

高校图书馆图书开架流通中存在的问题及对策

王雅娟

(哈尔滨理工大学,黑龙江哈尔滨,150040)

摘要:对高校图书馆图书开架流通过程中容易出现的图书乱架、图书被窃、图书破损等问题进行了分析,并提出了相应的解决办法。

关键词:高校图书馆;开架流通;阅览服务

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

目前,以信息技术为核心的新技术革命对人类社会的各个方面产生了广泛而深刻的影响,图书馆的服务模式也发生了翻天覆地的巨大变化。从手工操作过渡到计算机的应用,从传统的闭架借阅发展到开放式的开架借阅,是当今图书馆界服务体制发展的必然趋势,也是图书馆为适应现代科技的发展,向读者全面揭示馆藏,最大限度地提高馆藏图书利用率的一种有效途径。

我馆为了适应当前形势的需要,更好地服务于教学和科研工作,使馆藏文献得到最充分的利用,提高读者服务工作效率,实行了开架借阅管理。通过几年的实践证明,这一方法极大地方便了读者借阅,使读者利用图书文献更加快捷、有效。开架借阅省去了中间环节,既节约了读者时间,又能为读者提供一个直接面对馆藏的机会,在降低拒借率的同时提高了馆藏资源的利用率,深受广大师生的欢迎,从而使流通量大大上升。但在实际工作中也存在一些问题,针对这些问题,我们也摸索出了一些应对的方法和措施。

1 图书开架流通中存在的问题

1.1 图书乱架问题

在开架流通中,造成图书乱架的主要原因有两个:一是读者的原因;二是工作人员的原因。因为读者到书库自由取书,有的读者不了解图书分类和排架规律,不严格遵守借阅制度,有的读者不习惯或不会使用代书板,随心所欲地抽取图书,并将抽出的书随意乱放、乱插,搞乱了图书的排列顺序。部分读者查找图书目标不明确,常常是随意乱拿乱放,造成图书乱架。个别读者由于贪欲心理的驱使,将较“热门”的图书藏在远离原架或者更隐蔽的地方,便于自己下次取阅,时间久了连自己也记不清了,导致这些书成为“死书”。有的读者在选书时,一次取很多,最后将不借的图书顺手乱放,造成图书的乱架。还有的读者出于好奇,在书架上乱翻,致使书库里的图书一片狼藉。另外,图书馆工作人员不经常理架和责任心不强也是造成乱架的一个重要原因。

1.2 图书被窃问题

图书被窃与读者的素质和思想意识密切相关。多数偷书读者的动机都出于一种自私的占有欲,认为偷一本书或撕几页书没有什么大惊小怪的,还有读者认为窃书不为偷,致使许多开架书库中偷书现象屡禁不止。有的将书从窗口扔到窗外,在窗外有同学接应,占为己有;有的把自己需要的几页内容撕下放进口袋里;有的把书中的磁条或条码撕掉藏在衣服里把书偷走;还有的读者利用借书高峰期或者电脑出现故障时,读者拥挤挡住工作人员视线,加上防盗仪的灵敏度不是太高,轻松地把图书携带出去;还有的读者为了得到一本原版书或珍藏版的图书故意谎称书丢了,用较低的赔偿价格将贵重图书据为己有。

1.3 图书破损问题

由于读者入库自由选书,对图书的抽取频繁,导致图书的磨损、卷角、撕裂严重。有些读者素质较差,缺乏爱护公物的意识,损人利己,对自己想要的图书内容不是抄写、复印,而是采取撕页的方式,或者在阅读时只顾自己方便,在书上乱写乱画,致使图书污损严重。

1.4 图书错借漏还问题

图书馆应用自动化流通管理系统后,虽然大大提高了流通工作的效率,但仍然会出现错借漏还现象。这主要是微机操作人员工作不细致,未养成读屏的习惯,没有逐一核对微机显示屏所记录的图书信息与读者所借图书信息是否一致。在借还高峰期,读者人数激增,借阅量大,时间紧,还夹杂处理续借、预约、超期等各项事务,导致操作人员过度疲劳,容易出现错误。另外,读者不遵守图书馆规章制度,私下转借图书证,导致图书漏还;有些读者丢失借书证未及时挂失,也会造成图书的漏还。

2 解决问题的对策

2.1 提高工作人员的综合素质

新的形势下,图书馆工作人员应从“管理者”转变为“服务者”。因此,工作人员必须热爱本职工作,牢固树立“读者第一,服务至上”的理念,形成良好的职业道德,不断提高自身的业务水平。如果图书馆工作者知识贫乏,“一问三不知”,就不能很好地起到文献与读者之间的桥梁作用,也就不能很好地为读者服务。

2.2 加强书库管理

(1)采用现代化设备,提高开架服务质量和水平。应在流通书库内安装监控器和防盗设备,应用现代科学技术防止图书丢失,逐渐降低藏书损失率。

(2)加强巡库。流通书库应安排专人负责巡视,工作人员应加强责任心,努力做到口勤、眼勤、脚勤、手勤。一是口勤,就是及时向读者介绍馆藏布局、分类、排架的基本规则和“代书板”的用法,帮助读者快速准确地找到所需文献;二是眼勤,即发现图书架位有错时及时整理,要求读者必须使用“代书板”,减少乱架现象;三是脚勤,经常在售书库里巡视,尽量减少图书乱架、丢失和撕页等现象的发生;四是手勤,发现错架错位的图书要勤整理,对破损图书及时进行修补、装订,给读者创建一个整齐有序、文明融洽的阅读环境,使流通书库管理井然有序。

(3)合理组织馆藏和设置导引标志。根据高校图书馆的性质和特点,充分利用馆藏空间,不断调整藏书体系和布局。为符合读者借阅规律,利用中图法和科图法对开架书库进行分类,在书库入口处设置准确、详细的标志,同时在书架的两端设置醒目的架标,这样就可以节省读者的时间,减少乱架现象,提高藏书利用率。

2.3 加强宣传教育

读者虽然感受到了开架借阅的方便,但并不了解开架借阅的性质及管理制度,这就要求工作人员进行广泛的宣传,使读者了解图书馆的规章制度,特别是在新生入校时要抓住时机,做好宣传工作,使读者养成良好的借阅习惯。开架借阅的宣传教育工作不能满足于书架排列的整齐有序,还要对读者进行思想品德教育,使读者认识到损坏和盗窃文献是不道德的行为。

2.4 建立健全各项规章制度

规章制度是对言行举止的约束。让读者了解图书馆的规章制度不是为了惩罚读者,而是为了更好地为读者服务。爱护图书,不仅仅是维护图书馆的利益,主要是维护全体读者的利益;管理好图书,不仅仅是图书

图书馆数字参考咨询服务建设

郑 义

(宁波天一职业技术学院图书馆,浙江宁波,315104)

摘 要:阐述了网络信息环境下图书馆数字参考咨询服务的发展与内涵,并从服务方式、资源建设、学科馆员等方面对图书馆数字参考咨询服务建设方案进行了探讨。

关键词:图书馆;参考咨询工作;数字参考咨询服务;文献信息资源

中图分类号:G252.61

文献标识码:A

1 国内外数字参考咨询服务的发展

参考咨询工作是现代图书馆工作的核心部分,它最能体现出图书馆的价值。参考咨询工作是直接指导和引领读者如何利用馆藏资源,如何在茫茫的文献信息资源中快速而又准确地获得他们所需要的文献信息。其实不论国内还是国外图书馆历来都非常重视参考咨询工作,美国早在1876年就开始实施图书馆参考服务模式。在当今科技发展日新月异的信息社会,传统的参考咨询服务模式已远远不能满足信息时代用户的多样化、个性化的信息需求。到今天,随着计算机技术、通信技术、网络技术和数据库技术的不断发展与成熟,为实现新的信息服务形态提供了有效的手段和工具,也为参考咨询工作的服务模式的改进奠定了基础,于是众多图书馆都纷纷开始尝试数字参考咨询服务,其中比较具有代表性的是2000年10月美国国会图书馆与OCLC联合开发的CDRS(Collaborative Digital Reference Service),即联合数字参考系统,它是目前美国规模最大、运行最成功的一个系统,是一个全球性的基于网络的合作数字参考咨询系统,实现了数字资源、智能资源和服务资源的高度结合。

我国的网络参考咨询服务起步于20世纪90年代后期,清华大学图书馆类似FAQ的“图书馆百问”是国内起步最早的数字参考服务,此后又设立了“网上咨询台”,解答读者在使用图书馆过程中出现的各种问

题。上海图书馆于2001年5月推出“网上联合知识导航”,开创了国内合作数字参考服务的先河,它是由上海图书馆、上海交通大学图书馆、复旦大学图书馆、华东师范大学图书馆、同济大学图书馆、上海社会科学院图书馆及中科院上海文献情报中心的16位中青年参考馆员开展的基于E-mail的数字参考服务^[1],几年来通过该系统为广大读者提供了各种参考咨询服务,积累了丰富的网络参考经验,深受人们的欢迎。

2 数字参考咨询服务的内涵

信息作为一种无形资源正成为知识经济的首要依托,如何快速地获取有效的信息是竞争取胜的关键因素。随着网络信息技术的迅速发展,网上海量信息资源迅速增加,图书馆外购了大量数字资源,自建了各种特色数据库等向读者提供服务。一方面从图书馆角度来说,如何充分集成和动态组合各种资源、工具和服务,动态设计、组织和协调有关系统形态与服务模式,开展个性化的信息服务,是图书馆参考咨询服务的热点;另一方面从读者角度来说,要快速、准确、全面地检索各种资源有一定的困难,他们需要咨询专家在网上直接、及时地给予指导并传递问题解答的结果,因此双方需要一个平台,即数字参考咨询服务来实现信息交流。数字参考咨询服务是指在数字化信息环境下,图书馆以网络为传输手段,以数字化信息资源为基础,通过咨询专家这类载体来服务用户。可以利

馆工作人员的责任,也是全体读者应尽的义务。开架借阅后是减轻了工作人员的工作强度,但这并不意味着工作人员就无所事事了。开架借阅应采取岗位责任制的管理方法,通过学习和强化训练,提高工作人员的文化、思想和业务素质。在管理上应严格遵守错乱架率不高于2%的规定,并应有完善的奖罚制度。在此基础上,还应建立巡库制,指导并纠正读者错误的借阅行为,帮助读者快速、准确地查找所需资料。

3 结语

开架借阅是高校图书馆现代化的发展趋势,也是高校图书馆发展的必由之路。管理是循序渐进的过程,是不断积累经验的过程。我们只要以科学管理为基础,提高工作人员素质,增强其责任心,不断探索和完善新的管理方法,开架借阅工作就会更加完善。

参考文献

- [1] 廖金翠.高校图书馆开架借阅管理谈[J].医学情报工作,2005(4):296-297.
- [2] 崔明珠.高校图书馆开架借阅的科学管理[J].图书馆学刊,2004(2):57-58.
- [3] 吴湘宜.高校图书馆开架借阅存在的问题和对策[J].科技情报开发与经济,2005(12):39-40.

(责任编辑:邱娅男)

第一作者简介:王雅娟,女,1973年2月生,1998年毕业于哈尔滨工业大学,馆员,哈尔滨理工大学,黑龙江省哈尔滨市动力区林园路4号,150040.

The Problems Existing in and the Countermeasures for the Open-self Circulation in University Library

WANG Ya-juan

ABSTRACT: This paper analyzes the problems that appear easily in the open-self circulation in university library such as book disorder, book stealing, and book damaging, etc., and puts forward some corresponding methods for solving these problems.

KEY WORDS: university library; open-self circulation; reading service