

电子商务

编者按:当前经济全球化与网络化已经成为一种潮流,信息技术革命与互联网的发展正在促使工业经济向信息经济、知识经济转变。随着信息技术的飞速发展,经济全球化、一体化趋势不断加快,信息技术在网上的广泛应用,通过计算机、网络通信和互联网实现商务活动的国际化,信息化和无纸化,已成为各国信息商务化发展一大趋势。本刊开辟电子商务栏目,希望引起大家的关注。

一站式国际贸易政务管理流服务

孔 敏 周 军

戴维宏*

(南京大学信息管理系 南京 210093) (河北企业管理培训中心 石家庄 050021)

【摘要】 为适应我国加入 WTO 对国际贸易政务管理的高要求,本文分析了国际贸易政务管理的流式特点,以“金关”、“金税”、“金卡”工程为基础,提出一种一站式国际贸易政务管理流服务模式,并给出了具体的定义和方法。该模式能够极大地提高国际贸易政府管理水平,适应我国加入 WTO 的新形势。

【关键词】 电子政务 国际贸易 流服务 一站式

【分类号】 TP393

One-Stop International Trade E-Government Process Streamlining

Kong Min Zhou Jun

(Department of Information Management, Nanjing University, Nanjing 210093, China)

Da Weihong

(Educational Center of Hebei Enterprise Management, Shijiazhuang 050021, China)

【Abstract】 To adapt to the high requirement for international trade government service with the joining WTO, by analysis the international trade government process, the author provides a model of One-Stop International Trade E-Government Process Streamlining on the basis of “JinGuang”, “JinShui”, “JinKa” projects and gives the definition and illuminates the information flow. This model can improve the performance of international trade e-government process.

【Keywords】 E-Government One stop streamline International trade

1 前 言

国际贸易涉及到政府部门(海关、税务局、外汇管理局、外经贸部、经贸委、计划委员会、统计局、商检局),涉及到企业(进出口涉外企业、海外企业、运输代理企业、铁路、航空、航运、公路),涉及到银行,涉及到各种媒体、咨询公司、网站、交易会等。所以国际贸易是个复杂的系统工程,在他们之间流动着各种信息。政府部门提供良好的管理服务是提高国际贸易水平的先决条件。

国际贸易企业每进出口一批货物都必须办理相关的审批手续,仅各种文件就达几十种。企业需要花费大量的人力、财力奔波于各个政府部门之间,而且各种文件相关内容必须一致,否则有可能引起贸易纠纷,甚至被外商索赔。政府部门也

需要配备相应的公务员。因为政务不透明,在和政府部门人员打交道时企业处于明显的劣势,企业需要花费大量的公关费用,所以也容易滋生腐败。有些国内不法企业制作虚假文件,利用政府管理漏洞,大量骗取国家退税款,给国家造成巨大损失。

实现国际贸易信息化,搞好国际贸易电子政务服务,是提高我国国际贸易水平的技术保障条件,是我国各级政府和企业合作参与国际竞争的基本、快捷的手段。国际贸易电子政务将为各国际贸易政府机关营造一个公开、透明、公正、高效的工作环境。

随着国际贸易政务管理信息化的推进,海关、外汇管理局、国家税务局、统计局也都各自建立了自己的电子审批政务系统。但是由于受相关政策制度制定、行政管理水平和企业对电子政务作用的认识程度的限制,电子政务在实际应用中还有许多问题需要研究解决。例如,有些系统充分考虑了各自政府内部的管理功能,但是对政府和企业的接口没有给予足够

收稿日期:2002-09-06

* 戴维宏为本文第2作者

基金项目:江苏省社科“十五”规划基金重点项目(M2-006)

的重视。每当上级政府管理部门推出一个新的数据上报系统,就要求每个企业购买一套软件,同时上报电子型和文字型数据。但是由于没有提供企业数据接口,必须进行数据的手工输入。对于已经实现了内部的数据共享的知识管理型企业,本来完全可以自动生成所有上报数据,而现在重复输入不仅容易产生数据错误,而且不能很好地发挥企业的知识管理系统的功效。

一站式国际贸易政务管理流式服务就是利用计算机和计算机网络技术针对国际贸易政府管理具有的前后流程特点,为企业提供一站式国际贸易政务管理流服务。使企业只要从一个站点一次性提供企业信息。剩下的相关政务审核和政府间信息流动均由计算机和计算机网络完成。从而可以极大地提高国际贸易政府管理水平,适应我国加入 WTO 的新形势。

2 国际贸易政务管理

2.1 国际贸易政务管理流程

- 办理营业执照:企业向工商管理部门提供注册资金和经营能力的证明,申请办理营业执照获得进出口经营权。
- 办理进出口许可证:对配额商品通过招标获得配额。在和外商签订合同后,带上合同正本和企业营业执照复印件向贸易管理部门办理进出口许可证。
- 报关:提交运输委托书、合同、发票、装箱单、报关单、提单等一套单据向海关报关,海关放行,并获得加盖了海关验讫章的报关单外汇核销联和报关单退税联。
- 外汇核销:汇总企业报关单外汇核销联以及银行提供的外汇兑换证明代收帐通知(俗称结汇水单),统一上报外汇管理局,通过外汇管理局的外汇核销,获得外汇核销单的退税联。
- 申请退税:企业输入增值税专用发票、税收缴款书、报关单退税联、外汇核销单退税联上的信息上报税务局,申请办理出口退税。国家税务局在核实无误后,将退税款直接拨入银行,并通过银行向企业转交税收收入退还书。至此才真正完成了一票货物的出口。
- 上报统计数据:定期向统计局上报企业销售和库存情况。

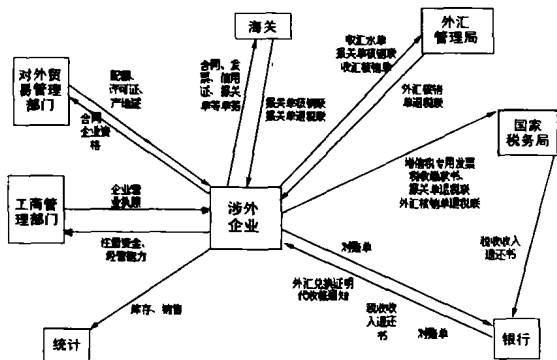


图1 国际贸易政务管理内容。

2.2 国际贸易政务管理流式特点

图1反映了国际贸易政务管理内容。如果将各政府看成一个整体,可以看出企业每出口一票货物只是在报关时需要提供合同、发票、装箱单、报关单、提单等货物信息有关的单证信息。以后所发生的海关通关信息、外汇核销信息、出口退税

信息完全是政府部门产生的。这些信息具有前后流式的特点,也就是后面的审核信息是依据前一步审核结果进行的,所以国际贸易政务管理具有流式特点。

3 一站式国际贸易政务管理流服务

“金关”、“金税”、“金卡”等工程相继投入使用,对加速国际贸易、税务、金融等领域现代化步伐做出了显著贡献,也为国际贸易信息化进一步集成现有资源,争取更大发展提供了有利条件。根据国际贸易具有的流式特点,充分发挥“金关”、“金税”、“金卡”工程的作用,建议建立一站式国际贸易政务管理流服务模式。见图2一站式国际贸易政务管理流服务模式。

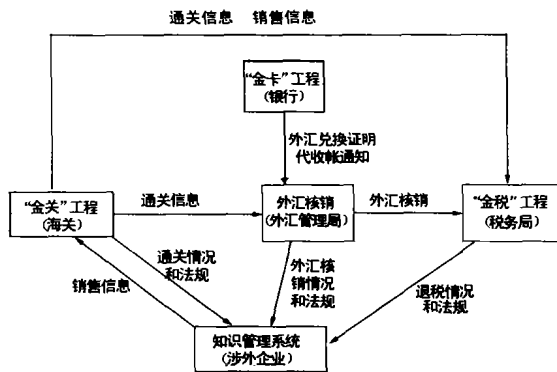


图2 一站式国际贸易政务管理流服务模式

3.1 一站式

一站式是对企业而言的,也就是企业通过“金关”工程向海关提供企业进出口货物销售信息。企业一站式向国际贸易政府管理提交信息后,各个政府审批均由政府内部信息交换完成,而不再需要企业从这个政府机构得到批文,再提交到另一个政府机构进行下一个审批。

3.2 流服务

流服务是针对政府管理而言的。计算机网络依据政府部门审批的前后顺序传递信息,并由计算机进行初步审核,提供异常数据由政府官员人工审定。同时为企业提供网上审批法规、审批进程和结果的查询。也可以将数据下载进入企业的知识管理系统,知识管理型企业可将审批信息纳入知识管理系统进行分析决策。

根据我国加入 WTO 的承诺,2004 年将全面取消进出口许可证。所以流服务对于许可证政务不作进一步考虑。对于企业营业执照的审定也不纳入流服务范围。流服务模式如下:

- 国际贸易报关管理电子政务模式:随着“金关”工程的实施,建立了很多电子报关行,企业通过运输代理公司到报关行进行通关。新加坡在 1991 年就全面实现了电子报关,那时每天可处理 50000 份报关单。他们也建立了报关行,这是为没有实力使用计算机网络的小型企业提供。对大型国际贸易企业在企业办公室就可以进行网上通关。目前计算机网络费用大幅下降,计算机用户的熟练程度提高,所以我国也可以为大型企业提供办公室网上报关接口。

“金关”工程获得了企业进出口销售信息以后,海关审核产生通关

(下转第 84 页)

and Selection: Irons, Steels, and High-Performance Alloys), 打开检索窗口, 选择检索字段“Figure Captions and Table Title (图形标题和表格标题)”, 然后输入“stainless steel * and propert *”, 可检出不锈钢的各种性能数据和图表。

例5, 查找钢渗碳的信息与数据, 打开第4卷手册 (Heat Treating), 打开检索窗口, 检索字段为“standard (标准: 既对该卷全文检索)”, 输入“steel * within 5 words of carbur *”可以查找出同时含有 steel (或 steels) 和 carburization (或 carburizing, carburize, carburized, carburizes) 的全部信息、数据和曲线图形, 而且词 carbur * 和 steel * 的间隔为0—5个词。这样检索出来的信息较使用布尔算符“stress corrosion and stainless steel”更加准确。

3 DynaText 系统的其它特色

电子版“ASM 手册”除了具有易于操作的多种检索、浏览功能外, 还具有阅读印刷版手册的一些性能, 以及印刷版手册所没有的性能, 为经常查阅电子手册的教师、研究人员和学生带来更多的便利。

(1) 在图书中创建个人的交叉参见: 由于教学、科研人员的研究方向不同, 他们查阅手册的目的亦不相同, 他可能通常只需查阅手册中的这几个部分, 而她通常只需查阅那几个部分, 若在经常查阅的这些章节之间建立个人的交叉参见, 既可在浏览时, 直接通过个人的交叉参见打开需要阅读的章节。

(上接第64页)

信息。企业通过网上查询通关信息和海关法规。

b) 国际贸易外汇管理电子政务模式: 仔细分析图1中的信息流, 可以发现外汇管理局根据海关通关信息 (报关单核销联) 和企业收汇信息 (银行外汇兑换证明代收帐通知) 进行企业外汇核销认证。目前外汇管理局已经和海关联网发放外汇核销单。所以完全可以更进一步从海关直接获得贸易通关信息数据。另外建立外汇管理局和银行之间的网络连接, 银行将收汇信息直接传输给外汇管理局。最后建立一个自动核销系统, 对海关信息和银行信息进行比较做出核销认证, 并将此结果传输给国家税务局以供退税认证。

“金关”工程的通关数据结合“金卡”工程中银行记录的企业收汇数据进行外汇核销审定。为企业提供网上外汇核销情况查询和外汇核销法规。

c) 国际贸易退税管理电子政务模式: 从图1中的信息流发现国家税务局进行退税时, 要验收增值税完税证明 (税务局内部数据库中就有此信息)、报关单退税联 (即贸易通关信息, 已存放在海关数据库中)、外汇核销单退税联 (即外汇核销认证数据, 已存放在外汇管理局数据库中)。所以税务局可以直接和海关、外汇管理局联网获取这些数据, 进行退税审核。

“金税”工程中记录的供货商纳税数据结合“金关”工程的通关数据, 结合“金卡”工程中银行记录的企业收汇数据进行出口退税审定。企业网上查询出口退税情况和出口退税法规。

4 结 语

“金关”、“金税”、“金卡”等工程相继投入使用, 对加速国际贸易、税务、金融等领域现代化步伐做出了显著贡献, 也为

(2) 放置书签: 查阅时, 在本次浏览结束的位置、或者重要的、需经常查阅的位置放置书签, 以便以后直接翻阅, 避免以后查阅时不断地重复翻阅、查找。

(3) 在图书中添加个人或公共的注释: 人们在阅读时, 经常喜欢在某部分内容的页边添加注释, 对该部分内容进一步说明或补充说明。该系统就提供了这项功能, 读者可以在电子手册的任意位置 (章节、或表格) 添加个人或公共的注释, 补充一些新信息新数据等等, 供个人或他人阅读。

(4) 建立阅读日志: 将比较重要的查阅过程或内容保存为阅读日志, 以便日后查阅。他日打开日志既可浏览本次的阅读过程和内容

针对参考工具书的特殊性, DynaText 系统设置的检索功能以及自建注释、书签与链接的功能, 对经常查阅工具书的读者帮助极大。将烦琐的、冗长的查找工作, 变为快速的、简便易行的查阅, 不再需要一卷卷、一页页的翻看, 直接使用词或词组即可快速地从电子手册中准确地查找出有效信息与参数, 根据需要下载所需信息、图形和表格。

综上所述, “ASM Handbook”电子手册的推出适应了当前信息资源共享、信息服务网络化的新形式。为用户提供了更快捷、更方便、更优质的服务。

参考文献:

- [1] Dynatext Reader Guide
- [2] Dialog Ondisc Book User Guide

国际贸易信息化进一步集成现有资源, 争取更大发展提供了有利条件。现在企业分别和“金关”、“金税”、“金卡”单独联系, 需要向各个系统提供企业数据, 各国际贸易政务审批流转依然缓慢。在“金关”、“金税”、“金卡”快捷通道之间构筑计算机网络传输通道, 不仅可以架起一个企业和政府的桥梁, 而且还可以架起政府部门间以及政府和银行之间的桥梁。这就可以为企业提供一个一站式国际贸易政务管理流服务。企业只需要一站式提交贸易起始数据进入“金关”工程的海关数据库, 以后依据国际贸易审批 workflow, 自动联接“金卡”数据库进行外汇核销, 联接“金税”数据库进行退税认证。最终获得政府退税。完成一整套国际贸易政务管理。这样不仅可以大大加快企业资金流转, 而且可以堵住管理漏洞, 杜绝骗取国家退税款的不法行为。同时可以为政府和企业精简人员提供了可能性。另外由于减少了企业和政府之间的数据传输, 政府间的数据传输可以在政府专用网上进行, 提高了国际贸易电子政务系统的安全性。

如果对国际贸易信息进行标准化网络传输实现信息共享, 将使商业文件传递速度提高 81%, 文件成本减低 44%, 由于错漏造成的商业损失可减少 40%, 文件处理成本降低 38%, 竞争力提高 34%。

参考文献:

- [1] [美] Efrem G. Mallach 著. 《决策支持与数据仓库系统》
- [2] 罗嘉峻. 基于集成化 EDI 方式的海关联网监管模式研究. 华中科技大学学报, (自科版), 2002, (1)