

基层图书馆现状及改进建议

熊世琼

(重庆市涪陵区图书馆,重庆,408000)

摘要:阐述了基层图书馆的现状,指出基层图书馆建设是实实在在为人民群众提供文化知识的便民工程,应该从体制改革、队伍建设、阅读环境等方面来创新、改善基层图书馆的状况。

关键词:基层图书馆;图书馆建设;便民工程

中图分类号:G258.24

文献标识码:A

高尔基说:“我扑在书上,就像饥饿的人扑在面包上。”读书,对于任何一个人、一个城市、一个社会还是一个民族,都具有非常重要的意义。然而,为人们提供读书的场所——图书馆,特别是基层图书馆的现状又是怎样的呢?

1 基层图书馆的现状

党的十七大报告中指出,要把发展公益性文化事业作为保障人民基本文化权益的主要途径,加大投入力度,加强社区和乡村文化设施建设以实现构建学习型社会的目标。但是,作为公益性文化事业的重要组成部分,在城市化进程中,在市场经济浪潮中,公共图书馆建设实际上处于弱势,而基层图书馆的建设应该由“面向农村”转为“面向农民”。

1.1 基层图书馆的文化资金投入

2007年我国的文化事业经费是198.71亿元,公共图书馆财政拨款39.54亿元。全国人均文化事业费2007年达到15.04元,而每个农村人口享有的文化事业费只有1.48元。重庆涪陵人均文化事业费投入7.2元,而农村人口享有的文化事业费只有0.6元。

1.2 图书馆的建成及从业人员情况

目前,全国共有县以上的公共图书馆2791个,文化站36874个,有社区和村文化室13万多个。涪陵市有公共图书馆43个,其中,涪陵区有公共图书馆1个(在职28人,其中高级职称7人,中级职称5人),少儿图书馆1个(在职30人,其中高级职称7人,中级9人);全市文化站1066个,涪陵46个,从业人员284名(截至2006年4月,高级职称无,中级职称4人)。“十五”期间,涪陵区先后在机关、重点企业、学校、部队、社区、乡镇建有流动图书室61个,在全区农村建有村级图书室35个及农家书屋142个。然而由于经费短缺,图书室建成后没有后期资源,名存实亡的,半死不活的不是少数。

1.3 基层图书馆的访问量

基层图书馆存在的社会作用就是第二课堂,公众对图书馆的利用程度,在很大程度上反映了图书馆事业的成功与否。据“第四次(2006)全国国民阅读调查”的数据显示:我国国民阅读率持续走低。国民阅读率调查数据:1999年60.4%;2001年54.2%;2003年51.7%;2005年48.7%;2005年比1999年下降了12.7%。由中国出版科学研究所开展的第五次国民阅读调查结果显示:图书阅读率为34.7%。在2006年,全国公共图书馆共发放借书证1159.9万个,不到全国总人口的1%;全国公共图书馆外借图书册次2.1亿册次,年人均外借0.16册图书。涪陵区人口约30万人,图书馆藏书41.6万册(不包括电子读物),人均约1.39

册,而美国人均超过34册,日本也有32册。

南开大学信息资源管理系教授于良芝等人的调查研究结果显示,有87.8%的农民从未使用过县图书馆或乡镇图书馆(室)的服务,10.6%偶尔使用,只有1.6%的农民经常使用。超过61%的农民从未参与过科技下乡活动。

基层图书馆的最初出现,是因为人们即读者的需求,还是政府的政绩工程行为?笔者认为,应该是有了读者的需求,才有基层图书馆存在的价值。随着物质生活水平的提高,人们对精神文化生活的要求越来越凸显出来,尤其是进入经济全球化的知识信息时代,人们越来越注重自身知识的更新和充实。基层图书馆的建立,体现了政府的人文关怀。然而,政府在大包大揽中一是财力不足,二是对基层并不了解,并不知道基层图书馆真正需要的是什么。图书馆是知识的殿堂,也是信息获取的重要场所。书是图书馆赖以生存的基础,但基层图书馆在现实里,真正意义上的“书”是少之又少,部分图书过于陈旧,相对来说可读性不是很强,适用性也不高。

2 改进建议

基层图书馆不是形象工程,也不是政绩工程,而是实实在在为人民群众提供文化知识的便民工程。如何最大限度发挥基层图书馆的作用,笔者认为,应该从体制、人员队伍建设、阅读环境等方面来创新、改善。

2.1 通过改革体制网罗人才

人才是事业的根本,古代燕昭王黄金台招贤,便是最著名的例子。但由于公共图书馆工资水准相对行政低,同为图书馆,高校图书馆工作人员工资待遇普遍比公共图书馆高,就是在地方同是事业编制而待遇差别也很大。图书馆需要的技术人员进不来,从而导致图书馆专业技术人员匮乏。特别是2008年重庆市文化事业单位岗位编制的设置,基层图书馆在高级、中级、初级专业技术人才的结构比例上极不合实际,使人们的价值观发生了扭曲,更别提最基层的乡镇图书室了。笔者认为,恐怕只有改革图书馆的体制,才能引进人才、留住人才。

2.2 强化服务与提高素质

职工队伍素质是完成各项工作任务的前提和保证,因此,图书馆工作人员要富有爱心、耐心、责任心、自信心、荣誉感和成就感,要加强馆员的职业道德教育,加强语言、仪表、气质修养以形成良好的人际关系,能处处站在读者角度,急读者所急,想读者所想,全面塑造良好的管理人员形象。只有不断提高馆员素质,用心服务,真正将读者视为上帝,将读者的利益摆在第一位,才能提升图书馆的社会地位,提高图书馆的社会效益。

2.3 改善环境与尊重读者

当今社会,人们的温饱问题已经解决,人们通过各种途径追求精神享受,那么,一向被人们生活视为人类知识宝库的图书馆应以什么样的形象展现于世人面前呢?当一个满怀对知识渴望的读者走进图书馆的时候,看到的是破破烂烂的馆容、杂乱无章的秩序,脏兮兮的阅览桌椅、书架,破损的书刊以及工作人员冰冷的面孔、不耐烦的答话,借阅不到所需的图书资料,读者心中会是什么样的滋味?可能一天的好心情一下子一扫而光,发誓再也不会进图书馆。

2.4 通过加强宣传扩大影响

如果有一天坐在图书馆的工作人员告诉你,有人来图书馆问有没有 XX 书卖?或许你会大吃一惊!然而,这是事实,笔者就多次经历过这样的事情。现在,仍有部分人分不清图书馆是什么单位,常将图书馆与新华书店混为一谈,也有一些人不知图书馆在哪里,即使知道也不敢随便进去。这些情况的出现,会让图书馆人感到一丝丝的伤痛。

是什么原因造成图书馆这种为人民服务的公益事业社会效益如此之差呢?笔者认为,缺少宣传是重要原因之一。宣传,不仅是通过媒介,也要通过图书馆自身的努力,比如,举办各种各样的培训班,开展“全民读者月”活动,坚持“送书下乡”,向一些单位邮寄工作简报,争取政府机构的重视等,当然在努力培养广大民众图书馆意识的同时,不断扩大公共图书馆公益性服务和延伸服务的社会影响,充分发挥图书馆的优势,营造图书馆的学习氛围,激发人们学习文化知识的热情,促使他们进行文化消费也是至关重要的环节。

2.5 人人参与民间集书

基层图书馆在年购书经费有限的情况下,是否可以借助社会力量,成立“爱心图书借阅部”来对图书匮乏进行一定的补充?即征集个人藏书,汇集到图书馆进行编目而后融入图书馆的流通中,供有借阅证的读者阅览。当然,根据供书者的要求可随时归还。这样,既解决了经费问题,又能让广大读者参与到图书馆事业中来,增强人们的主人翁意识,提高图书馆的社会效益。

2.6 共享工程人人受益

改革开放 30 年来,人民群众的物质生活水平日益提高,文化需求也随着经济的增长不断增强,但由于历史、地域、经济等原因,一些地区特别是贫困地区基层群众的文化生活十分贫乏,人们获取文化信息的主要渠道仍是电视和人际交往。基层图书馆应该大力发挥共享工程的作用,将各种类型文化信息资源以及贴近大众生活的现代社会文化信息资源带到人们的身边,填补基层文化需求的空白,丰富、活跃基层群众的文化生活,达到国家实施“共享工程”的真正目的。涪陵作为重庆市最早的全国文化信息资源共享工程 6 个支中心之一,涪陵区图书馆及时行动,早作安排,发挥本馆自身人才、技术和设备优势,认真履行支

中心职责。为让共享工程更加畅通,在有关部门大力支持下,专门铺设了 2 条 100 MB 的专用光纤,为人民群众真正受益提供了必要的技术支持。当然,全国文化信息资源共享工程的后期工作,还需要政府部门大力支持。

2.7 免费开放的绿色通道

图书馆作为国家公益性文化事业单位,是社会公益事业的重要组成部分。提供知识服务及信息服务,增强人们的自我发展、自我完善的能力,是历史赋予每个公共图书馆义不容辞的责任和义务。然而,各地的图书馆让读者失望不是一天两天了。很多图书馆不以阅读人数或阅读量为办馆目标,而是仅以“藏书量”为标准,将图书馆演变成了实质意义上的藏书楼,结果是外借率不高,门可罗雀。还有的图书馆以经营文化产业为由,把图书馆普通阅读也纳入了经营范围,动辄收费,背离了办馆初衷,也远离了公共设施的公益本质。浙江图书馆在 2007 年 12 月 1 日率先在全国免费开放后,办证和书刊借阅处终日排起长龙。笔者所在的涪陵区图书馆也在 2008 年的 5 月 1 日全面免费向广大读者开放,自免费开放以来,读者与日俱增,图书特别是期刊供不应求。这说明并非人们不愿读书,而是人们希望得到免费或足够低收费的读书机会。

参考文献

- [1] 企业信息心. 中国公共文化服务体系建成 公共图书馆藏书 5 亿册 [EB/OL]. (2008-03-14). http://www.sdgyj.gov.cn/article/2008/0314/article_5572.html.
- [2] 重庆市文化局,重庆市广播电视局. 公共图书馆基本情况年报、文化站基本情况年报 [EB/OL]. (2006-03-28). http://www.cqcrtv.gov.cn/newEbiz1/EbizPortalFG/portal/html/DownloadFileList.html?DownloadFileList_action=list&DownloadFileList_DocParentFoldID=c373e909d880a1b28f6bd8cd278dc4a0.
- [3] 李建军. 2007 年全国文化事业费增加 40 亿元,人均文化事业费 15.04 元 [EB/OL]. (2008-05-28). <http://news.ccnt.com.cn/whcytj.php?col=11&file=22672>.
- [4] 李建军. 全国公共图书馆服务水平明显提高 [EB/OL]. (2007-11-26). <http://news.ccnt.com.cn/whcytj.php?col=11&file=21289>.
- [5] 于良芝,俞传正,樊振佳,等. 农村信息服务效果及其制约因素研究:农民视角 [J]. 图书馆杂志, 2007(9):17.

(责任编辑:白尚平)

第一作者简介:熊世琼,女,1977 年 3 月生,2005 年毕业于重庆师范大学行政管理专业(自考本科),助理馆员,重庆市涪陵区图书馆,重庆市涪陵区人民东路 2 号,408000.

Talking about the Present Situation of and Suggestions on the Primary-level Library

XIONG Shi-qiong

ABSTRACT: This paper expounds the present situation of the primary-level library, and points out that in order to provide cultural knowledge to the people really, should innovate and improve the situation of the primary-level library from aspects of the system reform, ranks construction, and reading environment, etc.

KEY WORDS: primary-level library; construction of library; project for people's convenience