

# 信息落后区域图书馆联盟及发展思路研究<sup>\*</sup>

——以连云港高校文献资源共享服务网为例

王 爱 王启云 艾 华 李明伟

(淮海工学院图书馆,江苏 连云港 222005)

[摘 要]以连云港地区高校图书馆文献资源共享服务体系为例,分析在信息落后地区图书馆联盟的建设和发展问题,旨在研究小范围的图书馆联盟对较低层次高校的辐射作用。

[关键词]信息落后地区 区域图书馆联盟 信息共享

[分类号]G250.72

图书馆作为文化和教育事业的重要组成部分,其最高境界就是知识的共享。在信息和知识的时代,物质资源、信息资源、人力资源和能源资源共同构成现代社会资源的支柱,尤其是信息资源备受重视,已经成为一个国家的战略性资源,每个国家都投入了空前的资金和人力来加大对信息资源的建设。但是,面对现实的环境、学术的繁荣、各种各样载体信息资源的剧增以及读者对信息的需求朝着精、深、尖、专、新、准的需求方向的发展,越来越多的用户倾向于远程访问图书馆所有的信息资源和服务。目前全球没有任何一家文献情报机构单靠自己的力量就能满足读者的多样化的信息需求,因此为了统筹不同类型、不同地区图书馆的信息资源配置,更好地进行信息资源的共建共享,有效消除信息鸿沟,加大各馆之间的信息交流,为本系统和地区提供更加高效优质的信息服务,区域图书馆联盟应运而生了。

目前,我国高校、科研、公共系统的图书馆都出现了图书馆联盟的共享模式,如高校系统中的 CALIS、CASHL,科研系统内的 NSTL 和公共图书馆系统的中国数字图书馆联盟等等,都取得了显著的成效,为广大信息需求者获取信息提供了极大的方便,信息的满足率也得到了明显的提高。这些图书馆联盟都是着手于全国范围内的资源共建共享方面的工作,虽然对于全国信息资源共享的贡献是巨大的,但笔者在实际工作和实际调研中发现,很多本科院校、特别是更低层次的高职等专科院校,受惠于这些共享工程的机会是非常少的,有的学校甚至为零。

连云港地处江苏北部,相对于苏南属于欠发达地区,高校信息资源匮乏,目前只有 1 所本科院校、2 所专科院校(包括一所高职院校),目前进行 CALIS、CASHL、NSTL 等进行信息共享和馆际互借等工作的院校只有淮海工学院,因此迫切需要建立一种更小范围内的知识共享服务体系,辐射该区域的每一个层次的图书馆,形成更小范围的区域图书馆联盟,以开发信息资源,优化服务环境,发挥资源效益,提高区域内高校文献信息的共建共享。

区域图书馆联盟,又称为区域图书馆联合体,指在一定区域内,分属于不同系统、不同行业的各种类型图书馆之间,通过达成多方协议而组织起来的,以资源共享、互惠互利和提高区域综合能力为目的的联合体<sup>[1]</sup>。笔者以连云港市高校文献资源共享服务项目为基点,探讨我国信息落后地区高校区域性图书馆联盟建设的运行模式,提出可操作的共享建议,以此来服务于本地区、本系统的教学科研活动。

## 1 连云港高校文献资源共享服务网

“连云港高校文献资源共享服务”(项目编号:JS2009-7)为江苏省高等学校数字图书馆三期建设项目(省教育厅项目),建设周期为 2009 年 7 月至 2011 年 7 月。淮海工学院承建,连云港师范高等专科学校、连云港职业技术学院参建。该共享服务网将连云港市 3 个学校的文献集中于一体,是文献资源统一检索和服务的平台,是本地区内面向读者的统一服务窗口,能有效集成图书馆内外的各类资源和应用,通过内容聚合和统一认证,为用户提供个性化的信息内容和图书馆服务,对于本区域协调购买文献资源,节约经费有着重要的作用。

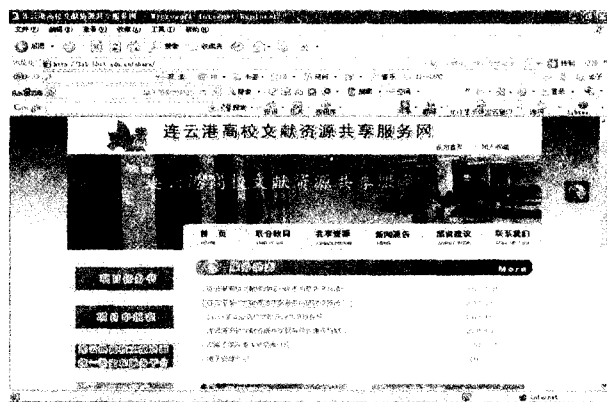


图 1 连云港高校文献资源共享服务网

<sup>\*</sup> 本文系淮海工学院人文社会科学研究课题资助项目(项目编号:S2009023)研究成果之一。

### 1.1 对于本馆来说

实现本馆内馆藏资源统一检索及原文链接调度(包括各类中外文、纸质、电子资源);本馆未收录的资源可以进行元数据检索与揭示,部分资源可以通过文献互助平台获取;可以对读秀数据库中180万种电子图书进行原文传递;了解各电子资源的利用情况,为今后资源采购提供参考。

### 1.2 对于连云港区域来说

本区域内各联盟馆所有资源(中外文、纸本、电子)的整合搜索;完整揭示资源在各馆之间的分布情况,方便读者和参考咨询员确定获取途径,并利于联盟馆今后的资源采购,同平台下帮助区域内各联盟馆纸本图书的馆际互借;区域内联盟馆电子资源的文献传递,实现电子资源共享,并通过协作减轻经费与需求的矛盾;区域内都没有收藏的资源,还可以通过文献互助平台得到一定的保障。

该平台整合了连云港高校的主要文献资源。本馆购买的文献资源可以直接下载(等同从图书馆网站首页逐个登录相关站点),本馆没有购买的资源可以通过点击申请文献传递获得(48小时内通过email反馈,最好填国内的邮箱)。看到检索结果之后,留意显示的信息,点击相关链接获取全文(如果是通过账号登录,使用图书馆购买了资源也需要通过文献传递方式)。该平台对区域内高校师生的教学、科研乃至休闲,均有很大帮助。

## 2 图书馆联盟存在问题及原因分析

### 2.1 观念意识

长期以来,我国文献信息机构习惯闭关自守、自给自足,各单位从主观思想上先满足本单位的利益,缺少资源共享的主动性和大局意识。在资源建设方面追求“大而全”、“小而全”,在合作上强调对等。表面上资源共建共享已成为参建图书馆的共识,但实际上资源共建共享的观念意识依然较弱。以连云港高校文献资源共享服务网为例,本校图书馆无论从纸质文献还是电子数据库而言,都是相对多而全,专业性和特色性较强,而本区域其他院校图书馆相对要弱很多。联盟内各馆之间不处于一个层面,又没有专职的共享服务人员,因此,各馆之间的交流和合作非常少,自该项目成立至今正式的合作和共享项目屈指可数,造成了该区域联盟处于有形式无内容、有名声而没有业绩的虚无状态。

### 2.2 管理机制

区域图书馆联盟之间缺乏高效、良好的组织协调管理机构或者机制,管理上存在着条块分割、自成体系、相对封闭,使得资源共建共享运行困难<sup>[2]</sup>。

### 2.3 资金来源

资源共建共享需要必要的经费保障,各校能够获取的行政性投入差异甚大,资源共建共享活动依靠各校自行解决,还存在很多经济协作方面的问题,这是制约信息资源共建共

享的关键因素之一。

## 3 推进在建项目建设的建议

### 3.1 区域图书馆联盟内同质性和异质性相统一的原则

因为各区域联盟内的图书馆实体不同、资源特色各异、服务对象不一致,因此具有很明显的异质性。因此区域图书馆联盟应该实现二者的统一,实现宏观指导,微观建设,既强调服务目标的一致性,又注意因馆而异,体现各馆服务的特色性,有效防止资源的同质化倾向。

### 3.2 区域图书馆联盟管理要有目标性

如上所述,区域图书馆联盟具有异质性的特点,因其“无独立机构、无专职人员,富有弹性,通过签署一定的合约或协议来实现某一个合作共享项目而结成的松散型的联盟”<sup>[3]</sup>。在联盟的建设中容易出现管理流于形式的问题,联盟建设目标无法实现,甚至出现项目刚结题,联盟出现解体的结局,因此应引入目标管理的方法,运用系统论和控制论的观点,科学合理制定联盟建设目标,有效控制和执行目标,客观评价联盟目标并实现新的目标的循环,以促进联盟目标的实现和联盟的可持续发展<sup>[4]</sup>。

### 3.3 区域图书馆联盟内各馆共建共享相结合的原则

图书馆联盟是信息资源共建共享的主要形式。构建以用户为导向的文献信息资源共享体系是图书馆联盟建立的基本原则。切实地强调各馆资源分工建设和用户参与资源建设是现代图书馆联盟的特征。区域联盟内资源建设的来源主要有3个方面,一是各馆所有的资源。包括逐年购买的纸质资源、商业数据库资源、二次文献开发资源等等。二是“联盟的联盟”资源。在联盟中,因为有的馆已经加入了其他图书馆联盟,这样就形成了联盟之间的网络。例如,在连云港市高校文献资源共享网中,本馆又是JALIS、CALIS、中国科学院文献情报中心等成员馆或者是合作馆,这样就可以从其他联盟获取资源,增加信息资源的获取渠道。三是互联网资源,因为互联网是信息资源的海洋,通过对互联网上的学术资源进行整理,从而形成自己本馆资源的一部分,目前该项工作是现代图书馆的新使命。但是整理网上的学术资源仅仅靠其中一家图书馆是无法完成的,因此区域联盟要发挥各成员馆的作用,实行分工协作,对网络信息进行过滤、收集整理和分类,根据用户需要向用户主动提供和推荐,使得网络信息资源真正成为联盟内的馆藏资源的一部分。因此区域图书馆联盟为区域用户提供资源,区域用户参与建设联盟资源,为联盟创造或共享资源;联盟成员馆与全国性、行业性联盟连接成网络,因此可以广泛地获取资源,同时联盟又将地方特色资源贡献给联盟网络,真正实现了信息资源共建和共享的结合<sup>[5]</sup>。

## 4 结束语

连云港高校文献资源共享服务网是区域(下转第85页)

播者、导航者和教育者”。没有这样一支高水平的学科馆员队伍,图书馆为重点学科提供创新服务将成为空话。因此学科馆员的选拔和培养至关重要,必须从我国高校的实际出发,坚持高标准、严要求的原则,选贤举能,知人善任。

### 3.2.1 选拔培养标准

①具有某学科本科以上学历以及一定的外语水平和计算机操作能力。

②具有敏锐的信息意识以及较强的信息组织和信息加工能力。

③具有深厚的学科专业知识和图书情报知识基础。

④具有较强的责任心、高度的敬业精神、良好的道德修养和勇于创新能力。

⑤具有较高的服务营销和公共关系素质。

### 3.2.2 选拔培养途径

①挖掘人才。图书馆内实际上已经拥有一批既具有学科专业知识又熟悉图书馆业务的工作人员;经过资格论证和培训学习,他们可以成为学科馆员。

②引进人才。直接引进相关学科或图书馆学双学位人才。这样的人才从事对口的学科服务可以很快进入状态,而且服务的起点较高、针对性较强。

③选聘人才。在有些学科暂时没有合适的学科馆员人选时,聘请部分院(系)的教授担任图书馆兼职学科馆员。

④培养人才。图书馆领导要有计划、有步骤地选派德才

兼备、勤奋刻苦、具有创新精神的馆员,鼓励、支持他们进修、深造其他专业,在完成学业后,重新回到图书馆,走上学科馆员的岗位,为图书馆做出新的更大的贡献。

### 参考文献:

- [1] 钱智勇.学科馆员与重点学科创新服务模式研究[J].情报理论与实践,2004(5):514-517.
- [2] 饶增阳.网络环境下的个性化信息服务[J].情报探索,2004(1):1-3.
- [3] 都平平.高校研究型图书馆网络信息服务模式及实现.e线图情(<http://www.chinalibs.net>),2005-06-29.
- [4] 刘鸿.网络环境下参考咨询的服务模式[J].图书馆,2004(5):63-64.
- [5] 丁晓红.网络时代图书馆个性化信息服务模式探讨[J].科技情报开发与经济,2005(8):52-53.
- [6] 王林廷.高校图书馆建立学科馆员制度论略[J].情报资料工作,2004(2):53-56.

马东明 女,1964年生。副研究馆员,发表论文10余篇。  
研究方向:参考咨询、文献检索。

张金环 女,1952年生。研究馆员,发表论文10余篇。研究方向:信息检索与咨询。

(收稿日期:2011-01-20;责编:王天泥。)

(上接第53页)内数字图书馆建设发展的又一个新台阶。以元数据预先建立索引为核心的连云港高校文献资源共享服务网建设方案,将一个区域内图书馆的所有文献整合在一起,实现图书馆之间优势互补、资源共享。目前,连云港高校文献资源共享服务网的成员馆已整合了纸质馆藏,形成连云港高校文献资源共享服务网联合书目系统,同时整合电子书、电子期刊(同方、维普、龙源)、学位论文(万方)及大量的外文学术数据库(SpringerLink、EBSCO、ScienceDirect等),为读者提供一个统一的、更为科学、更为丰富、更加便利的信息查询系统。相信通过连云港高校文献资源共享服务网的建设,能够使图书馆资源体现更多的信息价值,为本地区的科技信息建设做出更大贡献。

### 参考文献:

- [1] 吴慰慈,董焱.图书馆学概论[B].北京:北京图书馆出版社,2002:159.
- [2] 黄汝群.区域图书馆联合体演进机理及发展路径研究[J].图书馆建设,2010(10):122-125.
- [3] 朱晓华.在合作中生存发展——论图书馆联盟.图书情报

工作,2004(7):6-12.

- [4] 许军林,朱俊波.异质性区域图书馆联盟目标管理探析——基于以高校为主体的地方图书馆联盟模式[J].图书馆学研究,2010(8):38-42.
- [5] 许军林,蒋玲.异质性区域图书馆联盟探索——基于以高校为主体的地方图书馆联盟模式[J].情报理论与实践,2010(8):38-42.

王 爱 女,1981年生。馆员,2003年毕业于安徽大学图书馆学系,就读于南京大学信息管理系。共发表论文6篇。

王启云 男,1975年生。馆员,2008年毕业于南京农业大学信息科学技术学院,共发表论文30余篇。

艾 华 女,1973年生。馆员,1996年毕业于四川大学材料系,就读于南京大学信息管理系。共发表论文8篇。

李明伟 男,1981年生。馆员,2003年毕业于安徽大学图书馆学系,共发表论文两篇。

(收稿日期:2011-02-07;责编:张欣。)