

湖南三高校馆际互借服务新模式探讨

徐 丹

(湖南大学 图书馆 湖南 长沙 410079)

摘 要 介绍了湖南大学、中南大学、湖南师范大学三校馆际互借服务的新模式,提出了做好三校馆际互借需加强的相关工作的建议。

关键词 湖南高校 馆际互借 图书流动车

中图分类号 G258.6

馆际互借是图书馆之间根据协定相互利用对方馆藏以满足本馆读者需求的一种文献外借方式。在文献资源所有权不变的原则下,各馆按照协议确定的原则,利用各种方式,如邮寄、复印、下载、电子邮件、传真等,彼此提供对方需要的文献信息资源。

高等教育的发展,大大提高了对资料和文献信息资源的利用率。这无疑会对图书馆的馆际互借工作提出更高更多的要求以满足广大师生对信息资源的需求。在当前复合型信息资源环境下,馆际互借是优化图书馆资源配置的重要方法之一。

目前国内大多数高校图书馆都实行了馆际互借,也采取了不同的措施和办法。但实行的情况和进度各不相同。2008年12月17日,为给广大师生提供更为广阔的信息服务,方便湖南大学与中南大学、湖南师范大学三校读者共享图书馆资源,继三校签署《岳麓山地区大学图书馆信息资源共建共享协议》启动大学城三大高校之间的馆际合作与信息资源共建共享后,三校图书馆馆际互借资源共享平台正式开通,三校馆际互借进入实质性阶段。

1 馆际互借中的文献传递方式

文献提供速度是考察馆际互借工作优劣的标准之一。不同的传递方式导致不同的响应速度。国际上主要的传递方式有:普通邮寄、租用专门服务公司、传真、网上传输等。

普通邮寄是初级阶段,传真与邮寄并用是中间阶段,目前发达国家与地区已将两者结合使用。

普通邮寄速度慢,少则一周,多则一月。邮寄过程中文献有可能被污损或遗失。加之邮寄费用也不低,所以是最不理想的传递方式,但它也是最容易实现的方式,尤其是当距离太远,两地之间没有其它信息联接方式的时候。著名的不列颠图书馆文献供应服务中心最初就是依靠英国邮政系统进行国内的文献传递。但随着邮费上涨,加之邮政系统传递缓慢,该中心在上世纪70年代中期开始利用便宜的大车传递系统,并积极研制计算机与传递系统相结合的可能性。

Ohio Link (Ohio Library and Information Network)馆际互借采用的文献传递方式是包租一个民间的图书运送公司,每天在州内56个大学图书馆间传递互借所需资料。香港大学、香港科技大学等7所港土大学之间通过高校速递公司来完成互借传送,也是每天一次,服务非常及时。

在发达国家,馆际互借的网络传递也已十分普遍。图书馆可借助计算机信息网络通过电子邮件、文件传送协议(FTP)及数据库文件记录电传等方式将文献传递给拥有终端的馆际互借申请者。

目前,湖南大学、中南大学、湖南师范大学三所高校图书馆馆际互借采取的办法是办理高

校通用借书证,由教师和学生本人到图书所在地进行借阅和归还。但因各校之间在空间上存在一定的距离,有时为了借到自己需要的一本图书往返需要花很长时间,这样一来不仅会耽误广大师生许多宝贵时间,而且会大大挫伤他们读书的积极性。这种个人凭图书证直接到所在馆去借书的确很麻烦,因此做好馆际之间的协调工作非常有必要。这从表面看好像是增加了图书馆的工作量,但从节约费用和优化资源配置,以及从服务广大教师和学生的角度来说,还是值得的。

2 图书流动车在湖南三高校馆际互借的应用

湖南大学、中南大学、湖南师范大学三所高校山水相连,是湖南高校的聚积地,全日制在校学生共12万余人。学生对利用图书馆的期望很高,希望能够很方便地获得资源和阅读。近几年来,三校图书馆在馆际合作与发展方面进行了大胆尝试,三校馆际互借打破了高校图书馆的壁垒,这一举措有利于三校读者之间交流与沟通,有利于本校读者享用外校资源,既弥补了馆藏资源的不足,又提高了图书馆经费使用效率和办馆效益。但传统的文献传递方式不能满足读者借阅需求大、路程远、不便借阅等特点。为此,湖南大学图书馆提出开启三校图书馆流动车定时、定点、定量进校园与该校图书馆共同开放服务的新模式,确立了自主与合作发展并进的“二条腿走路”的同城馆际互借新模式。

图书流动车最根本的出发点就是送服务上门,将图书馆延伸到三校各个角落,将图书馆的资源充分利用起来,形成以图书馆为中心、自助图书馆网点遍布的创新型服务平台,促进读者的阅读。图书流动车充分利用汽车迅速、方便、灵活、快捷、主动上门的特点,最大限度地辐射三校学生,为读者提供直接服务,让馆藏图书像“活水”一样循环流动;它充分利用了图书馆现有资源,将有限的图书资源无限流动起来,达到效益最大化。

通过图书流动车与馆际合作的有效服务,将公共图书馆精神融入全校师生的学习和生活

之中,促进了校园文化的和谐发展。

3 需要加强的工作

3.1 加强馆藏书目信息建设

书目数据库建设标准化、规范化是实现联合采编、联机书目检索、馆际互借与文献传递的必要条件。只有通过完善的规模化的联合目录,读者才能查到需要的文献资料及其馆藏地。CALIS提供了书目联合目录数据库、中文现刊目次数据库、高校学位论文数据库、会议文献数据库等,为图书馆开展馆际互借工作提供了强大的数据库支持。但及时准确地编纂数据与专著、会议、学位论文等类型出版物的联合目录依然是读者的迫切需求。因此,有必要对已有联合目录进行修改补充。各成员馆应对馆藏数据进行核对,在确保数据源准确性的同时,添加回溯数据和没有目次的纸本期刊的目次数据,进一步提高文献满足率。

3.2 加强协调书刊文献采购

建立联合采访中心,以共同制定和通过的文献信息资源分工购藏的制度为依据,协调各单位有序地开展文献采访工作,尤其是在外文文献的采购方面,以联合互补的优势实现外文文献多品种、少复本的地区性购藏;在中文书刊及大部头工具书的订购中,也可以群体优势,争取价格优惠,最大限度地减少重复购置,缓解书刊价格不断上涨和文献购置经费相对缩减的矛盾,使各单位有限的资金在协作联合中发挥最佳效益。

3.3 馆际互借的规范化和标准化

馆际互借工作的正常运行需要有规范化的管理制度和具体的实施办法。要建立与全国统一的馆际互借资格登记制度、馆际互借信用担保制度和开展馆际互借服务的工作单制度。各馆应就馆际互借的答复时间、馆际互借的非盈利性成本核算以及馆际互借的对等原则等问题制定相对统一的标准,规范化地开展馆际互借业务。

3.4 强化读者馆际互借的意识

从文献传递服务情况看,许多读者对文献传递服务还不太了解,图书馆应当通过各种方

式进行宣传,如利用新生入馆培训和文献检索课;举办一小时免费讲座;主动到各学校开办讲座;印发介绍文献传递服务的宣传资料;利用校园网、图书馆网页刊登文献传递服务消息等,让读者全面了解馆际互借与文献传递服务的使用方法、服务项目和内容。当读者查找文献遇到困难时,图书馆员要及时指导读者利用各种联合目录数据库,通过馆际互借与全文传递服务系统获取全文,让其亲身体会到馆际互借与全文传递服务的方便与快捷。

3.5 加强人员培训,提高馆员素质

要为读者提供优质的文献传递服务,就要

参考文献

- [1] 曹雁.试论馆际互借[J].图书情报工作,1998,(7).
- [2] 叶宏.构建图书馆联盟[J].图书情报工作,2005,(1).
- [3] 王远康,江文芬.区域性高校与地方图书馆文献资源共建共享初探[J].科技情报开发与经济,2006,(11).

收稿日期:2010-05-07



从营养均衡上认识谷类

市售的白面粉、白米,是指小麦或稻米的内胚,不要皮、不要芽,因此我们平常吃到的只是碳水化合物——淀粉而已。全谷类则提供完美的低脂肪、高品质蛋白质。在世界上,食用未精制加工谷物的人,极少见到肠道疾病、大肠癌、肠炎等。相反,工业高度开发的国家,精制谷物充斥的社会,文明病、癌症屡见不鲜。

全谷类具有治愈的能力,这在数千年前中国的医书药书中就有记载。在日常饮食中,首先应当增加各种谷物的比例,用谷类来平衡偏差的体质,因为食物为最佳的药物。谷类选择则以干燥性为宜,如小米、荞麦、大麦、裸麦、野米、烘焙过的燕麦等。

蔬菜可排毒净化防病

蔬菜属于碱性,最好生食,尤其是叶菜的部分有大量的叶绿素。植物的叶绿素是植物的精、气、神。有了这个东西,就能发挥净化、再生、回春的功能。叶绿素的结构和人体的血红素一样,叶绿素是以镁为中心,血红素则是以铁为中心。所以,缺铁性贫血的人只要多吃新鲜的绿色蔬菜,同样可以从植物里面得到新鲜的血,不需要吃铁剂,贫血就能得到改善。叶绿素是蔬菜的灵魂,它有净化的功能,能净化我们的身体,把体内的毒素排干净。

蔬菜可以抗发炎。常常尿道感染、皮肤发炎或有湿疹的人要多吃绿色蔬菜。

蔬菜生食还防癌。生鲜蔬菜含有大量抗氧化剂维生素C和β胡萝卜素、酵素及纤维质,可以阻断致癌物。因此,多吃蔬菜不仅可以回春,能够再生,而且蔬菜的再生能让我们青春有活力。

水果是优质的食物

水果本身不但含有丰富的营养成分,并且最容易消化吸收。

水果应着重本地当季所产,要吃季节性的水果。水果是

求工作人员需具备良好的职业道德、敬业精神、沟通能力(与他馆、与读者)。文献传递员的业务素质、知识水准、外语水平、工作态度、对用户信息需求的了解以及收集信息、处理信息、传递信息的能力都会直接影响图书馆开展文献传递工作的速度和效率。由于目前国内主要的馆际互借系统大都基于网络的资源共享系统,需要相关技术人员进行安装与维护,以确保网络的通畅和服务平台的正常运行,因此,加强对图书馆文献传递工作人员的继续教育和岗位培训,培养一批既懂计算机技术、网络技术又懂图书情报学的复合型人才尤为重要。

这样吃最健康

高碱性的东西,它能够调和我们的不平衡,酸性化的体质通过蔬菜水果就能够中和。

水果要生吃,煮熟吃的水果则是拿来当做药用。比如,木瓜成熟的生吃,未成熟的熟吃。香蕉也是一样,便秘的人吃香蕉配合开水,马上就有很好的效果了。相反,若是拉肚子的时候,拿生香蕉连皮切一切,或是整条蒸熟吃,它会止泻。

芽菜合平均衡营养的原则

任何种子、谷物或是豆类,最好浸泡,让它发芽,这是最合平均衡营养的原则。因为种子、豆类、谷物没有发芽的时候,它是一种静止的状态,也就是在睡觉、休息,它的能量很低。所以我们将种子、谷物、豆子浸泡,然后让它发一点芽,这样就是一个新生命的开始。在发出芽之后,它已经有生机了,营养的结构也改变了,蛋白质就变成很好消化的氨基酸,碳水化合物变成很单纯的糖,而脂肪也分解成脂肪酸。另外它还溶出很多酵素,因为它活了、动了、有了生命,能量有了很高的提升。芽菜应该生吃,生吃才能达到种子发芽的效果。尤其是有病的人更要在家里中多多栽种芽菜,例如癌症、糖尿病、心脏病及家里有慢性病人。

希望的种子“胚芽”

在我们的自然食物中,以下“三宝”值得推荐。

第一是“胚芽”,小麦胚芽或糙米胚芽等,什么胚芽都可以。因为胚芽有很丰富的脂肪和维生素B群。第二是好的油,就是“大豆卵磷脂”。第三个就是好的“酵母”,例如啤酒酵母,它是蔗糖或谷类里面提炼出来的。如果不吃酵母,可用麦麸或稻谷的糠来替代。身体的寒暖能得到协调,尤其是体质特别寒的人。还有一个秘诀,就是海里的东西要多吃一点,例如海带、紫菜、深海绿藻都含有高单位的矿物质,对我们身体的偏差有很好的改善。

以上是食物的钻石组合。

琳紫摘自《新民晚报》2010-06-29