

## ·书刊评介·

# 新时期公共图书馆实践工作的 权威性指导文献

伍 舫

为适应变化的社会,图书馆需要不断地变革。变革可以说是近十年来图书馆学研究的基本主题。但这方面已有大量论著,或失之空泛,满足于空洞的理论思考;或流于琐碎,拘泥于个馆的细枝末节,有普遍指导意义的优秀之作可谓寥若晨星,难得一见。所以,当我看到国际图联和联合国教科文组织联合颁布的《公共图书馆服务发展指南》(以下简称《服务指南》)后,一下子便被它崭新的内容和独创的体例所吸引。

有关公共图书馆的文献,最著名的当属国际图联与联合国教科文组织 1994 年联合发表的《公共图书馆宣言(第三版)》。《宣言》自发表以来,已被译成 20 多种文字,对近年来公共图书馆发展影响极为巨大。《宣言》阐述了公共图书馆的基本原则,但公共图书馆的建设实践还需要有更详尽具体的具有可操作性的指南和标准。《服务指南》的发表填补了这方面的空白,她在《宣言》的理论原则指导下,从实践操作的角度,规定了公共图书馆具体工作应遵循的标准。《服务指南》与《宣言》是姊妹篇,两者珠联璧合,共同构成了指导 21 世纪公共图书馆建设的完整纲领。

作为指导公共图书馆实际工作的权威性文献,《服务指南》较好地做到了理论与实践的统一。国际图联在 1973 年就出版过《公共图书馆标准》,1986 年又出版了《公共图书馆指南》取而代之。这两份文献代表了两种不同的指导方式。1973 年的《标准》提供了许多具体的数据标准,这些标准是世界统一的,因为《标准》制订者认为,“各个国家的总的目标是一致的,所以我们认为并不需要不同的标准,需要调整的因素只是发展的速度。”1986 年《指南》起草者的观点则完全相反,他们认识到“由于需求和资源是如此的不同,因此不可能有共同的服务标准,”所以该版《指南》提供的只是一些通用性的建议。在编写《服务指南》时,起草小组对上述两个文献进行了认真的研究,并广泛地听取不同国家、不同发展阶段、不同馆藏规模的公共图书馆代表的意见,最后形成共识:

《服务指南》应该包括一些具体的标准,以便具有实际应用价值。《服务指南》不仅对公共图书馆的各大领域,如经费、馆藏、人员、馆舍等都有具体的标准,而且对许多具体工作,如藏书年采购率、馆藏图书标准、馆舍的空间设计等都有具体的数据指标,具有极大的实用价值。

普遍性和适用性的统一是国际性指导文献必须解决的问题。《服务指南》很好地做到了这点。文献起草伊始,起草小组就十分清楚地意识到,世界各国公共图书馆的情况非常复杂,“一套标准和指南是否普遍适用?”“如发达国家或发展中国家的图书馆来编写新版《指南》的话,将不会取得好的效果。这样的分类具有误导性”,因此《服务指南》提供的指南和标准具有普遍性,“在某种程度上适用于任何一个公共图书馆的工作。”但它同时又收集了很多案例,作为个馆具体实施时的参考。案例的面很广,有发达国家图书馆的,但更多的是发展中国家图书馆的。作者特意指出,“我们的目的并不在于展示最为完善或最优秀的例子,只不过是不同国家的一些公共图书馆所发生的事例来说明本书的内容”。全书运用字体的变化和线条、星号的组合,将《公共图书馆宣言》的原则、公共图书馆实际工作的标准与世界各国公共图书馆的具体事例有机地融为一体,通过这种创造性的内容组织方式,比较完美地达到了编写目的:“这个指南的拟定是为了帮助图书馆专业人员在任何情况下都能制订有效的公共图书馆服务措施,满足地方社区的需求。”

特别需求指出的是,《服务指南》的版权引进完全按照国际惯例进行,表明了中国图书馆人对知识产权的尊重。自本书译者林祖藻先生 1999 年在国际图联曼谷会议上得到了《服务指南》的征求意见稿,2001 年获得国际图联秘书长签署的授予版权协议书,到 2002 年中国图书馆协会与国际图联正式签订版权协议书,《服务指南》的出版是中国图书馆学会、上海市图书馆学会与国际图联合作的成果。作

## 《全国报刊索引》编辑部征稿启事

当上海图书馆迎来生命中第五十个年头之际,《全国报刊索引》(印刷版)这本在国内外图情界中享有一定盛誉的检索工具类刊物,自创刊以来也度过了 47 个春秋。然而在数据库市场也经历了从 1993 年起正式对外发行文达 1.0 版至目前文达 3.0 版 10 年时间的磨励的《全国报刊索引数据库》(电子版)光盘,又赢得了同仁们的厚爱与赞赏。为了共同探索《全国报刊索引》印刷版、《全国报刊索引数据库》的利用价值和发展方向,由此,由上海图书馆上海科学技术情报研究所隶属下的《全国报刊索引》编辑部特向国内外同仁和各行各业的用户们征稿。

### 一、征稿内容:

1. 您在使用《全国报刊索引》(印刷版)或《全国报刊索引数据库》(电子版)中,受到哪些有益的启迪和作用,其价值与地位又表现在何处?
2. 开拓创新是我编辑部永远不变的主题,您对我编辑部出版发行的检索工具刊物有何永葆生机的建议?

### 二、征稿要求:

1. 字数要求: 3000 字以内。

2. 稿件要求: 赐稿者请提供打印稿 1 份, 软盘 1 张或将文稿 E-mail 寄予我编辑部。

(1) 请留用底稿, 是否录用均不退稿。请注明作者姓名、单位、电话、通讯地址及邮政编码。

(2) 所录用的文稿按我编辑部按有关规定支付稿酬。

3. 征文截止日期: 2002 年 10 月 30 日 (以接稿邮戳为准)。

4. 请将论文、软盘或 E-mail 寄至:

收件人: 上海图书馆《全国报刊索引》编辑部  
屠秀丽 收 地址: 上海市淮海中路 1555 号 邮编: 200031 E-mail: bksy@libnet.sh.cn

### 三、征文评选:

凡录用稿件将在《全国报刊索引》编辑部编辑正式出版的年刊中刊登。其版权归我编辑部所有。

请务必于信封左下角注明“全国报刊索引 2002 征文”

上海图书馆上海科学技术情报研究所

《全国报刊索引》编辑部

2002.8

为亚太地区第一个非英语语种的译本,它也是中国图书馆界对世界特别是亚太地区公共图书馆事业的发展献上的一份厚礼。

在图书馆事业中,公共图书馆占有非常重要的地位。在公共图书馆诞生之前,世人眼里的图书馆“只不过是孵化学者的巢穴”,一个收藏图书供极少数人利用的场所。以为广大公众服务为宗旨的公共图书馆的诞生,改变了图书馆的社会形象,铸就了其社会文化教育机构的性质。图书馆的历史因此翻开了崭新的一页。而且,“只是现代的公共图书馆的出现,才感到作为一种机构,有它的存在和对它的指导建立理论的必要。”<sup>[1]</sup>所以,可以毫不夸张地说,现代图书馆事业是在公共图书馆这块基石上形成的。但是在我国图书馆的三大系统中,公共图书馆却最不被业内人士所重视,尤其是省级以下的基层馆,很难入专家学者的法眼。就是对《公共图书馆宣言》这样重要的纲领性文献,国内的图情界也表现得异常冷漠,鲜有人介绍研究。一份登载《宣言》中译文的

刊物,似乎是将其作为补白处理的:短短的不到 1500 的文字,竟被转登在 3 个页面上。一位著名的图情学者对此百思不得其解,实在难以接受对《宣言》的如此轻视。然而这就是公共图书馆在我国图情界的真实地位,它从一个侧面反映了我国图书馆界一种不正确的观念:过于注重所谓高层次的研究型图情机构和工作,轻视贴近普通大众的基层馆和所谓低层次的一般服务工作。正因为此,所以我非常愿意向广大同仁推荐这本对新时期公共图书馆建设具有现实意义的重要文献,希冀能推动我国的公共图书馆建设,使我国的图书馆更加贴近普通的社会公众。

### 参考文献

- 1 (美)谢拉.图书馆学基本原理.见:袁咏秋,李家乔主编,外国图书馆学名著选读,北京大学出版社,1988.6:301,300

本文未注明的引文均引自《公共图书馆服务发展指南·导论》。

(收稿日期: 2002-07-30)