

# 信息技术在高校图书馆信息服务中的作用

王一伊,张梅,杨靖

(华北煤炭医学院图书馆,河北唐山,063000)

**摘要:**通过国内高校图书馆信息技术应用的实例,阐明了信息技术对图书馆工作发展、图书馆员的成长起到的重大作用,指明了现代化图书馆信息技术应用的发展方向。

**关键词:**高校图书馆;信息技术;信息服务

**中图分类号:**G258.6

**文献标识码:**A

信息技术是以现代通信技术为基础的信息沟通系统、仿真系统及网络技术的结合而产生的新兴技术。信息技术是图书馆工作的重要组成部分,其应用的成功与否在很大程度上决定着现代化图书馆的发展速度。

高校图书馆是学校的文献信息中心,也是为教学和科研服务的教育学术性机构,它兼具教育与科研功能。现代信息技术是影响图书馆发展最深刻的环境因素,高密度的信息储存技术,高速度的信息传递技术,高效率、高质量的信息查询技术,在变革了人们生产、收集、组织、传递和使用知识信息方式的同时,也使信息服务的机制、结构以及服务手段发生了巨大的变化。如何将一些先进的信息技术结合运用到图书馆的管理和服务中,用这些技术来促进日常工作,改变图书馆的传统模式,致力于营造以知识导航为服务重点的发展环境,不再只局限于向读者提供馆藏文献,而是提供所有网络上可利用的文献,协助教学和科研是目前高校图书馆的工作重点。信息技术的发展和运用不仅改变了图书馆信息资源的结构和获取信息的方式,同时也促使图书馆传统功能模式向开放式、网络式的信息服务模式转变,由单一功能向多功能转变,改变了服务的理念。图书馆服务手段日趋多样化,服务范围日趋全球化,引进以计算机技术、通信技术为核心的现代信息技术,是加快信息服务进程的重要一环。

## 1 信息技术在高校图书馆中的应用

21世纪的高校图书馆是以培养复合型人才为目标的,最重要的是培养大学生以及研究生处理专业信息的能力,让学生能够迅速有效地收集、筛选、整理信息。因此,作为学生获取知识的

摇篮,高校图书馆在学生在学习信息技术的过程中处于举足轻重的地位。

国内高校图书馆在此方面已取得了丰硕的成果。以中山大学医学图书馆为例,它很早就引入了“中国生物医学文献数据库”(CBMdisc)和美国的MEDLINE光盘数据库,并且免费提供给读者使用,这大大提高了读者的检索效率,真正确立了中山大学图书馆作为华南地区最大的医学文献信息服务中心的地位。在2001年原中山大学和中山医科大学组建了新的中山大学后,其馆藏资源得以不断完善,自动化建设和网络服务水平也有了极大的提高。近几年,中山大学医学图书馆先后引进了中国生物医学期刊文献数据库(CMCC),中文期刊网全文数据库,SCI, SPRINGER, OVID等电子数据库,同时还在不断购买国外的医学数据库,馆藏重心逐步向数字化方向转移。这些数据库更新速度快、收录期刊全,通过引进综合型全文数据库和网络信息资源导航系统的建设,使图书馆信息服务领域得到了更大的拓展。另外,中山大学图书馆还有针对性地开展信息导航、网上咨询、文献传递等服务。该馆的参考咨询部也向读者提供在线咨询服务,实时解答读者的疑难问题。

现代信息技术的迅速发展使图书馆的信息环境发生了巨大变化,随着网上资源越来越丰富和网上参考咨询、网上教育的开展,读者对信息的需求也使图书馆的用户教育日渐显示出其重要性。为此,中山大学图书馆还专门成立了文献检索课教研室,在医学本科生和研究生中开设文献检索和利用课程,对学生们进行信息素养教育,培养学生们的文献信息获取、识别、接受和利用的能力,使其在今后信息化、网络化的学习和科研环境中游

者查阅。

### 参考文献

- [1] 段明莲.文献信息资源编目[M].北京:北京大学出版社,2000.  
(责任编辑:王永胜)

**第一作者简介:**刘芳莉,女,1981年生,2004年毕业于贵州大学电子与科学系,助理馆员,贵阳医学院图书馆,贵州省贵阳市北京路9号,550004.

## Discussion on the Selection of Cutter for Western Books

LIU Fang-li

**ABSTRACT:** This paper introduces the basic methods for selecting the Cutter number, and points out that based on the traditional book-marking of Guiyang Medical College Library, the Cutter-number-marking for the western books is combined with assistant distinctive number for the unified marking of Chinese books and western books, which is also convenient to librarians.

**KEY WORDS:** Cutter number; assistant distinctive number; call number

刃有余。除此之外,参考咨询部定期以讲座的形式进行用户教育,面向全校师生、各附属医院员工介绍馆内现有一些光盘和电子数据库的收录范围,各种数据库的特色及其检索使用方法,介绍网址的搜索方法和文件下载的方法,对网上检索工具进行评估,受到了读者的广泛好评。随着读者利用图书馆资源水平的不断提高,对图书馆用户教育和参考咨询服务的要求也更高,这样就形成了良性互动,进一步促进了图书馆资源的深层次开发利用和用户教育、服务水平的提高。

从中山大学图书馆取得的巨大成绩可以看出,目前信息技术上的每一点进步对高等教育的影响越来越直接,也越来越深刻。高校图书馆作为学生与教职工获取信息最主要的来源,只有将先进的信息技术运用到图书馆的管理和服务中,才能更好地协助教学和科研,使我国高校图书馆的工作重点更加突出。

## 2 信息技术应用于图书馆工作的益处

(1)提供了便捷的文献检索工具,提高了学习效率,降低了成本。我国的高等教育中,大学生和研究生除了要完成专业课程的学习外,还要进行科研活动、撰写科研论文,无论是课程论文还是学位论文都需要搜集大量的文献资料。传统的方式是先在图书馆查阅相关书目后,逐本逐卷地翻阅、摘抄,以获得所需文献资料。这种方式不仅费时费力,还不全面。网络技术的发展,将大量文献资料存入了数据库,通过检索工具,只要输入论文的主题词或关键字就可以获得大量相关资料,省时省力。一般来说,只要掌握了一定的搜索技术,就可以获得比较全面的文献资料。另外,传统图书馆查阅资料有时候还需要复印相关文献,提高了学生的学习成本。而现在的理工院校都提供联网的计算机阅览室,研究生宿舍也都可以接入互联网,可以很方便地将查阅的相关资料下载下来,随时查看,有效降低了学习成本。目前,通过网络检索文献资料,已经成为研究生撰写论文时搜集资料的重要途径。

(2)提供了不同于传统的交流平台,使得学术交流更方便,更易于掌握学术前沿动态。随着网络的发展,很多专题学术网站逐步建立和完善起来,从这些网站中很容易获得丰富的专业资料,还可以很方便地获得学术动态,接触到学术前沿的问题。在一些网站还有与学科专家交流的论坛,学生可以与不在同一个地方的专家或相同专业的学习者进行学术交流,促进对本专业知识的了解和学习。另外,还可以登录国外的网站,查找外文资料,了解自己所学的专业在国外发展的情况。在网络环境中,这些交流的方式正在被充分利用,比起传统方式,这种方式有很大的伸缩性,可以随时进行,不受地域、时间的限制。

(3)网络提供了许多服务,使得师生交流更加方便及时。这点在研究生教育中体现得尤为明显。随着网络在学习科研工作

中的逐步应用,导师的指导方式也在一定程度上发生了转变。在传统的研究生教育中,导师只是从大的方向上指导学生学习,大多数时间,研究生主要依靠自学,在导师的指导下从事某些方面的专门学习和研究。很多教师不仅仅担任研究生导师一项工作,还有很多其他工作需要处理,并不能时刻和学生在同一个地方。在网络环境下,研究生可以利用网络手段与导师及时取得联系。例如,可以通过 E-mail 向导师询问学习问题,导师也可以通过 E-mail 反馈信息。这种交流方式很方便也很及时,导师的指导作用通过这种方式得到了体现和加强。现在网络上的交流服务工具越来越多,如 blog 就是目前流行的一种很好的交流工具。

## 3 结语

尽管信息技术对图书馆工作的开展起到了巨大的、积极的推动作用,但随着信息技术的不断深入发展,将不可避免地対原有的图书馆服务思想和服务体系带来冲击。虽然我们正处在信息技术日益发展的大环境下,但图书馆、图书馆员的使命并没有改变,图书馆管理人员的桥梁作用将变得更为重要。信息技术的发展使图书馆工作变得更加便利和高效,使资源共享更容易实现,只有将传统服务方式与现代信息技术相结合,人和机器相协调,才能为读者提供更加优质的服务,才能提高学校的科研和教学水平。因此在网络环境下,对图书馆工作人员的工作技能和工作效率提出了更高的要求:图书馆工作人员要加强自身的学习和完善,必须具备精深的图书馆专业知识,必要的网络及信息技术知识,必要的计算机应用知识和外语知识,才能扮演好“信息导航员”“网络咨询员”等新角色。图书馆员要提高自己的业务水平,努力使自己成为高层次、全方位、复合型的图书馆管理人才。

总之,信息技术对高校图书馆管理、服务的影响是深远的,随着数字化技术和网络技术的发展,图书馆将成为高度发达的信息集散地,必然将朝着“数字化图书馆”的方向迅猛发展。

### 参考文献

- [1] 李文军.信息技术对图书馆工作的影响[J].情报杂志,2005(2):16-18.
- [2] 吴莉霞,刘延申.浅谈网络对当代研究生学习的影响[J].河南图书馆学报,2006(1):3-5.
- [3] 石新军.现代教育技术条件下高校教师角色转换的策略研究[J].情报研究,2006(3):18-20.

(责任编辑:邱娅男)

第一作者简介:王一伊,女,1982年生,2007年毕业于华北煤炭医学院社会医学与卫生事业管理专业(硕士),助理馆员,华北煤炭医学院图书馆,河北省唐山市建设南路57号,063000.

## The Functions of the Information Technology in University Library's Information Service

WANG Yi-yi, ZHANG Mei, YANG Jing

**ABSTRACT:** By using the actual examples of the application of the information technology in domestic university library, this paper expounds the important functions of the information technology on the development of the library and the growth of the librarians, and points out the development directions of the application of the information technology in the modern library.

**KEY WORDS:** university library; information technology; information service