

的应用实践领域更宽泛、更深入,也更加积极活跃。造成这种差别的因素可能是多方面的,但用户群体的特点以及图书馆对社会性软件的认知度是不容忽视的。就公共图书馆而言,服务对象的知识结构及对现代网络技术的理解与掌握、运用与高校图书馆和专业图书馆用户相比存在较大差距,扩大、充实、加强基础服务内容对公共图书馆而言显得更加重要。此外,图书馆对社会性软件、网络信息环境、用户信息行为的认知度,直接影响着实践方案自上而下的组织、实施。因此,整个图书馆界还有待形成较为完整的范式。

从本质来说,图书馆对社会性软件的应用与实践是提倡以用户为中心,推动互动、体验、参与、分享、自助的新的服务提供和服务接受方式的手段。利用社会性软件让用户参与到图书馆内容、服务、网站、OPAC 系统的开发、建设中来,是图书馆未来发展的大趋势。越来越多的图书馆正在将社会性软件与图书馆网站、WebPAC 做嵌入性使用。^[6] 2008 年,耶鲁大学科学图书馆的社会网络集成将其在 Facebook、MySpace、Flickr、SMS 短信咨询、IM 即时通讯资讯集成、Twitter、Blog 等社会性工具与社会性服务网站的应用整合到了图书馆网站的一个页面 (<http://www.library.yale.edu/science/socialnetworking.html>); 加州大学圣地亚哥图书馆也将 RSS、facebook、Youtube、Blog、Flickr、Twitter 集中在网站上,为用户的社交活动提供方便 (<http://libraries.ucsd.edu/about/connect.html>), 使用户可以在同一个平台下和关系网内的成员进行交流。^[7] 此外,采用混搭的方式让读者在利用书目数据库、网站数字化资源的同时也可以使用其他网络资源,无论是在功能上还是在技术上均实现“无缝契合”。这些在提升图书馆服务,增进图书馆与用户间的交流,扩大图书馆的影响等方面已形成一股热潮,但要真正达到成熟还将面临许多问题,诸如版权问题、与系统提供商间的合作、用户如何参与、是直接“拿来”还是自主开发等等。无论如何,Web2.0 的时代已经到来,尽管在利用 Web2.0 的核心技术进行图书馆服务创新的路上困难重重,然而却是图书馆保持生命力的动力。

[参考文献]

- [1] Jane Secker. Social software and libraries: a literature review from the LASSIE project Centre for Learning Technology [Z]. London: London School of Economics,

2008: 215—229.

- [2] Clay Shirky. Social Software and the Politics of Groups [EB/OL]. [2009—06—10]. http://www.shirky.com/writings/group_politics.html.
- [3] Stowe Boyd. Are You Ready for Social Software? [EB/OL]. [2009—06—10]. http://www.stoweboyd.com/message/2006/10/are_you_ready_f.html.
- [4] 张树人, 陈禹. 从发生与演化的角度研究社会性软件 [C]. 信息系统协会中国分会第一届学术年会, 2005.
- [5] Richard WBoss. Libraries and Rss [EB/OL]. [2009—08—03]. <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/pla/plapublications/platechnotes/LibrariesandRSS.pdf>.
- [6] Meg Atwater—Singer, Kate Sherrill. Socialsoftware, web 2.0, library 2.0, & you: a practical guide for using technology@your library [EB/OL]. [2009—08—03]. <https://scholarworks.iupui.edu/handle/1805/1577>.
- [7] Social Software in Libraries SPEC Kits 304 [EB/OL]. [2009—08—03]. <http://www.arl.org/bm~doc/spec304-web.pdf>.

[作者简介] 赵瑾 (1966—), 女, 硕士, 副研究馆员, 现任职于中国科学院国家科学图书馆文献服务部, 发表论文数篇。

[收稿日期] 2009—10—20 [责任编辑] 王 岗

动态·资料

山东省力推公共图书馆特色服务

5月8日, 山东省公共图书馆工作会议在济南举行, 会议授予 54 名同志“山东省优秀图书馆工作者”称号, 28 个图书馆获得山东省“读者喜爱的图书馆”称号, 24 项服务活动获得山东省“图书馆特色服务品牌”称号。

近年来, 山东省大力发展公共图书馆事业, 积极拓展其社会教育功能, 增强服务辐射能力, 扩大服务覆盖面, 创新服务内容与方式, 为社会、公众提供多样化、个性化服务, 使其服务的广度与深度得到延伸。在文化部开展的全国第四次公共图书馆评估定级活动中, 山东省共有 107 个公共图书馆被评为国家级馆, 其中一级馆和二级馆数量居全国第一位。

——摘自 2010 年 5 月 16 日《中国文化报》