

浅谈党校图书馆服务创新

辜向英¹, 吴亚婕²

(1.南昌市第九医院,江西 南昌 330002;2.中共江西省委党校,江西 南昌 330046)

[摘要] 作为教学和科研的一个重要组成部分,党校图书馆的服务工作在图书馆信息资源和学员之间起着桥梁和纽带的作用。

党校图书馆只有创新理念,抓住机遇,与时俱进,主动服务,才能求生存、求发展。

[关键词] 党校图书馆;服务创新;读者工作

[中图分类号] G252 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1003-725X(2008)04-0083-02

作为党校文献中心的党校图书馆,其服务工作的成效,直接反映了党校图书馆在学校教学及科研中作用,关系到党校图书馆在党校教育中的地位和影响。因此,党校图书馆要走服务创新之路,满足学员对信息资源的需求。

1 服务理念的创新:以人为本,主动服务

服务是党校图书馆工作永恒的主题,也是图书馆立身之本。“以人为本,服务至上”一直是图书馆工作的主旋律。党校图书馆要充分利用其馆舍、资源、设备、人才的良好条件,针对读者特点,探索服务新模式,开展全方位的主动服务。

1.1 以优质服务满足读者需求

正是有了广大读者的需要,图书馆才从无到有、从小到大地发展起来,学校图书馆也不例外。没有读者,图书馆就失去了存在的意义。所以说,为所有的读者服务好才是图书馆工作的出发点和归宿。服务“以人为本”就是维护读者的权益,以完善、优质的服务满足读者的需求。

1.2 图书馆环境设计人性化

服务“以人为本”,不仅体现在图书馆领导与馆员的理念上,还应体现在环境的设计上。图书馆内部环境设计要赏心悦目,体现出对所有读者的尊重和关怀。建筑内的色彩以及光影的运用,书架与桌椅的选配,绿色花草的装点,温度湿度的调节等,都应以人为本感觉舒适为宜。要尽量避免嘈杂的声音、浑浊的空气及不舒适的阅览桌椅带给读者的不适。对于特殊读者,图书馆应采用无障碍设计。

1.3 开架服务体现馆员与读者之间的和谐

开架借阅让读者自由查询、使用馆藏文献,可减少馆员代读者索取资料的中间环节,实现读者与藏书的“零距离”接触,增强利用文献的直接性,提高文献的利用率,节省读者的借阅时间,激发读者阅读兴趣并提供利用交叉学科文献解决问题的机会,从而使读者高效地获取知识信息,不断地拓展和充实自我。

2 服务内容的创新:信息的“新”、“快”、“全”

2.1 信息具有较强的政治性

由于党校的教师把握新理论、新精神的能力特别强,党校读者的信息需求内容具有比较强烈的政治性、时代性、综合性、跨学科性,需求内容向专门化、专业化方向发展。图书馆需要对读者的信息需求和潜在需求进行深入细致地调查研究,及时提供具有较强政治性的信息。

2.2 信息具有较强的时代性

党校教学特点决定了教师的授课应有深刻的理论见解和新意,要有较多的知识容量和信息量,并能澄清人们思想上的一些困惑,起到解疑释惑、指导实践的作用。图书馆既要在教学及科研中及时补充充分体现理论前沿的动态、重大理论的学习和解读文献,又要特别关注和收集当前改革实践和国家工作大局中的重大问题文献。

2.3 信息具有权威性、完整性

权威性主要指信息来源。如选择学术信息时要考察信息作者是否是该学科领域的专家、权威。论文发表的刊物是否权威、出版社是否知名。又如统计数据,要看发布这些数据的机构,是国家或各级政府的统计部门还是民间调查机构。完整性是指信息的覆盖范围及其广度和深度。读者利用信息从事研究工作,总是希望得到完整的信息源。

3 服务技术的创新:由纸质文献向数字文献发展

在信息的采集、加工、组织、服务方面,现代图书馆要面向网络环境,以数字化方式组织、控制、选择、传播信息,建立辐射型的开放服务系统。建设党校数字图书馆,是党校应对信息时代的挑战,加强党校教学科研设施、设备和手段现代化建设,全面推进党校教育事业发展的的重要举措。

3.1 建设多媒体图书馆

多媒体图书馆是以多媒体电脑控制一系列多媒体设备,对各种文字、图形、图像、声音、视频等信息媒体进行处理、传递、存取,为读者创建图文并茂、音响逼真、色彩自然的高级视听环境。多媒体电脑为图书馆的现代化管理和信息服务提供了强有力的工具。

3.2 加强数字图书馆建设

党校数字图书馆建设是2000年11月中央党校在海南会议上提出来的,2001年4月中央党校又召开了全国党校系统数字图书馆建设方案研讨会。党校数字图书馆的资源是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论重要思想以及先进的科学技术信息。因此,党校图书馆数字资源建设直接关系到党校图书馆的发展、关系到党校事业的发展、关系到党的干部事业发展。

3.3 加强合作、共建共享

在党校系统图书馆数字化资源的建设中,共建共享是避免重复建设、浪费资源的最有效的方式。由于党校系统的特殊性,各馆联合起来协调建设数字资源,共享数字资源,可弥补各自馆藏资

源的不足。2005年华东地区党校图书馆已签署共建共享意向书。2006年12月,江西省在九江市委党校召开了党校系统图书馆数字化建设工作会议。会议明确了省、市两级党校图书馆未来五年建设的总体目标:基本建成数字图书馆,实现由传统图书馆向现代图书馆的跨越。2006年5月31日至6月2日,“全国党校图书馆数字资源共建共享工作会议”在上海召开。这次会议是一次以科学发展观为指导,专门研究全国党校图书馆数字资源共建共享工作,研究解决数字资源共建共享相关问题的工作会议。会议讨论并完善了《全国党校图书馆数字资源建设规划(2006—2010)》,讨论通过了《全国党校图书馆数字资源共建共享工作条例(试行)》,讨论和修改了《全国党校图书馆数字资源共建共享技术操作指南(试行)》等三个文件。具体落实了北京、河北、山西、吉林、上海、江苏、浙江、福建、山东、湖南、广东、重庆、四川、陕西、青岛等首批15家共建共享示范单位,并明确了共建任务。确定了马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、中共党史、中共党建、当代国际政治、党员干部修养、领导学研究、行政学研究、政法干部教育、企业干部教育等13个共建共享数据库。这次会议的成功召开,标志着全国党校系统数字图书馆资源共建共享工程的正式启动,将对党校系统图书馆的信息化、数字化、现代化建设产生深远的影响。

4 服务模式的创新:由传统封闭式向开放式发展

4.1 开展领导决策参考信息服务,为领导决策提供智力支持

党校图书馆拥有一大批领导干部读者群。党、政领导干部的决策,依靠智囊群体的智力支撑是国外一种通行的做法。图书馆应努力成为这个智囊群体中的重要成员。为此,党校图书馆可以凭借自己的独特优势,依托自身丰富的信息资源以及信息处理技术,经过精心筛选,适时提供各种决策信息,为领导决策提供智力支持。

4.2 扩大服务范围,提高信息的使用价值与服务质量

党校图书馆要对其拥有的信息资源进行重组,提供信息增值服务。党校图书馆服务人员要了解信息资源分布状况,熟悉网上

信息机构,组织网络信息,为读者服务。如面向企业用户,为他们提供适销对路的信息产品;面向社区居民,为他们提供学习、就业的信息。

5 管理体制创新:以岗择人,竞争上岗

要实现党校图书馆的服务创新,人才是关键。党校图书馆要积极实施人才战略,切实加强对现有人才的培养,要尽可能地创造条件,积极开展职工培训工作,不断提高图书馆员整体素质。在大力培养现有人才的同时,党校图书馆还要引进一批既有专业技术又热爱党校图书馆事业、有创新精神、掌握现代技术的复合型人才。

要科学定岗定编,实行竞争上岗。图书馆的定岗定编应坚持因事设岗、职岗相符的原则,合理设置岗位,明确职责,真正实现由“身份管理”向“岗位管理”的转变。并按条件公开、平等竞争、双向选择的原则,建立一种新型的契约式劳动关系。变“以人定岗”为“以岗择人”。让有能力的人都能找到适合自己、能够更好地发挥自己作用的岗位,最大限度地发挥其作用。同时,还要强化馆员自我奋进、精益求精的敬业精神。

【参考文献】

- [1] 张爱民.党校图书馆创新工作初探[J].前沿,2003(12):195-197.
- [2] 王红玲,张齐增.党校图书馆主动服务的探索与创新[J].淮海论丛,2006(3):92-94.
- [3] 张丁秀.图书馆创新与“以人为本”[J].中共山西省委党校学报,2003(2):封底.
- [4] 周支曼.新世纪党校图书馆服务职能浅议[J].图书情报论坛,2005(1):47-48.

【作者简介】 辜向英(1965-),女,江西南昌人,本科,馆员;
吴亚婕(1973-),女,江西南昌人,本科,馆员,
研究方向:图书馆学。

(上接第71页) 创造能力等技能。因此,加强读者信息意识与信息能力的培训工作在读者服务工作中占有重要的地位。

3.4 提供多元化读者服务

数字图书馆的出现,使得传统的“借——还”流通服务、参考咨询服务等读者服务工作从提供纸质文献为主的服务功能扩展到提供多种载体文献馆藏服务功能。计算机技术、网络技术等信息技术的发展,使得图书馆读者服务由简单的被动参与读者服务的层次向主动参与读者服务层次深化。我们可以充分发挥图书馆信息技术上的优势,积极开展读者需求研究,建立智能信息检索系统,为不同读者提供深层次、多类型的多元化信息服务,满足不同类型读者的需求。

3.5 加强专业服务人才培养

在数字图书馆环境下,读者服务工作人员不但要掌握计算机技术、网络信息技术,而且要具备一定的服务经验,才能为读者提供优质的信息服务。实际上,具备读者服务工作经验的工作人员缺乏计算机技术、网络信息技术;熟练掌握计算机技术、网络信息技术的工作人员大多属于技术人才,又缺乏相关的服务工作经验。因此,在深化读者服务工作的同时,图书馆要加强专业服务人才培养,提高图书馆读者服务工作的水平。

信息社会的发展、环境的改变、新技术的应用都促使了图书馆读者服务工作的改变与进步。只有充分发挥图书馆的功能,坚持以读者为中心,全心全意为读者服务,图书馆才能适应信息社会的高速发展,体现出图书馆社会价值。

【参考文献】

- [1] 张良图,张智慧.信息时代图书馆读者服务工作的变革[J].图书馆学研究,2003(2):73-74.
- [2] 赵学萍.网络环境下的读者服务工作[J].图书馆论坛,2002(2):73-87.
- [3] 石岩.网络环境下图书馆信息服务工作初探[J].中国科技信息,2005(15):455.
- [4] 卢共平,吴翻.数字图书馆的读者服务模式[J].中国图书馆学报,2001(3):60-62.
- [5] 文苑红.数字图书馆信息服务模式探讨[J].情报资料工作,2002(4):39-41.

【作者简介】 漆良蕃(1976—),男,馆员,本科。