

高校图书馆构建信息共享空间的思考*

王 敏

(淮阴工学院图书馆 江苏 淮安 223003)

摘 要: 信息共享空间是在数字化时代为满足读者学习和研究的需要而发展起来的一种新型服务模式, 对高校图书馆 IC 的构建作一些有益的探讨, 提出地方高校图书馆采取信息共享的方案。

关键词: 信息共享空间; 高校图书馆; 图书馆服务模式

中图分类号: G250.7

A Study on the Construction of Information Commons in the University Library

WANG Min

(Library, Huaiyin Institute of Technology, Jiangsu Huai'an 223003)

Abstract: As a new service model of library in digital age, information commons (IC) is developed to meet the needs of readers to study and research. We put forward the main measures to set up IC in university library. As an example, some ideas embodying IC in university library are given.

Keywords: information commons; university library; service model of library

信息共享空间 (information commons, 简称IC) 是图书馆服务的一种创新模式, 也是一种培育读者信息素养和IT技能, 促进读者学习、研究、交流与协作的一种创新型图书馆信息服务形式。它通过整合图书馆技术部、参考咨询部、多媒体部和信息部的功能, 将用户的需求和期望纳入一个整体中, 为学生和教师创造一种全力支持其整个学习和研究过程的环境。它是图书馆最优化地利用其人力、物力和技术资源, 在图书馆组织层面和技术层面上进行功能整合、互相协作的结果。

1 IC 的定义及类型

与许多新兴信息学的概念一样, 目前对 IC 还没有一个统一定义, 不同的学者和专家所研究的侧重点不同, 给出的定义也不同。美国北卡罗莱纳大学 Charlotte 图书馆 IC 前负责人 Donald Beagle 认为, 信息共享空间是一个理想的环境, 在这种环境中, 热心、资深的参考咨询员陪伴图书馆用户完成信息的识别、检索、处理, 最后还帮助用户将所需信息用一定的形式表达出来^[1]。上

海图书馆的吴建中馆长认为, 信息共享空间是一个动态的服务模式, 它为图书馆员、计算机专家、多媒体工作者以及各类用户提供了一个交流空间, 具有以下特点: 提供一站式信息服务; 提高信息素养; 推动研究与学习^[2]。

尽管学者和专家提出的模式不尽相同, 但基本思想是一致的, 即信息共享空间是为用户提供一站式服务和协作学习环境的场所, 用户只需要一个平台就可以享受到所需的各种信息服务。它整合了图书馆中各种软、硬件资源, 为用户提供了一个可以进行信息检索, 并能进行交流、学习和协作的空间, 在技能熟练的专家和图书馆员帮助下, 培育读者信息素养, 促进读者学习、交流、协作和研究。

信息共享空间模式可以进一步细分为三类: (1) 巨型IC, 即信息世界, 尤其是通过网络获得的数字信息; (2) 微型IC, 即计算机数字技术、外设、软件和网络设施高度集中的区域; (3) 整合IC, 即提供用于研究、教学和学习特定场所, 尤其强调数字信息^[3]。在这三种IC中, 第三种IC模式是适用于高校图书馆的形态, 是满足读者学习和研究需要的一种新型服务模式。

* 本文系淮阴工学院 2010 年青年教师基金项目 (HGC1022) 的研究成果之一。

2 高校图书馆 IC 的构建

信息共享空间自20世纪90年代在美国高校图书馆兴起以来,在国外高校图书馆界发展迅速,理论研究较为完善,实践模式日渐成熟,已经成为国外高校图书馆最受欢迎的服务模式。IC在我国高校图书馆界还处于摸索阶段,只有少数高校图书馆构建了信息共享空间,大多数高校图书馆并未建成完整的IC模式,因此对一些设施配备、人员要求、运行机制、管理模式等方面的研究还不尽如人意,我们在这方面做一些有益的探讨。

信息共享空间由物理空间和虚拟空间共同构成,其中物理空间是信息共享空间的实体,是合理布局的基础设施和空间,虚拟空间主要是信息资源库和网站的建设。

2.1 物理空间设计

信息共享空间的物理空间设计需要配合IC拟提供的服务划分成不同的功能区域,一般地,可以分为:

(i) 总服务台。这里是用户进入IC的第一站,是整个IC最基础的内容,它整合了传统图书馆的服务内容,如借阅、咨询等,同时服务台要向用户提供服务项目的基本信息,引导用户到相关区域,满足其需求。当用户要求比较复杂的时候,服务台的工作人员可将问题转交到其它馆员或某个方面的专家继续予以解答。

(ii) 交流讨论区。在讨论区,同学、好友或课题组成员以相互合作的方式进行学习和研究,可以培养学生的协作精神,满足学生集体学习和讨论的需要。研究相似课题或志趣相同的同学可以集中在一个相对独立的小组学习区,互相讨论,共同学习。交流讨论区还可以举办各种讲座,由专家学者作报告,带领用户讨论课题等。交流讨论区主要设备包括计算机、投影仪、写字板和网络接口等。但应该注意的是,这要求是一个相对独立的场所,以避免对习惯图书馆安静学习环境的同学产生影响。

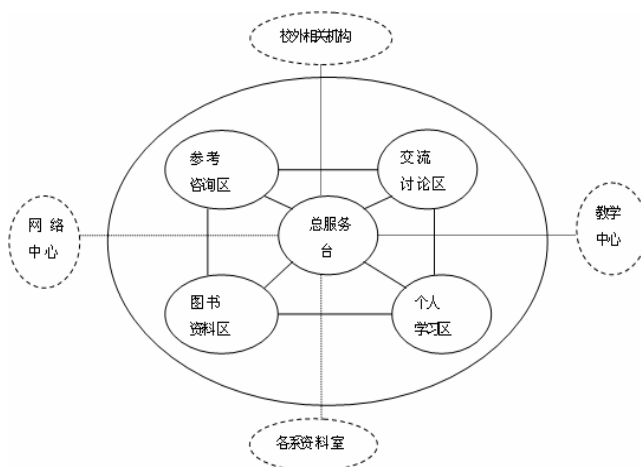
(iii) 个人学习区。用户可以查阅传统资料,还可以通过计算机获取不同信息。例如个人可以通过计算机查阅馆藏数字资源,各种数据库、网络资源等,也可以自带笔记本电脑,方便个人更加便捷的获取所需信息^[4]。个人学习区应该是一个自由开放的环境,每个用户都有平等获取所需信息的空间。

(iv) 参考咨询区。各种参考咨询,如:面对面咨询、E-mail咨询、虚拟咨询和网上公告的发布和回复等。在这里可以随时联络各学科馆员、网络技术人员和学科专家进行讨论和咨询。

(v) 图书资料区。这里放置电脑、打印机及经过选

择的图书期刊、多媒体学习资料等供用户查阅。用户在这里可以使用本馆订购的数据库、电子期刊、自建资源、取得访问权限的共享资源及虚拟网络资源,当然也可以借阅印本图书、期刊及不外借词典、年鉴、图谱等参考工具书和馆际互借资源。针对用户的不同需要,由指定的图书馆员对各种资源统一调配。

此外,还可以设置休闲区、自助扫描打印区等,给用户一个宽松愉快的环境。总之,空间的设计应该使得图书馆不仅满足以往的阅读、写作的需要,还可以在舒适的环境下更好地体现人与人、人与信息之间的密切联系。我们可以用下图描述IC中几个区域的设置模型,实线圆圈表示我们建立的模型主要是在图书馆内部的部门整合,虚线表示IC与外部部门的松散联系。



2.2 虚拟空间设计

(i) 信息资源库建设

IC特定的服务理念 and 方式,决定了它在信息资源建设方面的特殊性即虚拟性。IC的信息资源库建设目的就是建立海量数字信息资源库,可以从以下几方面入手:整合现有的数字资源,建立索引库,包括各种电子期刊、电子图书等;组织网络信息资源,建立资源导航库;数字化传统的信息资源,建立数据库,如建立数字化特藏等^[5]。图书馆还可以建立自建数据库及特色数据库。例如自建数据库可以是存放本校的博士、硕士学位论文及优秀的学士学位论文的学位论文数据库,还可以是本校的重点实验室收集的一些专利文献和科技文献等;特色数据库可以存放本校教师上课的优秀课件及视频,还可以存放本校精品课程的一些相关资料等。

(ii) 网站建设

IC宣传,很重要的一点就是网站建设。这里的网站建设包括主页的设计、功能的设计以及栏目设计等。网站可重点建设三个模块:虚拟学习模块,上载一些必须的软件、教学课件等专业学习方面的资料;服务模块,

设置专家导航系统、网上咨询窗口,由专家和图书馆员提供实时在线或电子邮件形式的信息咨询服务;资源模块,将建设的信息资源库挂到主页上,设置检索点,实现本地资源及外部资源的一站式检索^[6]。网站的设计要使读者一目了然找到自己所需要的资料,同时为读者提供一些好的免费资源站点的链接,引导读者逐步形成自主获得所需信息的能力。

3 IC 对地方高校图书馆的启示

上海师范大学图书馆在2007年11月26日正式启动了IC的服务模式,该信息共享空间1200平方米,内设5间讨论室、一间伸缩型的小教室、36台电脑,还有阅览区(配备了20000多册图书)、休闲区、视听区等。据了解,该空间是国内目前已经实质性运行的规模最大的IC。IC代表着高校图书馆服务创新的潮流,对于地方高校来说,即使现在还达不到全馆运作,也可以在平时的工作中营造良好的交流环境和资源环境,顺应现代图书馆用户的需求,提高图书馆的吸引力。

很多地方高校图书馆,可能缺少足够的人力、物力和财力来建设一个功能完备的大型IC。因此,需要根据图书馆用户的需求特点,制定适合馆情的IC发展规划和实施策略。图书馆可以通过在原有基础上对馆内环境进行一定的布局改造和人员的结构调整来逐步实现满足本馆用户需求的、具有一定特色的信息共享空间。例如,在网络环境上,图书馆局域网可以通过校园网无缝接入互联网,并通过无线AP覆盖整个图书馆;在阅览室、自修室等地方多安置电源插口,方便读者只要身处图书馆都可以自由获取学校购买的中外文数据库和网络信息资源;在传统的资源方面,图书馆对院系资料室进行业务指导,合理整合全校的文献信息资源;图书馆总服务台一站式解决如图书挂失、办理借书证、咨询等常见问题;在物理布局上设置多个休息区,放置舒适的沙发,给学生提供可以休闲阅读和自由学习的场所,并可划分出一定的独立区域作为讨论区;人力资源建设一直都是图书馆管理者急于解决的问题,特别是在IC模式下,技术服务的增加使图书馆人力资源短缺的现象更加突出,图书馆可以通过引进专业的技术人员、培训在职馆员来解决,还可以聘用一部分热心的计算机专业人员、各学科专业教师或学生助理共同参与。

图书馆要提高自身的价值,树立在信息社会应有的地位,就必须“走进读者”,把与读者互动,培养忠诚读者作为图书馆的工作重点,而IC服务模式就是以“走进读者”为基点的。不与读者进行互动交流,不与读者

进行合作,没有把IC的信息资源和服务融入到教学过程,那就不是成功的IC服务模式。图书馆学科馆员要主动到全校各个院系介绍图书馆的数据资源、各个学科的优质网络资源,以及图书馆能够为学科建设提供的查新、定题和后期跟踪等服务,积极与每个学科团队的老师、同学近距离沟通,把他们的意见带回来,在实现IC服务时,进行嵌入式的工作。这样的活动既可以提升图书馆在学校学科建设和专业建设中的地位,对学校的学科发展也可产生积极的推动作用。

4 结束语

IC在图书馆是一个新的服务模式,它的构建是一个复杂的系统工程,是从服务内容到服务方式全方位的构建。在进行业务流程整合之前要对图书馆现有业务流程进行详细的调研,因为每个图书馆的实际情况和用户需求并不一样,在具体操作时也要因馆制宜,只要我们按照以用户为中心的原则,敢于探索新的服务理念和方式,一定可以在中国高校图书馆中建设出符合用户需要的信息共享空间。从更广泛的角度看,国家启动了“全国文化信息资源共享工程”,作为“十一五”期间的重点文化工程,它的目的是使文化信息资源在更广泛的范围内服务于社会,本文探讨的IC构建问题也希望能够对此有所帮助。

参考文献

- [1] 任红娟. 信息共享空间—高校图书馆服务新模式. 图书情报工作, 2006 (4): 113-115.
- [2] 吴建中. 开放存取环境下的信息共享空间. 国家图书馆学刊, 2005 (3): 7-10.
- [3] Bailey R, Tieney B. Information commons redux: concept, evolution, and transcending the tragedy of the commons. The Journal of Academic Librarianship, 2002, 28(5): 277-286.
- [4] 张冬荣, 戴利华, 陈朝晖. 图书馆 Information Commons 建设实践研究. 图书情报工作, 2006 (10): 6-10.
- [5] Leslie Haas, Jan Robertson. SPEC Kit281: The information commons. <http://www.arl.org/spec/SPEC281web.pdf>.
- [6] 叶绪民. 高校图书馆学科信息整合与网络资源的知识挖掘. 高校图书情报论坛, 2005, 4 (3): 1-3.

王 敏, 淮阴工学院图书馆。