办图书馆长远发展的角度来看,应着力加强文献信息资源建设,使藏书结构趋于科学、合理。

3.3 从业人员管理问题

按现有图书馆管理规程要求,图书馆的业务人员应当具备相应的专业知识和技能,经考核合格方可上岗。但是目前民办图书馆的从业人员多为聘用的临时工,专业技能及综合素质较低,从事文献信息开发、咨询等深层次服务工作存在相当大的难度。加强对民办图书馆从业人员的业务培训,提高其综合素质,是确保民办图书馆提高服务质量、延伸服务领域的重要前提。

3.4 经营管理问题

目前民办图书馆比较通行的就是采用沙龙或者会员制来收取费用。如何对收费标准进行核定呢?北京市实施的《图书馆工作条例》中提出,“图书馆通

乡村图书馆(室)工作浅议

张 琳

(东阿县文物管理所图书资料室, 山东东阿 252201)

[摘 要] 本文对乡村图书馆(室)现状进行了调查分析,指出了在乡村建立、完善图书馆(室)的必要性,并对其发展道路进行了探讨。

[关键词] 乡村 图书馆(室)

[中图分类号] G258.23 [文献标识码] A

党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标,这对拥有 8.7 亿人口占全国总人口 69.6% 的广大农村来说,任务十分艰巨。尽快发展乡村图书馆事业,做好乡村图书馆(室)工作,传播先进文化科学知识,帮助农民脱贫致富,加快农村的小康建设,就成了我们迫切需要解决的课题。

1 乡村图书馆(室)现状

据有关资料表明,截至 1999 年,全国县城图书馆藏书总量为 14087 万册,农民人均藏书 0.18 册,书架总长 335 万米,图书年流通 10076 万人次,年人均借书 0.107 次,外借书刊 9276 万次。县城、乡村

图书馆事业与发达国家和地区图书馆事业有着较大的差别,与城市图书馆事业也有着较大的差别,这也是我国乡村贫困的重要原因。

笔者对所在县的乡村图书馆(室)进行了走访调查,结合外出考察的情况发现农村存在着诸多影响和制约图书馆(室)发展的因素。

1.1 投入资金较少,办不起来

目前在农村建图书室主要存在两种情况。一种是有些村建图书室的积极性很高,想法也很现实:让村民们有一个读书、看报、娱乐的场所,既可学知识,也可把一些农民从牌桌、赌桌上吸引过来,但因为农村集体积累少得可怜,甚至由于历史和现实的种种

过开展文献信息资源开发、利用等业务服务收取费用的,应当执行市物价行政主管部门核定的收费标准,并向社会公示。”那么,民办图书馆确立的收费标准就不能带有随意性,应根据其经营项目由相关部门予以核定。民办图书馆在经营管理中,还要注意处理好与读者之间的关系。在调整民办图书馆与读者之间的服务关系上,应主要以《民法通则》、《合同法》和《消费者权益保护法》等法规为依据。因此,民办图书馆要对国家的有关政策进行认真分析与把握,既要维护消费者的权益,又要维护自身的合法权益。

3.5 可持续发展问题

从现实情况看,影响民办图书馆可持续发展的因素有很多,诸如:民办图书馆有多大受众支持度,盈利点在什么地方,物流配送以及书刊资源渠道是否畅通,对加盟者的培训支持是否得力等等。民办图书馆以盈利性为主,能否盈利以及盈利多少,是决定其生存与发展的关键。目前民办图书馆的盈利模

式主要是书刊租赁阅览、书籍零售和各类培训。这些盈利点能否支持民办图书馆的正常运营,能否确保民办图书馆实现可持续发展,已经引起社会和业内人士的高度关注。

济宁科教图书馆经过数年的发展,已经形成了一套较为成熟的图书馆整合营销、内部管理、软件支持等经验,为发展特许加盟馆、实现连锁经营打下了坚实的基础。同时,积极开拓产业市场,与香港哈佛摇篮国际现代幼儿教育机构合作,创办了济宁哈佛摇篮幼儿园,进一步拓宽了发展空间,这为民办图书馆实现可持续发展提供了有益的尝试与探索。

总之,民办图书馆作为图书馆的一种新生力量,对于满足广大群众多元化的信息需求,丰富、充实城乡居民的业余文化生活,拓宽社会公众接受继续教育、终身教育渠道发挥了积极作用,也对现有的公益性图书馆转变办馆观念,加大改革力度,提供了值得借鉴的成功经验。

(收稿日期:2004-04-27)