

# 试论图书馆信息素养教育的作用

伍燕静(曲靖市图书馆 云南曲靖 655000)

**摘要** 论述了在信息时代图书馆必将成为培养读者信息意识和能力的重要基地,并阐述了图书馆开展信息素养教育的主要内容,以及实施的具体途径和方法。

**关键词** 信息素养教育 图书馆 作用 途径

## 1 图书馆是信息素养教育的基地

图书馆是信息素养教育的最佳场所。首先,图书馆是知识的宝库,信息的中心。在网络时代,由于信息技术的广泛应用,管理手段的现代化,图书馆也将完成从传统向现代转变的过程,成为知识和信息的枢纽。其次,图书馆拥有良好的用户群体,尤其是公共图书馆,其用户群体基本包括一个地区所有的社会成员。以笔者所在的曲靖市图书馆为例,2006年年底有持证读者约5000人,从年龄上看,包括从幼儿到老年的所有年龄段;从职业来看,包括工人、农民、专业技术人员、公务员、个体户、学生、军人等社会各行各业人员;从需求来看,包括寻求科研信息、决策信息、市场动态信息、日常生活信息、娱乐信息等各种需求者。这就意味着公共图书馆用户群体具有极大的包容性、广泛性、多样性。这些群体,已具备了利用图书馆的意识。笔者作过一项抽样调查,在这些群体中,有90%以上的人渴望接受信息意识、信息能力和信息道德的培训。尤其是其中有20%的女性读者,已是为人之母,孩子迷网吧、上网成瘾,成了她们的揪心之痛。她们渴望了解信息知识,加强自身信息素养,以便更好地与孩子沟通。她们希望图书馆经常举办一些别开生面的信息素养教育讲座,把未成年人吸引到图书馆,增强未成年人的信息意识,信息能力和信息道德。

## 2 信息素养教育的内容

信息素养教育是一项系统工程,需要充分发挥图书馆特有的社会教育功能,在全民中形成一种尊重知识、尊重科学的风尚,培养创新精神和创造能力,适应时代和社会的发展。信息素养既是一种能力素质,更是一种基础素质,信息素养教育的主要内容包括:信息意识教育、信息能力教育、信息道德教育等方面。

### 2.1 信息意识教育

信息意识是指人们对信息的敏感程度,包括对信息的识别与获取能力,对信息的分析、判断以及对信息的利用和评价素养。信息意识支配着人们的信息行为和信息的利用率,图书馆应当帮助读者培养信息意

识,激发读者的信息意识,增强其对信息的敏感性、洞察力和需求感,让读者走进图书馆,利用图书馆,能够在浩如烟海的图书馆文献信息资源中,快捷而敏锐地发现自己所需的信息,并加以充分利用。

### 2.2 信息能力教育

美国加利福尼亚州立大学给信息能力所下的定义是:“以各种形式发现、评价、利用和交流信息的能力。”“信息能力是图书馆素养、计算机素养、传媒素养、技术素养、伦理学、批判性思维和交流技能的融合或综合”,总而言之,信息能力也就是人们获取信息、处理信息、利用信息和创造信息的能力。信息能力不同,所获取的信息数量、质量及利用的效果就不同。图书馆应当畅通信息检索渠道,为读者提供便利的条件和现代科技手段,把文献检索与现代化的网络检索技术结合起来,培养和提高读者的信息能力。

### 2.3 信息道德教育

信息时代面对的是价值取向多元化的环境,如果人们在信息活动中不具备一定的辨别能力,不遵循一定的道德规范,如保护知识产权,尊重个人隐私,抵制不良信息,维护信息安全等,那么,置身于信息的汪洋大海就会无所适从,甚至出现违法乱纪的不轨行为。因此,图书馆应当营造良好的信息环境,加强信息导航,引导读者尤其是青少年读者培养道德判断和选择能力,在信息活动中,遵循一定的信息伦理和道德准则,规范自己的信息行为。

## 3 实施信息素养教育的途径和方法

### 3.1 加快图书馆信息化建设,营造优质信息环境

开展信息素养教育,是图书馆义不容辞的责任,同时信息素养教育的实施也对图书馆建设提出了新的更高的要求。当前,在西部地区的一些地州市级图书馆,自动化建设的公共投入还处于几乎为零的状况。2003年云南省地州市级公共图书馆评估情况显示,经费缺乏使很多地级图书馆无力购买现代化设备。缺乏现代技术装备,使得数据库建设、自动化、网络化建设,网上资源收集与加工等工作无法开展。因此,政府应当重视和加大对图书馆信息化建设的公共投资,

使图书馆开展信息素养教育具备必要的条件。

同时,图书馆系统应加强信息素养教育联络协调工作,并且在图书馆组织的评估项目中,把信息素养教育列为评估标准之一,从而有效地促进这项工作的开展。

### 3.2 优化馆藏建设,以丰富而系统的信息文献资源满足读者的需要

据报道,目前我国拥有的电脑总量和网民总数排名在世界第二位,但我国在全球网上的信息资源总量中所占的比例仅为2.4%。因此,图书馆首要的任务就是要提供丰富的信息资源。图书馆文献记载着古今中外人类社会各个领域的发展历史,传递着当今时代的最新信息。充分开发和利用图书馆蕴藏着的极为丰富的资源,优化文献信息资源结构,不仅重视文献信息的收集、整理、存储、检索,还要重视知识的分析、提炼、增值、创新,从而形成种类齐全、连续性较强,科学性、思想性和系统性统一的文献信息资源。图书馆必须充分利用现代信息技术提供的可能,下载网络中丰富的流动分散的信息资源,将其重新组合转化成读者所需的信息资源,并与馆藏文献信息资源相结合。这样,以优化的馆藏建设,丰富而系统的文献信息资源满足读者对知识信息的复杂而动态发展的需求,在读者的需要和需要的实现之间建立起具有内在联系的机制,就为信息素养教育的展开,提供了先决和基础条件。

### 3.3 普及信息技术,在运用科技学习的实践中培养青少年的信息素养

传统图书馆进行信息素养教育的内容侧重于文献利用和手工检索方面的知识。而现在读者面临的更多问题是怎样迅速获取和有效利用电子网络信息资源,怎样提高排除文献交流障碍的能力。网络是一个立体空间,从一个点都会发生无数个岔口,陷入这种空间的青少年很难把握方向。因而信息素养教育应当从青少年抓起,将主要目标放在致力于提高青少年在现代信息环境中获取和利用信息的能力上。图书馆可与当地中小学校相互配合,在青少年学生中开展普及信息技术的活动,除了传统的图书馆利用能力教育外,重点对青少年上网的技术问题、信息收集处理能力等进行具体的指导和培训。把信息技术学习,不仅理解为“科技的学习”,更重要的是“用科技学习”。使青少年能够普遍地全面地运用信息技术获得信息,掌握信息处理的方式技能,学会选择有用的正确的信息,并对其进行加工转化为自己的有益的知识,从而不断提高信息能力。同时,图书馆也应充分运用信息技术,做好信息导读工作,帮助青少年读者培养道德判断和选择能力,促使青少年信息素养的全面提升,使青少

年成为现代信息社会中合格的信息素养人。

目前,全国文化信息资源共享工程国家中心已经构建了由40个多媒体资源库组成的文化信息资源库群,并通过web页面的发布形式展现给用户。曲靖市的市图书馆、富源县图书馆、马龙县图书馆、会泽县娜姑镇文化中心也相继开展了试点工作,建立了信息资源共享工程服务网点。因此,图书馆应当积极宣传、组织引导读者充分利用全国文化信息资源共享工程网络,从而充分发挥共享工程的网络传播优势,从城市到乡镇实现优质信息资源共享,创造性地开展信息素养教育。

### 3.4 提高馆员素质,适应信息素养教育的需要

图书馆员是图书馆活动的组织和管理者,因而是发挥图书馆信息素养教育作用的决定性因素。图书馆员的业务技能、服务精神、道德素养等决定着图书馆为信息素养教育服务的水平。2002年以来,曲靖市图书馆为了提高馆员的信息素养,先后派了一部份职工到云南省图书馆学习网络技术知识;为了实现图书馆的自动化、网络化建设,优选网络人才进馆,2004年利用新分配的计算机专业的大学生,对本馆50岁以下的专业技术人员进行了计算机知识、信息素养等专题培训。对县级公共图书馆也进行了信息技术的培训。如:马龙县图书馆先后派人到我馆信息资源部学习。这些工作,对提高馆员素质,提升图书馆服务水平起到了积极的作用。

知识经济时代的图书馆员是信息资源海洋中的导航员,不仅要掌握图书馆传统的服务方式,具备图书馆学、情报科学方面的知识技能,而且对于计算机为代表的现代信息科学技术必须有深入的了解和掌握,并能得心应手地运用于信息的收集、处理、加工、转化。因此,图书馆员必须加强学习,完善知识结构,提升自己的信息素养,树立以人为本、读者至上的服务理念,做一名合格的信息导航员,才能使图书馆充分发挥信息素养教育的作用。

### 参考文献

- 1 汪致远,李常蔚,姜岩,决胜信息时代.北京:新华出版社,2000
- 2 丁有骏.知识经济与图书馆.北京:北京图书馆出版社,2000
- 3 郭太敏.论信息素质与人才培养.中国图书馆学报,2002(3)

(编辑:周宇青)

(校对:王薇)

(收稿日期:2006-09-05)