

论高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务

陈爱志 王耀先

(福建工程学院图书馆 福州 350014)

摘要 论述了高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务的必要性,指出其存在的问题,并对如何开展好务实、高效的馆际互借服务进行了探讨。

关键词 高校图书馆 馆际互借

馆际互借是指同一系统或不同系统的图书馆之间相互出借馆藏文献,满足读者需要的图书馆业务工作。它既是实现图书馆文献信息资源共享的最基本、最直接的手段,也是文献资源共享的主要目的。它是知识海量增长导致了图书馆亚历山大时代的终结,是图书馆合作发展的必然产物。

1 高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务的必要性

高校图书馆是读者群体的集中地,它的服务水平影响到高校师生的教学、科研和学习。因此,高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务有其现实的必要性:一是个体高校图书馆受经费、空间影响已不可能收集齐全所有的出版物,甚至用户需求量较多的一些出版物也不能保证收集全面;二是资料价格的飞速增长和出版物数量的剧增使图书馆文献收集的努力不可避免地带有越来越多的局限性;三是高校在办学上都有着各自的学科、专业的侧重点,导致高校图书馆藏书结构也有着各自的特色。而高校图书馆作为高校教学、科研的文献信息保障中心,又被赋予了向广大师生读者提供所有可能的资料信息服务的责任。在协调二者之间的矛盾过程中,高校图书馆都纷纷产生了馆际互借意识并得到了迅速的开展。

但由于传统图书馆手工操作的效率问题,高校图书馆馆际互借的具体实施困难重重,人们普遍认为,图书馆应该通过购买(即占有资料)为其用户提供服务,求助于其他馆的馆际互借只是最后借助的手段。随着新信息技术的发展和电子时代的到来,馆际互借文献传递效率的提高,以及引入了终端用户联机目录、全文数据库、电子期刊的检索,使资料可被检索到的机会比以前大大增加,许多图书馆

的馆藏管理哲学已经从通过购买而拥有资料向通过文献传递和馆际互借获取资料转移。人们越来越把馆际互借看成是图书馆常规业务活动的一个方面,而不再仅仅看作为本馆流通服务的一个附属和补充。馆际互借和本馆流通将成为电子时代图书馆用户的两个平等选择。

因此,要想最大限度的满足高校师生对文献信息的需求,就应大力开展图书馆间的合作。图书馆间合作发展的一个重要方面就是开展图书馆间务实、高效的馆际互借服务,它是图书馆资源共享的一个重要环节,也是图书馆实现网络资源共享的一个重要手段。

2 高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务存在的几个问题

高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务存在的问题主要有:许多高校图书馆对馆际互借的意义认识不足,重视不够;缺乏强有力的权威性协调机构来促进这项工作快速发展;相关的法律、法规及行业规范与标准还不够完善;所开展的馆际互借服务功能还不够强大;没有系统、标准、完善和全开放式的OPAC;在开展馆际互借服务上提供的设备、经费不足,以致部分高校图书馆存在收费不合理;没有建立迅速和多层次的文献传递系统;人员配备不合理、不足,等等。这些都制约了开展务实、高效的馆际互借服务的发展。因此,高校图书馆的馆际互借与文献传递服务工作有待加强。

3 高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务措施的探讨

3.1 传统思想观念与制度的转变

高校图书馆的馆际互借和文献传递服务工作还未在高校图书馆资源共享中体现出来。这主要是由

思想认识不足造成的。因此,要改变这种局面,一要加强思想组织工作,大力开展宣传教育,使馆员和师生认识到馆际互借和文献传递服务工作是信息资源建设的重要组成部分,让他们树立一种大资源观,充分认识到数字图书馆时期只有馆际之间的互相合作才能使个体馆的服务水平达到较高的程度,资源才会得到充分合理的利用。我们要让师生很快接受并采用馆际互借的这种方式来获取自己所需资料。馆际互借服务是弥补馆藏资源不足和实现资源共享的重要途径,是调整采访策略、提高高校图书馆经费使用效率和办馆效益的有效措施,也是在最大程度上满足师生信息需求的措施之一。二要提高馆员思想素质,加强培训工作。馆际互借和文献传递服务工作涉及的环节众多,既要熟悉馆藏,了解各类信息资源的特点,熟练检索国内外各种数据库,访问因特网上国内外的各类信息资源,又要懂得 Java 虚拟机、Web Server、JDBC 接口、大型数据库、Ariel 文献信息传递软硬件等相关技术以及系统的安装和维护工作,高校图书馆必须加强对馆员的专业技术培训,提高馆员素质,才能更好地完成馆际互借系统的运行工作。

目前,馆际互借服务和文献传递服务大多各自为政,各高校图书馆根据各自的条件提供诸如邮寄、传真、电子邮件等服务方式,收费较乱。近几年来,国内相关图书信息机构的服务工作已为高校图书馆制定合理收费标准提供了较好的借鉴经验,高校图书馆应根据相关行业标准制定符合本校情况的文献传递规范及服务价格体系,减少实践工作中的偏差及不合理收费现象。另一方面,传统的图情工作评估指标也应做相应改变。如高校图书馆评估指标体系中强调的“生均借书量”、“馆藏图书总量”、“生均藏书量”、“生均年进书量”等评估指标应让位于可检索并能获得的文献数量或文献资源(包括可利用的电子资源)总体拥有量。

3.2 借鉴国外先进的文献资源共享模式,进一步发挥 CALIS 的馆际互借功能

美国的 OCLC 分散与集中相结合的文献共享模式很适合我国的国情。中国高等教育文献保障体系(CALIS)就是借鉴 OCLC 运作模式成功发展起来的。CALIS 各大数据库已经陆续开始使用,它提供了书目联合目录数据库、中文现刊目次数据库、高校学位论文数据库、会议文献数据库等,这为我们开展馆际

互借工作提供了强大的网络支持。但目前各数据库还有不少问题,如参加的高校面还不广、信息量还不够大,特别是有些图书馆的馆藏数据还不够准确、完整。可喜的是 CALIS 馆际互借与文献传递网在 2004 年 6 月 21 日成立,它构架了全国性的高校馆际互借网络,对于推动和协调高校的馆际互借工作起到了重要作用。同时,希望 CALIS 系统中的馆际互借系统能做得更加个性化,那样读者所要传递文献的时效性就会大大加强。作为高校的文献资源共享系统,CALIS 还应把服务面进一步扩大,不局限于只进入 211 工程的高校图书馆,要让更多未进入 211 工程的高校从中获益,充分体现资源的共知、共享,发挥其更大的作用。

3.3 提高馆际互借服务功能

(1)实现服务手段多样化。传统图书馆时期,馆际互借请求的传递主要是通过信函和电话,有时也用传真,在馆际互借请求资料的传递方面,主要靠邮政服务系统传送书籍,有时用传真传送篇幅不太大的文章和书籍的部分章节复印件。网络时代的馆际互借,期刊文章一般使用传真、ARIEL 扫描技术、电子邮件、QQ、FTP 等传递,图书、缩微制品、音像制品等则使用商业性的快递服务系统。网络时代的馆际互借请求的处理是实现了自动化的计算机处理,如自动核对、编辑,自动格式化和链接用户的地址与馆际互借请求等,相继采用了科学化、规范化的馆际互借系统。这都为图书馆间开展务实、高效的馆际互借提供了保障。

(2)拓宽服务范围。手工操作的效率问题使早期的馆际互借服务一般都有特定的服务对象。如英国的馆际互借系统主要是为国家的科学、技术和经济发展需要服务的;美国的馆际互借系统主要是政府为国防和技术发展而建的。传统的馆际互借服务对象一般是专家、学者和科研人员。现代信息技术的发展为馆际互借服务范围的拓宽提供了强大的物质技术保障。高校图书馆开展馆际互借业务不再局限于为高校教职工科研、教学服务,也应成为一项面向广大师生的大众化服务项目。

(3)提高服务效率。馆际互借的服务效率,首先可以从文献的应答时间上体现。目前图书馆间进行馆际互借的文献应答时间正常情况下大至为 1~3 天。这与手工时期相比,文献的应答时间有了大幅度的缩短。其次,馆际互借的服务效率还可体现在

图书馆处理馆际互借请求数量增加的情况下做到高效的传递,让读者在最短的时间内得到所需文献信息。另外,编制统一的机读馆藏目录,放在各高校的图书馆主页中,以及注意用户界面的友好性,使用户利用统一的机读馆藏目录来寻求馆际互借这项服务功能时,就象利用本馆其他功能模块一样简便易用,这也会大大提高为读者服务的效率。高校图书馆要开展务实、高效的馆际互借服务,就要在这三点上做的更好,以真正提高服务效率。

3.4 设备的配置和经费补贴是必要的

馆际互借作为图书馆的一项经常性服务内容,应该给予足够的重视。要安排专门的馆际互借人员来负责这项工作,并在读者中进行宣传和推荐,同时还要配备计算机、电话机、传真机、扫描仪等必要的设备,以保证能按照不同读者的要求来传递文献,起到务实、高效的馆际互借功能。此外,从读者的角度看,对于本馆拥有的馆藏可以免费借阅,而馆际互借的文献则必须支付通讯费、文献成本费及服务费等费用,必然会降低其对馆际互借的好评,甚至会招来读者的误解。目前除了清华、北大等不多的高校图书馆之外,大多图书馆对馆际互借的读者实行的是少量补贴或不补贴政策。而实际上,可以考虑从书刊采购经费中合理地划出一部分用于馆际互借文献传递的费用补贴。这样做可以让更多的读者乐于享受馆际互借的服务并从中获益。高校图书馆应转变传统观念,尝试把开展馆际互借与文献传递服务开支纳入文献购置经费的范畴。

3.5 加强人员配置

馆际互借一直是一种劳动密集型工作,它一直被看作是参考咨询部门的一项重要工作,但没有固定模式的人员配置。专业人员、事务员或专业人员的辅助人员以及一部分非全职学生等都在参与这项工作,虽有分工,但在实际工作中往往职责并不明确,起不到长期、系统、周到地为馆际互借工作进行的深入的思考与实践。

信息技术的不断发展,将馆际互借的获取与拥有问题摆在了我们面前。获取的必要性要求对馆际互借人员配置也应有新的考虑。信息技术的进步一方面使馆际互借日常工作操作日趋简单,一部分工作环节如书目检索、核查等已经由用户自己完成,另

一方面,它也使用户对馆际互借服务的期望值提高。有效率的人员配置模式对馆际互借部门的本身功能至关重要。专业人员应从一些常规事务中脱身而将精力放在新技术、新的检索手段和文献传递新方法的应用与改善研究上,研究更有效地管理馆际互借部门的方法,计划、评价馆际互借服务,对不同馆际互借系统的共同标准进行协调等。熟练的事务员或专业人员、辅助人员则负责对馆际互借部门的日常工作进行监督、检查,处理有问题的馆际互借请求并和非全职工作人员(如学生馆员)共同支撑起馆际互借日常工作。这种职责明确的人员配置模式有利于发挥各类人员的潜力,使馆际互借系统成为与现代信息技术相匹配而形成的务实、高效的馆际互借体系。

总之,在网络的高速发展以及高校图书馆间密切合作的环境下,馆际互借的意识、组织形式、服务模式等都发生了新的甚至是质的变化。馆际互借意识使高校图书馆从重视自己拥有到拥有与互借并重,其模式从传统的等级模式向扁平化发展,其服务方式采取个性化的自我服务,服务效率得到提高,丰富的高校图书馆馆藏资源与高校读者强大的文献信息需求,为高校图书馆间的馆际互借提供了无限的发展空间,也为实现高校图书馆开展务实、高效的馆际互借服务提供了有力的保证。

参考文献

- 1 黄江玲. 试析高校图书馆的馆际互借. 农业图书情报学刊, 2004(5)
- 2 曾文武, 刘东红. 建立务实、高效的馆借互借体系. 图书馆建设, 2004(2)
- 3 李春. 浅议 CALIS 下的馆际互借. 华南热带农业大学学报, 2002(1)
- 4 孟春红. 我国馆际互借现状及问题研究. 衡水师专项学报, 2003(2)
- 5 冯文敏. 海南省高校图书馆馆际互借. 探讨海南大学学报, 2002(3)
- 6 李家清. 网络环境下的馆际互借模式研究. 中国图书馆学报, 2003(6)
- 7 孔令娥. 电子时代的馆际互借. 大学图书馆学报, 2000(4)
- 8 范洁. 中美图书馆馆际互借比较研究. 图书馆理论与实践, 2002(2)