

以评促改 以评促建 以评促管 评建结合

——教学评估使我校图书馆社会地位提升

乔菊英

(华中师范大学 图书馆 湖北 武汉 430079)

摘 要 华中师范大学图书馆在迎接本科教学评估中采取改造服务环境,合理引进与培养人才等措施,使图书馆管理迈上新台阶,同时也使图书馆社会地位得到了提升。

关键词 教学评估 图书馆 管理 社会地位 提升

中图分类号 G258.6

我国高等教育评估工作始于1985年,其方针为“以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设”,核心是评建结合,重在建设。

《普通高等学校图书馆规程(修订本)》(以下简称《规程》)称:“高等学校图书馆文献信息中心,是学校信息化社会信息化重要基地,是学校教学科研工作的重要组成部分。图书馆建设和发展应与学校建设和发展相适应,其水平是学校总体水平重要标志。”我校作为教育部直属师范院校,2005年11月迎接了国家教委本科教学评估。我校图书馆围绕着学校建设、教师教育、特色鲜明的综合性研究性大学目标,从以下几方面努力使图书馆管理迈上新台阶。

1 努力改造服务环境、促进可持续发展

1.1 有效利用馆舍面积加大硬件投资

2002年至2004年学校投入300万元专款进行自动化建设,2005年另拨款100万元启动数字图书馆建设工程,50万元专款用于改善老图书馆环境。2008年底一座面积32000平方米现代化图书馆将投入使用。2005年暑假我馆全体员工加班,添置新书(刊)架,增加借阅空间,将本科生与研究生的阅览室合为一体,公共通道、借书处等服务环境一经改造后面貌焕然一新;不仅使读者和馆员接触更加融洽、沟通容

易,也使阅览环境更显人性化。

1.2 提高服务质量,促进可持续发展

1.2.1 延长开放时间

网络信息的形成使数字文献的发展以日新月异的速度前进,如何提高图书馆资源的利用率,值得我们去思考,然而服务却是图书馆发展重中之重。我馆全面延长开放时间,除各阅览室开放到晚上10点以外,借书处也延长到晚上8点。每周开放时间从以前72小时延长到87.5小时,大大超过国家教育部要求“周开放时间不得少于70小时”标准。

1.2.2 创建和谐人文环境

2005年10月我馆配合学校“以评促建、以评促改”的评建工作开展十月宣评周活动。采用读者、教师座谈会、图片展、评选读者满意馆员、征文、讲座、新书推介等一系列活动,最后评出十位“读者最满意馆员”,拉近了读者与图书馆距离,宣传了图书馆,推介了馆藏资源。在2006年10月又举办了第三届十月宣评周,取得了良好的效果。

以上这些措施使我馆服务水平进一步提升,得到读者极大好评。2005年12月5日我校研究生会进行问卷调查,对图书资源:“很满意”占0.4%，“满意”占12.0%，“一般”占34.3%，“不满意”占37.4%，“很不满意”占15.7%;对服务态度:“很满意”占12.8%，“满

意”占35.6%，“一般”占42.2%，“不满意”占9.0%，“很不满意”占0.4%。

1.3 加强文献信息资源建设,丰富馆藏资源

2005年暑假进行剔旧图书工作,并于2007年上半年将其赠送给需要的地方。为迎接本科教学评估,学校投入大量资金,从2005年9月起每天各服务窗口新增图书达200多册;到2004年底,学校纸质文献信息资源总量达到2388032册,图书馆藏2122460册。学校生均图书量为109.11册。中外文电子图书和数据库从2002年的16个上升到目前的41个,多媒体电子资源1.5T。在湖北省各类图书馆中藏书数量排在前列。借本科教学评估之东风,2006年启动学科馆员制度,确定学科馆员与学科教授联系购书。

2 合理引进与培养人才

我馆以吸引与培养人才并举的创新管理理念,力争用5~8年时间,建立一支既具有网络环境工作技能,又具有学科专业优势、适应我校学科发展需要的数字资源加工、采集、组织、服务馆员队伍。有计划选送人员攻读硕博学位,举办短训班,选送优秀馆员外出学习。

2.1 引进高学历人才

大力引进优秀高学历人才,近两年每年引进2~3个图书情报、计算机、外语等硕士学历专业人才。

2.2 培养的同时发现人才

健全有效机制,使中青年人才敢于质疑、勇于挑战、早日成才,把个人成长与图书馆发展紧密结合起来。为适应学校教师教育,特色鲜明综合性研究型大学发展需要,努力培养一批具

有复合型知识和能力结构的馆员,2005年对职工进行在职进修意向调查。攻读硕博研究生学位给予政策支持;三个三分之一或两个50%经费支持(2006年、2007年均有1人攻读本校在职硕士)。制定科研成果奖励办法、学术交流活动规定。2004年25人次共发表论文31篇,2005年19人次共发表论文30篇,专著4部。2007年33人次共发表论文79篇。每年选派若干馆员参加馆外业务学术交流活动。

2.3 不定期举办讲座提高馆员素质

制定年度业务学习计划,每年举办4次以上业务学习活动。这几年分别邀请政治学院、体育学院、心理学院、图书情报学院的教授做了题为“职业道德谈”、“养生讲座”、“心理辅导讲座”、“怎样写论文”等专题报告。

最终,配合学校圆满完成本科教学评估工作。2006年1月专家组反馈:图书馆服务水平高、态度好、文献资源丰富,新图书馆建设快;本科生109份问卷,196人次随机调查表明:学习所需图书易得率统计61%认为容易借到、找到书,只有1人次表明难借到,占0.5%;94.4%的学生利用校园网查资料学习,3.3%看新闻查资料学习,6.7%利用上网聊天娱乐。不仅保证了设备的正常运行,而且办事效率和日常管理方面也有较大的改善。并向学校提出今后要加快新图书馆建设及专业技术人员引进等问题。

综上所述,2005年我校图书馆在迎评中创新了管理理念,使管理水平迈上新台阶,并得到学校大力支持以及全体馆员的大力配合,采取相应措施,不仅出色完成2005年教学评估工作,而且还改造了人文服务环境;加强文献信息资源建设,丰富了馆藏资源;合理引进、培养了人才。同时也使我校图书馆的社会地位得到进一步提升。

参考文献

- [1] 朱毅. ISO9000族质量管理体系认证与公共图书馆评估之比较[J]. 图书馆工作与研究, 2004, (1).
- [2] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校图书馆规程(修订本)[M]. 2002.