

# 提高图书馆信息需求满足率的几点设想

辛 苗

(内江师范学院图书馆,四川内江,641112)

**【摘要】** 信息需求满足率是评价图书馆文献信息资源建设的重要指标之一。本文从实用的角度出发,提出在图书馆业务工作中,通过做好图书采访、加快编目速度、重新设置流通参数等,提高图书馆的信息需求满足率。

**【关键词】** 图书馆 信息需求满足率

**【中图分类号】** G251.5 **【文献标识码】** C **【文章编号】** 1003-2797(2003)01-0061-02

信息需求满足率是指馆藏资源对读者需求的覆盖程度,它是图书馆文献信息资源建设的重要评价指标之一。图书馆作为社会公益性服务机构,应本着“读者第一,服务至上”的宗旨,最大限度满足读者的信息需求。然而由于图书馆经费有限,任何一个图书馆都不可能收集所有的文献信息资源,因此如何利用有限的文献信息资源,最大限度满足读者的信息需求,提高图书馆信息需求满足率,是一个很有必要探讨的课题。本文围绕图书馆业务工作,从实用的角度提出几点设想。

## 1 做好图书采访工作

图书采访是整个图书馆工作中至关重要的一个环节,了解读者的文献信息需求则是做好这项工作的前提。美国的地方公共图书馆的图书采访法采用典型的需要论,馆藏完全依据读者的需求来选择,图书馆的图书采购宗旨是尽可能选购使用率高的图书,满足广大读者的信息需求。为了全面了解读者的文献信息需求,笔者认为可以采用以下两种方式:

(1)开展广泛的读者荐书活动。图书馆为了做好采访工作,普遍都要征求读者意见,如让各个系的教师先推荐自己想要购买的书刊,然后由采访人员汇总,根据购书经费及已有馆藏的情况,订购书刊,一般都尽量保证教师特别是专家教授的推荐书能得到满足,但不太注意学生荐书活动的开展。因此,图书馆在注重教师荐书的同时,应该开展广泛的学生荐书活动。开展学生荐书活动,可以采用两种方式:一种是采用班级荐书的方式,根据各个系的规模及学科特点确定荐书的种数;另一种方式是充分利用网络工具,开展网上荐书活动,可在校园网或图书馆网站上开设荐书专栏,限定每人的荐书数量,防止出现无限定数推荐的混乱局面。采访人员收集到读者

的荐书信息后,能够相对全面客观地了解读者的信息需求,在订购书刊时避免盲目和主观,做到有的放矢,使所购书刊适合读者需求。

(2)增加公共查询系统的功能。在图书馆自动化管理系统中,公共查询系统是直接面向读者并被读者直接使用的系统,它能直观反映读者的文献信息需求。一般情况下,公共查询系统的设计要求是检索功能强、易操作、用户界面友好等,以实现馆藏文献信息检索为主的目的。笔者认为,应充分利用公共查询系统为读者直接操作这一特点,增加完善公共查询系统的功能,使其成为调查读者文献信息需求的重要工具。比如,公共查询系统可增加这样一项功能,即对读者输入的检索条件,由系统自动做历史记录并进行综合分析,为采访和图书馆管理提供决策数据;采访人员可根据公共查询系统对读者检索的历史记录的分析,采购时向被检索频次高和无法检索到的图书资料倾斜,有针对性地增加馆藏,最大限度地满足读者的需求,提高信息需求的满足率。

## 2 加快编目速度

编目速度慢是影响信息需求满足率的一大因素,如果将读者急需的图书积压在编目室而未进入流通,势必降低信息需求满足率。图书到馆以后,理应尽快上架流通,然而由于我国大多数图书馆对图书著录采用 CNMARC 格式,每一条数据的编制都要遵循一定的原则,技术操作复杂,编目工作效率低,图书编目积压的现象普遍存在,一些生命周期短的图书,如计算机类和考研类的图书,由于编目速度慢,导致有的计算机类的图书还没分编出来,市面上的降价图书已经出现了,一些当年的考研书,直到当年的研究生考试已经结束了才分编出来。这种编目积压的结果造成新书不能及时流通,既降低了新书

的时效价值,又不能及时满足读者渴求新书的愿望,是许多图书馆长期存在的问题。为此,一些图书馆采取建立新书阅览室的办法,让新书先进新书阅览室供读者阅览,然后再分编加工。这种做法存在不足之处,即要增加人力和馆舍。笔者建议,为加快编目速度,可采取以下两种做法:

(1)套录数据。采用 CNMARC 格式著录,要遵循一系列的规定和文件,才能保证记录本身的权威性,所以每完成一条数据都很费时费力,而且对编目馆员的素质要求较高,既要有文献编目知识,又要能熟悉计算机的操作。这样,使得每个馆都在做原编数据上投入大,且效率不高。图书馆采用套录数据的方式后,既可加快编目速度,又能保证编目数据的质量。目前许多图书馆已经采用了这种方式,它也是一种发展趋势。在 CNMARC 的处理中,已形成了几家数据加工部门,如国家图书馆、上海三联公司等。另外,也有一些书商对向其购买的图书免费提供编目数据,如成都世云书店等。在图书采访时,可以向这些免费提供编目数据的书商倾斜。

(2)简化著录字段。CNMARC 记录结构由记录头标、地址目次区、数据字段、记录分隔符四部分组成,共 10 个功能块、166 个字段、522 个子字段。编目员加工一本图书,要把该书中的各种信息在这些规定中对号入座,数据处理起来需要大量时间和精力,这是造成编目积压的最主要原因。而这种繁琐的著录,从读者利用的角度来看并非十分必要,著录应从读者需求的角度出发,提供简洁、精确的数据源。因此,只需著录最基本的及最需要揭示和具有检索意义的资源,方便读者检索利用即可。比如,读者检索时一般常采用题名、责任者、ISBN 等检索入口,著录时只需著录题名与责任者说明项(200 字段)、ISBN 项(010 字段)、载体形态项(215 字段)、出版发行项(210 字段)、一般附注项(300 字段)、提要项(330 字段)、主题项(60x 字段,69x 字段)、馆藏信息项(905 字段)等,其他需要说明的项可在一般附注项(300 字段)做说明。最近,已有学者提出对 CNMARC 元数据进行修订,使其具备简洁性和灵活性,以提高编目工作效率。

### 3 重新设置流通参数

影响信息需求满足率的另一个因素是读者之间的矛盾,这种矛盾是由读者共同的信息需求而馆藏复本有限及纸质文献缺乏共享性所产生的,图书馆通过设置流通参数可减缓这种矛盾。在现有的图书馆自动化管理系统中,流通参数的设置,一般是根据

读者类别设置借阅图书册数和借阅时间,并以读者为设置对象,比如将读者分为教师和学生等。由于各类型读者的借阅册数和借阅时间都存在差异,如教师的借书册数一般多于学生,且借阅时间长,因而这种设置一般只能满足部分读者的文献信息需求,存在一些不容忽视的弊端,那就是导致一些读者对使用频次高的图书特别是新书的长期独占,即使看完了也不归还或者久看不还,使许多读者借不到新书。为了解决这个问题,笔者认为有必要对流通参数中的借阅时间进行重新设置,即根据图书在单位时间的被借阅频次并结合读者类型,来确定该书可被借阅的时间。被借阅频次与可被借阅时间成反比,即被借阅频次高的图书其可被读者借阅的时间短,而被借阅频次低的图书其可被读者借阅的时间长。通过重新设置借阅时间,可以保证高频次被借图书的充分流通,防止个人独占。具体作法是:对于新书,可由系统根据图书的生命周期设置其在“新书时段”内的可被借阅时间,设置时图书的生命周期与其被借阅时间成正比,即对于生命周期短的图书其可被读者借阅的时间短于生命周期长的图书,如计算机类的图书可被读者借阅的时间短于文学类的图书。对“新书时段”即已进入流通系统的图书,仍被视为新书的时间段。比如,“新书时段”如果设为 90 天,那么新书从进入流通系统算起的 90 天内仍被视为“新书”,其流通参数在这个时段内采用新书的流通参数,超过“新书时段”即 90 天后,该书不再是“新书”,系统开始记录单位时间被借阅频次,并采用被借阅频次决定被借阅时间的流通参数。这种流通参数的设置主要以图书为设置对象,同时兼顾读者类型的差异,同一种图书的被借阅时间随着其被借阅频次的变化而变化。

为了提高图书馆信息需求满足率和图书利用率,笔者希望从事于图书馆自动化管理系统开发的软件开发商能够提供这项功能,这项功能的实现并不复杂,但具有较高的实用价值。

### 参考文献

- 1 曹作华.论图书馆信息资源建设的综合评价.图书情报工作,2002(5)
- 2 朱贵玲,焦素琴.从 DC 看 CNMARC.图书馆工作与研究,2002(2)
- 3 蒋鸿标.计算机编目质量与文献著录方法.图书情报知识,2001(3)

作者简介:辛苗,女,1976 年生,助理馆员。

(收稿日期:2002-07-12)