

## 开展新时期读者工作初探

内蒙古师范大学图书馆 乔德锁

〔摘要〕 文章分析了高校图书馆主要的读者群体,将不同层面的读者群体的状况进行研究探讨,并提出对策。

〔关键词〕 读者工作

一、信息科学迅猛发展,使网络技术得以普及,极大地扩展了读者访求信息的视野;并且对21世纪师资培养的规格提出了新要求。作为服务于高等师范教育事业的图书馆员应当清醒地认识到,信息社会必将对图书馆各方面工作产生深刻的影响,其中包括读者工作。

高师图书馆主要的读者对象是学生群体和教师群体。参照学校的课程体系和教学内容,充分了解这两个群体对信息文献接受,反馈,求新和开拓的意向,针对师生在教与学过程中遇到的重点,热点和难点,通过个人成长促进职业或者学业发展。

长期以来,积累性是图书馆系统最显著的特征,如何处理好馆藏的积累和应用?如何由原来被动的文献传递改变为专业的信息导航?其中有一项与此紧密相连的工作,就是根据不同读者群体对于馆藏文献资源的不同需求,来配合学校的教学要求和教育导向。

二、振兴民族的希望在教育,振兴教育的希望在老师。教育文化是指一个教育行政机关或教育组织为实现教育管理目标,精心塑造并在长期过程中逐渐形成的,为教师群体普遍接受和共同奉行的精神面貌和思想作风的总和,被全体教师认同的价值观念,能使教

师产生归属感和自豪感,从而在学校内部形成一股强劲的凝聚力,对每位教师起着感召作用和融合作用。

近年来,在高校内部管理机制上,实行了专业职称评聘和岗位津贴。这种做法激发了教师群体获得成就的愿望,增强了他们对于工作的上进心,从而使岗位要求变得更加明确。但这既是一种持久的职业动力,也使这个群体普遍承受着前所未有的工作压力。因为这里面有着与岗位要求相适应的问题。

对于青年教师,骨干教师和专家型教师来说,他们个人能力是体现在良好的教学效果和科研成果之中。教师群体需要研究教学法,需要充实专业知识,需要紧跟前沿科学的发展,需要发展和更新各个学科的基本理论,通过高层次的学习,达到一个新学术境界。其实教师群体岗位要求的目标就在于,让所有的教师胜任教学工作,让越来越多的教师走向优秀,走向骨干。因为一般教师与优秀教师在教学内容的处理上,在运用教学方法和手段的能力上,在掌握学生学习规律的能力上,在语言的组织和表达能力上均有所不同。但教师群体这种个人能力的差异是可以通过积累经验和实践探索而日臻完善的。

总之,教师群体是高师图书馆读者群体

中一支精干的队伍。图书馆从领导层开始,应当充分了解他们在各个学科各个专业的岗位要求,改进文献服务的方式,从中找出带有规律性的东西,帮助教师朝着既有长久价值又有短期目标的方向发展,把教书育人当成一种高尚的生活方式和精神追求。

三、目前提高大学生的综合素质已经成为高等教育改革的中心环节。高师图书馆应当将提高学生的专业知识水平作为着眼点,下大力气培养学生的学习能力。什么是能力?这主要指个人拥有的知识、技巧和态度,个人特有的能够产生绩效所具备的综合素质。它可以是人的自我形象,也可以是社会角色的一个方面和所使用的知识整体。由此可见,能力是履行职务所必需的素质准备。能力培养就是要将人力资源的潜力转化为现实发展的优势。

首先,学生一进入师范院校大门,便积极寻找在完成学业和未来成就之间的平衡。高等师范院校的课程设置很久以来是学生前两年学习基础课,接下来的一年半主要学习专门的学科知识,最后半年为教学实践期。这期间图书馆开展读者工作的总体思路是因势利导,培养学生群体人文素质,科学素质和伦理素质的整合教育,以促进他们获得适当的职业资格。

其次,伴随知识经济时代的到来,掌握和运用信息的能力不仅是衡量人才的重要标志,而且是处理好现阶段学习的有力支持。高师图书馆要培养学生群体具有追求运用传播信息的勇气和能力,教育信息化是一个动态的发展过程,信息网络是基础,教育信息资源是核心,信息资源的利用与信息技术的应用是目的,信息化人才的培训则是教育信息化的保障。在实施“科教兴国”战略,深化高

等教育改革的进程式中,全面推进教育信息化是至关重要的。高等教育对学生进行知识传播并提供能力,其教育的使命就是为社会培养适应时代需要的高素质的人才。在整个教育信息化的发展中,让学生达到要求,对提高我国的教育信息化水平将产生积极的推动作用。这样将有益于学生群体的学习经验、人生观和价值观置于更加广阔的信息背景下思考。

四、对于学生群体,高师图书馆的主要任务是帮助他们完成学业,使他们具有扎实的学科知识和基本理论。因为每一个准备作教师的人,在踏入工作岗位之前,已经做了适当的专业准备,是有益于今后的发展的。

图书馆应当尽可能地提供给学生文化类、科学类、信息技术类的馆藏文献资源,顺应时代发展,培养适应信息社会的复合型人才。

关注教师群体的整体状况,对于高校图书馆在文献资源建设和服务上具有特别的意义。在深化新时期的读者工作中,图书馆要建立进行文献管理的框架结构和总体设想。

时代在发展,社会在进步,新时期的读者工作在与时俱进,这是以高层次的现代化读者服务为基础的。因此研究读者群体,深化读者服务是高师图书馆提高办馆水平和服务质量的一个重要方面。从不同层面的读者群体的现状中探讨对策,目的是将馆藏资源变为教育资源,实现真正意义上的参与和共享。

#### 参考文献:

1. 李亚文/高校图书馆改革的反思与不断进取/《图书馆杂志》,2000(8),45-47
2. 郑涛/发展读者/《图书馆工作与研究》,2003(1),66-67