

# 高校图书馆编目业务外包的利与弊

刘波,李德成

(青岛科技大学图书馆,山东青岛,266061)

**摘要:**分析了高校图书馆编目业务外包的优势与弊端,提出了优化编目外包业务的对策。

**关键词:**高校图书馆;编目外包;图书馆管理

**中图分类号:**G258.6

**文献标识码:**A

业务外包,是指企业利用其外部相对优秀的企业资源,将一些非核心的、次要的或辅助性的功能业务实行外包。图书馆的编目业务外包是将图书加工的全过程,包括嵌磁条、盖馆藏章、贴条形码、贴书标等所有环节,全部交由专门机构来完成。这样降低了成本,提高了编目整体效率和编目质量。因此,编目业务外包是整个图书馆业务外包不可割裂的一部分;是图书馆随着社会经济和科学技术的发展,经营理念发生变化,重心发生转移,对人员、机构、服务、功能进行改革的一个重要环节。

充分利用社会优质资源,将图书馆非核心业务通过外包的方式交由专门机构完成,可使图书馆的管理层集中精力实现对业务流程的整合及人员配置的优化,加强读者服务工作,提高图书馆的竞争优势,保持图书馆持续、稳定发展。因此,将编目业务外包放在图书馆整体业务外包的环境下来看待是至关重要的。

## 1 编目外包的优势

(1)对图书馆而言,可降低成本,提高编目质量。在国家本科教学水平评估图书资料体系众多指标中,图书馆藏书量与学生人均图书享有量之间的矛盾,迫使各个高校图书馆突击购买图书资料,因而造成采编业务工作量激增,原有的采编人员难以满足工作需要。专门机构的编目加工人员,基本都是经过专门培训的专业人员,编目外包解决了编目人员不足的矛盾,提高了工作效率,降低了劳动成本。

市场,赢得更多的企业用户。图书馆必须加强信息服务人才队伍建设,充分发挥专业人才信息服务的优势,努力提供高质量的信息产品,更好地满足中小企业的各种需求。

### 参考文献

- [1] 蒋亚华.普通高校图书馆参与企业信息服务现状分析[J].常熟理工学院学报,2005(5):112-114.
- [2] 毛晓蓉.高校图书馆参与企业信息服务障碍因素分析[J].情报科学,2000(3):249-252.

(2)对编目人员而言,可实现业务创新,优化核心工作。图书编目业务外包后,编目人员的工作环境和工作方式等都发生了很大变化,对编目人员的工作提出了更高的要求,编目人员将有更多的时间和精力投入图书馆的核心工作中,为读者提供更直接的信息,真正体现出以人为本的思想,推动图书馆服务质量和水平的提高。例如:增加目录的关联功能,全面揭示某一文献在各种载体的位置和相关信息;增加目录的查询功能,书本的章节及单篇文章都能得到体现;增加对网上信息资源的采集,将无序化的网上信息资源进行整理,以确保网上资源的准确性和可用性等。

(3)对读者而言,可进行快速检索,在最短时间内查到所需资料。由于图书馆与图书供应商都签有图书加工协议,因此图书供应商在合同期内会安排大量编目人员进行编目加工,保证了图书的上架时间,使读者可在最短的时间内借阅到所需的图书。专业的图书加工机构聘请的都是有编目经验的工作人员,同时图书馆编目人员也全力做好监督、检查、验收工作,这样就保证了图书的检索功能,使读者可多功能地、快速地检索到所需图书。

(4)对企业而言,可减小风险,实现双赢。由于高校图书馆的信誉良好,经济效益有保证,对企业来说,与其建立合作关系风险小、收益大,因此,书商十分看好高校图书馆这一市场。他们抓住有利时机,与高校图书馆进行多方位合作,并不断强化自身实

报科学,2000(3):249-252.

- [3] 蒋亚华.普通高校图书馆参与企业信息服务现状分析[J].常熟理工学院学报,2005(5):112-114.

(实习编辑:薛艳)

**第一作者简介:**周芳笃,女,1975年生,2005年毕业于湘潭大学(硕士),馆员,湖南商学院图书馆,湖南省长沙市,410205.

## Considerations about the Information Service by Public Library for Small and Medium-sized Enterprises

ZHOU Fang-du

**ABSTRACT:** This paper analyzes the feasibility of and the existing obstacles in information service by public library for small and medium-sized enterprises, and puts forward some measures for strengthening information service by public library for small and medium-sized enterprises.

**KEY WORDS:** public library; small and medium-sized enterprise; information service

力,开拓创新,为高校图书馆推出各项服务,其中采编业务外包就是最主要的一项服务内容。

## 2 编目外包的弊端

毋庸置疑,编目外包具有诸多优势,但同时我们也要认识到编目外包不足的地方,譬如数据质量问题、联合目录的数据来源问题、业务外包后编目员的归属问题、本馆人员的培养等,都需要我们认真对待,争取成功规避风险,达到预期的效果。

(1)编目外包使得图书分编质量难以保证。大部分高校图书馆都是中国高等教育文献保障系统(CALIS)成员馆,编目完全按照 CALIS 的编目要求进行,但是部分书商却不能严格按照 CALIS 的标准,导致书商在文献编目中存在分类标引不当,主题标引、图书著录不规范,索书号确立不正确等很多质量问题,尤其是对于一些新近出版的图书,或是专业性较强的图书,对应的数据在国家图书馆和 CALIS 无法查到时,书商往往自行编制编目数据,或者是根据 CIP 提供的数据编制 MARC 格式,而图书出版部门整体编目力量和书商临时聘用的编目人员资质无法保证,以及对编目条例和使用规则掌握理解的不同,更重要的是不了解本馆的馆藏,不了解高校图书馆特定读者群的文献需求,对图书馆的图书分类历史沿革、分类特色等了解的也不够全面,这些都严重影响着编目数据的质量。

(2)编目外包使得图书馆资源建设难以保证。编目业务外包基本都属于短期行为,工作性质的松散性也使得外包的业务在质量上受到一定的影响。如采编工作中现场购书,采访人员到书商提供的卖场或大型购书基地现场选书,有的书商虽然也提供书目查重,但并不会非常认真地完成这项工作,致使到馆的图书会有多次重复现象,书目信息的覆盖面也就相对减小。编目数据和技术加工的层次偏低,有一定的差错率,也直接影响到文献的查全率和查准率,影响到文献资源的共享,进而使整个图书馆的馆藏质量和馆藏结构受到影响,导致图书馆信息资源组织的质量下降,使图书藏书组织趋向无序化,甚至导致图书馆信息资源保障能力的下降。

(3)编目外包使得编目人员失去了业务能力提高的机会。目前,图书馆在采编业务外包上确实获得了一定的效益,有效地降低了成本,但同时也失去了获得关键技能和构建未来核心能力的机会。编目业务外包给专业的书商,弥补了编目人员不足的缺陷,但同时也助长了图书馆工作人员不求上进、不钻研业务的惰性。编目外包可以利用馆外的资源,但这不是外包的最终目的,提高图书馆的活力和创新能力,最终提高图书馆的核心能力才是最终目的。如果图书馆过分依赖编目外包,虽然可以获得短期的效益和优势,但是其本身却在外包过程中丧失了创新能力和构架未来核心能力的机会,这对图书馆事业的发展是极其不利的。

(4)编目外包使得图书编目要承担来自书商的信用风险。实

行业务外包后,图书馆必须将一些控制权交给书商,这使得采编工作将在一定程度上依赖于书商,采编工作在一些业务上处于被动地位。一旦图书馆与书商之间出现分歧,书商可能会向图书馆提供不充分或不真实的信息,使图书馆难以判断书商的行为。如果书商为追求利益的最大化,不能按协议完成外包任务,业务外包有可能增加周转时间,影响采编工作的正常运行,甚至影响馆藏建设的连续性和完整性。

## 3 优化编目外包的对策

采编外包不是把图书采编工作完全交由书商处理,最好的方式是非核心业务交给书商去做,而分类标引和主题标引等核心业务则由图书馆专业人员来完成,实际上它只是把图书加工的一部分时间节省下来,从而使编目人员更好地完成图书加工的其他工作。

在书商加工图书的过程中,我们要做好图书外包工作的绩效评估,对书商加工工作进行检验,对其不符合要求的方面进行改正。

图书馆要加强对馆员的管理,正确引导工作人员把精力投入到图书馆工作创新和服务创新上来,以便更好地为读者服务,建立新型图书馆形象。

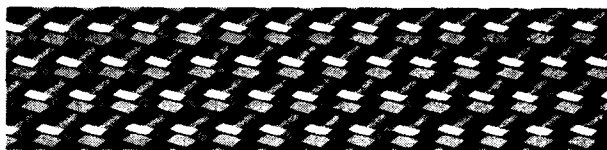
图书采编工作外包是现代书馆自动化不断提高的产物,通过部分劳动力密集工作的转移,图书馆工作的重心将逐渐转向数据信息咨询、二次文献加工等附加值较高的方面,将图书馆员大量的精力从繁琐的加工中解放出来,让现代图书馆真正成为信息文献的中心,从而适应现代信息社会的需要,成为现代生活中不可缺少的一部分。

### 参考文献

- [1] 孔庆祝,张俊.论图书馆采编的外包加工[J].科技创新导报,2009(8):196.
- [2] 王凤娥.浅谈高校图书馆编目业务外包的实施[J].科技情报开发与经济,2006(3):77-78.
- [3] 靳随玲.高校图书馆采编业务外包初探[J].西北大学学报,2007(2):129-131.

(责任编辑:邱娅男)

第一作者简介:刘波,男,1969年7月生,1991年毕业于华东师范大学图书馆情报学专业,副研究馆员,青岛科技大学图书馆,山东省青岛市松岭路69号,266061.



## Discussion on the Merits and Demerits of the Outsourcing of University Library's Cataloging Service

LIU Bo, LI De-cheng

**ABSTRACT:** This paper analyzes the superiorities of university library in carrying out the outsourcing of cataloging work and the malpractices of the outsourcing of cataloging work, and puts forward some countermeasures for optimizing the outsourcing of cataloging work.

**KEY WORDS:** university library; catalog outsourcing; library management