

# 石家庄学院图书馆读者文献资源需求调查分析\*

王雅君 杨平欣

(石家庄学院图书馆 河北 050035)

**摘要** 对石家庄学院部分教师及学生的文献资源需求进行了问卷调查,并对问卷进行了归纳、分析,最后对馆藏资源建设和读者服务工作提出了一些对策。

**关键词** 读者调查 文献资源建设 高校图书馆

随着我院办学方向的调整,以多学科、综合型本科院校作为办学宗旨,图书馆的资源建设方针也应有相应的调整。为此,图书馆文献资源建设部设计了读者问卷调查表,包括学生读者问卷调查和教师问卷调查。主要是对读者利用资源情况进行了调查,包括纸质资源和电子资源。教师问卷相对要复杂一些,主要是考虑到教师的科研需要,设计了一些有关电子资源利用情况的问题。

## 1 调查结果与分析

### 1.1 利用图书馆资源的基本调查分析

调查问卷:教师130份,学生350份。

表1 读者到馆情况统计 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		教师	学生
去图书馆的次数	经常	83.8	65.5
	偶尔	10.7	34.45
	几乎不去	5.5	0.05
对图书馆开放时间的满意度	满意	30.0	35.7
	基本满意	50.8	56.3
	不满意	9.2	8.2

从表1我们可以看出,读者对图书馆的工作还是比较认可的,无论是从到馆次数、开放时间的满意度来说,图书馆在近两年的变化是大家有目共睹的,图书馆克服了各方面的困难,实现了周开馆98小时,全天不间断开馆14小时,极大方便了读者借阅。

表2 读者常用载体情况 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		教师	学生
最常用的文献载体	图书	67.7	45.7
	期刊	31.5	48.6
	报纸	15.4	11.7
	电子期刊	44.65	0.01
	电子图书	13.1	/

从表2可以看出,教师和学生常用文献载体略有不同,教师侧重于图书、电子期刊、期刊;学生则侧重于期刊、图书、报纸,电子期刊只有0.01%。原因在于教师的科研任务较重,需要经常查阅资料,所以电

子期刊的使用率较高,而学生使用率极低的原因主要在于我院是新升本院校,本科生还没有到写论文的阶段,查阅资料需求不高,另外学生宿舍、图书馆没有学生使用的网络接口,学生使用电脑不方便。

表3 读者获取课外读物方式统计 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		教师	学生
图书能否满足需要	能	3.1	20.5
	基本能	60	58.2
	不能	36.9	21.3
获取课外读物的主要途径	到图书馆借阅	/	75.1
	自己购买	/	12.8
	借同学、朋友的	/	7.1
	其它	/	5.1
图书资源的主要问题	专业参考书少,内容陈旧	83	59.4
	休闲娱乐书少	3.8	7.1
	图书复本少经常借不到书	16.1	28.5

从表3可以看出,近60%的读者认为基本能满足需要,有近1/3的人认为“不能满足需要”,原因主要是“专业参考书少”、“图书复本少经常借不到”,老师们认为“专业参考书少”达83%,这是工作中需要注意的问题,复本大家都认为少,原因在于学院不断扩招,学生在校人数已达1.6万多人,虽然学院不断增加投入,但是还是有限,图书馆采取了“保品种、少复本”的策略,今后采购过程中还是应该适当增加复本,尽量满足读者需求。

表4 中文资源利用情况统计 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		教师	学生
中文图书利用最多的是	专业参考书	85.4	25.7
	休闲娱乐	/	24.9
	提高素质	/	54
	考级书	/	3.4
	文学	20.7	/
	专业期刊	76.1	41.4
中文期刊利用较多的是	休闲娱乐	22.3	55.7
	人大复印资料	19.2	1.1

表4可以看出,教师对专业参考书和专业期刊

\* 本文系石家庄学院2006年教改研究课题“建设面向学科的文献资源保障体系”阶段性成果之一。

作者简介:王雅君(1970—),女,硕士,副研究馆员,主要研究方向为文献资源建设。

的利用率较高,学生则是以提高素质的图书和休闲娱乐的期刊为主。这就要求我们在制定采购策略时教师和学生是要有所区别的,有限的经费在满足教师科研需要时更要照顾学生们的阅读需求。人大复印资料教师利用得较多,学生用得很少,那么图书馆应考虑购买电子版文献,以适应老师们阅读习惯。

表 5 读者对图书馆资源了解程度 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		教师	学生
对图书馆资源了解程度	全部了解	0.05	0.5
	部分了解	79.05	84
	不了解	19.9	15.5

从表 5 可以看出,绝大多数教师和学生对馆藏资源是“部分了解”,这说明我们的工作还是有一定差距的,今后在揭示馆藏资源,宣传馆藏资源方面还要加大力度。

1.2 利用电子资源的调查分析

表 6 读者利用电子资源情况 单位:(%)

调查问题		调查结果	
		学生	教师
获取信息的主要渠道	网络	29.1	83.8
	报刊	31.1	/
	朋友交流	20.2	10.7
	图书馆	32	28.4
上过图书馆的主页吗	经常上	4	43.8
	偶尔上	56.3	46.1
	从没上过	39.7	10.1
利用电子期刊的目的	扩大知识面	37.1	38.4
	写论文	23.7	60.7
	其它	39.2	16.1

从表 6 可以看出,获取信息的渠道教师与学生是有区别的,83.8%的教师通过网络获取信息,但是学生获取信息的途径主要是从图书馆,报刊、网络。说明图书馆对于学生来说是重要课外场所。上图书馆主页的情况不容乐观,39.7%的学生从没上过,经常上的只有 4%,教师方面利用的情况好一些,学生利用电子期刊主要是扩大知识面,教师主要是写论文。

下面的表格主要是针对教师做的调查,了解教师对电子资源的需求,以调整今后数字资源建设的策略。

表 7 教师对电子资源了解程度调查 单位:(%)

调查问题		调查结果
经常通过网络访问图书馆吗	经常	43.8
	偶尔	49.2
	从不	7.0
了解图书馆电子期刊、数据库吗	全部了解	7.0
	部分了解	70
	不了解	23

从表 7 可以看出:利用网络访问图书馆,全部了解电子资源的教师只占 7.0%,70%的教师部分了解,

还有 23%的人不了解,这说明我们要加大对电子资源的宣传力度,让大多数教师了解馆藏资源,让有限的资源得到利用。

表 8 教师利用电子资源的调查 单位:(%)

调查问题		调查结果
在本馆最常用的电子资源	中文期刊全文数据库	83.8
	优秀博硕论文数据库	25.3
	书生之家数字图书馆	6.9
	人民日报全文数据库	3
希望新增网络电子资源是	中文期刊全文数据库	41.5
	外文期刊全文数据库	42.3
	外文博硕论文全文数据库	16.9
	二次文献数据库	9.2
	电子图书	31.5

从表 8 可以看出,教师对图书最常用的就是中文期刊全文数据库和优秀博硕论文数据库。大家希望增加全文数据库、外文数据库和电子图书,这也是符合我院发展的形势,大批硕士、博士来到学院,他们的科研能力较强,学院还需在这方面加大投入,支持教师们的教学、科研。

表 9 教师外文资源利用情况 单位:(%)

调查问题		调查结果
外文信息占获取信息的比例	0	23
	10	30.7
	10~20	20
	30~50	14.0
	50~70	12.3

从表 9 可以看出,我院教师对外文信息的需求约占信息需求的 10%~20%,总体来看需求不是太大,但是随着今后学院的发展,教师的需求会越来越大。目前图书采购经费还不允许我们购买外文数据库,图书馆为了缓解这一矛盾,开通了与河北省高校数字图书馆的文献传递。

表 10 教师培训的需求调查 单位:(%)

调查问题		调查结果
纸本与电子期刊的选择	纸本	31.0
	电子	30.7
	两种配合使用	38.3
图书馆网页中常用的资源	电子期刊	60
	电子图书	19.2
	读者信息查询	8.4
	学科信息门户	9.2
	自荐视听资料库	8.4
认为电子资源的重要程度	非常重要	50.7
	重要	33.8
	没想法	15.5
希望参加哪些方面的用户培训	图书馆资源和服务知识	32.3
	文献检索技能	35.3
	数据库查询技能	29.2
	网上资源查询与利用	36.1
	不需要参加培训	20

从表 10 我们可以看出,教师对资源形式的选择各占 1/3,对电子期刊、电子图书的利用较多,84.5%

# 语义网格——数字图书馆的崭新平台

杨雪梅 林端宜

(福建中医学院信息管理研究所 福州 350003)

**摘要** 提出了一个基于语义网格的数字图书馆新体系,总结了实现该体系需要密切关注的元数据、本体和推理、Web服务和语义 Web 服务、软件 Agent 等相关技术前沿。

**关键词** 语义网格 数字图书馆 元数据 本体 Web 服务 Agent

## 1 引言

网格(Grid)作为继传统 Internet、Web 之后的第三个大浪潮,又称为第三代 Internet。Internet 实现了计算机硬件的连通、Web 实现网页的连通,网格则一直致力于实现互联网上所有资源包括计算资源、存储资源、通信资源、软件资源、信息资源、仪器设备、人员等的全面连通。进入 21 世纪,伴随语义 Web、Web 服务、语义 Web 服务等技术的兴起,作为网格研究前沿之一的语义网格,则将目标锁定为尽可能实现互联网上所有资源在语义层的无缝集成和互操作。

数字图书馆(Digital Library, DL)一词,源于 1993 年由美国国家科学基金会(NSF)、美国国防部尖端研究项目机构(DARPA)、国家航空与太空总署(NASA)联合发起的数字图书馆创始工程(Digital Library Initiative, DLI)。2001 年美国总统信息技术顾问委员会(PITAC)报告《Digital Libraries: Universal

Access to Human Knowledge》中将数字图书馆勾绘为“任何人在任何地点可以使用任何联网的数字设备用以搜索人类知识的网络平台”,借助 DL 人们可以访问世界各地由图书馆、博物馆、档案馆、大学、政府、特殊组织、甚至个人等创造的数字化收藏中的知识。中国科学院计算技术研究所《知识网格——数字图书馆系统工程》研究项目中提出,DL 被国际公认为下一代 Internet 网络资源管理的核心模式,它将在 21 世纪的知识经济时代扮演更为重要的角色。

目标为集成与协同的网格技术为从科学研究到电子商务、从数字图书馆到生物制药等相关领域带来了巨大的计算和事务处理能力,世纪之初,对网格技术的巨大需求已逐渐凸显。语义网格为人类实现各类资源开放透明的广泛共享与协同工作描绘了绚丽的愿景,也为数字图书馆的最终实现提供了巨大的平台支持和技术保障。

## 2 基于语义网格的数字图书馆新体系

的教师认为电子资源很重要,不常利用的原因主要是使用有困难和不能满足需求。希望在网上资源查询与利用、文献检索技能、图书馆资源和服务知识、数据库查询技能方面得到培训。

### 2 提升图书馆服务的对策建议

#### 2.1 加强文献资源建设

在今后的文献信息资源建设中,要尽可能地满足读者的需求,不断优化我馆文献信息资源的结构,使馆藏建设更加趋于合理。首先要做好资源配置,包括文献的类型、复本等,满足教学、科研需要。其次,要加大经费投入,保证馆藏图书的总量和新书的拥有量,尽量缩小学生数量增加与经费紧张造成的供需矛盾。第三,协调印刷型文献资源和电子资源的比例。在做好印刷型书刊资料建设的同时,不断加强电子资源建设,以适应教师和学生不同的阅读需求。

#### 2.2 树立“读者第一,服务育人”的服务理念

图书馆在加强业务工作的同时,馆员应以“读者第一,服务育人”为宗旨,保证服务质量和服务效率。充分发挥图书馆的价值和作用,使自己存在的意义

和地位得到读者的肯定。

#### 2.3 加大图书馆的宣传力度

从本次调查来看,读者对图书馆的利用率并不是太高,其主要原因是读者对图书馆的资源状况、检索手段、服务方式了解较少。图书馆应大力宣传自身,充分揭示馆藏,推广新的服务方式。我馆主要开展了每年一次的新生入馆教育,参观讲解并举,并发放《读者指南》手册;开设文献检索课,讲解各类检索的方法、步骤,向学生介绍馆藏资源并演示如何应用馆藏资源;成立读者协会,经常组织各种活动,让学生了解图书馆,自觉地利用图书馆。

#### 参考文献

- 1 王远康. 高校图书馆读者阅读倾向调查和分析. 重庆师范大学学报(自然科学版), 2004(4).
- 2 孙丽艳. 新时期大学生利用图书馆的调查及分析. 图书馆建设, 2005(4).
- 3 张新, 蔡金钟. 高校图书馆文献信息需求调查与分析. 津图学刊, 2004(6).

(责任编辑:赵日珑)