

浅议图书馆职业道德

鄂尔多斯市图书馆 申培林 牛娅芳

〔摘要〕 职业道德是人们从事正当社会职业并履行其职责的过程中,思想和行为应遵循的道德规范和准则。图书馆职业道德,就是对其工作人员进行职业道德教育,明确职业责任,加强职业纪律,更好地为广大读者服务。

〔关键词〕 图书馆工作者 职业道德

图书馆是由馆舍、藏书、馆员和读者等组成的复杂的综合体,它具有多种特性。如:收藏性、知识性、情报性、科学性、教育性、服务性、社会性等等。

人所共知,图书馆是知识的海洋,多少年来,人类辛勤劳动创造的知识和经验世代相传,多少哲人的深思,诗人的幻想,科学巨人的发明创造,无不通过图书记载保存到现在。从某种意义上讲,一部人类文明史,是一部知识积累的历史,是知识继续与发展创新的历史。没有图书的记载,没有知识的传播,人类文明之花将会枯萎凋谢,整个世界历史会留下一片空白。因之,作为社会精神文明标志和文化建设之一的图书馆,其工作人员的职业道德不容忽视。

一、什么是职业道德。

所谓职业道德,就是一般社会道德和阶级道德在人们职业生活中的具体体现。正如恩格斯所说:“实际上一个阶级甚至每一个行业,都各有各的道德”。职业道德是人们从事正当社会职业,并履行其职责的过程中,思想和行为应遵循的道德规范和准则。职业道德不仅表现为一定范围内的特殊道德规范,风俗习惯,而且还表现为从事该种

职业的人们所具有的特殊道德品质,人格特征。

职业道德作为一种特殊的意识形态,它与社会道德相一致又带有各自的职业特点,各种形式职业的道德,虽然千差万别,但都不能离开标准道德的制约和影响,都是标准道德在各行各业中的具体表现。

在图书馆界开展职业道德的研讨,进行职业道德教育,明确职业责任,加强职业纪律是图书馆事业的首要问题。只要我们每位图书馆工作者都是有理想、有道德、有文化、守纪律者,为开创图书馆事业的新局面争当开路先锋,甘做铺路石子,图书馆事业就一定能够在改革体制的轨道上胜利前进,并发挥应有的作用。

二、图书馆职业道德的具体体现。

任何职业道德的原则和规范都不是仅凭个人经验任意制定的,而是由各种职业或行业的具体利益、义务和业务决定的。是在特殊的职业生活实践中形成的。图书馆的职业道德应从以下几个方面体现:

1. 专业思想

图书馆工作者要热爱本职工作,要把图书馆事业当作崇高的事业,认清图书馆事业

在提高整个中华民族的科学文化水平中的作用和地位,从而加强对图书馆工作的荣誉感和责任心。要做到干一行爱一行,这是忠于职守勤恳工作,为人民谋利益的首要前提。

2. 服务精神

图书馆工作者要乐于为读者服务,把能为读者服务当作幸福,甘当铺路石;要不计个人名利,对待读者要主动热情、耐心周到;要尊重读者,言语文明,礼貌待人,对读者如益友,不断改进服务方法,提高服务质量。

图书馆员要爱书,惜时。图书馆每天接待成千上百的读者,如果能为读者节省几分钟的时间,加起来也是相当有价值的。鲁迅先生说:“时间就是生命,无端的空耗别人的时间,其实是无异于谋财害命的”。当代一些知名科学家也曾称道图书资料工作者干的是:“天增岁月人增寿”的事。

3. 工作作风

图书馆工作者要认真严肃对待工作,严格按图书馆各项规程条例和制度办事,不能马虎从事、敷衍了事,要耐心细致、一丝不苟,防止一切可能造成的工作差错。因为,图书馆工作有它的积累性、连续性,在各个环节上的任何差错都会影响到各部门的工作、

协调和读者要求的满足,从而给整个图书馆带来损失。

4. 情报意识

广、快、精的情报意识是当代科学技术迅猛发展和现代图书馆向图书馆工作者提出的新要求。要从浩如烟海的知识海洋里搜集各种科技信息,经过存储、组织、整理、检索、传递,为社会各行各业迅速、及时、准确地提供人们思考与行动所需要的知识,把书刊资料转化为活情报,以有益于人们的创造性劳动,应当成为图书馆员的美德。这种美德不只是图书馆直接从事科学情报工作的书目人员所特有,而且能成为图书馆各部门、各类工作人员的共同意识,把图书馆提高到一个新的水平。

总之,图书馆职业道德是适应图书馆事业的特殊要求必然产生的道德要求,但它必须通过长期的教育和训练,修养和陶冶才能变成馆员道德养成的自觉要求,变成图书馆工作者的品质和行动习惯,也只有变成馆员的内心的道德要求和品质习惯,才能形成图书馆集体的职业道德风尚,使图书馆职业道德在健全完善图书馆员队伍中起到百年树人和移风易俗的作用,在建设发展图书馆事业中起到变革现状和创造未来的作用。

(上接43页)会长,自主管理。图书馆方面则安排专人与协会进行联系,对其工作活动进行指导。协会除了对图书馆进行日常的书架清洁等工作外,还经常举办读者座谈会、写书评、读者调查等活动。图书馆也每年带领协会会员到中标的书店进行图书采购,了解他们的“口味”,优化配置馆藏结构。

总之,随着高等教育改革的不断深化,大学生参与高校管理工作正在蓬勃发展,其内容、形式也将不断创新、改善。高校图书馆是大学生课外教育的重要基地,吸收大学

生参与高校图书馆管理,是一项作用明显、意义深远的工作。

参考文献

1. 蔡焰辉/谈新时期大学生参与图书馆的管理/图书馆/2005(5):104-105.
2. 姚江河/大学生参与图书馆管理的实践/农业图书情报学刊/2008,20(7):221-222.
3. 刘君/对大学生参与图书馆管理工作的思考——以赣南师范学院图书馆为例/江西图书馆学刊/2008,38(1):33-39.