

社区乡镇图书馆“双低”现象存在的原因及其措施

谭传志

(辽宁省图书馆, 110015)

摘要: 首先, 分析了社区乡镇图书馆“双低”现象存在的主客观原因, 然后, 就如何改进社区乡镇图书馆建设, 重点是针对培养和提高社区乡镇图书馆馆员的业务能力与水平提出了一些建议。

关键词: 社区乡镇图书馆; 业务能力

中图分类号: G258.2

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2010) 05-0166-02

Causes and Measures for Double-low Phenomenon in Community Libraries at Township Level

TAN Chuan-zhi

(Liaoning Provincial Public Library Shenyang 110015, China)

Abstract: The article analyzes the subjective and objective causes of double-low phenomenon in the library of community villages and towns. Then it mentions some suggestions on how to improve the library, especially on how to train and improve the working ability.

Key words: community library at township level; working ability

社区乡镇图书馆是一个城市建设的标志。一个没有文化的民族是没有希望的民族。它是公益性群众文化设施的重要组成部分, 对满足居民的求知欲, 促进精神文明建设有重要的意义。作为社会文化生活的重要载体, 图书馆承担着责无旁贷的义务。

社区乡镇图书馆普遍存在着“双低”现象, 即读者到馆率低和书刊利用率低。本文将以此为契机, 着重阐述社区乡镇图书馆馆员的业务能力问题。

1 社区乡镇图书馆的“双低”现象存在的客观原因

与其建筑环境与经费有直接的关系, 主要体现在:

(1) 馆舍面积小。读者的可用空间相对来说更小。大多数社区图书馆设在社区居委会之中, 甚至只是把居委会办公室腾出一间作为社区图书馆, 借阅活动场地狭小, 从一定程度上限制了居民对图书馆文献的利用。

(2) 购书经费短缺, 馆藏资源少, 更新很慢。相当数量的社区图书馆藏书量较少, 有的仅有几百册图书, 报刊种类也不多, 有的图书馆书架等设备很简陋。

(3) 地域限制。由于地理位置限制, 有的村距离乡镇远, 限制了居民到馆率和借阅率。

2 社区乡镇图书馆的“双低”现象存在的主观原因

与其人员素质和能力有重要的关系, 主要体现在:

(1) 人员素质不高。一般乡镇社区图书馆或图书室的负责人由乡镇社区文化站站长兼任。图书馆工作人员基本上是临时工, 没有编制, 变动性也比较大。

(2) 管理员专业性不强。社区图书馆的管理员大多没有经过专业培训, 他们对采购、编目、上架等一系列基础工作都不熟悉, 造成了社区图书馆管理的不规范、不标准。

(3) 网络服务水平不高。乡镇社区图书馆信息渠道狭窄, 经费又不足, 计算机数量很少。管理员基础薄弱, 计算机操作水平不是很熟练, 运用先进的互联网查找信息和更新思想能力较差, 不能满足读者需求。

(4) 资源共享工程服务较弱。由于计算机水平和数据库更新能力有限, 造成资源共享服务上相对薄弱。

(5) 人性化制度保障缺乏。办理图书证手续麻烦、有偿办证、书库闭架、不能带书包等影响了一批读者到馆借阅。

(6) 文娱活动较少。图书馆的规模以及人员素质方面, 使其活动开展较少。

收稿日期: 2009-12-02

作者简介: 谭传志 (1969-), 男, 辽宁省图书馆, 馆员, 主要从事图书馆学研究。

(7) 开放时间不尽合理。有相当一部分乡镇社区图书馆不能做到天天开馆,双休日基本上不开馆的占大部分。

3 加大培养和提高社区乡镇图书馆馆员的业务能力

如何吸引更多的居民利用图书馆,真正实现“公共图书馆是人民的终身学校(江泽民语)”,是我们每一个图书馆人义不容辞的职责。

3.1 改变观念,提高业务素质

由于乡镇社区图书馆馆员原本知识水平就有限,加之本身的技术知识的局限,不能快速地查询到读者需要查询到的信息,无法快速地满足读者需求。所以,图书馆馆员要转变观念,加强学习与宣传工作,充分认识社区图书馆的重要作用,尤其是管理部门和文化主管部门的决策者要转变观念,把文化工作重点放在社区。

3.2 适时培训,提高专业性

由于图书馆馆员自身知识的局限,这就要求图书馆适时地对图书馆员进行再教育,这是关系到图书馆自身发展的大事。再教育的形式可以分为以下几种进行:

(1) 部内培训。每个部门可以根据工作情况和岗位情况,定期进行部门内部学习,主讲可以是部内业务精深的馆员,也可聘请业内专家。学习结束后要进行部内考试、总结。

(2) 馆内培训。社区乡镇图书馆要制定馆员发展策略,以此来强化对馆员的培训工作。以学习图书馆学基础知识为主要内容,制定出每一阶段的学习计划,阶段学习结束后要进行相应的知识竞赛,并把竞赛结果归入个人档案,作为评聘的依据。

(3) 馆外培训。主要指脱产学习和短期进修,让馆员们了解外馆业务情况,学习外馆资深专家的经验。

除此之外,还要培养全体员工勤恳敬业的精神以及强烈的责任感。社区乡镇图书馆必须顺应时代发展的潮流,为满足人民日益增长的精神文化需要而开拓进取,与时俱进从人出发,把人作为“第一资源”。

3.3 加强网络知识学习

随着时代的进步,网络已经走进千家万户。对于乡镇还不算是普及,但是必须重视网络建设。尤其是图书馆的业务发展已经趋近于普遍的网络服务和信息的网络化,数字图书馆队伍逐渐地增加起来了。所以,乡镇社区图书馆要与时俱进,加强网络知识的学习,不断提高网络服务范围。

开设电子阅览室,建设有本馆特色的书目数据库、电子图书、学术光盘数据库等,以及提供 VCD

影视、科普及音乐娱乐等光盘。可以根据社区居民和村民特点,开发一些适合其发展的文献史料资料、科技兴农等资料,如种植、养殖等。

通过网络,根据社区经济、社会发展和居民工作、生活的特点提供各种实用信息和文化信息,如医疗卫生、社会福利、社会保险、消费者权益、法律、家政服务、就业、交通与旅游信息、价格信息、证券股票行情、住房信息等。通过网络,还可以为社区弱势群体提供特殊的信息,如国家、市区等实时发布的倾向这一群体的相关政策信息、服务信息、医疗信息、教育信息等。

3.4 加强资源共享服务

读者在上班或家中想借某本书时,只需要通过网络进行预借,并告知送书地点,就可以在下班后到社区图书馆借到自己想要的图书。社区图书馆可依托公共图书馆的数字资源,在馆内为读者提供数字化信息服务,使社区图书馆成为公共图书馆外数字信息服务的重点。

3.5 以人为本,提供个性化服务

与大型公共图书馆相比,社区图书馆所服务的读者群是有限度的,具有一定的内在封闭性。读者的年龄结构、文化程度、阅读需求有着较大的差异。因此,社区图书馆必须切实体现“以人为本”的原则,加强对不同读者群体的个性化服务,以最大限度地满足乡镇社区居民的阅读需要。

在工作中要将读者置于非常重要的位置,坚持以读者为本,把方便读者,满足读者的需要作为自己义不容辞的职责,作为图书馆一切工作的出发点和归宿。千方百计地减少对读者的限制,书库开架,读者在阅览图书、报刊、视听资料时,无需出示图书证和其它证件,也无需任何手续,读者可以带书包进阅览室等。同时在制定规章制度时,对工作人员的行为要严格规范,在服务态度上要提出高要求。

3.6 举办丰富多彩的活动

乡镇社区图书馆要结合社区的实际情况,利用自己更加接近社区的优势,因地制宜地开展具有其文化特色的文化活动。针对儿童读者,可以组织儿童读书会、猜谜比赛、朗诵比赛、作文竞赛、夏令营等活动。针对中老年人,可以组织健康知识讲座、老年人书友联谊会、老年法律培训等。定期举办各种教育性休闲性活动,包括课外阅读计划、书籍展览、专题讲座及兴趣小组、琴棋书画的研习等。定期进行民意调查,吸引广大群众参与社区乡镇图书馆的管理;也可以广泛开展读书活动,通过各种群众性的宣传、展览活动,进一步激发广大群众的读书热情和图书馆意识,鼓励

(下转第 171 页)

计算评价对象与最优方案的接近程度 $C_i = \frac{D_i^-}{D_i^+ + D_i^-}$

根据公式计算各评价对象与最优方案的接近程度如表 9 所示。

表 9 优选结果

指标 课程	D^+	D^-	C^i	排序结果
A	0.00658	0.0124	0.6533	1
B	0.0084	0.00957	0.5326	2
C	0.0116	0.00799	0.4079	3

参考文献:

[1] 余菜花.网络课程评价标准研究[J].继续教育研究,2008,(4):

64-66.

[2] 朱凌云,罗廷锦,余胜泉.网络课程评价[J].开放教育研究,2002,(1):22-28.

[3] 李葆萍,李秀兰.网络课程的评价指标体系研究[J].中国电化教育,2004,(11):65-68.

[4] 滕霞,段崇江,张建伟,王学优.网络课程评价标准的研制[J].现代教育技术,2003,(1):5-11.

[5] 教育部教育信息化技术标准委员会.教育信息化技术标准[S].网络课程评价规范,2002,(6):1-17.

[6] 胡群,刘文云.基于层次分析法的 SWOT 方法改进与实例分析[J].情报理论与实践,2009,(3):68-71.

[7] 方积乾.卫生统计学(第五版)[M].人民卫生出版社,2003,8:386-397.

(上接第 167 页)

居民参与图书馆建设。

3.7 延长开放时间

大多数读者都是利用周末时间来借阅书籍,为尽可能满足读者需求最好周末、假日延长开馆时间。

4 结语

社区、乡镇是城市的基本单元,家庭是社区、乡镇的文化细胞,家庭读者是社区乡镇图书馆读者队伍的基础。社区乡镇图书馆要逐步转变馆员的服务理

念,不断提高馆员的业务能力和水平,在满足居民群众的实际需求的原则上,还要切合实际地通过各种形式的活动,向居民提供全程学习服务,实现人们活到老、学到老、终身学习的目标。

参考文献:

[1] 付跃安,张全贵.社区图书馆的服务之路[J].晋图学刊,2005,(1).

[2] 廖腾芳.乡村社区图书馆对灰色文献的收集开发与利用[J].河南图书馆学刊,2004(4).