

# 论深化公共图书馆的情报信息服务

———— 内蒙古自治区赤峰市翁牛特旗图书馆 王艳杰 ————

〔摘要〕：图书馆应当充分满足经济建设和科学研究对情报信息日益增长的需求，深化和加强我国各级各类图书馆的情报信息服务。

〔关键词〕：图书馆 信息 服务

当前，要深化图书馆的情报信息服务，必须进一步更新广大图书馆工作者的观念，使其适应发展社会主义市场经济的需要。更新观念最根本的一条，就是要用邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论和党的基本路线武装全体图书馆工作者的头脑，统一大家的思想认识，结合图书馆工作实际，更新观念具体要从两方面进行。

一、首先从各级各类图书馆的领导班子成员中更新观念

随着改革的深入和市场经济的发展，就图书馆的领导班子成员而言，更新观念应该从以下三个方面做起。一是首先树立领导就是服务的观念，带领本馆人员全心全意为读者（用户）服务，扎扎实实搞好情报信息服务工作。二是变革守摊子、混日子，没有功劳也有苦劳的中庸思想，树立开拓进取，无功即过的观念，坚持为经济建设、科学研究和人民群众提供良好的情报信息服务。三是变革传统的经验决策观念树立现代的科学决策观念，管理好图书馆，使情报信息服务

产生良好的社会效益和经济效益。

二、图书馆工作者要全面更新自己的观念

从某种意义上说，更新观念是一场思想大变革，是要改变人的认识方法和思维模式。由于认识、年龄及其它方面的原因，在广大图书馆工作者中，更新观念的工作还存在不少问题，其表现为：有的头脑里旧观念根深蒂固，对图书馆改革发展中出现的新事物新情况看不惯，总爱说三道四、评头品足；有的人对改革开放中形成的新观念缺乏理解，口头上接受，心里抵制；还有的人对解放思想，变换脑筋缺乏认识，认为那是“务虚”，可搞可不搞，如此等等。针对这种情况，要采取相应措施。首先，图书馆领导要认真组织本馆职工联系实际，学习《邓小平文选》，引导大家转换脑筋，更新观念，这项工作常抓不懈，千万放松不得；其次，每个图书馆工作者要积极参与图书馆的各项改革，在改革中接受，形成新观念，并且自觉地用新观念去指导工作。再次，随着新观念日益为大

家所接受和理解,图书馆领导要精心组织好情报信息服务,让新观念之花在服务实践中结出丰硕之果。

三、全面改革图书馆的各项业务工作,进一步做情报信息服务工作。

图书馆改革取得了令人瞩目的成就,但由于各地各馆的情况不同,改革的力度有大有小,改革的举措有多有少,改革的范围有宽有窄,为了深化情报信息服务,必须全面改革图书馆的各项业务工作,重点应放在几个方面。

一是改革文献采购和加工方式,要变一馆单独采购为多馆联合采购,增加文献品种,扩大文献覆盖面,使有限的购书经费发挥更大的作用。在加工方式上,变对出版形态的浅层次描述为深层次的信息开发,提高文献资源的利用率。

二是改革读者服务方式,要变单一的书刊借阅服务为多样化的情报信息服务,大力开展书目情报服务,参考咨询服务等,要变坐门等客式的馆内被动服务为面向社会、面向经济建设主战场的馆内主动服务,为读者提供广、快、精、准、全面的情报信息,提高图书馆参与社会、参与经济建设的能力。

三是改革图书馆的工作方式,要变革以手工操作为主的传统图书馆工作方式,添置现代化设备,培养相应的技术人才,逐步实现图书馆工作的自动化和半自动化,提高工作效率。同时,要变革各馆自立标准、自行其事的现状,实现图书馆情报工作的标准化,提高文献信息资源的共享程度。

总之,随着我国各项改革的深入,图书馆的业务工作要全面改革为深化情报信息服

务创造良好的物质条件和内部环境。

四、改革图书馆现行体制,为深化情报信息服务提供方便

在市场经济条件下,图书馆事业面临着许多困难,我们必须认清形势,抓住机遇,改变旧的管理、流通体制,走出一条新的发展道路。由于我国图书馆事业是一个复杂的社会系统,改革其现行体制必将牵涉到方方面面,应当积极稳妥地进行。我认为要突出抓好以下两个方面的工作:一是尽快建立新型图书馆体制。图书馆改革的总体目标是建立既适合社会主义市场经济需要,又符合图书馆自身发展规律的新型体制。为达到这一目标,应建立两种机制,即建立符合图书馆自身发展规律的机制和图书馆与经济有效结合的机制。建立这两种机制,能充分发挥图书馆拥有大量文献信息的优势,增强图书馆向社会输送文献信息的功能,促使图书馆走出一条依靠信息致富的自我发展道路。二是建立新的图书馆发展机制,根据我国社会主义初级阶段多种经济成份并存的经济特点,要建立以国家所有制为主,国家、集体、个体、中外合资股份制等多种所有制同时并存,同荣共茂的图书馆发展新机制,对单个图书馆来说,可建立多元化发展机制,根据这一思路,图书馆的事业就能摆脱当前的困境,蓬勃发展,再度辉煌。

综上所述,要深化公共图书馆的信息情报服务,必须建立新型图书馆体制和新的图书馆发展机制,根据这一思路,就能稳妥地进行图书馆体制的改革。新的体制建立了,关系理顺了,矛盾也化解了,就能为深化情报信息服务提供坚强有力的保障。