

· 图书馆员 ·

网络环境下高校图书馆员如何做好信息导航工作

王芳玲 (陕西杨凌职业技术学院 陕西杨凌 712100)

【摘要】文章通过对高校大学生上网情况调查分析,详细阐述了高校图书馆员做好信息导航的必要性,进一步指出了做好大学生网上信息导航的内容与方法,提出了要做好大学生信息导航工作,必须提高馆员自身素质的几个途径。

【关键词】网络环境 图书馆 信息导航

【中图分类号】G251

【文献标识码】A

【文章编号】1003-6938(2004)05-0092-02

美国微软公司总裁比尔·盖茨,在美国专业图书馆第88届年会的报告中指出:“图书馆贮存有重要的信息资源,它在信息时代将发挥出前所未有的中心作用,因为及时、有用的信息是竞争取胜的关键因素。”因此,图书馆员如何做好大学生的信息导航服务,使大学生有效地利用信息资源,快速、准确、便捷地获取最有价值的新信息,这是摆在当前高校图书馆员面前的一项重要任务。

1 高校大学生上网的现状与问题

据对我校大学生上网情况的调查,有50%以上的大学生在网上检索、查询与专业课有关资料,阅读数据库、电子书刊;有20%的大学生在网上利用计算机进行网络学习;有20%的大学生在网上聊天、交友或娱乐;有10%的大学生利用计算机玩游戏、看影视、听音乐等。调查显示:有高达86%的大学生是靠自己摸索或同学帮助上网,几乎全靠自学获得对网络知识的了解;有75.5%的学生对Internet的知识略懂一些,且一般都停留在较低层面上。在已上网的大学生中,大多数人也只能在網上查资料、聊天或发电子邮件,而对“主页制作”、“上传下载”等难度较大、技术水平要求较高的网络使用技能却懂得很少,有相当一部分大学生对网络的功能知之甚少,且利用率极低。一些刚刚进校的大学生,在“网络”这一新生事物面前,尤其是面对网上越来越多的信息资源,常常感到不知所措。

2 高校图书馆员做好信息导航的必要性

2.1 大学生良好行为引导与培养

对网络信息资源的占有与利用程度业已成为大学生获取知识成败的关键。因此高校图书馆员应积极做好大学生良好行为引导与培养,根据当前大学生利用网络信息资源的实际状况,主动承担起

“信息导航”与“信息专家”的重任,引导大学生正确上网,利用网络上浩瀚的信息资源为教学、科研与科学实验服务,为培养祖国未来建设人才服务,这是信息时代社会赋予高校图书馆员的新使命。

2.2 信息素质教育的要求

1999年6月党中央、国务院作出了《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,实施“素质教育”战略,已成为我国教育改革重点工作之一。教育部《普通高等学校图书馆规程(修订)》中提出“开展信息素质教育,培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力。”充分说明了国家对大学生信息素质教育的重视。培养大学生收集、整理、利用信息的能力,这是高校图书馆在网络时代履行图书馆教育职能、参与高校素质教育的重要举措,也是衡量现代高校图书馆水平高低的重要条件之一。高校图书馆有责任和义务将大学生培养成不但有强烈的信息意识,而且能够熟练使用先进技术手段,通过各种途径及时获取信息能力的高素质人才,以适应他们在未来网络社会中生存与竞争的需要,在竞争中不断增强自己的实力。

2.3 图书馆服务功能的提升

图书馆服务功能的高低,往往代表着一个学校办学水平的高低;努力提高办学水平的高校,必然会重视图书馆服务功能提升与图书馆建设。我国高校总体发展还是比较好的,但是相互之间差异很大,国家一类院校或列入“211”大学等名牌高校图书馆资金充足,图书馆员素质高,工作受到学校重视,服务水平较高;而二、三类高等院校图书馆在经费、设备、人员、地位与作用方面相差甚远,没有得到学校应有的重视,其服务模式往往是被动传统的守摊子服务,被读者认为只是收藏图书与借阅图

书,图书馆服务功能往往低下。因此,高校图书馆员只有通过主观努力改变这种状态,通过组织各种形式的宣传活动,有计划、有步骤地对学生进行网络知识的宣传与教育,努力使图书馆服务功能得到全面提升。

3 高校图书馆员信息导航的内容

3.1 信息保存

保存信息的目的是为了利用信息,高校图书馆员通过搜集、分类、编目、整序、加工,将网络上大量无序的信息资源转变为有序的信息资源,既是为了读者的利用,也是图书馆发挥信息导航功能的基础性工作。信息保存为读者能在基本不改变检索习惯的情况下快速、方便、有效利用网络信息资源打下了坚实的基础。

3.2 信息生产

高校图书馆员要注意以市场需求为目标,以馆藏信息资源、网上信息资源为对象,开发与生产出新的信息产品。例如根据需要可以制作出索引、书目、题录、文摘、综述、述评软件与数据库等多类型高质量信息产品,在网上提供广大读者使用。

3.3 信息传播

由于高校图书馆读者层次不同,对学科信息的需求程度也不同,呈现出多元化的特点,除政治、经济、法律、历史、地理、文学等社会科学信息外,广大读者更注重处于国内外科学技术发展前沿的新学科、尖端学科与交叉学科等新的信息资源。图书馆员要积极做好这方面信息资源的传播,通过网站把本馆开发的各種信息产品发布出去。

3.4 信息向导

据统计,互联网每天发布的新信息高达14万件,并以每天约450MB的速度增加,这种使人眼花缭乱、瞬息万变的信息资源常常使大学生们应接不暇,望“网”兴叹,无所适从。这就要求现代高校图书馆员凭借自身具备的信息处理技术与相关的专业知识,对网上信息通过筛选、过滤、评价、分析,建立与本馆保障任务相关专业学科的网络信息资源导航系统,链接相关的网站或网页,建立虚拟化馆藏体系,使大学生能够快速检索到所需要的信息资源,减少大学生查找、评价网络信息资源的成本和难度。目前,我国许多高校图书馆,如清华大学图书馆、西安交通大学图书馆,在这方面已经进行了尝试,建立比较实用的信息资源导航系统,受到了读者的欢迎。其他高校图书馆也应当针对本校的学科专业特点,建立特色化的信息资源导航系统,

发挥好信息导航功能。

3.5 信息教育

信息教育是当前高校图书馆履行教育职能的重要内容。信息教育在高校开展已经20多年,但过去基本上是以信息检索知识教育为主,所以信息教育课程一般被称为文献检索课或信息检索课。随着时代的发展,信息教育内容也应当扩展为信息素质的全面教育,不仅要教会大学生全面的信息检索知识,还要教给大学生全面的信息检索技能;不仅要教会大学生如何检索传统的文献信息,还要教会大学生如何检索网络信息资源;不仅教会他们检索信息资源,还要教会他们如何评价、鉴别、加工各种信息资源。大学生信息素质的全面提高,不仅有助于在校时能够应对自如地利用各种信息资源,而且有助于提高解决网上信息查询过程中遇到的各种困难与问题的能力,使他们在走向社会后也能够有效获取和利用各种信息资源。

4 提高馆员素质,适应信息导航工作要求

作为一名现代高校图书馆员,要做好网络时代大学生的信息导航工作,一是自身观念要进行更新和转变,从思想上充分认识承担信息导航的重任,要有紧迫感、危机感,不断学习、迅速掌握网络时代图书馆信息服务的新的理论方法,跟上时代前进的步伐;二是图书馆要采取一系列措施,帮助馆员提高在网上获取与利用信息与知识的能力,通过专业知识教育与岗位培训,有针对性地举办基础知识培训班与专业技术培训班,开展定向培训(脱产学习、短期培训)、学历教育(双学位、在职研究生)、业余教育(电大、夜大、自考、函授)、学术活动(专题讲座、学术研讨);还可以组织外出参观、开展岗位练兵等一系列培训活动,全面提高馆员网上信息检索知识与技能。

【参考文献】

- [1] 张宇萌,张树华. 信息服务与知识导航[J]. 中国图书馆学报,2003,(1).
- [2] 蓝芬芬. 论现代高校图书馆员的角色[J]. 图书馆论坛,2004,(1).
- [3] 张滢. 图书馆员在图书馆信息传播中扮演的角色[J]. 图书馆论坛,2004,(1).
- [4] 欧阳红红. 我校读者信息素质状况的调查与分析[J]. 图书馆建设,2004,(1).
- [5] 陈寿. 论信息时代图书馆员的新使命[J]. 图书馆论坛,2003,(3).

【收稿日期:2004-04-27;责任编辑:陈 军】