

网络信息资源管理研究综述

王颖春

(哈尔滨市图书馆 黑龙江 150080)

摘要:从论文发表的数量及年代、发表期刊、被引次数、论文主题等方面,对近10年网络信息资源管理文献加以研究,为我国网络信息资源管理研究发展提供有益参考。

关键词:网络信息资源 管理 文献研究

中图分类号:G203

文献标识码:A

doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2011.04.023

本文以 CNKI 中的中国学术期刊网络出版总库为统计源,在题名字段以“网络信息资源+管理”为关键词,以 2001~2010 年的全部期刊作为检索条件,共检索文献 212 篇。本文试图从论文发表的数量及年代、发表期刊、被引次数、论文主题等方面对这些文献加以研究。

1 论文数量及年代分布分析

论文的发表数量反映了该学科的研究水平和发展程度。而某一时期论文数量的多少,在一定意义上说明了该领域学术理论水平的发展速度。

表1 论文年代分布

年份	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	总计
论文数(篇)	15	23	26	27	29	21	24	18	21	8	212
比例(%)	7.1	10.8	12.3	12.7	13.7	9.9	11.3	8.5	9.9	3.8	100

从表1可以看出,我国关于网络信息资源管理的研究从2001年开始,文献总体呈上升后下降的趋势,并在2004和2005年达到顶峰,说明我国关于网络信息资源管理的研究经历了由关注到认识了解,再到探讨、实践及经验总结的研究过程。另外,从表1中还可以看出,2010年关于网络信息资源管理的相关文献比前几年少,这一点值得注意。

2 论文发表期刊及被引频次分析

研究论文的来源期刊不仅是了解该领域的空间分布特点,掌握该领域的核心期刊群的最有效方法,而且还能为文献搜集和管理提供依据,为读者提供指导,还可以了解各刊物的办刊特点,有利于对网络信息资源管理的研究资料的收集、整理和研究,进一步促进网络信息资源管理研究的发展。

本文所统计的212篇文献,分别发表在42种期刊上,总体比较分散,但是论文的分布又具有相对集中性。从表2可以看出,图书情报类专业期刊发表的论文数所占比例最大,达到了43.4%,说明图书情报专业期刊是网络信息资源管理文献的主要来源。

从被引及下载频次看,在统计的212篇文献中,被引的论文共有145篇,被引次数较多的作者有吴

表2 论文发表期刊类别分布

期刊类别	期刊总数(种)	论文数(篇)	论文所占比例(%)
图书情报专业期刊	12	92	43.4
学报	8	45	21.2
其他	22	75	35.4
总计	42	212	100

慰慈、毛学群、邱均平等,其文章都发表在《情报科学》、《中国图书馆学报》、《图书馆建设》、《图书情报工作》等图书情报核心期刊上,下载频次较高的仍然是这几种期刊。

3 论文主题分析

3.1 基本理论研究

这类论文一般都是对网络信息资源及其管理的概念、构成要素、类型、特征的研究,论述网络信息资源管理现存问题或必要性的。国内学者对“网络信息资源管理”的认识多倾向于其是“信息管理学”中新近产生的一个分支,并没有达到能成为相对独立学科的程度。在调查的论文中,并没有专门对“网络信息资源管理学”及其研究对象、研究内容、体系结构、学科性质、相关学科、研究方法、学科史及未来发展、学科理论基础和技术基础等的论述,而多是在对“图书馆学”、“情报学”及“信息研究”等学科,进行学科研究总结与展望时,提到“网络信息资源管理”方向的研究进展。而论述网络信息资源管理的模式,基本上都是引用泰宏教授提出的信息资源管理是三种基本信息管理模式的集约化,即信息资源的技术管理、信息资源的经济管理和信息资源的人文管理,它们分别对应不同的背景,即信息技术、信息经济和信息文化,三者的集成构成信息资源管理的三维构架。

赵秉坤、刘世影在《试论网络信息资源管理》一文中介绍了网络信息资源的特点及管理模式,主要是“搜索引擎和目录式管理模式,还把实用性原则、系统性原则、特色化原则、时效性原则确定为网络信息资源管理的原则”^[1]。高泓在《浅论网络信息资源管

收稿日期:2010-12-06

作者简介:王颖春(1957—),女,本科,馆员,研究方向为信息资源管理,发表文章10篇。

理》一文中系统介绍了网络信息资源的含义和特点,网络信息资源管理的特点、方法和应注意的问题^[2]。另外,尹艾蓝、李曙光在《网络信息资源管理及其管理探讨》一文中则创造性地把“书签式管理模式、搜索引擎管理模式、书目控制管理模式列为网络信息资源管理模式,把人文管理、技术管理列为管理手段”^[3]。尹锋在《关于网络信息资源管理理论及科学体系研究的思考》一文中着重介绍了网络信息资源管理理论研究的现状、研究特色和一些研究方法,在网络信息资源管理方面他主要赞同靖继鹏先生的观点——包含Web信息分布、资源获取、保障体系、管理模式等方面的研究^[4]。这方面的代表作还有马费成、陈锐的《面向高速信息网络的信息资源管理》系列文稿^[5]。

3.2 图书馆和企业网络信息管理研究

本主题主要研究企业与图书馆如何开展网络信息资源的管理、收集与构建工作。刘海燕等在《网络环境下图书馆信息资源的管理》一文中立足于网络环境下图书馆信息资源,全面分析了信息时代网络环境下,图书馆信息资源管理中存在的问题,并提出对策建议^[6]。曹秋霞在《高校图书馆网络信息资源管理探析》一文中通过对高校图书馆利用网络信息资源所进行的一系列活动的剖析,提出了高校图书馆在加强网络信息资源管理的过程中应当改进的几个问题^[7]。张丽辉在《浅谈高校图书馆网络信息资源管理的改进》一文中分析了高校图书馆网络信息资源管理中存在的问题,并提出了高校图书馆网络信息资源数据库建设及网络信息资源服务的改进策略^[8]。柳群英在《高效图书馆网络信息智能化服务》一文中分析了信息源的智能化、信息服务模式的智能化、信息人员的智能化^[9]。姜丽萍在《建设企业信息门户以管理和整合网络信息资源》一文中重点展示了企业信息资源整合的基本结构,利用企业信息门户对企业内信息资源进行整合,有利于更好地发挥网络信息资源的利用效率,从而更好地支撑企业的生产、经营以及决策活动^[10]。

3.3 描述与组织研究

网络信息资源管理的中心环节就是如何准确、全面揭示每个网络信息资源的内外特征,并通过有序组织,来调整网络信息资源的无序状态。可见,对网络信息资源揭示与组织,是提高其利用效率的前提,也是业内人士探索研究的重点之一。

潘方莲在《近十年我国网络信息资源组织方式研究综述》一文中把“网络信息资源按其加工方式分为一次网络信息资源、二次网络信息资源和三次网络信息资源。一次网络信息资源是指网上传输的原始信息资源,是未经过加工处理的第一手信息资源。包含文件方式、数据方式、主题树方式、超文本方式、

超媒体方式等。二次网络信息资源是指将一次网络信息资源进行描述、揭示、分析和存储后,形成了有序化、系统化的网络信息资源。三次网络信息资源是指对二次网络信息资源进行组织而形成的网络信息资源”^[11]。王海波、汤珊红在《网络信息资源的组织与管理研究》一文中论述了网络环境下信息资源的组织方法以及目前存在的问题,并对如何更好地组织与揭示网络信息资源提出了一些看法。对未来网络信息资源的组织方式,学者们提出的设想是:从组织者角度,网络信息组织要简便,扩充性、专业性、及处理能力都要强;从用户角度,网络信息组织要易于查询,满足个性化需求;从技术角度,网络信息组织应向自动化、集成化、智能化、知识组织的方向发展,并逐步实现知识挖掘^[12]。

3.4 信息开发研究

黄继兰在《图书馆应加强网络信息资源的开发利用》一文中介绍了网络信息开发利用的手段,提高图书馆的网络化程度^[13]。加强具有现代化信息知识的专业人才培养,由于网络信息资源与馆藏信息资源的不同特点,它在查询、利用上的特殊性,目前我们一方面缺乏理论指导,另一方面实践经验也不是很多,因此,我们要加强这方面尤其是理论方面的研究。张燕在《知识管理对图书馆文献信息资源开发的影响》一文中分析了知识管理对文献信息资源开发的影响,阐述了重视文献源开发深度和用户教育在文献信息资源开发中的意义。她指出“知识管理最终体现的是知识的价值和服务的价值,图书馆的知识管理应以服务为中心,走知识服务之路。为此,改革以馆藏为中心的服务模式,将用户需求同信息资源、信息技术结合起来,以信息知识搜寻、组织、分析、重组为基础,将知识服务始终贯穿于用户解决问题的始终,根据用户需求,动态地、连续地提供服务。所以,知识服务更注意馆员的知识能力,借助于馆藏,对馆藏信息进行加工,形成具有独特价值的知识产品,服务于用户”^[14]。

3.5 系统管理研究

主要涉及网络信息资源管理的总体过程、策略、方案及有序运行的条件、机制与障碍等微观环境的研究。网络信息资源管理是由一系列工作程序构成的,如:在《网络信息资源管理系统的基本要素及其运作机理探讨》一文中,作者邓克武提出“网络信息资源管理系统的运作机理包括:网络信息的采集和网络信息的组织。建立一个网络信息资源管理系统,对特定的网络信息进行收集、整理和有序化并经常剔旧纳新,是非常必要的”^[15]。马惠君在《谈构建安全的网络信息环境》一文中则针对网络信息的特点,分别从技术角度、法律角度以及人文社会角度对网络信息安全问题进行探讨,从而创造绿色、安全的网络

信息环境^[16]。

3.6 信息服务研究

网络信息服务是信息工作者直接面向用户的“前沿”,网络的应用、信息特征的转变等因素,都使信息咨询工作产生新的方式和突破。

丁立萍在《现代图书馆信息服务的发展趋势与对策》一文中提出目前图书馆信息服务存在着网络信息资源管理无序、信息开发肤浅、馆员素质低,信息人才缺乏等问题^[17]。开发和利用信息资源是图书馆工作的战略重点,应对网络信息资源加强管理,开展多层次的文献信息服务,加强特色馆藏建设,提高读者服务的信息质量,加强文献信息队伍建设,使图书馆信息服务具有资源共享、特色化和社会化的发展趋势。曾微泊在《利用网络信息资源开展信息服务的思考》^[18]和刘秀珍在《论高校图书馆读者服务创新》文章中都有各自的独到见解^[19]。

3.7 信息政策研究

主要是指利用国家的手段进行的控制与引导、制定相应法规的研究,如《网络信息资源建设的政策调控与实施机制研究》^[20]、《浅论我国信息网络环境的政策体系》^[21]等。还有就是对网络信息资源的知识产权法律研究。

查先进在《面向高速信息网络的国家信息政策》一文中阐述了高速信息网络环境下的国家信息政策需求、面向高速信息网络的国家信息政策目标和面向高速信息网络的国家信息政策内容框架^[22]。彭晨曦、尹锋在《完善网络信息资源管理标准化法律制度的思考》一文中通过对国内外网络信息资源管理标准化法制建设的比较,提出了完善我国网络信息资源管理标准化法律制度的对策与建议^[23]。

3.8 其他方面的研究

除了以上几个内容外,还涉及了网络信息资源管理的很多内容,如管理的标准化体系、网站资源管理、知识管理对其影响、人文因素、管理安全、人员的思维结构、人才培养研究、目录学及计量学的应用等。

通过论文研究发现,国内对于用户的分析研究,用户利用网上信息资源的研究:如用户网络信息需求的决定因素、表现形式与满足方式,用户利用网络信息资源的行为与心理,用户潜在信息资源的开发、用户的教育等很少。可能与我国网络信息资源建设起步晚、条件落后的情况以及用户的信息意识薄弱有关。但是,随着我国信息资源建设的发展,相信有关这方面的论文会越来越丰富,相关理论与方法会越来越成熟。

总之,通过研究分析,认识到我国学者近10年来在网络信息资源管理的一系列研究中,始终紧跟

国外研究前沿,涌现出了一批有质量、有思想的论文。但是调查显示,国内学者对“网络信息资源管理”的认识多倾向于:其是“信息管理学”中新近产生的一个分支,并没有达到能成为相对独立学科的程度。我国网络信息资源管理的研究还有待进一步深入。

参考文献

- [1] 赵承昆,刘世影.试论网络信息资源管理[J].兰台内外,2007(3):65
- [2] 高泓.浅论网络信息资源管理[J].南昌高专学报,2005(5):163-164
- [3] 尹艾蓝,李曙光.网络信息资源管理及其管理探讨[J].情报杂志,2002(8):54-55
- [4] 尹锋.关于网络信息资源管理理论及科学体系研究的思考[J].情报杂志,2009(6):201-204
- [5] 马费成,陈锐.面向高速信息网络的信息资源管理[J].中国图书馆学报,1998(1):12-17,45
- [6] 刘海燕.网络环境下图书馆信息资源的管理[J].科技咨询导报,2007(6):262
- [7] 曹秋霞.高校图书馆网络信息资源管理探析[J].科技情报开发与经济,2007(11):25-26
- [8] 张丽辉.浅谈高校图书馆网络信息资源管理的改进[J].河北科技图苑,2006(4):61-62,75
- [9] 柳群英.高效图书馆网络信息智能化服务[J].现在情报,2004(6):57-58,76
- [10] 姜丽萍.建设企业信息门户以管理和整合网络信息资源[J].数字石油和化工,2009(z2):8-11
- [11] 潘方莲.近十年我国网络信息资源组织方式研究综述[J].情报探索,2009(8):24-26
- [12] 王海波,汤珊红.网络信息资源的组织与管理研究[J].现代图书情报技术,2003(3):61-64
- [13] 黄继兰.图书馆应加强网络信息资源的开发利用[J].图书情报论坛,2001(2):24-25
- [14] 张燕.知识管理对图书馆文献信息资源开发的影响[J].科学管理研究,2004(1):153-156
- [15] 邓克武.网络信息资源管理系统的基本要素及其运作机理探讨[J].中国图书馆学报,2003(5):95-97
- [16] 马惠君.谈构建安全的网络信息环境[J].中共石家庄市委党校学报,2006(9):45-47
- [17] 丁立萍.现代图书馆信息服务的发展趋势与对策[J].边疆经济与文化,2006(3):182-183
- [18] 曾微泊.利用网络信息资源开展信息服务的思考[J].大学图书馆学报,2005(5):75-76
- [19] 刘秀珍.论高校图书馆读者服务创新[J].中共石家庄市委党校学报,2008(7):50
- [20] 彭晨曦,尹锋.完善网络信息资源管理标准化法律制度的思考[J].情报杂志,2006(10):115-116,119
- [21] 查先进.面向高速信息网络的国家信息政策[J].中国图书馆学报,1999(2):13-16
- [22] 马海群.网络信息资源建设的政策调控与实施机制研究[J].情报理论与实践,2004(1):26-30
- [23] 刘冬清.浅论我国信息网络环境的政策体系[J].中国图书馆学报,2002(4):89-91