

浅谈公共图书馆如何提升公众信息素养

白雪松

(哈尔滨市图书馆,黑龙江哈尔滨,150086)

摘要:从信息素养的内涵谈起,探讨了公共图书馆在提升公众信息素养中的主要职责,分析了公共图书馆开展信息素养教育的优势和条件,并提出了公共图书馆实施信息素养教育的途径和措施。

关键词:公共图书馆;公众信息素养;信息素养教育

中图分类号:G258.2

文献标识码:A

美国社会科学家莫格尔斯在对6个发展中国家国民科学素养评估调查后得出结论:“一个国家,只有当它的人民是现代人的国民从心理和行为上都转变为现代人的性格,它的现代政治、经济和文化管理中的工作人员都获得了某种与现代化发展相适应的现代性,这样的国家才可真正称之为现代化的国家。”我国学者进行的城市信息化调查数据表明,即使是在上海和柳州这些信息基础设施已经相当完善的城市,公众的利用率也是非常低的。公众利用计算机和图书馆的能力不强,尤其是利用图书馆和网络获取信息的能力较差,并且利用图书馆和网络获取信息较好的一般都是在校大学生。上海市政府也提出在近几年要努力在“三个不断提高”上下工夫:一是要不断提高信息基础设施的技术水准和普遍服务水平;二是要不断提高信息产业的创新能力;三是要不断提高全社会的信息化程度。这3点,特别是后面两点都和人的信息素养有直接关系。由此我们可以看到:不管是特大城市还是中等城市,完善的信息基础设施只是实现城市信息化、促进城市进步的一个方面,而市民的信息素养水平是决定能否充分利用这些基础设施的基本条件,市民的信息素养已经成为促进城市信息化、现代化的重要基础。

1 信息素养的内涵

信息素养一词最早由美国信息产业学会主席 Zurkowski 在1974年提出。根据 Zurkowski 的解释,具有信息素养的人是那些经过训练而能够将信息资源应用到工作上的人;他们通过学习

获得了使用各种信息工具的技能 and 技巧,同时熟悉各类解决问题方案的制定方法。有学者认为 Zurkowski 最初提出的信息素养内涵仅与工作有关或以工作为基础,这个内涵比较狭隘,所以后来人们对信息素养含义的解释开始有所转变,渐渐地淡化了科技能力的工具性色彩,而强化了信息寻找、获取、利用以及提高解决问题的能力。

现在被论文或报告引用较多的信息素养的定义已被广泛地认定为社会成员必备的基本能力,而且其意义和内涵已不同于 Zurkowski 最初所界定的仅与职业场所相关的范畴。概括地说,信息素养涉及一个人检索和理解不同信息源的能力。要想全部理解信息素养的内涵,必须同时具备以下条件:一是信息意识力,就是对新信息的敏锐性,时刻追求新知识信息的热情;二是信息思考力,就是利用获得的知识信息进行逻辑思辨和判断的能力,实际上也是创新知识信息的能力;三是信息技能,就是获取和处理信息的能力,包括检索、提炼、组织、使用和交流的技能;四是相关的知识和道德修养。这4个方面缺一不可,缺少信息意识,有能力也不会运用;缺少思考力,再多的信息也不会自动变成解决问题的智慧;缺少相关知识修养,就可能不负责任滥用信息;当然,没有信息技能,不能获取和处理信息也会一事无成。

2 提升公众信息素养是公共图书馆的主要职责

公共图书馆的社会职能主要包括:保存人类文化遗产、传递科学知识信息、实施社会教育、开发智力资源和提供文化娱乐。从

2006(2):3-4.

[3] 蒋永福,刘鑫.论信息公平[J].图书与情报,2005(6):4-6.

[4] 董敏,武庆圆.图书馆在促进社会信息公平中的作用及其强化措施[J].情报科学,2009(6):821-825.

[5] 吴晞,王林.人文关怀·现代科技·自助图书馆——深圳图书馆“城市街区自助图书馆系统”介绍[J].中国图书馆学报,2008

(4):92-94.

(责任编辑:郑光)

第一作者简介:宫兆晖,男,1983年9月生,2008年毕业于武汉大学信息管理学院情报学专业(硕士),深圳图书馆,广东省深圳市福田区福中一路2001号,518036.

Research on the Application of Self-service Library Based on Information Equity

GONG Zhao-hui

ABSTRACT: This paper discusses the concepts and evaluation principles of information equity, introduces the service system and terminals distribution of 24-hour self-service library of urban blocks in Shenzhen City, analyzes the functions of self-service library in promoting information equity, and puts forwards some measures for strengthening the self-service library and guaranteeing information equity.

KEY WORDS: information equity; self-service library; information demand

实施社会教育的角度来说,江泽民同志的题词:“公共图书馆是人民的终身学校”,深刻地诠释了公共图书馆这一社会职能的内涵。著名教育家蔡元培说过:“教育不专在学校,学校之外,还有许多机关,第一是图书馆。”事实证明,图书馆在人类知识传播和实现自我教育,终身教育中占据了优越的地位,并以其特有的社会教育功能在提高国民素质和人才培养方面发挥了重要作用。公共图书馆的教育职能更应该在提升公众信息素养教育中发挥重要作用。

2.1 树立公共图书馆进行信息素养教育的使命感

据统计,目前我国每年约有1000万初中毕业生不能升高中,400万高中毕业生不能上大学,现有15岁以上人口中尚有12%的文盲;全国还有大量劳动力需转岗培训,如此大量的社会成员的扫盲教育、基础教育和专业教育以及城乡居民的休闲文化等社会教育任务,均有赖于包括图书馆在内的各种社会教育机构来完成。我们已进入信息时代,同时又转轨实行市场经济体制,社会竞争激烈,人人都需要信息,图书馆是人们获取信息的主要渠道,社会公众能否主动利用图书馆是一个国家国民信息素质强弱的重要表现。一个国家、一个民族信息素质的强弱直接影响到科研成果及创新技能,继而影响到国力的强弱。公共图书馆有教育职能和信息职能,开展信息素养教育是本身职责所在,义不容辞,是时代赋予图书馆的使命。

2.2 公共图书馆进行信息素养教育的优势

(1)信息资源丰富。公共图书馆蕴藏着多元化的信息资源,这是图书馆开展信息素养教育的物质基础,它经过长期的建设和积累形成了具有特色的馆藏信息资源,包括传统馆藏、现代馆藏和虚拟馆藏,还建有各种资源的网络共享工程及信息资源保障体系。

(2)设备先进。公共图书馆的现代化设施和幽雅环境为开展信息素养教育提供了优良场所,它包括计算机网络环境、完善的先进服务设施、优雅的服务环境、个性化的服务理念等。

(3)高素质的员工队伍。公共图书馆本身具有一支高素养的员工队伍,为开展信息素养教育提供了人力资源保证。

3 提升读者信息素养的措施

(1)制定实施系统的信息素养教育计划。目前,我国学校对学生的信息素养教育已经系统化、制度化,主要包括:信息学科教学、计算机辅助教学、计算机管理教学等几条途径。公共图书馆的信息素养教育则完全不同于学校教育,它是学校信息素养教育的补充,更是学校教育的延续接力。它没有入学时间,没有毕业时间,没有课堂形式,但却希望达到相应的效果,它融于公共图书馆的各个服务环节,通过导读、馆藏书目的查询和专题检索以及流通借阅等服务形式,以渗透的、潜移默化的方式逐渐培养起读者的信息意识和应用技能。因此,公共图书馆必须制定系统的教育计划和可操作的方案,使信息素养教育工作有章可循。

(2)建立社区图书馆,使公共图书馆网络化。由于我国仍属于发展中国家,文化设施基础比较单薄,而且布局上很不平衡,

图书馆大多建在交通便利的中心区,主要以阵地服务为主。而且目前大多数新形成的城市中心地区,现有图书馆的辐射能力难以涵盖这些社区居民,不方便读者利用图书馆。建立社区图书馆是解决这一问题的行之有效的方法,它可以使图书馆跳出狭小的圈子,延伸图书馆的服务功能,使利用公共图书馆的概念深入人心,为信息素养教育提供必要的环境基础。

(3)开展多种形式的信息素养教育活动。通过开设文献信息检索与利用课程、讲座以及各种手段,进行信息素养教育,使读者掌握查找文献资料的方法;通过编制推荐书目、导读书目、举办书刊展评等方式进行阅读辅导,积极举办新书、图片实物展览;组织知识讲座、读者培训班、读者座谈会、信息交流会、科技报告会,通过这些活动让广大读者了解公共图书馆,学会利用公共图书馆,为其终身教育服务。

(4)加强特色馆藏建设,提高信息资源的质量。随着各地数字化图书馆的相继建设,各馆藏的特色资源建设就凸显出来。公共图书馆在馆藏建设上应走特色之路,应结合各自的区域位置、优势学科、公众需求情况,做到“人无我有,人有我全,人全我优,人优我特”。用有限的经费采集具有本馆特色的文献信息资源,发挥特长,优势互补,吸引更多的公众走进图书馆。

(5)做好馆员定期培训工作。图书馆员的信息素养水平是决定公众信息素养教育成败的关键,图书馆员必须具备良好的信息素养,才能有效地保证公共图书馆在信息素养教育活动中发挥重要作用。要定期对馆员进行职业技能的培训,并制定公平合理的绩效考评制度以提高馆员的工作积极性和工作效率。

(6)加强硬件设施的维护。图书馆的现代化建设和环境设施的人性化合理规划都会影响公众对图书馆的利用,要保障公共图书馆在信息素养教育中发挥重要作用,就必须加强现代化建设、人性化管理,提供现代化的硬件环境和先进的技术设备,使公众了解并愿意来图书馆接受信息素养教育。

参考文献

- [1] 石德万,贺梅萍,陈子成.城市信息化与市民的信息素养教育[J].大学图书馆学报,2007(6):14-16.
- [2] 杨晓光.信息素养内涵剖析与评价[J].情报资料工作,2004(5):17-19.
- [3] 赵德斌.论新时期公共图书馆的教育职能[J].贵图学刊,2006(2):63-64.
- [4] 肖自力.信息素养教育和高校图书馆的使命[J].大学图书馆学报,2005(3):2-5.
- [5] 杜玉霞.美国信息素养教育与研究的启示[J].电化教育研究,2005(10):41-43.

(责任编辑:王永胜)

第一作者简介:白雪松,女,1975年生,1998年毕业于哈尔滨师范大学,馆员,哈尔滨市图书馆,黑龙江省哈尔滨市南岗区学府路49号,150086.

Talking About How the Public Libraries to Improve the Public Information Literacy

BAI Xue-song

ABSTRACT: Starting from the connotation of information literacy, this paper probes into the main responsibilities of the public libraries in promoting the public information literacy, analyzes the superiorities and conditions of the public libraries in developing the information literacy education, and puts forward some paths and measures for carrying out the information literacy education by the public libraries.

KEY WORDS: public library; public information literacy; information literacy education