

21 世纪中国大学图书馆建设与发展

李 瑀 (兰州铁道学院图书馆 甘肃 兰州 730070)

〔摘 要〕 文章从面对世界的发展出发,论述了大学图书馆发展中知识管理、以及“以人为本”的教育问题。

〔关键词〕 大学图书馆 知识管理 知识产权 网络信息资源建设 教育

〔中图分类号〕 G258.6 〔文献标识码〕 A

〔文章编号〕 1003-6938(2002)03-0012-03

21 世纪是知识经济的时代,其显著特征之一是生产力高速发展,科学技术突飞猛进。生产力的发展不仅依靠资本、自然资源和劳动力等传统资源,而且更多的是依赖于知识,依赖于信息和信息的传播与利用。图书馆是人类知识的宝库,大学图书馆本身就与“知识”有着不可分割的血肉联系,本文对大学图书馆建设与发展的重点问题谈谈自己的观点。

1 知识管理与大学图书馆建设

什么是知识管理?知识管理就是组织知识创新和知识共享的一系列过程。它是在组织心理学、图书情报学、经济学与计算机科学基础上发展起来的新兴的边缘科学。目的就是在达到目标和完成任务时最充分地利用知识的成果。知识管理力求在知识创新和知识利用方面服务于实际工作。也可以说,它是一门从一个组织的资产中创造价值的艺术^[1]。一般人认为:大学图书馆的主要任务就是传递学术信息与提供服务,或者就归纳为“为人找书和为书找人”。这种观点有一定时代的特征,打破了“古代藏书楼”的束缚,但是在知识经济时代,知识管理已经发展成为一门新兴学科,而且吸收了众多学科的有关知识生成与组织基本理论与基本方法,有更加深刻的内涵,代表了大学图书馆的建设与发展的未来方向。

图书馆的功能是知识型组织的核心环节,大学图书馆必然要强调有效的图书馆服务和知识服务。知识管理要从理念上增强图书馆的知识组织与服务内容,以人为本,与读者保持良好关系是知识管理的关键。“一切为读者服务”是传统图书馆的美德,在实施知识管理中要继续发扬这种传统美德,

而且在创建知识库、改进知识检索、改善知识环境、管理知识资产等环节上充实了新的内容,使大学图书馆更加适应形势的发展,以推动社会生产力发展为目标,高瞻远瞩,在知识发现、知识组织、实现智能化管理方面发挥更大的作用。

1.1 知识发现

英国图书馆学家苏顿(S. Sutton)于 1996 年首先提出了复合图书馆的概念,在图书馆界引起强烈反响^[2]。复合图书馆不是简单地将传统图书馆与数字图书馆拼凑在一起的混合体,而是融合各自的优势,在原有基础上的升华与提高。世界上绝大多数图书馆都不可能舍弃实物馆藏而消亡,这是由于图书馆有保存与传播人类知识的本质属性所决定的。复合型图书馆适合于中国的国情,特别在经济尚不发达,计算机网络技术尚未普及到每家每户的时候。就图书馆而言,知识发现有两个途径,一是实体馆藏,即各种载体形式的文献和知识库;二是虚拟馆藏,即可以用来共享的各种网络信息资源,包括数字文化平台,数字教育平台,文化产品商务平台和数控资源中心。数字图书馆的发展已经具有明显的社会化特征。知识发现的基础是对知识的揭示和知识组织。

1.2 知识组织

当今的时代特征之一是“知识爆炸”,知识组织成为极为困难的课题,也成为图书馆界的热门课题。长期以来,图书馆根据分类法、主题法将实体的文献或知识单位变成有序的整体文献库。计算机网络技术和通讯技术的发展,产生了大量传统文献库难以比拟的数据库。这些数据库既有题录型、目录型、文摘型的,又有全文型的;而且全文数据库

的数量和规模越来越大,给人们利用信息创造方便的同时,也制造了大量的困难。扬长避短,成为今后信息组织重点课题。

图书馆是一个积累、储存、组织、分配、传播、交流、利用和生产知识、信息的有机体^[3]。复合型图书馆面临着各种知识和信息,实现知识组织,实质上就是进行知识整合和序列化。图书馆在知识组织方面,可以借鉴和引伸分类主题一体化的方式:①在中图法的基础上建立一个知识分类表,它应该比中图法更全面、更完善,实现对知识领域的宏观控制;②在汉语主题词和分类号对照表基础上建立相应联系,使其可以进行智能转换。③将人工语言(分类主题语言)与自然语言建立智能联系,用人工语言标引和组织知识,但又可以用自然语言来检索知识。

1.3 智能化管理

目前图书馆的许多工作已经由计算机来完成,而且增强了功效,降低了成本,提高了管理水平。21世纪,新一代的专家系统有可能实现知识管理的智能化,也就是说用电脑程序来进行知识管理。专家系统由知识库、推理机制、知识获取和用户界面组成。知识库包括与该专家系统所面对的知识相关的事实和启发式知识:经验和诀窍。推理机制包括知识库管理系统和推理机制,前者自动地控制、扩展更新知识库中的知识,它根据推理过程的需求去搜寻适用的知识,能对知识库中的知识做正确的解释;后者在问题求解过程中生成并控制推进的进程,使用知识库中的知识,使之结构化为知识库和推进机制适用的知识。用户界面即专家系统的解释接口^[5]。大学图书馆有其得天独厚的条件,可以依靠大学校园网的网络环境、计算机应用方面的人才资源和设备,发挥各方面的积极因素,率先实现知识管理的智能化。

2 中国图书馆面临的挑战

2.1 尊重知识,保护知识产权

加入WTO以来,对中国经济的总体影响是积极的,在履行承诺的同时也开始享受到权利。图书馆作为社会公益事业,也受到“入世”的强烈冲击。首先是地域界线打破了,可以直接吸收到外国先进的技术和先进的文化,但做为发展中国家,财力支持比较薄弱的图书馆的资源建设增加了压力,断绝了部分信息来源。21世纪,中国正逐渐融入到世界科技、经济和文化的新秩序中,大学急需各个方面

的信息,就必须懂得WTO规则,学会保护知识产权和版权。大学图书馆作为文献信息中心,在构筑虚拟数字平台,实现信息资源共享之际,必须考虑到权利和义务两方面,购买和租用正式出版物(无论是印刷型、缩微型、视听型还是机读型资料)都要依法付费。著作权保护对文献资源共享的影响有其积极的一面,表现为:①对精神和物质权利的充分保护,激发了作者的创造热情,使文献资源共享成为有源之水;②平衡作者权益和社会公众的整体利益,推动人类科学文化知识的传播与交流。著作权保护对文献资源共享消极的一面表现为:①图书馆必须遵守复制(指印刷、复印、临摹、拓印、录音、录像、翻录、翻拍等)权,只能在合法的范围内合理地复制文件和数据库。②数据库存储的信息一般享有著作权,图书馆在开展微机检索服务中,很容易实现数据库的套录,倘若是出于教学和科研之外的目的,则无论自己使用还是出租、转让、赠与他人,都视为侵权行为。③国家规定音像制品的复制、出租、放映实行许可证制度,有严格的审批手续。图书馆可能使用的除少量的免费数据库和试用库外,必须买书付费,购买或租用数据库,经济压力陡增。

2.2 网络信息资源共享

网络信息资源共享是传统的文献信息资源共享与计算机网络技术相结合的产物,是低投入、高产出的知识组织与传播的典范。上世纪90年代初出现的“知识经济”,为文献资源共享向更高阶段发展提供了新的理论依据。将文献知识资源共享提升到全新阶段。在该阶段中,大量应用Internet等新技术和知识导航等方法,使资源共享真正显示出其他工具不可替代的巨大作用。

2.3 图书馆联盟

图书馆联盟(Library Consortia)是指为了实现资源共享、利益互惠的目的,而组织起来的、受共同认可的协议和合同制约的图书馆联合体^[8]。中国高等教育文献保障系统(CALIS)和江苏省高等教育文献保障系统(JALIS)就是国内图书馆联盟的典范,由于它们的存在,大大地推动了中国文献信息资源的建设与利用。图书馆联盟使网络信息资源建设又提高了一个档次,它依靠国家和地方的重大经济支持,建立了雄厚的“文献信息库”,建立了良好的网络环境,培养了大批的技术服务人才,在21世纪里,将对知识组织、知识创新,发挥巨大的作用。

3 21世纪,大学图书馆以人为本的教育

21 世纪,是知识经济的时代。知识,技术要发挥其作用,还必须通过高素质的人来实现,个性化教育要以人为本。对大学图书馆主体来讲,必须提高馆员自身的素质,加强专业技术队伍的建设,同时对用户开展素质教育。

3.1 知识管理需要高素质的管理人才

在大学图书馆里,图书馆馆员应该是复合型人才,具有扎实的图书馆学信息学基础,懂得计算机网络方面的知识和技能,熟练掌握一门外语(以英语为主),还应具有某一学科专业领域的专业知识。众多馆员的集合,其知识面才有可能覆盖本馆的主要学科面。在知识发现与知识组织中,馆员才有可能完成其岗位职责,成为传播知识信息的导航员、协调员、管理员。21 世纪,人类社会和科学技术的迅猛发展,知识更新的周期大大缩短了,使过去那种一次学习终身受益模式发生了根本的变化,继续教育已成为现代人不落后于时代的必修课。中科院院士、复旦大学校长杨福家说,“今天一个工程师知识的兴衰期是 5 年,如果我们将一位大学生培养成才,那么 5 年 10 年后他即将面临被淘汰的境地。”^[9]一语道出了知识更新的严重性和必要性。各种专业培训必须长期进行,而且馆员要强调自学,不断学习新知识和新技术,永远走在时代的前列。

3.2 大学图书馆是素质教育的重要阵地

“图书馆是学校的第二课堂”是早已被证明了的事实,尤其是图书馆面向社会开展多层次情报咨询服务,为各级领导决策服务,主动开展各项宣传、主动开展“文献检索和利用课”教学,利用图书馆网络和多媒体阅览室宣传、辅导利用各种网络信息,为培养数字图书馆应用人才服务,积极参与科研教学和生产之时,其在大学教育中的地位已经得到了肯定。21 世纪,中国已经走向了世界,教育必须向国际化转变,由基本面向国内向“面向世界、立足国际竞争”转变。

在素质教育中,大学图书馆将有不可替代的作用。首先,图书馆可以通过各种方式培养学生的信息意识。所谓信息意识是指人们对信息强烈地追

求,自觉利用信息的意识,这种意识不是人类天生就有的,而是总结前人经验的结果,真正有成就的科学家都十分注重吸取前人的经验,从高起点实现自己学术研究的飞跃。其次是检索能力和自学能力的培养,图书馆中以利用各种讲座、工具书、网上讲课等方式,帮助学生制订查找策略,评价信息和有效利用信息,授与学生在知识的海洋里“捕鱼”的本领。图书馆实施以人为本的个性化教育,是大学里最大的“实验室”。通过辅导、咨询方式,让学生亲身实践,并且尝到“鱼”的滋味。第三,学生创新能力的培养,培养既动脑,又动手的综合能力。

参考文献

- [1] 彭 飞,唐淑君.知识管理与高校图书馆[J].大学图书馆学报,2002,(2).
- [2] 谭祥金.面对数字图书馆浪潮的思考[J].中国图书馆学报,2002,(1).
- [3] 吴顺祥,吉国力.数据库系统与知识库系统的对比分析[J].计算机工程与应用,1999,(9).
- [4] 周文骏.《图书馆使命和文化视野》序[J].中国图书馆学报,2002,(2).
- [5] 杨学山.专家系统及其在管理中的应用[M].北京:清华大学出版社,1991,1-2.
- [6] 吴稼年.网络信息资源共享.网络时代大学图书馆的建设与发展(上)[M].成都:西南交大出版社,2002,5.
- [7] 陈 红,王家雄.UMS——网络信息服务的新理念[J].中国图书馆学报,2001,(5).
- [8] 戴龙基,张红杨.图书馆联盟——实现资源共享和互利互惠的组织形成[J].大学图书馆学报,2000,(3).
- [9] 席 山.复旦大学实行取消专业改革[N].青年报,1997,4.18.
- [10] 吴慰慈.网络时代大学图书馆的建设与发展序言(上)[M].成都:西南交大出版社 2002,5.

(收稿日期:2002-04-05;责任编辑:李金荣)