

紧跟学校发展步伐,促进图书馆又好又快发展

——在浙江工业大学图书馆四届二次职工代表大会上的报告

何立民

(2009年11月17日)

各位代表、同志们:

学校的八届二次教代会暨九届二次工代会在2008年底召开,原定图书馆2008年职代会在今年的年初召开,因岗位聘任工作的关系,图书馆的四届二次职工代表大会暨九届二次工代会延至今天召开,目的就是要贯彻落实学校双代会的会议精神,做好岗位聘任的配套工作。我们要紧跟学校发展步伐,促进图书馆又好又快发展。

现在我代表图书馆行政向大会作工作报告,请代表们审议。

1 图书馆两年多来的工作回顾

2008年是学校丰收的一年,2009年又取得了新的进展。两年多来,学校高举中国特色社会主义伟大旗帜,以科学发展观统领学校工作全局,以“聚精会神抓质量,科学发展建名校”为载体,全校上下齐心协力,求真务实,学校的办学水平和综合实力得到明显提升,学校继续保持快速发展。在学校党委、行政的正确领导下,在分管校领导的具体指导下,图书馆领导班子同心协力与在各位代表和全馆同志共同努力,图书馆的各项工作紧紧围绕“抓读者服务质量,建一流高校图书馆”这一目标,与学校的发展保持同步,各项工作取得了突破性的进展,迈上了一个新的台阶。主要表现在以下几个方面:

1.1 资源建设工作稳步推进

文献信息资源建设是图书馆的基础建设,是图书馆工作的重中之重。为适应学校

办学规模的扩大和学科建设的需要,我们进一步加大文献采购的力度,进一步丰富馆藏文献。截止2008年底,我馆新进中外文新书117,299册(37,119种),其中中文图书116,985册(36,821种),外文图书314册(298种);中文期刊3,761种,外文期刊271种;中外文数据库25个,其中外文数据库17个,中文数据库8个,新增了读秀学术搜索平台、Dialog数据库、重庆维普中文全文期刊数据库、同方世纪期刊数据库(创刊—1993年);中文硕博论文23万册,外文硕博论文2万册;数字化中文全文期刊7,000余种,外文全文期刊20,000余种。

除了数量上的增加,我们坚持保障教学、保持特色、协调发展的原则,逐步实现资源建设由粗放型向精益型过渡。一方面,努力做全、做好:根据学科变化,安排文献资源的补充工作;根据读者需求,完成缺藏文献的采购工作;根据馆舍实际,调整馆藏资源的布局,从而真正实现了人有其书。另一方面,努力做深、做细:依据校区学科专业划分情况,调整纸质馆藏布局;组织有关专家研讨外文期刊和外文数据库整体协调优化问题,从而实现了书尽其用,提高了我馆文献资源的利用率,为学校的专业学科建设和教学科研提供了保障。

1.2 数字图书馆建设卓有成效

数字图书馆建设是校园信息服务的基础设施建设,是教育信息化的重要内容,它的建

设有利于发挥图书馆的资源优势,有利于挖掘图书馆的信息潜能,有利于促进现代化教学的改革,是学校发展的必要条件之一。2008年,我们继续推进数字图书馆建设。组织实施了浙江省教育厅规划的小和山高教园区高等教育数字图书馆分中心建设项目。上半年在屏峰校区图书馆组织召开了浙江省高校数字图书馆小和山分中心建设会议,成立了小和山分中心资源建设委员会;组织并通过了专家组对小和山分中心设备方案的论证;同时参与浙江省高校数字图书馆建设(简称ZADL)项目中的数字化资源组、技术保障组和服务组等各项工作;组织参与完成了省高校图书馆9个中外文数据库的集团采购,充实数字化资源,为夯实我校数字图书馆基础建设,提升网络数字化服务能力创造了良好的条件。

2009年浙江省高校数字图书馆建设克服重重困难,一步步推进工作。由我校承建的小和山高教园区分中心的机房改建工作已基本结束;由我校牵头的联合目录建设工作已开始启动;由我校负责的一系列培训工作取得了良好的培训效果;硬件采购工作也有了新的进展,我们把ZADL建设与我数字图书馆建设紧密结合起来,积极做好各项建设工作。

1.3 读者服务工作全面提升

一直以来,我们始终将“全面提升服务水平,不断拓展服务渠道,进一步深化服务内容”作为读者服务工作的准则,着力转变服务意识,全面调整服务窗口,努力提升服务质量。一方面加强外部建设:周开放时间为98小时,保证了足够的开放时间和充分的读者服务窗口;调整与完备图书馆布局、设备、家具,营造整洁、有序、温馨的读者阅览环境;加强图书馆职工职业道德教育,热忱地接待读者。另一方面加强内涵建设:根据多层次的

读者需求开展信息咨询、图书导读、新书推介、文献传递、代查代检、成果检索、课题查新等服务项目;针对不同类型的读者,分别为新生、高年级本科生、毕业生、研究生、教师制定不同层次信息素质教育和培训计划;转变服务观念,创新服务模式,主动与各学院联系,树立“主动服务、深层次服务、全方位服务”的理念与意识,为用户提供个性化服务,为重点学科提供主动文献推送服务;拓宽图书馆服务辐射范围,配合学校做好专项教学评估的准备工作,为参评专业配置好书刊资料,完成迎评书刊的布局和陈列工作,为迎评工作取得圆满成功创造了必要的条件。

在图书馆硬件、软件条件不断进步的基础上,图书馆的服务能力提升明显。截止2008年底完成了图书的借还142.62万册次;接待读者896,395人次,图书馆网络访问353.11万人次。主动为学校申报国家自然科学基金项目提供课题查新及文献传递服务;为学校申报国家创新团队提供SCI论文收录查新证明,为重中之重学科课题查新、发表论文提供文献支撑;2008年完成文献传递5,337篇,委托检索三大索引收录证明6,028篇,引用证明1,733次。为2008年国际大学生数字建模比赛开设专场信息检索与利用培训讲座和在线文献传递服务;加强对三大索引投稿咨询服务;为学校主管部门提供本校教职工论文被三大索引收录的情况;举办了第四届大学生“百部经典名著读书系列活动”。对全校201个班6,100多名新生开设了《怎样利用图书馆》的培训;为本科毕业班开设《毕业环节资料检索与论文撰写专题讲座》25讲;为全校各类读者开设《文献知识系列专题讲座》20讲;承担了本科生和研究生《信息检索与利用》课348学时,等等。

1.4 学术科研交流气氛活跃

图书馆一直以来重视学术科研交流活

动,努力为广大职工营造“民主、科学、自由”的学术氛围。积极组织申报各类课题:经统计,2008年申报成功课题项目5项,其中省自然科学基金1项,省社科规划课题1项,省科技文献中心课题1项,省社科联课题1项,省图书馆学会课题1项;组织专题学术报告会,6位硕士生与其它馆员一同分享了图情专业学科理论与实践的最新发展动态;组织召开图书馆2008年度学术论文暨“三育人”报告会。

同时还加强了图书馆之间的学术和工作交流。我们通过请进来、走出去等多种形式与兄弟图书馆进行学术和工作交流,在读者教育、数字资源的利用、设备管理、工作管理、学术研究等方面加强与兄弟图书馆的交流与合作。继续承办好浙江省高等院校图书情报工作委员会主办的《浙江高校图书情报工作》(双月刊)杂志的编审、出版、发行工作。通过这样的学术交流活动,开拓了广大职工的学术思路,提高了广大职工的科研能力和理论水平,进而达到推进学术交流不断向前发展的目的。

1.5 党建、工会工作有序开展

认真做好党建工作。2008年浙江工业大学作为我省高校唯一代表列入浙江省开展深入学习实践科学发展观活动的试点单位,在全校范围内掀起了学习实践科学发展观的高潮。图书馆牢牢把握科学发展这个主题,对照学校“聚精会神抓质量,科学发展建名校”的要求,紧紧围绕图书馆“抓读者服务质量,建一流高校图书馆”这一实践载体,精心周密地动员部署,积极深入地学习调研,系统全面地分析检查,扎实有效地整改落实,较圆满地完成了学习实践科学发展观活动各阶段的工作任务。这次学习对于进一步深化广大党员干部对科学发展观的认识和把握,对于提高育人质量、推进教育科学和谐发展,对于

加强党员干部队伍自身建设,提高马克思主义理论素养和工作能力水平,都具有极其重要的现实意义和历史意义。

认真做好图书馆分工会工作。积极做好召开图书馆四届二次职工代表大会的筹备工作,进一步完善二级职代会制度,深化馆务公开制度,进一步促进二级职代会民主管理、民主参与、民主监督的作用。全面履行好工作的主要工作职责,完成年度的各项工作任务。围绕读者服务的中心工作,加强职工职业道德教育;关心职工的生活和身心健康,维护职工的合法权益;加强分工会自身能力建设,创建和谐“职工之家”。在全体职工的共同努力下,图书馆分工会被评为校“2008年度工会工作先进集体”。

1.6 队伍建设跨上新的台阶

随着图书馆现代化和数字化建设的发展以及教学科研学科建设对图书馆服务的要求不断提高,图书馆对高层次人才的需求越来越迫切。我们采取引进和培养相结合的方针,着力优化馆员的学历和专业结构,2008年引进硕士毕业生4人,2009年引进博士毕业生1名,硕士毕业生3名,有6位同志获得在职攻读硕士学位,还有3名同志在职攻读硕士、博士学位。在引进的同时着力为人才成长创造良好的环境和条件,坚持在培养中锻炼,在锻炼中培养,充分让人才有展示才华的舞台,充分体现他们自身的能力和價值。

2008年完成接管图书教材中心的工作。图书馆积极做好教材中心组织机构重新调整、人员的聘任等工作;配合学校相关部门做好资产财务的清理、核对、交接;完成从经营性向服务性运作模式的转变,建立新的工作规范和运行模式;顺利完成了2008年、2009年全校学生使用教材的发放工作,并在逐步理顺各种关系。

1.7 管理制度进一步优化

两年多来,根据图书馆管理、业务建设、读者服务工作的新变化、新要求,对图书馆的规章制度进行了一次全面修订,在完善原有规章制度的同时,新增了科技查新工作,教材中心业务管理、服务等有关规章制度。加强对图书馆阅览座位的管理,针对长期来学生抢占座位的严重现象,采取有效措施,减少或避免了读者找座位过程中出现的矛盾,提高了阅览座位的利用率,缓解供求矛盾;根据学院搬迁情况,及时做好信息、人文类专业学科书刊资料的整体布局调整;根据图书馆不同岗位性质,对职工实行分类管理和考核;加强对委托派遣人员、勤工助学学生的管理和考核,优化各类资源的合理配置,提高综合办馆效益。

各位代表,过去的两年多来是图书馆资源提供能力进一步增强的时期,是对学校教学、科研、学科建设支撑能力进一步提升的时期,是外延发展与内涵提升、各项工作全面发展的时期。在广大干部职工的共同努力下,我馆在2008年度校机关工作绩效考评中,获服务质量鼓励奖。这些成绩的取得离不开全馆每一位同志的支持与亲身参与,凝聚着大家的智慧与力量。在此,我向为图书馆建设与发展付出辛勤劳动的各位代表和全体馆员表示衷心的感谢!

2009年6月,图书馆按学校的统一安排,进行了新一轮的岗位聘任工作。按图书馆的工作发展需要,图书馆对图书馆的机构设置进行了调整,对一些部室的布局也作了适当调整。在这次岗位聘任中,有一些年轻的图书馆员走上了部主任管理岗位,这不仅是对他们的锻炼,也寄托了同志们的希望和期待。我们希望大家支持年青同志的工作,同时也希望他们努力工作,做出工作成绩。

2 下一步工作思路

各位代表,现在是全面完成图书馆“十一五”规划的关键时期,是优化发展、提升内涵、创建特色的重要阶段。如何协调好新旧馆工作,如何应对学校的发展变化,如何打造新的服务特色、塑造新的服务亮点,如何在过去成绩的基础上续写新的篇章,是我们目前需要认真思考的问题。我们全馆上下务必抓住机遇,开拓创新,以奋进的精神状态和饱满的工作热情,全力推进图书馆的各项工作。

2.1 注重效益,进一步深化资源建设

按照“保障教学、保证科研、保持特色、协调发展”的建设思路,做好资源的需求分析、成本分析、结构分析等量化分析工作。注重各种载体资源的整合工作,优化图书、期刊和数字化文献资源的配置,保证教学参考用书,突出重点学科及相关专业学科的馆藏特色,加大对人文、社科类专业学科图书资料经费的投入,满足学校教学、科研对文献信息的需求;做好图书、期刊、数据库的政府招投标工作;完成年度各类文献资源的征订、采购和分编加工工作。

2.2 开拓创新,服务工作再上水平

服务创新就是要树立创新的服务理念、构建先进的服务平台、将先进的服务技术融入到先进的服务模式中,不断地扩大服务范围、提高服务水平、深化服务内涵、提升服务层次,为更多的读者提供更好的服务,使图书馆在服务领域和服务深度上有新的突破。除了保证图书馆的有效开放时间和足够的开放服务窗口,扎实做好常规服务,还要积极拓展读者服务内容,提升服务质量和水平,开展多层次的读者咨询、图书导读、文献传递、定题服务、代检代查、课题查新、课题成果评价等文献检索与利用服务,不断提高读者服务的质量和水平,满足广大读者对文献信息的

需求。

2.3 优化结构,提升队伍建设的水平

优化队伍结构,提升队伍建设的层次与水平是图书馆队伍建设的主要任务之一。图书馆将认真做好人才引进和职称评定工作;重视职工的职业道德教育和专业技术的培训,优化职工队伍结构,提高职工整体素质;积极鼓励职工结合本职工作开展学术研究,撰写、发表论文,通过学术研究,提升服务质量和水平,推进图书馆工作;组织召开年度图书馆学术论文暨“三育人”报告会。

2.4 重视文化建设工作,发挥文化传播和教育职能

传承人类文明,传播先进文化,是图书馆的重要职能之一,参与学校文化建设,营造校园文化氛围是图书馆义不容辞的责任。我们将以新馆的建设为契机,积极探索文化建设的新途径,努力营造良好的校园文化氛围,积

极推进屏峰校区新图书馆文化设施建设工作,完成图书馆设备、家具、文化设施和环境美化工作,提高图书馆的文化品位,打造文化建设工程的品牌。

各位代表,今年6月8日浙江省政府和教育部签署了共建浙江工业大学的协议,预示着我们学校的发展有了非常重要的新机遇、新平台。这个学期初,学校对图书馆三年工作提出了目标:紧紧围绕学校中心工作,认真履行本单位职责,坚持“以人为本、服务至上”的办馆宗旨,加强管理,优化资源配置,提高服务质量和水平,主动适应学校上层次上水平的要求,不断满足广大师生教学科研对图书馆文献信息日益增长的需要。为此我们要站在新的起点上,扎扎实实地做好每一项工作,解放思想、克服困难,为构建和谐图书馆,推进各项工作更好更快地发展而共同努力!

省图学会网络化、数字化分委员会和省高校图工委
自动化专业委员会 2009 年工作年会联合召开

浙江省图书馆学会网络化、数字化分委员会、浙江省高校图书情报工作委员会自动化专业委员会 2009 年年会于 2010 年 1 月 7 日—9 日在嘉兴学院召开。出席本次会议的领导有嘉兴学院副院长严从荃同志、浙江省图书馆学会学术委员会副主任刘晓清同志、浙江省图书馆学会常务副秘书长吴荇女士、浙江省高校图情工委秘书长高跃新同志、浙江省高校图情工委副主任何立民同志。出席会议的代表 50 人,分别来自全省 29 个本科、

高职院校、公共图书馆。会议由浙江省高校图情工委自动化专业委员会主任张杰主持,各位领导分别发表了热情洋溢的讲话,对两委 2009 年年会的召开表示热烈的祝贺,希望大家紧跟计算机技术的发展趋势,继续搞好数字图书馆建设,为浙江省高等教育数字图书馆的顺利建设作出贡献。会议邀请了浙江大学图情中心副主任郭晔同志作了“下一代网络技术发展展望”的报告。代表们还作了工作交流。

(本刊通讯员)